Приложение №1 к документации

об электронном аукционе

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание услуг по развитию регионального сегмента единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Республики Алтай в части телемедицинских консультаций**

# Обозначения и сокращения

Таблица 1. Сокращения и обозначения

|  |  |
| --- | --- |
| **Сокращение** | **Определение** |
| **1** | **2** |
| ГОСТ | Государственный стандарт |
| ЕГИСЗ | Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения |
| Минздрав России | Министерство здравоохранения Российской Федерации |
| МИС | Медицинская информационная система |
| МО | Медицинская организация |
| Подсистема ТМК | подсистема «Телемедицинская консультация» |
| Система | Региональный сегмент единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Республики Алтай |
| СКЗИ | средства криптозащиты информации |
| УКЭП | Усиленная квалифицированная электронная подпись |
| ФЗ | Федеральный закон |
| ФСБ | Федеральная служба безопасности Российской Федерации |
| ЭВМ | Электронно-вычислительная машина |

# Общие сведения

## Плановые сроки начала и окончания, место оказания услуг

Сроки оказания услуг соответствуют срокам и этапам оказания услуг, указанным в п. 7.3. «Требования к сроку выполнения этапов оказания услуг» настоящего Технического задания.

## Основная нормативная и правовая база для оказания услуг

Федеральный закон от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".

Федеральный закон от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации".

Федеральный закон от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

Федеральный закон от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ "Об электронной подписи".

Федеральный закон РФ "О персональных данных" от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

Распоряжение Правительства РФ от 15.11.2017 г. № 2521-р "Об утверждении перечня услуг, которые предоставляются с использованием единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения".

Постановление Правительства РФ от 12.04.2018 г.№ 447"Об утверждении Правил взаимодействия иных информационных систем, предназначенных для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, касающейся деятельности медицинских организаций и предоставляемых ими услуг, с информационными системами в сфере здравоохранения и медицинскими организациями".

Постановление Правительства РФ от 05.05.2018 №555 "О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения".

Постановление Правительства РФ от 6 июля 2015 г. N 676 "О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации".

ГОСТ Р 52976-2008 "Информатизация здоровья. Состав первичных данных медицинской статистики лечебно-профилактического учреждения для электронного обмена этими данными. Общие требования".

ГОСТ Р 52636-2006 "Электронная история болезни. Общие положения."

ГОСТ Р ИСО/TС 18308-2008 "Информатизация здоровья. Требования к архитектуре электронного учета здоровья".

Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24.12.2018 г. № 911н "Об утверждении Требований к государственным информационным системам в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации, медицинским информационным системам медицинских организаций и информационным системам фармацевтических организаций".

Требования нормативной, методической и технической документации, размещенной на Портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу http://portal.egisz.rosminzdrav.ru/.

Методические рекомендации по обеспечению функциональных возможностей региональных медицинских информационных систем, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации от 23.06.2016.

Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

Приказ Министерства здравоохранения РФ от 30 ноября 2017 г. № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий».

Паспорт регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)» (Республика Алтай).

## Общие требования

Услуги должны быть оказаны на базе программного комплекса «N3.Здравоохранение», для чего Исполнитель должен обладать необходимым объёмом прав на переработку (модернизацию) указанного программного комплекса.

Исполнитель обязуется предоставить Заказчику документы, подтверждающие его право на модернизацию программного комплекса «N3.Здравоохранение»: свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ, лицензионный договор, сублицензионный договор, пр. Указанные документы предоставляются в виде копии, заверенной уполномоченным представителем Исполнителя и печатью Исполнителя (при наличии).

Подсистемы, входящие в Систему, реализованы на базе программного комплекса «N3.Здравоохранение» и закуплены в рамках размещения государственного заказа реестровый номер извещения № 0177200000919002577 от 31.10.2019.

# Цели и задачи развития Системы

Развитие Системы осуществляется в целях реализации единого цифрового контура здравоохранения в Республики Алтай.

# Требования к подсистемам Системы, в отношении которых оказываются услуги

В рамках оказания услуг должно быть выполнено развитие Системы в части следующих функциональных подсистем Системы:

Подсистема «Телемедицинская консультация» (далее – подсистема ТМК).

# Требования к подсистеме ТМК

## Описание подсистемы

Подсистема ТМК предназначена для обмена информацией по телемедицинским заявкам в рамках региона. При обмене телемедицинскими заявками для разных типов МО обеспечивает передачу заявок от направляющих МО, так передачу заявок от целевых МО.

## Требования к функциональности подписи УКЭП

Должно быть реализовано развитие подсистемы ТМК в части возможности подписания УКЭП врачей для фиксации выполненных телемедицинских консультаций. Должна быть обеспечена возможность участия в телемедицинских консультациях внештатных специалистов Министерства здравоохранения Республики Алтай.

## Требования к функциональности по нозологическим формам

**Базовый сценарий работы с подсистемой ТМК**

Формирование маршрутов для заявок должно происходить на уровне администрирования подсистемы. После того как правила работы с заявками определены в подсистеме, участники взаимодействия должны будут реализовывать свою работу в следующем порядке:

1. Направляющая МО запрашивает из подсистемы список маршрутов и операций доступных для создания заявки;
2. По полученным данным направляющая МО запрашивает схемы передачи данных необходимых для осуществления операции создания заявки: формат структуры данных, передаваемых в заявку, используемых при описании характеристик пользователя;
3. Направляющая МО создаёт заявку.
4. Целевая МО запрашивает списки заявок доступных для выполнения доступных операции согласно их текущему состоянию;
5. По полученным данным целевая МО запрашивает схемы передачи данных необходимых для осуществления операции изменения заявки;
6. Для принятия решения о последующих действиях целевая МО запрашивает содержание заявки;
7. Целевая МО осуществляет операцию изменения состояния заявки. Если бизнес-процесс обработки заявки того требует, то в свою очередь направляющая МО выполняет соответствующие операции обработки заявки. Это происходит пока заявка не придет к конечному состоянию. Врач подписывает протокол телемедицинской консультации УКЭП;
8. Направляющая МО запрашивает список заявок доступных для просмотра;
9. Для получения результата по закрытой заявке, направляющая МО запрашивает содержание заявки. Получает консультативное заключение.

## Интеграция с федеральными сервисами

Подсистема ТМК в рамках отдельного бизнес процесса должна обеспечить возможность формирования сведений о документе «Протокол телемедицинской консультации» в формате PDF, подписанном УКЭП, для последующей регистрации средствами подсистемы ИЭМК в регистре электронных медицинских документов (РЭМД) ЕГИСЗ Минздрава РФ.

# Общие требования к интеграции с федеральными сервисами

В рамках услуг по интеграции подсистем Системы с соответствующими федеральными сервисами Минздрава России Исполнителем должна выполняться настройка подключения к рабочей версии ЕГИСЗ Минздрава России с применением средств криптографической защиты информации и электронной подписи, а также квалифицированных сертификатов ключа проверки электронной подписи, изготовленных удостоверяющим центром, аккредитованным в Министерстве связи и массовых коммуникаций Российской Федерации. Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи предоставляет Получатель. В рамках оказания указанных услуг Исполнитель обеспечивает установку (инсталляцию) и наладку СКЗИ на сервере.

При этом Исполнитель должен иметь лицензию на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнение работ, оказание услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя), со следующим перечнем выполняемых работ и оказываемых услуг, составляющих лицензируемую деятельность в отношении шифровальных (криптографических) средств: пункт 12 «монтаж, установка (инсталляция), наладка шифровальных (криптографических) средств, за исключением шифровальных (криптографических) средств защиты фискальных данных, разработанных для применения в составе контрольно-кассовой техники, сертифицированных Федеральной службой безопасности Российской Федерации» Перечня выполняемых работ и оказываемых услуг, составляющих лицензируемую деятельность, в отношении шифровальных (криптографических) средств, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 313 «Об утверждении Положения о лицензировании деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя)».

Лицензия предусмотрена ч. 5 ст. 66 Федерального закона №44-ФЗ и Федеральным законом № 99-ФЗ от 04.05.2011 «О лицензировании отдельных видов деятельности».

Заказчику предоставляется скан-копия приведенной лицензии ФСБ Исполнителя.

СКЗИ приобретаются Исполнителем за свой счет и устанавливаются Исполнителем для эксплуатации на серверах Получателя.

Все необходимые регистрации, публикации, доступы, ключи и иные меры, необходимые для подключения к средам федеральных сервисов, обеспечивает Получатель при содействии Исполнителя.

# Требования по составу и содержанию этапов оказания услуг

## Прототипирование

Работоспособность прототипов подсистем Системы проверяется путем демонстрации работоспособности пользовательских интерфейсов подсистем настоящего Технического задания с требуемой по Техническому заданию функциональностью.

## Пусконаладочные работы и ввод в действие

Проведение пусконаладочных работ должно включать в себя наладку прикладных программных средств на ресурсах Исполнителя для соответствия требованиям к функциональности настоящего Технического задания.

Пусконаладочные работы должны включать обеспечение подразделений Получателя инструктивно-методическими материалами (руководство) и инструктаж сотрудников, осуществляющих эксплуатацию Системы, с оформлением ведомости проведения инструктажа.

Инструктаж проводится на тестовой площадке Исполнителя, работы могут быть выполнены по месту нахождения Исполнителя (удалённо) с использованием телекоммуникационных сетей связи по защищенным каналам связи (средства защиты приобретаются Исполнителем за свой счет, доступ обеспечивает Получатель). Инструктаж должен проводиться на тестовой площадке Исполнителя.

В рамках ввода в действие Исполнитель выполняет установку прикладных программных средств подсистем Системы на информационных ресурсах, предоставленных Получателем, продуктовая площадка Получателя, для чего Получатель предоставляет следующие вычислительные ресурсы: серверное и коммутационное оборудование, системное программное обеспечение, системы управления базами данных, программное обеспечение для дистанционного доступа к приложениям. Исполнитель должен загрузить информацию, предоставленную Получателем, в базы данных подсистем Системы.

Приемочные испытания должны проводиться Приемочной комиссией на основании Технического задания в соответствии с Программой и методикой приемочных испытаний.

Виды, состав, объем и методы испытаний Системы должны быть изложены в Программе и методике испытаний, разрабатываемой в составе рабочей документации Исполнителем и согласуемой Получателем не более чем за 3 (три) рабочих дня до проведения испытаний.

Статус и состав Приемочной комиссии должны быть определены Получателем не более чем за 3 (три) рабочих дня до начала проведения испытаний.

В состав Приемочной комиссии включаются представители Получателя и Исполнителя. Представители Исполнителя могут присутствовать на приемочных испытаниях, при наличии технической возможности, по месту нахождения Исполнителя (удалённо) с использованием телекоммуникационных сетей связи, доступ обеспечивает Получатель. Также, по необходимости, Получателем могут быть привлечены сторонние эксперты.

В рамках проведения испытаний Системы на оборудовании Получателя Исполнитель должен провести испытания согласно разработанной им Программе и методике испытаний, согласованной Получателем с участием уполномоченных лиц Заказчика, и продемонстрировать работоспособность функциональности подсистем Системы. Демонстрации работоспособности интеграции с федеральными сервисами должна производиться на тестовых площадках федеральных сервисов. Демонстрация функциональности подсистем Системы, подразумевающей наличие пользовательских интерфейсов, должна производится на продуктовой среде в соответствующих пользовательских интерфейсах.

Приемка в постоянную эксплуатацию осуществляется Получателем с участием уполномоченных лиц Заказчика с оформлением протокола проведения приемочных испытаний.

Риски случайной гибели или случайного повреждения результата работ, а также бремя его содержания переходят от Исполнителя к Заказчику с даты окончания оказания услуг, а в случае обнаружения в ходе приемки работ недостатков – с даты устранения Исполнителем всех выявленных недостатков. Факт окончания оказания услуг, а также устранение недостатков выполненных работ фиксируется Сторонами актом об оказании услуг, подписанным уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика.

## Требования к сроку выполнения этапов оказываемых услуг

Должны быть соблюдены этапы и сроки оказания услуг, указанные в таблице 2.

Таблица 2. Перечень этапов и сроков оказания услуг

| № этапа | Наименование этапа | Наименование отчетных документов | Срок | Стоимость  % от общей стоимости Контракта | В том числе НДС |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| I | Прототипирование | Акт об оказании услуг | Не более, чем 5 рабочих дней с момента подписания Контракта | \_\_\_ руб. \_\_\_ коп.  (Не более 5%) | \_\_\_ руб. \_\_\_ коп. |
| II | Пусконаладочные работы и ввод в действие | 1. Инструктивно-методические материалы (руководство).  2. Ведомость проведения инструктажа.  3. Программа и методика приемочных испытаний.  4. Протокол проведения приемочных испытаний.  5. Акт об оказании услуг | Не более, чем 25 рабочих дней с момента подписания приемки-сдачи работ I этапа, но не позднее 10 декабря 2020. | \_\_\_ руб. \_\_\_ коп.  (не менее 95%) | \_\_\_ руб. \_\_\_ коп. |

Исполнитель должен разработать документацию, содержащую все необходимые и достаточные сведения для обеспечения оказания услуг по вводу в действие и ее эксплуатации, а также для поддержания уровня эксплуатационных характеристик (качества) в соответствии с принятыми проектными решениями.

Комплект документов по каждому виду услуг должен быть предоставлен в печатном виде в 2-х экземплярах.

Документы, предоставляемые в электронном виде, должны быть выполнены в форматах PDF, MS Word или аналогичных открытых форматах.

# Требования к сроку и объему предоставления гарантии качества оказываемых услуг

Гарантийный срок на оказанные услуги: 12 месяцев.

Гарантия должна быть предоставлена на оказанные услуги на весь гарантийный срок с момента подписания Акта об исполнении обязательств. Исполнитель должен обеспечить устранение за свой счет всех выявленных Заказчиком и направленных Исполнителю ошибок (невыполнение или некорректное выполнение функций, предусмотренных Техническим заданием).

Гарантийные работы фиксируются в журнале гарантийных работ и предоставляются по окончанию гарантийного срока Исполнителем Заказчику по запросу Заказчика и заверяются Заказчиком в одностороннем порядке.