Приложение № 1

к Контракту № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024

**Технические условия на оказание комплексной услуги по сопровождению государственной информационной системы в сфере здравоохранения Республики Алтай (далее – ГИСЗ РА) в 2024 году**

**Общие требования к оказанию комплексной услуги по техническому сопровождению и обеспечению функционирования электронных сервисов ГИСЗ РА**

Документ определяет набор гарантируемых параметров качества Услуги, устанавливает соответствующие функциональные требования и описывает порядок взаимодействия Исполнителя, Заказчика, Оператора ГИСЗ РА и Получателя Услуги между собой.

Услуга должна быть реализована на базе Облачной платформы исполнителя (далее – Платформа) по принципам облачных технологий.

Услуга по техническому сопровождению и обеспечению функционирования следующих электронных сервисов должна быть реализована по модели **«Программное обеспечение как сервис»**:

- модуль выдачи свидетельств о смерти и рождении (СВМД) для медицинских организаций на территории Республики Алтай;

- Электронный сервис «Мониторинг здравоохранения» (Вэб-своды).

Программное обеспечение, используемое Исполнителем для оказания услуг, должно соответствовать Постановлению Правительства РФ от 16.11.2015 № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд», кроме передачи прав на использование Голосового диалогового сервиса записи на прием к врачу.

Расчёт и выделение вычислительных мощностей, требуемых для организации Услуги и выполнения, устанавливаемых данным документом параметров, производится Исполнителем самостоятельно. Исполнитель гарантирует совместимость не менее чем с двумя разными используемыми Получателями Услуг в работе с ГИСЗ РА браузерами. Исполнитель гарантирует совместимость не менее чем с одним браузером из Единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Оператор ГИСЗ РА вправе отказаться от использования того или иного модуля (функции) комплексной услуги, предоставленного по модели «Программное обеспечение как сервис», в случае его несоответствия ниже приводимых требований. При появлении новых требований к услуге разработчик составляет и согласовывает с Заказчиком частное техническое задание.

Нормативно-правовое и терминологическое обеспечение ГИСЗ РА содержится в нижеследующих документах:

- Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «О персональных данных»;

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.07.2017 г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам применения информационных технологий в сфере охраны здоровья»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 года № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации»;

- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Постановление Правительства РФ от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» (с учетом изменений, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 20.11.2018 № 1391);

- Постановление Правительства РФ от 16.11.2015 № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (в ред. Постановлений Правительства РФ от 23.03.2017 [№](consultantplus://offline/ref=774E07BA593F907D93C820C2AD70264E5DD61963A24778276E997BA932D88E07C54C2886F36B0F969EB18BF07A4439472B7A19C86631ED06S6dDI) 325, от 20.12.2017 [№](consultantplus://offline/ref=774E07BA593F907D93C820C2AD70264E5CDE1D66A24078276E997BA932D88E07C54C2886F36B0F969CB18BF07A4439472B7A19C86631ED06S6dDI) 1594, от 20.11.2018 № [1391, от 30.03.2020 № 383);](consultantplus://offline/ref=774E07BA593F907D93C820C2AD70264E5DD41E66AE4678276E997BA932D88E07C54C2886F36B0E969BB18BF07A4439472B7A19C86631ED06S6dDI)

-Постановление Правительства Российской Федерации от 9 февраля 2022 г. № 140 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения».

* Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 11.02.2013 № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;
* Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ Роскомнадзора от 5 сентября 2013 года № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24.12.2018 № 911н «Об утверждении Требований к государственным информационным системам в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации, медицинским информационным системам медицинских организаций и информационным системам фармацевтических организаций»;

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017г. №804н "Об Утверждении номенклатуры медицинских услуг".

-Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.02.2020г. №108н «Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования»

- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 13 марта 2020 г. N 124н "Об утверждении порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения"

- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 29 марта 2020 г. № 173н “Об утверждении порядка проведения диспансерного наблюдения за взрослыми»

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.10.2020 № 1130н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю "акушерство и гинекология"

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.09.2020 № 972н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений»

- Приказ ФФОМС от 07.04.2011 N 79 "Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования"

- Постановление Правительства Республики Алтай от 09.10.2018 № 314 «Об утверждении государственной программы Республики Алтай «Развитие здравоохранения» и отмене постановления Правительства Республики Алтай от 03 августа 2018г № 247»

- Приказ Министра здравоохранения Республики Алтай от 27 февраля 2013 г. № 39 «Об операторе информационных систем в сфере здравоохранения Республики Алтай»;

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 01.07.2021 № 698н "Об утверждении Порядка направления граждан на прохождение углубленной диспансеризации, включая категории граждан, проходящих углубленную диспансеризацию в первоочередном порядке"

- Приказ Министра здравоохранения Республики Алтай от 12 февраля 2015 года № 42 «О рабочей группе по внедрению современных информационных систем в здравоохранении Республики Алтай»;

- Положение о ГИСЗ РА в Республике Алтай, утверждённое приказом министра здравоохранения Республики Алтай от 27 июня 2018 года № 53-од.

- Постановление Правительства РФ от 01.11.12 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 18 мая 2021 г. N 464н "Об утверждении Правил проведения лабораторных исследований" (с изменениями и дополнениями).

Под Услугой подразумевается решение задач по обеспечению достижения показателей развития ГИСЗ РА, повышению качества, доступности, эффективности медицинской помощи посредством предоставления медицинским организациям **технического сопровождения и обеспечения** доступа к функциональным компонентам ГИСЗ РА.

Исполнитель осуществляет **техническую и организационно-методическую поддержку работы электронных сервисов**, включая:

-проведение аналитики зарегистрированных заявок на доработки ЭС ГИСЗ РА;

-консультационную и организационно-методическую поддержку пользователей ЭС ГИСЗ РА по выделенному номеру телефона и через организуемую Исполнителем автоматизированную систему управления заявками на техническую поддержку и/или в режиме обмена электронной почтой. Исполнитель предоставляет доступ специалистов Заказчика к системе регистрации обращений пользователей;

-диагностику работоспособности программного обеспечения ЭС ГИСЗ РА;

- поиск и устранение проблем в случае неработоспособности ЭС ГИСЗ РА;

- восстановление работоспособности прикладного программного обеспечения ЭС ГИСЗ РА при сбоях;

- анализ потребностей в обновлении установленного системного ПО ЭС ГИСЗ РА;

- обновление прикладного ПО ЭС ГИСЗ РА до новых версий (плановое, внеплановое);

- редактирование проформ электронной медицинской документации, работу с архетипами проформ и пр.

- сопровождение, актуализация и обновление действующих на дату заключения ГК сервисов интеграций ЭС ГИСЗ РА.

Исполнитель реализовывает информационное и документарное сопровождение электронных сервисов, подготовку и передачу Заказчику разработанных вэбинаров, учебных материалов по соответствующим разделам работы электронных сервисов.

Исполнитель обеспечивает расширенную техническая поддержку ЭС ГИСЗ РА, включая: исправление ошибок пользовательского ввода, устранение сбоев, корректировку данных, автоматизированную загрузку и выгрузку данных, изменение административных настроек программного обеспечения, заведение пользователей, перенастройку ролей и полномочий, создание объектов, оказание устных и письменных консультаций по заданиям Оператора ГИСЗ РА/

Исполнитель обеспечивает документационное и информационное обеспечение ЭС ГИСЗ РА: обновление руководств, регламентов и инструкций, тестирование и установку обновлений и программных доработок, описание изменений настроек по результатам работ, анализ и оптимизацию алгоритмов информационных систем, реализованных у Заказчика, подготовку частных технических заданий на внесение доработок и модификаций в программное обеспечение информационных систем.

Исполнитель предоставляет Оператору ГИСЗ РА визуальный редактор (конструктор) для разработки новых и корректировки сделанных шаблонов экранных и печатных проформ.

**Электронные сервисы**, входящие в состав Услуги, в целях надлежащего функционирования ГИСЗ РА **должны отвечать соответствующим требованиям и обеспечивать:**

**А. Полноту функциональной достаточности, исчерпывающую завершенность внедрения, т.е.:**

улучшение качественных и количественных показателей работы организаций в целом, сокращение затрат времени и труда персонала. В том числе за счет повышения уровня оперативности обработки медицинской информации и выполнения принципа однократного ввода информации в систему и её многократного использования;

соблюдение действующих в отрасли правовых и нормативных актов, общепринятых порядков работы, терминологии, принципов документооборота, принципов управления и организации труда учитывая принципы, отраженные в законодательстве РФ, утвержденных методических документах Минздрава России (в том числе «Типовые требования к медицинской информационной системе регионального уровня»), Федерального фонда обязательного медицинского страхования и национальных стандартов по вопросам, связанным с персонифицированным учетом оказания медицинской помощи;

реализацию практически действующих правил, порядков, нормативов, особенностей составления и оформления отчетов и документов в существующей организационной ведомственной структуре в целом и конкретных подведомственных организациях республики.

использование стандартизованных перечня и значений словарей и справочников;

взаимодействие с ЕГИСЗ и другими информационными системами.

**Б. Соответствие практическим потребностям, т.е.:**

соответствие алгоритмов работы практически действующим бизнес-процессам, на основе результатов работ по внедрению электронных сервисов ГИСЗ РА выполненных подрядчиком ранее и исчерпывающего документирования бизнес-процессов;

соответствие электронных версий учётных форм документов практически действующим бумажным, на основе исчерпывающего документирования последних;

соответствие электронных версий форм отчетов практически принятым, на основе исчерпывающего документирования последних;

непрерывная актуализация рабочей и эксплуатационной документации на программное обеспечение электронных сервисов ГИСЗ РА;

использование положительного опыта эксплуатации электронных сервисов ГИСЗ РА, наработок других регионов.

**В. Исключение коллизий, т.е.:**

пригодность для адаптации к изменениям в организационной структуре, а также к изменениям правовых и нормативных актов путем изменения настроек;

пригодность для адаптации к текущим изменениям бизнес-процессов, форм отчетов и документов путем изменения настроек.

**Г. Проверяемость параметров пригодности для промышленной эксплуатации, т.е.:**

исчерпывающую полноту, достоверность и непротиворечивость описания устройства и алгоритмов ГИСЗ РА, приемов работы пользователей и администраторов в виде разработанной исполнительной, эксплуатационной документации (руководств пользователя, рабочих инструкций и пр.) к ГИСЗ РА;

безусловное соответствие исполнительной документации ГИСЗ РА устройству и алгоритмам работы электронных сервисов, интерфейсам пользователей и администраторов, применяемым обработкам, документам и отчетам;

содержание в исполнительной документации информации о найденных в ней ошибках, произведенных улучшениях и дополнениях в ходе развития электронных сервисов ГИСЗ РА. Данная информация должна предоставляться в обновленных версиях исполнительной и эксплуатационной документации, при этом соблюдается обязательность соответствия исполнительной документации актуальным произведенным изменениям в ГИСЗ РА.

**Д. Защиту информации, содержащейся в ГИСЗ РА, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации, т.е.:**

предотвращение утечки, хищения, утраты, несанкционированного уничтожения, искажения, несанкционированного копирования, блокирования информации, содержащейся в ГИСЗ РА, включая, но не ограничиваясь только этим, обновление системного и прикладного программного обеспечения ЭС ГИСЗ РА;

предотвращение несанкционированного доступа к информации и (или) передачи ее лицам, не имеющим права на доступ к информации;

обеспечение криптографической защиты таблицы соответствия идентификаторов (для обратного преобразования) пациентов, в соответствии с требованиями ФСБ России;

своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к информации;

предупреждение возможности неблагоприятных последствий нарушения порядка доступа к информации;

недопущение воздействия на технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование;

незамедлительное восстановление информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа;

постоянный и непрерывный контроль за обеспечением уровня защищенности информации.

Для реализации функции квалифицированной электронной подписи Исполнитель должен использовать совместимый с функцией криптопровайдер.

Исполнитель принимает на себя обязательство производить от имени Заказчика обработку конфиденциальной информации (в том числе персональные данные, включающие в себя также и сведения, отнесённые к медицинской, коммерческой и служебной тайне) автоматизированным способом в соответствии с Поручением Оператора и с целями, соответствующими исполнению Министерством здравоохранения Республики Алтай своих полномочий.

Исполнитель гарантирует обеспечение условий обработки конфиденциальной информации, установленных ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», принятие исчерпывающих мер по обеспечению её безопасности при обработке и обязан письменно уведомить Заказчика о готовности к обработке конфиденциальной информации с указанием принятых мер, в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Данные Заказчика хранятся на инфраструктуре Исполнителя в течение времени исполнения обязательств по Контракту. По окончании этого срока, заранее уведомив Заказчика, Исполнитель удаляет данные с инфраструктуры Исполнителя без возможности последующего восстановления. Данные также могут быть удалены в любое время по письменному требованию Заказчика.

Исполнитель осуществляет резервное копирование в ежемесячном режиме и хранение накопленной в базах данных информации на собственных носителях. По дополнительному запросу Оператора ГИСЗ РА Исполнитель предоставляет копию базы данных на носителе согласно требованиям защиты информации от несанкционированного либо случайного доступа.

**Параметры предоставления Услуг (электронных сервисов ГИСЗ РА)**

Параметры предоставления услуги определяют уровень доступности электронных сервисов ГИСЗ РА и пригодность к обеспечению персонифицированного учета медицинских услуг, предоставляемой по модели SaaS, а также характеристики, используемые для отчётности.

А. Все электронные сервисы, являясь элементами ГИСЗ РА, предназначены для решения комплекса задач, связанного с ведением персонифицированного учета и обработки накапливаемой в электронных сервисах информации в течение календарного года.

Б. Полнота оказания электронного сервиса понимается как признак пригодности или не пригодности данного сервиса в данный момент к обеспечению персонифицированного учета медицинских услуг. При этом сам факт доступности сервиса не является таковым признаком.

В. Таким образом уровень критичности отказа сервисов определяется как отсутствие полноты оказания, достаточной для обеспечения персонифицированного учета медицинских услуг: в данный момент, в течение промежутков времени, в течение календарных периодов.

Г. Регистрация момента и продолжительности отказа осуществляется очно сотрудником медицинской организации и представителем Оператора ГИСЗ РА с составлением рукописного акта, в котором устанавливается критичность полноты сервиса и прочие обстоятельства возникновения отказа.

При этом общий уровень доступности должен оставаться в пределах правила 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

По настоящему Техническому заданию услуги должны быть оказаны для медицинских организаций, приведенных в Таблице 1.

**Таблица 1.** **Перечень медицинских организаций, получатели услуг.**

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Наименование медицинской организации |
| 1 | БУЗ РА «Кош-Агачская РБ» |
| 2 | БУЗ РА «Майминская РБ» |
| 3 | БУЗ РА «Онгудайская РБ» |
| 4 | БУЗ РА «Турочакская РБ» |
| 5 | БУЗ РА «Улаганская РБ» |
| 6 | БУЗ РА «Усть-Канская РБ» |
| 7 | БУЗ РА «Усть-Коксинская РБ» |
| 8 | БУЗ РА «Чемальская РБ» |
| 9 | БУЗ РА «Чойская РБ» |
| 10 | БУЗ РА «Шебалинская РБ» |
| 11 | БУЗ РА «ПЦ» |
| 12 | БУЗ РА «РБ» |
| 13 | БУЗ РА «ЦПБС» |
| 14 | БУЗ РА «ЦМК» |
| 15 | БУЗ РА «КВД» |
| 16 | БУЗ РА «ЦОЗИМП» |
| 17 | КУЗ РА «МИАЦ» |
| 18 | КУЗ РА «ПБ» |
| 19 | КУЗ РА «Тубдиспансер» |
| 20 | КУЗ РА «БСМЭ» |
| 21 | КУЗ РА «ВФД» |

Показатели распределения услуг подсчитаны на основе принципа равномерного распределения и фактической потребности согласно статистическим данным о размере коечного фонда, количестве врачебных посещений, из прикрепленного населения к медицинским организациям по состоянию на 1 января 2024 года, с применением коэффициента по уровням оказания медицинской помощи.

**Порядок взаимодействия Исполнителя с Заказчиком и получателями Услуг (электронных сервисов ГИСЗ РА)**

**Приоритизация запросов**

К инцидентам 0 (недопустимого) приоритета относятся недоступность компонентов базового функционала: управление взаиморасчетами за оказанные медицинские услуги, ЭМК, Электронное расписание, обеспечивающим формирование финансового результата медицинских организаций в течении 4 астрономических часов.

Данный уровень приоритета означает непригодность электронного сервиса к эксплуатации в целом на протяжении календарного месяца, в котором произошел инцидент.

Регистрация момента и продолжительности отказа осуществляется очно сотрудником медицинской организации, представителями Оператора ГИСЗ РА и Исполнителя с составлением рукописного акта, в котором устанавливается критичность полноты сервиса и прочие обстоятельства возникновения отказа далее рассматриваются в сроки соответствующего сервиса.

К инцидентам 1 (критического) приоритета относятся аварийные внештатные ситуации, связанные с полной недоступностью ведения персонифицированного учета вызванной недоступностью информационной системой для всех пользователей. Время решения данных инцидентов 4 астрономических часа или 2 рабочих дня в случае необходимости привлечения 3ЛП для решения.

К инцидентам 2 (высокого) приоритета относятся ситуации, связанные с невозможностью ведений персонифицированного учета в одной или нескольких функциональностях информационной системы для всех пользователей. Время решения данных инцидентов 18 рабочих часа или 7 рабочих дней в случае необходимости привлечения 3ЛП для решения.

К запросам 3 (среднего) приоритета относятся:

* Ошибки, связанные с ведением персонифицированного учета у отдельных пользователей;
* Ошибки, не связанные с ведением персонифицированного учета;
* Информационные запросы;

Время решения данных обращений 3 рабочих дней или 45 рабочих дней в случае необходимости привлечения 3ЛП для решения.

К запросам 4 (низкого) приоритета относятся:

* запросы на изменение.

Время решения данных обращений 5 рабочих дней или 60 рабочих дней[[1]](#footnote-1) при необходимости привлечения 3ЛП для решения.

По результатам проведённого анализа Запроса специалистами ПЛП тип и приоритет может быть изменен.

На каждую из сторон взаимодействия возложены соответствующие обязанности по информированию других участников взаимодействия при различных режимах работы (оказания и получения Услуги). Порядок информирования сторон приведён в таблице ниже.

Таблица 2 - Информационный обмен

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Субъект | Что передаёт | Кому передаёт |
| Режим повседневной деятельности | | | |
| 1 | Получатель Услуги (МО) | Информационный запрос; Запрос на улучшение электронного сервиса ГИСЗ РА; Запрос поддержки. | Оператор ГИСЗ РА, ПЛП |
| 2 | Оператор ГИСЗ РА, МЗ РА | Информационный запрос; Запрос на улучшение электронного сервиса ГИСЗ РА. Запрос информационной безопасности и пр. | Исполнитель либо ПЛП |
| 3 | Исполнитель | отчёт о качестве предоставляемой Услуги. Отчёт о доступности электронного сервиса ГИСЗ РА за период (содержит инциденты, регламентные работы). | Оператор ГИСЗ РА |
| Режим предстоящего ухудшения параметров Услуги | | | |
| 4 | Исполнитель | Сообщение о предстоящем ухудшении электронного сервиса ГИСЗ РА, отключении, обновлении программного обеспечения. | Оператор ГИСЗ РА |
| 5 | Получатель Услуги (МО) | Сообщение о предстоящем отключении оборудования Исполнителя на территории МО. | ПЛП |
| Режим ухудшения параметров Услуги (сбои, неполадки, авария, в том числе неприемлемое для работы увеличение времени отклика Системы) | | | |
| 6 | Исполнитель | Сообщение об ухудшении параметров Услуги, нарушении доступности; сообщение-уточнение времени устранения аварии; сообщение о восстановлении параметров Услуги, устранении аварии и перерасчет стоимости услуги (в случае критичного отказа более 4 часов). | Оператор ГИСЗ РА (ответственному лицу) |
| 7 | Получатель Услуги (МО) | Сообщение об ухудшении параметров Услуги (инцидент), нарушении доступности. | Оператор ГИСЗ РА, ПЛП |
| 8 | Оператор ГИСЗ РА | Сообщение об ухудшении параметров Услуги (инцидент), нарушении доступности. | ПЛП, либо Исполнитель |

Для обеспечения взаимодействия с Заказчиком, Исполнитель определяет перечень лиц, уполномоченных принимать решения оперативного характера о порядке и способе оказания услуг по сопровождению Системы и несущих персональную ответственность за качество и полноту их оказания (далее – уполномоченные лица Исполнителя).

После получения сведений об уполномоченных лицах:

Заказчик предоставляет Исполнителю в письменной форме:

контактную информацию уполномоченных лиц Заказчика для осуществления взаимодействия по организационным вопросам, возникающим при оказании услуг (далее – уполномоченные лица Заказчика);

параметры доступа к ГИСЗ РА в соответствии с запросом Исполнителя о предоставлении доступа к ГИСЗ РА уполномоченным лицам Исполнителя с указанием требуемого уровня доступа к ГИСЗ РА.

Исполнитель предоставляет Заказчику:

контактную информацию уполномоченных лиц Исполнителя для осуществления взаимодействия по организационным вопросам, возникающих при оказании услуг по сопровождению ГИСЗ РА;

телефон Контакт-центра Исполнителя;

адрес электронной почты, на который должны направляться обращения пользователями ГИСЗ РА.

Заказчик и Исполнитель должны уведомлять друг друга о любых изменениях в контактной информации уполномоченных лиц в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возникновения таких изменений.

Сведения об уполномоченных лицах должны содержать:

ФИО;

должность;

телефон;

адрес электронной почты;

зону ответственности.

Приложение № 2

*к техническим условиям на оказание комплексной услуги*

*по сопровождению ГИСЗ РА в 2024 году*

от «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024

**Требования к оказанию услуг по техническому сопровождению медицинской информационной системы Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Республики Алтай**

Оглавление

[1 Общие сведения 20](#_Toc148688541)

[1.1 Наименование информационной системы 20](#_Toc148688542)

[1.2 Наименование оказываемых услуг 20](#_Toc148688543)

[1.3 Сроки оказания услуг 20](#_Toc148688544)

[1.4 Место оказания услуг 20](#_Toc148688545)

[1.4.1 Возможность привлечения субподрядчиков для оказания услуг………………………………………………………20](#_Toc148688546)

[1.5 Назначение услуг 20](#_Toc148688547)

[1.6 Цели оказания услуг 21](#_Toc148688548)

[1.7 Состав эксплуатируемого ПО 21](#_Toc148688549)

[2 Требования к оказанию услуг по техническому сопровождению 22](#_Toc148688550)

[2.1 Условия оказания услуг по техническому сопровождению Системы 22](#_Toc148688551)

[2.1.2 Считывание смарт-карт должно функционировать с применением считывателя с поддержкой протокола PC/SC.Требования к составу сопровождаемых компонентов Системы………………………………………………………22](#_Toc148688552)

[2.1.3 Требования к наличию прав……………………………………………………………………………………………………………22](#_Toc148688553)

[2.2 Общие сведения об оказываемых Услугах 22](#_Toc148688554)

[2.3 Подготовительный этап по актуализации функциональности Системы 23](#_Toc148688555)

[2.3.1 Состав услуг……………………………………………………………………………………………………………………………………23](#_Toc148688556)

[2.4 Техническая поддержка пользователей Системы 23](#_Toc148688557)

[2.4.1 Состав услуг по технической поддержке пользователей Системы……………………………………………………23](#_Toc148688558)

[2.4.2 Поддержка инфраструктуры ЦОД выполняется силами Исполнителя. Требования по порядку оказания услуг по технической поддержке пользователей……………………………………………………………………………………………………24](#_Toc148688559)

[2.5 Проведение регламентных и аварийно-восстановительных работ 26](#_Toc148688560)

[2.5.1 Услуги по профилактике и предотвращению аварий…………………………………………………………………………26](#_Toc148688561)

[2.5.2 Услуги по сопровождению изменений…………………………………………………………………………………………… 26](#_Toc148688562)

[2.6 Порядок оценки качества оказания услуг по техническому сопровождению Системы 27](#_Toc148688563)

[2.6.1 Оценка уровня качества……………………………………………………………………………………………………….…………27](#_Toc148688564)

[2.6.2 Методика расчета интегрального показателя качества (ИПК) оказания услуг за соответствующий отчетный период……………………………………………………………………………………………………………………………………………………28](#_Toc148688565)

[3 Порядок контроля и приемки услуг по техническому сопровождению Системы 31](#_Toc148688566)

[4 Требования к документированию 32](#_Toc148688567)

[Приложение 2.1 33](#_Toc148688568)

[Приложение 2.2 250](#_Toc148688569)

[Приложение 2.3 251](#_Toc148688570)

[Приложение 3.А 261](#_Toc148688571)

[ПРИЛОЖЕНИЕ 4.А 301](#_Toc148688572)

[1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ 305](#_Toc148688573)

[**1.1.** Услуги по техническому сопровождению информационной подсистемы «Интеграция с ЕГИСЗ» регионального сегмента единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Республики Алтай, в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения Республики Алтай (далее – ИШ) должны оказываться для всех элементов, указанных в настоящем Приложении к Описанию объекта закупки. 305](#_Toc148688574)

[**1.2.** В качестве программного обеспечения используется: 305](#_Toc148688575)

[**1.3.** Услуги включают в себя: 305](#_Toc148688576)

[1.3.1. Оказание услуг по техническому сопровождению компонентов, размещенных в центре обработки данных Заказчика; 305](#_Toc148688577)

[1.3.2. Техническую поддержку пользователей; 305](#_Toc148688578)

[**1.4.** Подлежащие техническому сопровождению модули, описаны в Карточке (Приложения №5.1) к настоящему Описанию объекта закупки (далее – Карточка модулей и Описание объекта закупки, соответственно). 305](#_Toc148688579)

[**1.5.** Порядок оказания услуг регламентируется настоящим Описанием объекта закупки и Карточками модулей, вместе и по отдельности определяющими состав, объемы и параметры качества оказываемых услуг по обеспечению функционирования Системы. 305](#_Toc148688580)

[**1.6.** Операторские услуги и услуги по технической поддержке, описанные в пунктах 2 и 3 настоящего Описания объекта закупки, оказываются Исполнителем по отношению ко всем модулям Системы. Услуги, описанные в настоящем Описании объекта закупки, оказываются Исполнителем по отношению к тем модулям, в карточке которых они описаны. 305](#_Toc148688581)

[**1.7.** В пункте 4 настоящего Описания объекта закупки описывается порядок проведения регламентных и аварийно-восстановительных работ. 305](#_Toc148688582)

[**1.8.** Термины и сокращения 305](#_Toc148688583)

[**1.9.** Место оказания услуг 306](#_Toc148688584)

[2 ОКАЗАНИЕ ОПЕРАТОРСКИХ УСЛУГ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПОДСИСТЕМЫ ИШ РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ 306](#_Toc148688585)

[2.1. Состав услуг 306](#_Toc148688586)

[2.2. Требования по порядку оказания услуг 306](#_Toc148688587)

[1.1. **Состав услуги** 308](#_Toc148688588)

[1.2. **Требования по порядку оказания услуг** 308](#_Toc148688589)

[1.2.1. Приоритезация запросов………………………………………………………………………………………………………………309](#_Toc148688590)

[1.3. **Требования по качеству оказания услуг** 309](#_Toc148688591)

[1.4. Услуги по профилактике и предотвращению аварий 310](#_Toc148688592)

[1.4.1. Состав услуг………………………………………………………………………………………………………………………………..310](#_Toc148688593)

[1.4.2. Требования по порядку оказания услуг……………………………………………………………………310](#_Toc148688594)

[1.5. Услуги по сопровождению изменений 310](#_Toc148688595)

[1.5.1. Состав услуг…………………………………………………………………………………………………………………………………310](#_Toc148688596)

[1.5.2. Требования по порядку оказания услуг…………………………………………………………………………………………310](#_Toc148688597)

[Приложение №5.1 312](#_Toc148688598)

[Приложение №5.2 314](#_Toc148688599)

[Приложение №5.3 315](#_Toc148688600)

[1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ 319](#_Toc148688601)

[**1.1.** Услуги по техническому сопровождению информационной подсистемы «Центральный архив медицинских изображений» Республики Алтай (ЦАМИ), в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения Республики Алтай (далее - ЦАМИ) должны оказываться для всех элементов, указанных в настоящем Приложении к Описанию объекта закупки. 319](#_Toc148688602)

[**1.2.** В качестве программного обеспечения ЦАМИ используется 319](#_Toc148688603)

[**1.3.** Услуги включают в себя: 319](#_Toc148688604)

[1.3.1. Оказание услуг по техническому сопровождению компонентов ЦАМИ, размещенных в центре обработки данных Заказчика; 319](#_Toc148688605)

[1.3.2. Техническую поддержку пользователей ЦАМИ; 319](#_Toc148688606)

[**1.4.** Подлежащие техническому сопровождению в составе ЦАМИ модули, описаны в Карточке (Приложения № 6.1) к настоящему Описанию объекта закупки (далее – Карточка модулей и Описание объекта закупки, соответственно). ………………………………………………………………………………………………………………………319](#_Toc148688607)

[**1.5.** Порядок оказания услуг регламентируется настоящим Описанием объекта закупки и Карточками модулей, вместе и по отдельности определяющими состав, объемы и параметры качества оказываемых услуг по обеспечению функционирования Системы. 319](#_Toc148688608)

[**1.6.** Операторские услуги и услуги по технической поддержке, описанные в пунктах 2 и 3 настоящего Описания объекта закупки, оказываются Исполнителем по отношению ко всем модулям Системы. Услуги, описанные в настоящем Описании объекта закупки, оказываются Исполнителем по отношению к тем модулям, в карточке которых они описаны. 319](#_Toc148688609)

[**1.7.** В пункте 4 настоящего Описания объекта закупки описывается порядок проведения регламентных и аварийно-восстановительных работ. 319](#_Toc148688610)

[**1.8.** Термины и сокращения 319](#_Toc148688611)

[**1.9.** Место оказания услуг 321](#_Toc148688612)

[2. ОКАЗАНИЕ ОПЕРАТОРСКИХ УСЛУГ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПОДСИСТЕМЫ ЦАМИ РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ 322](#_Toc148688613)

[2.1. Состав услуг 322](#_Toc148688614)

[2.2. Требования по порядку оказания услуг 322](#_Toc148688615)

[3. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЦАМИ И ЗАКАЗЧИКА 323](#_Toc148688616)

[3.1. Состав услуги 323](#_Toc148688620)

[3.2. Требования по порядку оказания услуг 324](#_Toc148688621)

[3.2.1. Приоритезация запросов………………………………………………………………………………………………………………324](#_Toc148688627)

[3.3. Требования по качеству оказания услуг 325](#_Toc148688628)

[4. Порядок проведения регламентных и аварийно-восстановительных работ 326](#_Toc148688629)

[4.1. Услуги по профилактике и предотвращению аварий 326](#_Toc148688631)

[4.1.1. Состав услуг…………………………………………………………………………………………………………………………………326](#_Toc148688632)

[4.1.2. Требования по порядку оказания услуг……………………………………………………………………326](#_Toc148688633)

[4.2. Услуги по сопровождению изменений 326](#_Toc148688634)

[4.2.1. Состав услуг……………………………………………………………………………………………………………………….……….326](#_Toc148688635)

[4.2.2. Требования по порядку оказания услуг……………………………………………………………………326](#_Toc148688636)

[5. ПОРЯДОК ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ 327](#_Toc148688637)

[Приложение №6.1 328](#_Toc148688638)

[Приложение №6.2 350](#_Toc148688639)

[**Обозначения и сокращения……………………………………………………………………………………..**352](#_Toc148688640)

[1. Назначение 354](#_Toc148688641)

[2. Регламент выполнения работ 354](#_Toc148688642)

[**2.1.** Общий регламент 354](#_Toc148688643)

[**3.** **Регламент выполнения работ** 355](#_Toc148688644)

[**3.1.** Резервное копирование БД Системы 355](#_Toc148688645)

[**3.2.** Мониторинг работоспособности СПО Системы 355](#_Toc148688646)

[**4.** **Регламент выполнения работ по требованию** 367](#_Toc148688647)

[**4.1.** Восстановление БД Системы 367](#_Toc148688648)

[**4.2.** Регламент отказа в работе по требованию 367](#_Toc148688649)

[**5.** **Консультирование эксплуатирующего Систему персонала** 369](#_Toc148688650)

[**6.** **Журналирование** 369](#_Toc148688651)

[1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ 371](#_Toc148688652)

[2. ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА СОПРОВОЖДЕНИЯ 371](#_Toc148688653)

[3. ТРЕБОВАНИЕ К СОСТАВУ УСЛУГ 371](#_Toc148688654)

[**3.1. Требования к порядку взаимодействия персонала Заказчика и Исполнителя** 371](#_Toc148688655)

[**3.2. Требования к техническому обеспечению** 372](#_Toc148688656)

[**3.3. Оптимизация Системы, не требующая доработки программного кода** 372](#_Toc148688657)

[3.4. Оптимизация Системы, требующая доработки программного кода 372](#_Toc148688658)

[4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ 372](#_Toc148688659)

[**4.1. Порядок обращения в службу технической поддержки** 372](#_Toc148688660)

[**4.2. Порядок организации выполнения профилактических работ** 372](#_Toc148688661)

[**4.3. Право «вето»** 372](#_Toc148688662)

[**4.4. Обработка (регистрация) обращений службой технической поддержки и их типы** 373](#_Toc148688663)

[**4.4.1.** **Дополнительные требования к порядку работы с обращениями типа «Инцидент»** 374](#_Toc148688664)

[**4.4.2.** **Признаки инцидентов** 375](#_Toc148688665)

[**4.4.3. Время обработки обращений** 375](#_Toc148688666)

[**4.5. Решение (закрытие) обращения** 378](#_Toc148688667)

[**4.6. Подтверждение закрытия обращения** 379](#_Toc148688668)

[5. ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ 379](#_Toc148688669)

[6. ГЛОССАРИЙ 379](#_Toc148688670)

[Приложение 8.1 380](#_Toc148688671)

[Приложение 8.2 382](#_Toc148688672)

[Приложение 8.3 384](#_Toc148688673)

[1. Оказание услуг по обеспечению функционирования Системы 391](#_Toc148688674)

[1.1. Состав услуг 391](#_Toc148688675)

[1.2 Требования к порядку оказания операторских услуг………………………………………………………..392](#_Toc148688676)

[1.3. Требования к качеству оказания услуг……………………………………………………………………………………………..395](#_Toc148688677)

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем Техническом задании применяют следующие сокращения и обозначения:

|  |  |
| --- | --- |
| 2ЛП | Вторая линия технической поддержки |
| 3ЛП | Третья линия технической поддержки |
| 12 ВЗН | 12 высокозатратных нозологий | |
| АПЛ | Амбулаторно-поликлиническое лечение | |
| АРВТ | Антиретровирусная терапия | |
| АРМ | Автоматизированное рабочее место | |
| АТХ | Анатомно-терапевтически-химическая классификация | |
| БД | База данных | |
| БДЗ | База данных застрахованных лиц | |
| БСК | Болезни системы кровообращения | |
| БСО | Бланк строгой отчетности | |
| ВЗН | Высокозатратная нозология | |
| ВИМИС | Вертикально-интегрированная медицинская информационная система | |
| ВИЧ | Вирус иммунодефицита человека | |
| ВК | Врачебная комиссия | |
| ВМП | Высокотехнологичная медицинская помощь | |
| ГБ | Гигабайт | |
| ГИБТ | Генно-инженерная биологическая терапия | |
| ГЛОНАСС | Глобальная навигационная спутниковая система | |
| ГОСТ | Государственный стандарт | |
| ГРЛС | Государственный регистр лекарственных средств | |
| ГРР | Группа резерва родов | |
| ДВН | Диспансеризация взрослого населения | |
| ДД | Дополнительная диспансеризация | |
| ДДС | Диспансеризация детей-сирот | |
| ДДУ | Детское дошкольное учреждение | |
| ДЛО | Дополнительное лекарственное обеспечение | |
| ДМС | Добровольное медицинское страхование | |
| ДН | Диспансерное наблюдение | |
| ДПФС | Документ, подтверждающий факт страхования по ОМС | |
| ДР | Дата рождения | |
| ДТП | Дорожно-транспортное происшествие | |
| ЕГИСЗ | Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения | |
| ЕГИССО | Единая государственная информационная система социального обеспечения | |
| ЕИ | Единица измерения | |
| ЕНП | Единый номер полиса | |
| ЕПГУ | Единый портал государственных услуг | |
| ЕРЗ | Единый регистр застрахованных | |
| ЕРМП | Единый реестр медицинского персонала | |
| ЕСИА | Единая система идентификации и аутентификации | |
| ЕЦИС | Единая централизованная информационная система | |
| ЖНВЛП | Жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты | |
| ЗАГС | Органы записи актов гражданского состояния | |
| ЗЛ | Застрахованное лицо | |
| ЗНО | Злокачественные новообразования | |
| ЗП | Заработная плата | |
| ИАС | Информационно-аналитическая система | |
| ИБС | Иные бюджетные средства | |
| ИВЛ | Искусственная вентиляция легких | |
| ИД | Идентификационный номер | |
| ИКБ | Индивидуальная карта беременной | |
| ИМН | Изделия медицинского назначения | |
| ИНН | Идентификационный номер налогоплательщика | |
| ИПРА | Индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалидов | |
| ИС | Информационная система | |
| ИС ЛЛО | Информационная система льготного лекарственного обеспечения | |
| ИФА | Иммуноферментный анализ | |
| ИЭМК | Интегрированная электронная медицинская карта | |
| КБК | Коды бюджетной классификации | |
| КВИ | Коронавирусная инфекция | |
| КВС | Карта выбывшего из стационара | |
| КК | Контроль качества | |
| КМСЗ | Классификатор мер социальной поддержки | |
| КПП | Код причины постановки на учет | |
| КПУ | Стоматологический индекс. Сумма поверхностей зубов, пораженных кариесом, пломбированных и удаленных по поводу осложнений кариеса у одного обследованного | |
| КСГ | Клинико-статистическая группа | |
| КСЛП | Коэффициент сложности лечения пациента | |
| ЛУ | Лимфатические узлы | |
| ЛВН | Листок временной нетрудоспособности | |
| ЛВС | Локальная вычислительная сеть | |
| ЛИС | Лабораторная информационная система | |
| ЛКО | Лапароскопически комбинированная операция | |
| ЛЛО | Льготное лекарственное обеспечение | |
| ЛМСЗ | Локальных мерах социальной защиты | |
| ЛН | Листок нетрудоспособности | |
| ЛО | Лист ожидания | |
| ЛП | Лекарственный препарат | |
| ЛПУ | Лечебно-профилактическое учреждение | |
| ЛС | Лекарственное средство | |
| МВД | Министерство внутренних дел Российской Федерации | |
| МДЛП | Мониторинг движения лекарственных препаратов | |
| МЗ | Министерство здравоохранения Российской Федерации | |
| МИАЦ | Медицинский информационно-аналитический центр | |
| МИБП | Медицинские иммунобиологические препараты | |
| МИРС | Министерство информационного развития и связи | |
| МИС | Медицинская информационная система | |
| МКБ | Международная классификация болезней | |
| МКБ-10 | Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем, 10-й пересмотр | |
| МКОД | Множественный поток команд и одиночный поток данных | |
| МКФ | Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья | |
| МНН | Международное непатентованное наименование | |
| МО | Медицинская организация | |
| МОЛ | Материально ответственное лицо | |
| МП | Медицинская помощь | |
| МСЗ РФ | Министерство социальной защиты Российской Федерации | |
| МСС | Медицинское свидетельство о смерти | |
| МСЭ | Медико-социальная экспертиза | |
| МУ | Медицинское учреждение | |
| МЭК | Медико-экономический контроль | |
| МЭС | Медико-экономический стандарт | |
| НМП | Неотложная медицинская помощь | |
| НМЦК | Начальная максимальная цена контракта | |
| НПА | Нормативно-правовой акт | |
| НС | Наркотическое средство | |
| НСИ | Нормативно-справочная информация | |
| НСУ | Набор социальных услуг | |
| ОMC | Обязательное медицинское страхование | |
| ОГРН | Основной государственный регистрационный номер | |
| ОКАТО | Общероссийский классификатор объектов административно-территориального деления объектов | |
| ОКОПФ | Общероссийский классификатор организационно-правовых форм | |
| ОКПО | Общероссийский классификатор предприятий и организаций | |
| ОКС | Острый коронарный синдром | |
| ОКТМО | Общероссийский классификатор территорий муниципальных образований | |
| ОКФС | Общероссийский классификатор форм собственности | |
| ОКЭВД | Общероссийский классификатор видов экономической деятельности | |
| ОМС | Обязательное медицинское страхование | |
| ОНЛС | Обеспечение необходимыми лекарственными препаратами | |
| ОНМК | Острое нарушение мозгового кровообращения | |
| ОССЗ | Острые сердечно-сосудистые заболевания | |
| ОУЗ | Органы управления здравоохранением | |
| ОФОМС | Окружной фонд обязательного медицинского страхования | |
| ПАК НИЦ МБУ | Программно-аппаратный комплекс Национального интеграционного центра мониторинга биологических угроз и заполнения паспорта инфекционной службы | |
| ПВ | Психотропное вещество | |
| ПДн | Персональные данные | |
| ПК | Персональный компьютер | |
| ПКУ | Предметно-количественный учет | |
| ПМСП | Первичная медико-санитарная помощь | |
| ПО | Программное обеспечение | |
| ПОВН | Профилактические осмотры взрослого населения | |
| ПОН | Профилактические осмотры несовершеннолетних | |
| ПФР | Пенсионный фонд Российской Федерации | |
| РАС | Региональный аптечный склад | |
| РЗН | Регистр застрахованного населения | |
| РИШ | Региональная интеграционная шина | |
| РКЦ | Республиканский кардиологический центр | |
| РЛС | Регистр лекарственных средств России | |
| РМИС | Региональная медицинская информационная система | |
| РПГУ | Региональный портал государственных услуг | |
| РРЗ | Оценка риска развития заболеваний | |
| РУ | Регистрационное удостоверение | |
| РФ | Российская Федерация | |
| РЭМД | Централизованная подсистема учета обращения медицинской документации и организации электронного документооборота в сфере охраны здоровья, которая позволяет ускорить и упростить обмен медицинскими документами в поликлиниках и больницах, отказаться от использования бумажных документов, используя электронный формат хранения медицинской документации | |
| САК | Субарахноидальное кровоизлияние | |
| СД | Сосудистая деменция | |
| СК | Страховая компания | |
| СКЛ | Санаторно-курортное лечение | |
| СМАД | Суточное мониторирование артериального давления | |
| СМО | Страховая медицинская организация, осуществляющая деятельность в сфере обязательного медицинского страхования | |
| СМП | Скорая медицинская помощь | |
| СМС | англ. Short Message Service – "служба коротких сообщений", технология, позволяющая осуществлять приём и передачу коротких текстовых сообщений с помощью сотового телефона | |
| СМЭВ | Единая система межведомственного электронного взаимодействия | |
| СНИЛС | Страховой номер индивидуального лицевого счета | |
| СПИД | Синдром приобретённого иммунодефицита | |
| ССЗ | Сердечно-сосудистые заболевания | |
| ССМП | Станция скорой медицинской помощи | |
| СТП | Служба технической поддержки | |
| СУБД | Система управления базами данных | |
| СУЗ | Система учета запросов | |
| СЭМД | Стандартизированный электронный медицинский документ | |
| СЭС | Санитарно-эпидемиологическая служба | |
| Т9 | Предиктивная (предугадывающая) система набора текстов для мобильных устройств | |
| ТАП | Талон амбулаторного пациента | |
| ТВСП | Территориально выделенные структурные подразделения медицинских организаций | |
| ТЛТ | Тромболитическая терапия | |
| ТМЦ | Товарно-материальные ценности | |
| ТН | Товарная номенклатура | |
| ТОУЗ | Территориальный орган здравоохранения | |
| ТСР | Техническое средство реабилитации | |
| ТФОМС | Территориальный фонд обязательного медицинского страхования | |
| УЕТ | Условная единица трудозатрат | |
| УЗ | Учет запросов | |
| УЗИ | Ультразвуковое исследование | |
| УКЛ | Уровень качества лечения | |
| УКЭП | Усиленная квалифицированная электронная подпись | |
| УМО | Углубленный медицинский осмотр | |
| УЦ | Удостоверяющий центр | |
| ФАП | Фельдшерско-акушерский пункт | |
| ФБ МСЭ | Федеральное бюро медико-социальной экспертизы | |
| ФГИС | Федеральная государственная информационная система | |
| ФГУ | Федеральное государственное учреждение | |
| ФИО | Фамилия, имя, отчество | |
| ФЛК | Форматно-логический контроль | |
| ФОМС | Фонд обязательного медицинского страхования | |
| ФР12НЗ | Федеральный регистр 12 высокозатратных нозологий | |
| ФР14НЗ | Федеральный регистр 14 высокозатратных нозологий | |
| ФРБТ | Федеральный регистр лиц, больных туберкулезом | |
| ФРВИЧ | Федеральный регистр лиц, инфицированных вирусом иммунодефицита человека | |
| ФРИ | Федеральный реестр инвалидов | |
| ФРМО | Федеральный реестр медицинских организаций | |
| ФРМР | Федеральный регистр медицинских работников | |
| ФСС | Фонд социального страхования | |
| ФТГ | Фармакотерапевтическая группа | |
| ФЭР, КУ ФЭР | Федеральная электронная регистратура | |
| ЦГСЭН | Центр государственного санитарно-эпидемиологического надзора, Концентратор услуг ФЭР | |
| ЦДК | Разновидность допплерографии | |
| ЦОД | Центр обработки данных | |
| ЦУК | Центр удаленных консультаций | |
| ЧДД | Частота дыхательных движений | |
| ЧКВ | Чрескожное коронарное вмешательство | |
| ЧСС | Частота сердечных сокращений | |
| ШРМ | Шкала реабилитационной маршрутизации | |
| ЭВН | Экспертиза временной нетрудоспособности | |
| ЭКГ | Электрокардиография | |
| ЭКО | Экстракорпоральное оплодотворение | |
| ЭЛН | Электронный листок нетрудоспособности | |
| ЭМД | Электронный медицинский документ | |
| ЭМК | Электронная медицинская карта | |
| ЭО | Эксплуатирующая организация | |
| ЭП | Электронная подпись | |
| ЭР | Электронная регистратура | |
| ЭРС | Электронный родовой сертификат | |
| ЭЦП | Электронная цифровая подпись – реквизит электронного документа, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием закрытого ключа электронной подписи | |
| API | англ. Application Programming Interface – интерфейс программирования приложений - набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых приложением (библиотекой, сервисом) для использования во внешних программных продуктах | |
| ATX | англ. Advanced Technology eXtended, Спецификация конфигурации материнской платы и блока питания | |
| BI | Подсистема бизнес-аналитики | |
| BI-RADS | англ. Breast Imaging-Reporting and Data System, стандартизированная шкала оценки результатов маммографии, УЗИ и МРТ по степени риска наличия злокачественных образований молочной железы | |
| BPMN | англ. Business Process Model and Notation, система условных обозначений (нотация) и их описания в XML для моделирования бизнес-процессов | |
| CITO | Срочные услуги | |
| COVID-19 | англ. COronaVIrus Disease 2019, ранее коронавирусная инфекция 2019-nCoV, коронавирусная инфекция 2019 года, потенциально тяжёлая. острая респираторная инфекция, вызываемая коронавирусом SARS-CoV-2 (2019-nCoV). | |
| CPU | англ. Сentral processing unit. Центральный процессор | |
| CSV | англ. Comma-Separated Values – текстовый формат, предназначенный для представления табличных данных | |
| DBF | Формат хранения данных, используемый в качестве одного из стандартных способов хранения и передачи информации системами управления базами данных, электронными таблицами | |
| DICOM | Отраслевой стандарт создания, хранения, передачи и визуализации медицинских изображений и документов обследованных пациентов | |
| DMN | англ. Decision Model and Notation, единая и доступная бизнес-пользователям нотация для моделирования процессов принятия решений | |
| EAN | англ. European Article Number, европейский стандарт штрихкода, предназначенный для кодирования идентификатора товара и производителя. Является надмножеством американского стандарта UPC | |
| FOUR | Шкала оценки уровня комы | |
| GCS | Шкала комы Глазго, шкала для оценки степени нарушения сознания и комы детей старше 4 лет и взрослых | |
| GET | Один из многих методов запроса, поддерживаемых HTTP протоколом, используемым в сети Интернет, предназначен для получения информации от web-сервера | |
| GPS | англ. Global Positioning System, глобальная система определения координат | |
| HL7 | Health Level 7 – стандарт обмена, управления и интеграции электронной медицинской информации | |
| HL7 CDA R2 | англ. НL7 CDA Release 2 — Continuity of Care Document (CCD), стандарт медицинских документов, основанный на HL7 CDA R2 ("ISO/HL7 27932:2009 Data Exchange Standards — HL7 Clinical Document Architecture, Release 2"), который предназначен для сбора данных о состоянии здоровья пациента в одном документе | |
| HDD SATA | англ. hard (magnetic) disk drive, Serial ATA. Жесткий диск с последовательным интерфейсом обмена данными | |
| HDD SAS | англ. Serial Attached SCSI. Жесткий диск с последовательным интерфейсом для подключения различных устройств хранения данных | |
| HDD SSD | англ. Solid-State Drive. Твердотельный накопитель | |
| HTTP | HyperText Transfer Protocol — "протокол передачи гипертекста" — протокол прикладного уровня передачи данных | |
| iops | англ. input/output operations per second. Количество операций ввода вывода, выполняемых системой хранения данных, за одну секунду | |
| IP | англ. Internet Protocol – маршрутизируемый протокол сетевого уровня стека TCP/IP | |
| JSON | англ. JavaScript Object Notation – простой формат обмена данными, удобный для чтения и написания как человеком, так и компьютером | |
| MRC | Шкала оценки двигательного дефицита | |
| OID | англ. Object Identifier – строка или последовательность десятичных цифр, однозначно идентифицирующая объект | |
| OLAP | англ. OnLine Analytical Processing – технология обработки данных, заключающаяся в подготовке суммарной информации на основе больших массивов данных, структурированных по многомерному принципу | |
| OS | англ. Operating system. Операционная система | |
| PACS | англ. Picture Archiving and Communication Systems (PACS) – системы, предназначенные для управления диагностическими исследованиями изображениями: передачи, хранения, изменения и обеспечения доступа к ним | |
| POST | Метод запроса, поддерживаемых HTTP протоколом, используемым в сети Интернет, предназначен для запроса, при котором web-сервер принимает данные, заключённые в тело сообщения, для хранения | |
| pSOFA | англ. Sequential Organ Failure Assessmen, шкала оценки органной недостаточности, риска смертности и сепсиса у пациентов в отделении интенсивной терапии и реанимации Шкала pSOFA валидирована для оценки органной недостаточности у детей | |
| PUSH | Короткое всплывающее **сообщение** в приложении или браузере | |
| RAM | англ. Random Access Memory. Оперативная память | |
| RASS | Шкала возбуждения-седации Ричмонда | |
| REST | англ. Representational State Transfer — архитектурный стиль взаимодействия компонентов распределённого приложения в сети | |
| RFID | англ. Radio Frequency IDentification, радиочастотная идентификация, способ автоматической идентификации объектов, в котором посредством радиосигналов считываются или записываются данные, хранящиеся в так называемых транспондерах, или RFID-метках | |
| SDK | англ. software development kit, набор средств разработки, позволяющий специалистам по программному обеспечению создавать приложения для определённого пакета программ, программного обеспечения базовых средств разработки, аппаратной платформы, компьютерной системы, игровых консолей, операционных систем и прочих платформ | |
| SLA | англ. Service Level Agreement, SLA, Соглашение об уровне услуг | |
| SOAP | англ. Simple Object Access Protocol — протокол обмена структурированными сообщениями в распределённой вычислительной среде | |
| SOFA | англ. Sequential Organ Failure Assessmen**,** шкала оценки органной недостаточности, риска смертности и сепсиса у пациентов в отделении интенсивной терапии и реанимации | |
| TNM | Международная система классификации и стадирования злокачественных новообразований | |
| VIP | Признак объекта, субъекта, обладающего привилегией | |
| WIALON | Платформа для GPS/ГЛОНАСС мониторинга и IoT, которая позволяет пользователям отслеживать мобильные и стационарные объекты (транспортные средства, технику, здания, мобильный персонал, домашних животных и т. п.) | |
| XML | англ. eXtensible Markup Language, расширяемый язык разметки, текстовый формат, предназначенный для хранения структурированных данных и для обмена информацией между программами | |
| XSD | Язык описания структуры XML документа | |

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Техническом задании применяют следующие термины и определения:

| **Термин** | **Определение** |
| --- | --- |
| Администратор МО | Специалисты МО региона, допущенные к функциям администрирования Системы |
| Вторая линия технической поддержки | Предназначена для решения задач управления доступом и штатной настройки параметров Системы, её регламентного технического обслуживания и мониторинга ключевых рабочих показателей |
| Запрос | Обращение, зарегистрированное в СТП |
| РМИС РА | Региональная медицинская информационная система Республики Алтай |
| Обращение | Обращение пользователя в СТП по вопросам, связанным с выполнением работ по техническому сопровождению Системы |
| Платформа ЕЦП | Вариант интерфейсной и функциональной реализации компонентов Системы с расширенной функциональностью |
| Пользователи | Персонал МО региона, допущенный к работе с компонентами Системы, руководители МО, специалисты Министерства здравоохранения региона |
| Разработчик | ООО «РТ Медицинские информационные системы» |
| Третья линия технической поддержки | Предназначена для выполнения сложных настроек и внесения при необходимости существенных изменений в работу компонентов Системы (вплоть до блоков программного кода) |

1. Общие сведения
   1. Наименование информационной системы

Условное обозначение: "Система".

Полное наименование: Региональная медицинская информационная система Республики Алтай.

Краткое наименование: РМИС РА.

Условное обозначение: РМИС РА, Система.

* 1. Наименование оказываемых услуг

Оказание услуг по техническому сопровождению Региональной медицинской информационной системы Республики Алтай (далее – "Услуги") в соответствии с настоящим Техническим условием.

* 1. Сроки оказания услуг

Дата начала оказания услуг: с момента заключения Контракта

Дата окончания оказания услуг: 31.12.2024 г.

Срок сдачи каждого этапа указывается в календарном план-графике выполнения Работ (см. раздел 3).

* 1. Место оказания услуг

Оказание Услуг осуществляется в региональных медицинских организациях Республики Алтай, перечень которых приведен в

Приложение 2.2.

* + 1. Возможность привлечения субподрядчиков для оказания услуг

Допускается привлечение Исполнителем субподрядчиков (соисполнителей) для оказания услуг по настоящему Техническому заданию.

Объемы оказания услуг субподрядчиками (соисполнителями) определяются Исполнителем.

Для оказания Услуг в соответствии с настоящим Техническим условием Заказчик по запросу Исполнителя предоставляет субподрядчикам (соисполнителям) доступ к ИТ-инфраструктуре Заказчика.

* 1. Назначение услуг

Оказание услуг по техническому сопровождению РМИС РА предназначено для:

* технической, информационной и консультационной поддержки пользователей;
* технического сопровождения электронного межведомственного взаимодействия и электронного медицинского документооборота.
  1. Цели оказания услуг

Целью оказания услуг по техническому сопровождению РМИС РА является обеспечение устойчивого и бесперебойного функционирования компонентов, входящих в состав РМИС РА на объектах автоматизации.

* 1. Состав эксплуатируемого ПО

**«Единая цифровая платформа.МИС 3.0»**

Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ № 2022680682 от 03.11.2022 года

Запись в реестре №14834 от 12.09.2022 произведена на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 12.09.2022 по протоколу заседания экспертного совета от 06.09.2022 №1277пр

Правообладатель: ООО «РТ МИС»

1. Требования к оказанию услуг по техническому сопровождению
   1. Условия оказания услуг по техническому сопровождению Системы
      * 1. Требования к техническому обеспечению для работы с электронной подписью в Системе

* Общие требования:
* операционная система: Linux (версия дистрибутива должна позволять установить КриптоПро CSP или VipNET CSP);
* браузер Mozilla Firefox, Google Chrome иди Яндекс Браузер не старше 6 месяцев со времени выпуска;
* наличие свободного USB-порта для использования токена;
* усиленная квалифицированная электронная подпись (выданная аккредитованным УЦ), сформированная по алгоритму ГОСТ.
* Должна обеспечиваться работа с носителями ЭП:
* смарт-карты и USB-токены JaCarta ГОСТ, JaCarta 2, eToken PRO (Java) и eToken ГОСТ, Рутокен ЭЦП 2.0;
* электронные ключи JaCarta ГОСТ/Flash, JaCarta PKI/ГОСТ, JaCarta PKI/ГОСТ/Flash.
  + - 1. Требования к сканерам штрих-кода и ридерам

Чтение двумерного штрих-кода для считывания штрих-кода со вторичной упаковки лекарственного средства должно выполняться с помощью моделей:

* + 1. Считывание смарт-карт должно функционировать с применением считывателя с поддержкой протокола PC/SC.Требования к составу сопровождаемых компонентов Системы

Требования к составу, функциональности сопровождаемых компонентов Системы представлены в Приложении Приложение 2.1 к настоящему Техническому заданию.

* + 1. Требования к наличию прав

Исполнитель обязан на момент заключения контракта обладать правами на прикладное ПО, используемое Заказчиком, указанное в настоящем Техническом задании в объеме, необходимом для выполнения услуг. По требованию Заказчика Исполнитель обязан предоставить доказательства наличия таких прав, в качестве доказательств могут быть представлены копии правоустанавливающих документов, авторизационные письма, копии лицензионных договоров/соглашений.

* 1. Общие сведения об оказываемых Услугах

Услуги по техническому сопровождению должны оказываться для всех компонентов Системы, указанных в Приложении 2.Приложение 2.1 настоящего Технического задания.

Услуги по техническому сопровождению включают в себя:

* Подготовительный этап по актуализации функциональности Системы;
* Техническую поддержку Пользователей Системы;
* Проведение регламентных и аварийно-восстановительных работ.

Порядок оказания услуг регламентируется настоящим Техническим условием.

Услуги по техническому сопровождению Системы оказываются на объектах автоматизации указанных в

Приложение 2.2.

* 1. Подготовительный этап по актуализации функциональности Системы
     1. Состав услуг

Исполнитель в течение 10 рабочих дней с момента заключения Договора проводит работы по актуализации функциональности Системы: выполняет работы по обновлению Системы до актуальной версии, выпущенной разработчиком.

В рамках выполнения работ по подготовительному этапу Исполнитель:

* + - Проводит экспертную оценку планируемых работ по обновлению Системы;
    - При планировании работ учитывает возможное время проведения регламентных работ, указанное в Таблице 2;
    - Направляет Заказчику уведомление по электронной почте не позднее чем за 4 астрономических часа до начала работ по обновлению. В случае несогласия с проведением работ Заказчик должен направить ответное на электронное письмо не позднее чем за 2 часа до начала работ. По согласованию сторон допускается проведение взаимного информирования в другие сроки;
    - По результату обновления направляет Заказчику уведомление о результате выполнении работ, а также описание изменений функциональности системы.

Результатом выполнения работ по этапу является установленная актуальная версия обновления Системы, а также описание установленных обновлений функциональности системы. Форма и вид уведомления и описания определяется Исполнителем.

* 1. Техническая поддержка пользователей Системы

Услуги, описанные данным пунктом, оказываются Исполнителем медицинским организациям в рамках технического сопровождения Системы. В случае возникновения вопросов, либо выявлении проблем с оказанием услуг Пользователям, Обращения необходимо регистрировать в виде Запросов в Первую линию поддержки в соответствии с требованиями п. 1.2 настоящего Технического задания. Доступ для просмотра данных по Запросам в СУЗ Исполнителя предоставляется ограниченному числу представителей Заказчика по запросу.

* + 1. Состав услуг по технической поддержке пользователей Системы

Услуги по технической поддержке Пользователей включают в себя:

* классификацию и обработку Запросов Администраторов МО Системы и Заказчика в соответствии с требованиями п. 1.2 настоящего Технического Задания;
* обеспечение работоспособности и доступности Системы, мониторинг работоспособности Системы;
* решение инцидентов по информационным системам;
* поиск и устранение проблем в случае неработоспособности ПО Системы;
* восстановление работоспособности прикладного ПО Системы при сбоях.
  + 1. Поддержка инфраструктуры ЦОД выполняется силами Исполнителя. Требования по порядку оказания услуг по технической поддержке пользователей

Все контакты по вопросам технической поддержки Пользователей осуществляются Администратором в МО исключительно с сотрудниками Первой линии технической поддержки. Контакт Администратора МО со специалистами других служб Исполнителя не допускается и не предполагает решения по Запросу.

Запрос должен проходить через следующие основные состояния: "Назначен", "Решен", "Закрыт". Дополнительное состояние запроса: "В ожидании". Описание статусов запросов представлено в таблице Таблица 1.

**Таблица 1 – Статусы Запросов**

| **Статус** | **Описание статуса** |
| --- | --- |
| Назначен | Запрос назначен специалистам СТП для выполнения. Допустимые статусы для дальнейшего перехода: «В ожидании», «Решен». |
| В ожидании | Выполнение Запроса остановлено в связи с обстоятельствами вне зоны ответственности Исполнителя.  Допустимые статусы для дальнейшего перехода: «Назначен», «Решен», «Закрыт». |
| Решен | Выполнение Запроса остановлено в связи с предоставлением инициатору решения. Допустимые статусы для дальнейшего перехода: «Назначен», «Закрыт». |
| Закрыт | Выполнение запроса завершено в связи с подтверждением решения Запроса со стороны инициатора или истечении срока ожидания действия со стороны инициатора.  Допустимые статусы для дальнейшего перехода – отсутствуют. |

* + - 1. Приоритизация запросов

К инцидентам 1 (критического) приоритета относятся:

* аварийные внештатные ситуации, связанные с полной утратой информационной системой способности обеспечить выполнение одной или нескольких ключевых функций для 30% и более Пользователей информационной системы;
* Деградация производительности информационной системы (значительное снижение работы ИС, постоянные всплывающие ошибки соединения с Базой данных при условии соответствия технического и программного обеспечения требованиям настоящего Технического задания ));
* Отсутствие возможности авторизации в Системе при помощи логина-пароля для 5% и более Пользователей информационной системы;
* Нарушения в работе сервиса взаимодействия с РЭМД, приведшее к невозможности регистрации следующих видов ЭМД (действующей редакции) в федеральном реестре: МСС, МСПС, МСЭ, МСР, функционал формирования реестров счетов, протокол инструментального исследования, протокол лабораторного исследования;
* Нарушения в работе сервиса взаимодействия с ФЭР, приведшее к недоступности функций: запись на прием к врачу, отмена записи, вызов врача на дом, отмена вызова.

В случае наличия зарегистрированного инцидента 1 приоритета все поступающие запросы с той же корневой причиной регистрируются с 3 приоритетом (при этом инициатор запроса информируется о наличии инцидента 1 приоритета с той же корневой причиной).

К инцидентам 2 (высокого) приоритета относятся:

* случаи частичной утраты информационной системой способности обеспечить выполнение одной или нескольких функций для всех Пользователей информационной системы;
* Невозможность формирования расписания для электронной записи даже для одного пользователя;
* Невозможность подписания медицинских документов, требующих подписания.

К запросам 3 (среднего) приоритета относятся:

* инциденты без утраты информационной системой способности обеспечить выполнение ключевой функциональности;
* информационные запросы;
* инциденты, касающиеся отдельных Пользователей.

К запросам 4 (низкого) приоритета относятся:

* запросы на изменение.

По результатам проведённого анализа Запроса специалистами СТП тип и приоритет может быть изменен.

В случае снижения оценки степени влияния инцидента на доступность функциональности информационной системы инцидент понижается Исполнителем в приоритете.

В случае повышения оценки степени влияния инцидента 2-го и ниже приоритетов на доступность функциональности информационной системы регистрируется новый инцидент 1-го приоритета.

Нормативное время решения Запросов соответствующих приоритетов определены в Таблице Таблица 3.

* + - 1. Требования по качеству оказания услуг

Уровень оказания Услуг определяется качественными и количественными параметрами. Целевые показатели оказания услуги определены в Таблице Таблица 2.

**Таблица 2 – Целевые показатели**

| **Показатель** | **Целевое значение** |
| --- | --- |
| Временной режим доступности сопровождаемой информационной системы | круглосуточно (24х7), не менее 95% за отчетный период без учета времени простоя при проведении регламентных работ |
| Временной режим устранения инцидентов 1-го приоритета | круглосуточно (24х7) |
| Временной режим обработки Запросов и устранения инцидентов других приоритетов | с 08:00 до 18:00 часов в рабочие дни (по местному времени Заказчика) |
| Время проведения регламентных работ | Для проведения плановых работ, имеющих риск прерывания работоспособности сервиса, должно выделяться технологическое окно с 20:00 до 07:00 следующего дня (по местному времени Заказчика) |

Нормативное время решения Запросов соответствующих типов и приоритетов определяется в зависимости от необходимости привлечения к решению Запроса специалистов 3-й и последующих линий поддержки.

**Таблица 3 – Нормативное время решения Запросов**

| Показатель | Время решения | |
| --- | --- | --- |
| Целевое значение (без 3ЛП) | Целевое значение (с 3ЛП) |
| Нормативное время решения инцидента 1-го приоритета | 4 астрономических часа | 12 астрономических часа |
| Нормативное время решения инцидента 2-го приоритета | 18 рабочих часов | 7 рабочих дней |
| Нормативное время решения Запроса 3-го приоритета | 3 рабочих дня | 15 рабочих дней |
| Нормативное время решения Запроса 4-го приоритета | 5 рабочих дней | 20 рабочих дней[[2]](#footnote-2) |

Количественные параметры оказания услуги по технической поддержке, при которых должны быть соблюдены требования по качеству оказания услуг указаны в Таблице 4.

**Таблица 4 - Количественные параметры Услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Параметр** | **Единица измерения** | **Параметр**  **(макс. значение)** |
| 1 | Количество Запросов типа "Инцидент" | шт./ месяц | 42 |
| 2 | Количество Запросов типа "Информационный запрос" | шт./ месяц | 21 |
| 3 | Количество Запросов типа "Запрос на изменение" | шт./ месяц | 21 |

В указанных количественных параметрах Услуг не учитываются обращения, имеющие связь с инцидентом 1-го и 2 приоритетов.

При превышении максимальных значений, указанных в настоящем ТЗ, Исполнитель оказывает услуги без соблюдения SLA.

Количество обращений, указанных в Таблице 4, считается от всех объектов автоматизации, указанных в

Приложение 2.2 к Договору.

* 1. Проведение регламентных и аварийно-восстановительных работ

Регламентные и аварийно-восстановительные работы включают в себя:

* Услуги по профилактике и предотвращению аварий;
* Услуги по сопровождению изменений.
  + 1. Услуги по профилактике и предотвращению аварий
       1. Состав услуг

Услуга по профилактике и предотвращению критических ситуаций состоит из услуг по отслеживанию доступности и работоспособности Системы для своевременного предотвращения и решения аварий.

* + - 1. Требования по порядку оказания услуг по профилактике и предотвращению аварий

Исполнитель реализует все необходимые мероприятия для обеспечения функционирования Системы в соответствии с требованиями настоящего Технического задания.

Исполнитель осуществляет постоянный аудит существующих и выпускаемых версий программных компонент Системы всех уровней и принимает решение о необходимости обновления ПО Системы.

* + 1. Услуги по сопровождению изменений
       1. Состав услуг

В процессе оказания услуг по сопровождению изменений выполняется:

* ввод новых версий компонентов Системы;
* проведение регламентных и аварийно-восстановительных работ для обеспечения устойчивого функционирования Системы.
  + - 1. Требования по порядку оказания услуг по сопровождению изменений

Исполнитель обеспечивает полный комплекс мероприятий, необходимых для ввода в эксплуатацию новых версий Системы.

Исполнитель осуществляет изменения Системы в случаях, если:

* требуется проведение финальных испытаний или ввод в эксплуатацию новых версий систем или функций;
* на режим функционирования влияют изменения законодательства или распоряжения, постановления и приказы органов исполнительной власти РФ;

Исполнитель проводит экспертную оценку всех технологических изменений и классифицирует на 2 класса:

* "а" - изменения с риском остановки функционирования ИС;
* "б" - изменения без опасности остановки функционирования ИС.

Изменение класса "а" проводится Исполнителем после оповещения Заказчика во время, указанное в Таблице Таблица 2.

О проведении изменений класса "а" ответственные представители Заказчика уведомляются по электронной почте. Заказчик в срок, не превышающий 5 рабочих дней с момента заключения Договора, направляет информацию о контактах ответственных представителей Заказчика для оповещения о проводимых изменениях.

Информирование Заказчика о проведении изменений производится не позднее чем за 4 астрономических часа до начала работ. В случае несогласия с проведением работ Заказчик должен направить ответное на электронное письмо не позднее чем за 2 часа до начала работ. По согласованию сторон допускается проведение взаимного информирования в другие сроки.

О проведении изменений на стороне Заказчика, которые могут привести к недоступности компонентов информационной системы, Заказчик уведомляет Исполнителя по электронной почте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Информирование Исполнителя производится не позднее чем за 4 астрономических часа до начала работ. Подтверждение получения уведомления Исполнитель обязан отправить ответным электронным письмом не позднее чем за 2 часа до заявленного начала работ.

Случаи недоступности компонентов информационной системы при проведении изменений на стороне Заказчика, о которых Исполнителем не было получено своевременное уведомление, регистрируются в СУЗ как инциденты 1-го приоритета.

Изменения класса "б" осуществляются в любое время без оповещения Заказчика и уведомления Пользователей.

Аварийно-восстановительные работы по инцидентам 1-го приоритета являются исключением и проводятся оперативно без предварительного оповещения Заказчика о времени подготовки и проведения работ.

Время проведения изменений на стороне Исполнителя, по которым было произведено оповещение Заказчика в установленном порядке, не учитывается в итоговых отчетах по доступности систем, затронутых изменениями.

Время проведения изменений на стороне Заказчика, по которым было произведено оповещение Исполнителя в установленном порядке, не учитывается при расчёте доступности систем, затронутых изменениями.

Заказчик может устанавливать мораторий на проведение всех изменений в Системе на определенное время. На время моратория счетчик времени решения запросов, требующих внесения изменений, приостанавливается. Мораторий не распространяется на проведение изменений в рамках аварийно-восстановительных работ.

* 1. Порядок оценки качества оказания услуг по техническому сопровождению Системы
     1. Оценка уровня качества

Оценка уровня качества оказания услуг осуществляется на основании определения (расчета) значения интегрального показателя качества оказания услуг. Только снижение интегрального показателя качества оказания услуг (далее - ИПК) в отчетном периоде ниже 0,95 (ноль целых девяносто пять сотых) рассматривается сторонами как неисполнение или ненадлежащего исполнение обязательств Исполнителя в рамках настоящего Технического задания, влекущее возможность применения штрафных санкций.

В случае превышения максимальных значений по количеству (Таблица 4) любого из типов запросов (инциденты, информационные запросы, запросы на изменения), Расчет ИПК производится только по тем типами, максимальное значение по количеству которых не было превышено. При превышении максимальных значений по количеству (Таблица 4) по всем 3 типам запросам, расчет показателя ИПК принимается за значение 1.

ИПК определяется в соответствии с настоящим разделом Технического задания (Методика расчета оценки качества оказания услуг). Расчет ИПК осуществляется по каждому отчетному периоду.

Превышение срока решения Запросов в рамках исполнения настоящего Технического задания учитывается в рамках соблюдения интегрального показателя качества оказания услуг.

Данная оценка не используется для оценки качества работ по подготовительному этапу по актуализации функциональности Системы (п.2.3).

* + 1. Методика расчета интегрального показателя качества (ИПК) оказания услуг за соответствующий отчетный период

По итогам оказания услуг оказания слуг во 2, 3 и 4 отчетных периодах рассчитывается значение интегрального показателя качества оказания услуг. Расчет интегрального показателя оказания услуг за соответствующий отчетный период представлен в таблице Таблица 5.

**Таблица 5 – Расчет интегрального показателя оказания услуг за соответствующий отчетный период**

| **№ п/п**  ***(i)*** | **Наименование показателя, единица измерения** | **Целевое значение показателя[[3]](#footnote-3)** | **Фактическое значение показателя\*** | **Относительный показатель** | **Весовой коэффициент показателя** | **Интегральный показатель качества выполнения работ (оказания услуг) за соответствующий квартал** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество запросов 1-го приоритета в соответствующем отчетном периоде | | | |
| 1 | Доля решенных в установленные сроки, от общего числа решенных без привлечения 3ЛП | 95% |  |  | *0,175* |  |
| 2 | Доля решенных в установленные сроки, от общего числа решенных с привлечением 3ЛП | 90% |  |  | *0,145* |  |
| Количество запросов 2-го приоритета в соответствующем отчетном периоде | | | |
| 3 | Доля решенных в установленные сроки, от общего числа решенных без привлечения 3ЛП | 90% |  |  | *0,145* |  |
| 4 | Доля решенных в установленные сроки, от общего числа решенных с привлечением 3ЛП | 85% |  |  | *0,125* |  |
| Количество запросов 3-го приоритета в соответствующем отчетном периоде | | | |
| 5 | Доля решенных в установленные сроки, от общего числа решенных без привлечения 3ЛП | 80% |  |  | *0,125* |  |
| 6 | Доля решенных в установленные сроки, от общего числа решенных с привлечением 3ЛП | 75% |  |  | *0,115* |  |
| Количество запросов 4-го приоритета в соответствующем отчетном периоде | | | |
| 7 | Доля решенных в установленные сроки, от общего числа решенных без привлечения 3ЛП | 75% |  |  | *0,095* |  |
| 8 | Доля решенных в установленные сроки, от общего числа решенных с привлечением 3ЛП | 70% |  |  | *0,075* |  |
|  | **ИТОГО:** |  | | **1.00** | | ***К =*** |

, где

* Целевое значение показателя – значение показателя, удовлетворяющее требованиям заказчика;
* Фактическое значение показателя – фактическое значение показателя за соответствующий квартал на основании данных систем контроля и мониторинга;
* Относительный показатель – отношение фактического и целевого значений показателей;
* Весовой коэффициент показателя – доля показателя i в интегральном показателе, причем,
* Интегральный показатель качества выполнения работ (оказания услуг) за соответствующий квартал – величина, используемая для оценки качества выполнения работ (оказания услуг) Исполнителем в соответствующем квартале.

Интегральный показатель качества выполнения работ рассчитывается по формуле:

, где

* i – номер показателя;
*  - Целевое значение показателя – значение показателя, удовлетворяющее требованиям Заказчика;
*  - Фактическое значение показателя – фактическое значение показателя за этап на основании данных систем контроля и мониторинга;
*  - Относительный показатель – отношение фактического и целевого значений показателей;
*  - Весовой коэффициент показателя – доля показателя i в интегральном показателе, причем , ;
* N – количество показателей;
*  - Взвешенное значение показателя – часть показателя i в интегральном показателе;

В расчете интегрального показателя за соответствующий отчетный период учитываются все Запросы, закрытые в соответствующем отчетном периоде, при условии, что количество поступивших запросов не превысило значений, указанных в таблице 5.

1. Порядок контроля и приемки услуг по техническому сопровождению Системы

В течение 10 (Десяти) рабочих дней после окончания отчетного периода Исполнитель подготавливает отчетные документы по формам, приведенным в Приложении 2.Приложение 2.3, и направляет их Заказчику. Отчетность может предоставляться в электронном виде (без машинного носителя, путем направления по электронной почте) и в бумажном виде в одном экземпляре за подписью уполномоченного лица Исполнителя. По согласованию Сторон отчетность за оказания Услуг может быть предоставлена до срока истечения отчетного периода. В этом случае отчет формируется за период с начала отчетного периода до дня, предшествующего дню предоставления отчетности. Полный отчет за последний период оказания Услуг может быть предоставлен Исполнителем в сроки, согласованные Сторонами.

На основании предоставленных отчетных документов Стороны подписывают Акт сдачи-приемки оказанных услуг за отчетный период, который оформляется в двух экземплярах в электронном виде, по одному для каждой Стороны. Акт сдачи-приемки оказанных услуг за отчетный период направляется Заказчику вместе с отчетами об оказанных услугах.

1. Требования к документированию

Исполнитель разрабатывает и передает Заказчику отчетные документы в соответствии с Таблицей Таблица 6.

**Таблица 6 – Перечень отчетных документов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Отчетные документы** | **Форма предоставления** |
| 1 | Описание изменений функциональности системы | В электронном виде |
| 2 | Отчеты об оказанных услугах | В электронном виде |
| 3 | Акт сдачи-приемки оказанных услуг за отчетный период | В электронном виде |

Состав и содержание документации должны соответствовать Техническому заданию, Договору на услуги техническому сопровождению Системы.

Итоговые документы и материалы должны быть представлены Исполнителем на бумажном и/или электронном носителях (согласно Таблице Таблица 6).

Документы и материалы на бумажном носителе должны быть оформлены на листах формата А4. Для документов, оформляемых в двух экземплярах: один экземпляр Исполнителю, второй – Заказчику. Подписанный вариант для Исполнителя Заказчик направляет Исполнителю не более чем через 5 рабочих дней с даты подписания.

Документы и материалы на электронном носителе должны быть подписаны электронной подписью Заказчика и Исполнителя. Подписанный экземпляр для Исполнителя Заказчик направляет Исполнителю не более чем через 5 рабочих дней с даты подписания.

Язык документов и материалов – русский.

Приложение 2.1

к Техническому заданию

**Состав и функциональность сопровождаемых компонентов Системы**

Модуль - Платные услуги

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль Платные услуги | Запись пациентов на медицинское освидетельствование для получения медицинского заключения об отсутствии медицинских противопоказаний к владению оружием с помощью средств Системы | Критичная |
| Модуль Платные услуги | Формирование Информированного добровольного согласия на каждый из осмотров или исследование | Критичная |
| Модуль Платные услуги | Печать Информированного добровольного согласия | Критичная |
| Модуль Платные услуги | Печать Информированного добровольного согласия на проведение медицинского освидетельствования на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием | Критичная |
| Модуль Платные услуги | В маршрутную карту должны быть добавлены следующие осмотры/исследования:   * ­осмотр врачом-неврологом (обязателен при медицинском освидетельствовании водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных средств):   + ­ категорий: "С", "D", "СЕ", "DE", "Тm", "Тb";   + ­ подкатегорий: "С1", "D1", "С1Е", "D1E";   + ­ для водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных средств) иных категорий (A, B, BE, M) и подкатегорий (A1, B1) осмотр врачом-неврологом проводится по направлению врача-терапевта или врача общей практики (семейного врача) при выявлении симптомов и синдромов заболевания (состояния), являющегося медицинским противопоказанием, медицинским показанием или медицинским ограничением к управлению транспортным средством. * осмотр врачом-оториноларингологом (обязателен при медицинском освидетельствовании водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных средств):   + категорий: "С", "D", "СЕ", "DE", "Тm", "Тb";   + ­ подкатегорий: "С1", "D1", "С1Е", "D1E"; * электроэнцефалография (обязательна при медицинском освидетельствовании водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных средств):   + ­ категорий: "С", "D", "СЕ", "DE", "Тm", "Тb";   + ­ подкатегорий: "С1", "D1", "С1Е", "D1E";   + ­ для водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных средств) иных категорий (A, B, BE, M) и подкатегорий (A1, B1) электроэнцефалография проводится по направлению врача-невролога при выявлении симптомов и синдромов заболевания (состояния), являющегося медицинским противопоказанием к управлению транспортным средством; | Нет |
| Модуль Платные услуги | Назначение предварительных химико-токсикологических исследований (ХТИ); | Критичная |
| Модуль Платные услуги | Назначение подтверждающих химико-токсикологических исследований (ХТИ); | Критичная |
| Модуль Платные услуги | Просмотр результатов выполненных исследований | Критичная |
| Модуль Платные услуги | Оформление медицинских заключений о наличии (об отсутствии) у водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных средств) медицинских противопоказаний, медицинских показаний или медицинских ограничений к управлению транспортными средствами:   * категорий: "С", "D", "СЕ", "DE", "Тm", "Тb"; * подкатегорий: "С1", "D1", "С1Е", "D1E". | Критичная |

Подсистема - Администрирование

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль АРМ администратора МО | Добавление, редактирование, удаление, блокирование,  восстановление, учетных записей пользователей . | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Печать списка пользователей | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Доступ к функциям модуля "Паспорт МО" | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Доступ к функциям модуля "Структура МО" | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Доступ к функциям модуля "Регистр VIP пациентов" | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Создание и редактирование шаблонов документов для пользователей МО. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Корректировка персональных данных граждан в реестрах. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Ведение нормативно-справочной системы уровня региона. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Просмотр всех справочников системы. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Просмотр справочника тарифов и объемов без возможности редактирования . | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Формирование задания на планирование вакцинации. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Ведение справочника видов вакцин | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Ведение справочника вакцин в наличии и их срока годности. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Ведение национального календаря прививок. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Ведение календарного плана проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Ведение календарного плана проведения профилактических осмотров несовершеннолетних. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Ведение календарного плана проведения предварительных осмотров. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Ведение календарного плана проведения периодических осмотров. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Доступ к функциям модуля "Настройки" для работы с системой | Критичная |
| Модуль АРМ администратора МО | Редактирование профиля пользователя | Критичная |
| Модуль АРМ администратора МО | Обработка запросов на просмотр ЭМК пациентов | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Загрузка в Систему сведений о прикрепленном населении, полученных от ТФОМС. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Передача в ТФОМС заявлений о прикреплении пациентов. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Возможность создания нового прикрепления на основе заявления. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Ведение справочника кабинетов. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Ведение справочника связи бюро МСЭ с МО. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Работа с обращениями:   * поиск обращений от граждан * добавления обращения * просмотр обращения * изменение статуса обращения * удаление обращения | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Формирование реестров ЛВН. | Критичная |
| Модуль АРМ администратора МО | Отправка реестров ЛВН в ФСС и загрузка ответа от ФСС. | Критичная |
| Модуль АРМ администратора МО | Запросы на получение данных ЭЛН в ФСС. | Критичная |
| Модуль АРМ администратора МО | Запросы на получение номеров ЭЛН из ФСС. | Критичная |
| Модуль АРМ администратора МО | Доступ к функциям модуля "Групповое прикрепление" | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Ведение графиков дежурств . | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Учет ТМЦ | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Ведение глоссария. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Выгрузка ЗП в DBF. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Просмотр остатков медикаментов на складе МО. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Импорт остатков МО. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Импорт документов учета медикаментов. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Просмотр журнала запросов. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Экспорт прикрепленного населения за период. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Экспорт карт диспансерного наблюдения за период. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Выгрузка регистра медработников для ФРМР. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Выгрузка штатного расписания для ФРМР. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Передача данных в сервис ФРМО. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Просмотр журнала работы сервисов. | Критичная |
| Модуль АРМ администратора МО | Сравнение кадров ЕЦИС – Промед. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Прикрепление аптек к МО. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Планирование объемов мед.помощи (бюджет). | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Формирование отчетов. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Модерация двойников. | Критичная |
| Модуль АРМ администратора МО | Ведение справочника электронных очередей. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Ведение справочника табло. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Ведение справочника инфоматов. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Ведение справочника поводов обращений. | Критичная |
| Модуль АРМ администратора МО | Ведение графика замещений. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Ведение кабинетной структуры . | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Доступ к журналам РЭМД. | Критичная |
| Модуль АРМ администратора МО | Доступ к журналам ВИМИС. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Контроль качества в лаборатории. | Критичная |
| Модуль АРМ администратора МО | Обмен сообщениями с другими пользователями Системы | Критичная |
| Модуль АРМ администратора МО | Поиск пациентов в листах ожидания | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Доступ к функциям модуля "Электронные родовые сертификаты" | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Поиск направлений на цитологическое диагностическое исследование. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Поиск протоколов цитологических диагностических исследований. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Просмотр данных, помеченных на удаление. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Ведение медицинских изделий типа «счетчик форменных элементов крови» в АРМ Администратора МО. При заполнении данных должны указываться параметры медицинского изделия:   * Параметры для взаимодействия и получения данных; * Количество используемых каналов для передачи данных; * Признак получения данных с клавиатуры. | Нет |
| Модуль АРМ администратора МО | Указание исследований в структуре МО для служб лабораторного типа, выполняемых в лаборатории на данном медицинском изделии. Для каждого канала указывается используемый количественный тест в исследовании; | Критичная |
| Модуль АРМ администратора МО | Экспорт данных для ТФОМС и СМО | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Ведение справочника услуг: Добавление, удаление, редактирование | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Просмотр справочника МКБ-10 | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Доступ к функциям модуля "Конструктор анкет" | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Ведение справочника МЭС | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Просмотр справочника Список МЭС | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Ведение справочника Стандарты лечения | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Ведение справочника Маршрутизация и сферы ответственности МО | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Ведение справочника Системы учета медикаментов | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Ведение справочника Перечни медикаментов | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Ведение Номенклатурного справочника | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Ведение справочника Лекарственных средств | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Ведение справочника Тип организаций | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Ведение справочника Наименование мест хранения | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Ведение видов и статусов заявок на медикаменты | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Ведение справочника Единицы измерения | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Ведение справочника структурированных параметров | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Настройка отображения анкет | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Ведение справочника атрибутов | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Настройка тарифов и объемов | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Ведение ЕРМП | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Ведение справочника территорий | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Регистр БСК: Администрирование | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Ведение справочников НСИ ТФОМС | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Ведение справочника OID медицинских организаций | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Выгрузка реестра медработников на дату | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Выгрузка реестра медработников для ФРМР новый | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Выгрузка штатного расписания для ФРМР новый | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Проверка ЛПУ ФРМР | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Выгрузка реестров неработающих застрахованных лиц | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Выгрузка регистра онкобольных | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Мониторинг паспортов мед. организаций | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Выгрузка паспортов МО | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Передача данных в сервис ФРМО | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Экспорт направлений на МСЭ | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Добавление, удаление, редактирование, просмотр данных организации | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Запрет и разрешение доступа к системе организации | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Фильтрация пользователей системы | Нет |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Создание  пользователя (задание логина), ФИО пользователя, e-mail, описание учетной записи, связь с сотрудником МО, идентификатор МАРШа, | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Создание разового пароля, для доступа к системе | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Добавление, удаление доступных, собственных МО (добавление, удаление пользователя в МО) | Нет |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Задание данных о количестве возможных параллельных сеансов пользователя. | Нет |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Редактирование данных пользователя | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Изменение пароля | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Удаление пользователя | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Блокировка пользователя | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Возможность разблокировать пользователя | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Печать списка пользователей | Нет |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Определение групп и прав доступа | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Создание, редактирование удаление группы прав | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Доступ к функциям модуля "Групповое прикрепление" | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Доступ к модулю "Настройка параметров системы" | Нет |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Ведение нумераторов для учетных документов: добавление, удаление, редактирование, просмотр, печать списка.  Список учетных документов:   * Выписка рецептов; * Медицинское свидетельство о смерти; * Медицинское свидетельство о перинатальной смерти; * Медицинское свидетельство о рождении; * Направление на прижизненное патолого-анатомическое исследование биопсийного (операционного) материала; * Протокол прижизненного патолого-анатомического исследования биопсийного (операционного) материала); * Протоколы заседания ВК; * Направление на цитологическое диагностическое исследование; * Протокол цитологического диагностического исследования; * Направление на патолого-анатомическое вскрытие; * Журнал вызова врача на дом * Протокол патолого-анатомического вскрытия * Направление на удаленную консультацию * Выписка справки учащегося * Ооциты. Журнал культивирования ооцитов и эмбрионов * Эмбрионы. Журнал культивирования ооцитов и эмбрионов * Свидетельство о рождении на бумажном носителе | Нет |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Управление версиями локальных справочников | Нет |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Управление кэшируемыми объектами: добавление, удаление, редактирование, пересбор, очистка | Нет |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Мониторинг системы | Нет |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Настройка соответствия должностей и специальностей | Нет |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Доступ к функциям модуля "Модерация двойников" | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Доступ к функциям модуля Регистр льготников | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Ведение репозитория отчетов | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Ведение моделей анализаторов | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Ведение технологических карт | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Ведение регистра особых категорий пациентов | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Подписание медицинской документации | Нет |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Просмотр журнала документов. ВИМИС. | Нет |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Просмотр пациентов на контроле. ВИМИС. | Нет |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Просмотр Журнала запросов федеральных регистров | Нет |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Доступ к функциям модуля "РЭМД ЕГИСЗ" | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Просмотр Листов ожидания | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Просмотре  данных о Коечном фонде | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Доступ к функциям модуля "Паспорт МО" | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Работа с обращениями | Критичная |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Фильтрация шаблонов(по наименованию, группам, коду). | Нет |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Создание, редактирование, удаление шаблона (с возможностью использования групп). | Нет |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Настройка доступа объектов учета (просмотр, создание, изменение, удаление). | Нет |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Настройка доступа модулей. | Нет |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Настройка доступа к отчетам. | Нет |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Копирование шаблонов. | Нет |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Просмотр, редактирование xml шаблона. | Нет |
| Модуль АРМ администратора ЦОД | Экспорт xml шаблона. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Доступ к справочникам:   * Справочник услуг * Справочник МКБ‑10 * Конструктор анкет * Справочник МЭС * Стандарты лечения * Маршрутизация и сферы ответственности МО * Справочники системы учета медикаментов * Перечни медикаментов * Номенклатурный справочник * Типы организаций * Наименования мест хранения * Виды заявок на медикаменты * Статусы заявок на медикаменты * Единицы измерения * Единицы измерения товара * Структурированные параметры * Атрибуты * Настройка тарифов и объемов. Справочник тарифов и объемов, тарифов услуг, справочник атрибутов тарифов и объемов * Справочники ЛИС:   + Типы контейнеров   + Причины нарушения сроков выполнения исследований * ЕРМП * Регистр БСК: Администрирование * Справочник связи МО с бюро МСЭ * Профилактические прививки * Токены доступа FHIR * Лекарственные средства   + Справочник МНН   + Справочник Торговых наименований   + Непатентованные наименования   + Экстемпоральные рецептуры   + Предельные надбавки на ЖНВЛП   + Цены на ЖНВЛП   + Справочник фальсификатов и забракованных серий   + Справочник медикаментов   + Справочник РЗН | Нет |
| Модуль Справочники системы | Справочник МКБ-10 | Нет |
| Модуль Справочники системы | Ведение справочника МЭС | Нет |
| Модуль Справочники системы | Ведение справочника единиц измерения | Нет |
| Модуль Справочники системы | Добавление справочника, добавление элемента справочника | Критичная |
| Модуль Справочники системы | Редактирование справочника, редактирование элемента справочника | Критичная |
| Модуль Справочники системы | Удаление справочника, удаление элемента справочника | Критичная |
| Модуль Справочники системы | Поиск записей справочников по заданным параметрам (атрибутам) | Нет |
| Модуль Справочники системы | Возможность загрузки и использования справочников и классификаторов, входящих в федеральный пакет НСИ, описанный в действующей редакции приказа ФФОМС от 07.04.2011 № 79 | Критичная |
| Модуль Справочники системы | Реестры: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка проверки на ошибки персональных данных при формировании – флаг. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка разрешения  переформирования по ошибкам вне очереди – флаг. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройки закупа медикаментов (доступны пользователям, имеющим доступ к АРМ специалиста по закупкам пользователю с правами Руководитель организации, АРМ специалиста ЛЛО ОУЗ (все пользователи) и Администраторам ЦОД). | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка правил формирования лотов: Пользователем / Автоматически в соответствии с настройками – группа переключателей. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Группировка ЛС. | Нет |
| Модуль Справочники системы | По количеству символов кода АТХ. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Формирование отдельных лотов:   * Наркотические и/или психотропные средства; * Каждого медикамента, указанного по торговому наименованию; * ЛС, применяемых по решению ВК; * ЛС, стоимость которых превышает <значение> руб; * ЛС, выпускаемые единственным производителем. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Разрешение переформирования лотов в автоматическом режиме. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Изменение параметров работы системы на уровне МО (доступ из АРМ АдминистраВыделение в отдельный лот лекарственных средств, производимых единственным производителемтора  МО или АРМ Администратора ЦОД) | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка доступа к функции «Картохранилище» | Нет |
| Модуль Справочники системы | Ввод следующего номера ТАП. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Ввод следующего номера ТАП по стоматологии. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Возможность указания следующего номера амбулаторной карты . | Нет |
| Модуль Справочники системы | Диспансеризация / Профосмотры: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Способ создания бланков льготного рецепта. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка номера карты: префикс, суффикс, текущий номер. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Отчетность по статсуткам – флаг. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка формата печати «Истории болезни». | Нет |
| Модуль Справочники системы | Медицинские свидетельства: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка серии медицинских свидетельств | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка использования адреса в медицинских свидетельствах о смерти (группа переключателей: МО или подразделение). | Нет |
| Модуль Справочники системы | ЛВН: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка подписания документов о временной нетрудоспособности:   * разрешить подписывать уполномоченному лицу | Нет |
| Модуль Справочники системы | Учет медикаментов: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Разрешить списание в единицах отличных от единиц учета. Настройка доступна пользователям, имеющим доступ к АРМ:   * Администратор ЦОД * Администратор ЛЛО * Администратор организации * Администратор МО | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка передачи данных в ИС «МДЛП». | Нет |
| Модуль Справочники системы | Лаборатория: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Уведомления: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка записи пациентов: на сколько дней вперед доступна запись в конкретному специалисту. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Сравнение даты рождения пациента и даты поликлинического обследования – флаг. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Запрет ввода результата лечения для незаконченного случая – флаг. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Автоматическое или ручное создание посещений. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Копирование осмотров из предыдущего посещения. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка печати талона:   * формат бумаги; * двусторонняя печать; * печать ТАП на одном листе. | Нет |
| Модуль Справочники системы | ЛЛО: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка запрета сохранение рецепта, если нарушается уникальность серии и номера рецепта | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка запрета на сохранение рецепта, если дата выписки рецепта больше текущей даты | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка печати рецептов «На листе» (количество экземпляров, формат бумаги, формат печати). | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка внешнего вида системы: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Тип меню | Нет |
| Модуль Справочники системы | Язык | Нет |
| Модуль Справочники системы | Тема. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка отображения панели быстрого переключения окон | Нет |
| Модуль Справочники системы | Адрес: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Спец.объект в адресах – флаг. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Стационар: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Полный перечень врачей, оказывающих оперативные услуги – флаг. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка запрета создания КВС в профильных отделениях | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка расписания госпитализаций: с привязкой ко времени / без привязки ко времени. | Нет |
| Модуль Справочники системы | ЛВН: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройк и печати  документов о временной нетрудоспособности. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Услуга: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка отображения и группировки услуг по месту выполнения. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка отображения и группировки услуг по месту посещения. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка доступных для выбора услуг | Нет |
| Модуль Справочники системы | Глоссарий: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка использования базового глоссария . | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка использования личного глоссария. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка поиска слов в глоссарии. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Учет медикаментов: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка модуля учета медикаментов:  Аптека МО / АРМ товароведа – группа переключателей. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Контроль остатков поставщиков при поставке. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Выполнять наценку при поставке. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Выполнять учет операций по документам учета медикаментов. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Разное: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройки сканера штрих-кода:   * использовать чтение штрих-кода; * интервал чтения штрих-кода (мс); * порт | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка записи через интернет:   * блокировка записи через интернет пациентов при неявках; * разрешение постановки в очередь при записи через интернет; * разрешение автоматического обслуживания очереди при записи через интернет. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Метод чтения карт. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Метод подписи. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Демо-сервер – флаг. | Нет |
| Модуль Справочники системы | ЭМК: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Отключение автоматического вызова окна выбора структурированных параметров. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка версии для слабовидящих. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Назначения: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка отображения кода услуги | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка отображения наименования услуг:  Фактическое наименование услуг / Справочник ГОСТ-2011 – группа переключателей. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Отображать состав лабораторной услуги (тесты) при помощи кратких наименований услуг, при наличии – флаг. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Группировать услуги по связным услугам ГОСТ 2011. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Форма поиска по умолчанию: группировка по услугам / по местам оказания – группа переключателей. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Вызов врача на дом: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка возможности вызова врача на дом | Нет |
| Модуль Справочники системы | Оформление вызовов узких специалистов через регистратуру МО – флаг. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Телефон службы НМП. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Телефон службы СМП. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Телефон вызова врача на дом. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Расписание работы сервиса вызова врача на дом. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Дополнительный период работы / выходных. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Лаборатория: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройки АС МЛО: адрес сервиса, логин, пароль. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка параметров  штрихкода при печати:   * ширина, мм; * высота, мм; * отступ сверху, мм; * формат печати. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка печати направлений на исследования:  Печать страницы с исследованиями в направлении / Печать страницы с мнемоникой в направлении – группа переключателей. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройки принтера штрих-кода:   * метод печати * размер штрихкода. * количество копий печати. * ФИО пациента (флаг); * дата рождения пациента – флаг. * номер пробы (флаг); * наименование службы (флаг); * кем направлен – флаг. * услуга (флаг); | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка печати списка проб: формат печати. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Учет реактивов:   * остаточный срок годности реактивов в днях. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Уведомления: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка способов уведомлений:   * Системные сообщений; * СМС; * E-Mail; * Всплывающие сообщения. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Уведомления по классам событий для врача стационара: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Выписка в другую МО. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Выписка в другое отделение; | Нет |
| Модуль Справочники системы | Выписка в стационар другого типа; | Нет |
| Модуль Справочники системы | Выписка из стационара; | Нет |
| Модуль Справочники системы | Выписка направлений; | Нет |
| Модуль Справочники системы | Движение в отделении; | Нет |
| Модуль Справочники системы | История лечащего врача; | Нет |
| Модуль Справочники системы | Создание карты выбывшего из стационара; | Нет |
| Модуль Справочники системы | Оказание общей услуги; | Нет |
| Модуль Справочники системы | Параклиническая услуга (в т.ч. Диагностическая услуга); | Нет |
| Модуль Справочники системы | Смерть пациента; | Нет |
| Модуль Справочники системы | Уведомления по пациентам (стационар): | Нет |
| Модуль Справочники системы | Все пациенты в отделении. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Пациенты, для которых является лечащим врачом. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка уведомлений по классам события для врача поликлиники: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Включение пациента в регистр паллиативной помощи. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Телемедицинская услуга. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка уведомлений МСЭ:   * изменение протокола ВК; * изменение направления на МСЭ; * дата очередного проведения МСЭ; * срок уведомления до даты очередного проведения МСЭ (дней); * количество уведомлений до даты очередного проведения МСЭ. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка уведомления по пациентам (поликлиника):   * Все пациенты, прикреплённые к участку / Пациенты, для которых является лечащим врачом. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка системных уведомлений:   * выводить информ-панель сообщений * системные сообщения * системные предупреждения | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка получения  экстренных сообщений. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка получения прочих уведомлений:   * создание запроса в ФСС, получения ответа из ФСС; * дистанционный мониторинг | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка получения уведомлений об акушерском кровотечении. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Печать: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка формата печати книги записи вызовов врачей на дом. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка формата печати XML-документов. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка формата файлов печатных форм. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка формата печати файлов: | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка фильтрации мед. персонала в документах (выбор значений для документа означает, что в указанном документе в поле «Врач» будут отображаться должности с указанными видами): | Нет |
| Модуль Справочники системы | Посещения. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Движения в КВС. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка использования Т9 (предиктивный ввод текста в осмотрах ). | Нет |
| Модуль Справочники системы | Настройка других параметров работы системы на уровне пользователя | Нет |
| Модуль Справочники системы | Автоматизированное рабочее место для загрузки по умолчанию. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Возможность загрузки фотографии в профиль пользователя. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Возможность ввода контактных данных (телефон, адрес электронной почты) и информации о себе. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Редактирование ролей для мест работы. | Нет |
| Модуль Справочники системы | Смена пароля для учетной записи. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Изменение параметров работы системы на уровне региона | Критичная |
| Модуль Параметры системы | Настройка общих параметров системы: | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка справочников медикаментов ЛЛО:   * Выбор используемого справочника медикаментов; | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка заявки на лекарственные средства:   * контроль превышения суммы заявки федерального льготника; * контроль превышения суммы заявки регионального льготника; * принудительно удалять медикаменты при удалении пациента из заявки; * создание ЛПУ новых заявок.   Настройка доступна, если в блоке Справочник медикаментов ЛЛО указано использование Справочника медикаментов ГРЛС, ИМН, ДС. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка выписки льготных рецептов:   * Разрешение на выписку рецептов в электронной форме; * Использование нумератора для рецептов "на листе"; * Выполнение контроля на соответствие диагноза в рецепте льготе пациента. * Выбор ЛП в рецепте выполняется из списка; * Просмотр остатков; * Контроль остатков; * Разрешить выписку рецепта при нулевых остатках; * По остаткам аптек; * Вид аптек; * По остаткам РАС. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка ведения льготных регистров   * Порядка добавления льгот: пользователями или по запросу в ситуационный центр * Порядка изменения льгот: пользователями или по запросу в ситуационный центр * Порядка проверки запросов на добавление или изменение льгот:  с премодерацией льготы или с постмодерацией * Выполнения контроля на наличие диагноза для льгот по нозологиям * Выполнения контроля на наличие данных документа, подтверждающего право на льготу - для льгот по программе ОНЛС или социальных льгот | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка формирования реестров счетов:   * запрещать отмечать реестр «К оплате», пока есть ошибки; * запрет формирования реестров; * запрет формирования реестров для списка МО | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка редактирования случаев реестров:   * запрет на редактирование случаев реестров; * запрет на редактирование оплаченных случаев реестров. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка реестров для МВД:   * организация * расчетный счет | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка коэффициентов индексации | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка ФЛК | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка обязательности ввода диагноза в приемном отделении. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка  заполнения параметра "Последние менструации с» и "по" в регистре беременных | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка требования заполнения раздела "Анкета» в полном объеме  в регистре беременных | Нет |
| Модуль Параметры системы | Карты ПОН / ДДС – настройка проверки заполнения полей для экспорта на федеральный портал; | Нет |
| Модуль Параметры системы | КВС - настройка проверки заполнения полей: "Время с начала заболевания", "Осложнен кардиогенным шоком»; | Нет |
| Модуль Параметры системы | Оперативные услуги - настройка проверки заполнения полей: "Дата и время начала раздувания баллона", "Дата и время окончания ЧКВ"; | Нет |
| Модуль Параметры системы | Форма "Человек":   * настройка проверки заполнения полей "Гражданство",  "СНИЛС"; * контроль на дублирование СНИЛС; контроль на корректность ИНН | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка правил заполнения врачей в периоде освобождения в ЭЛН | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка доступа к аннулированию ЭЛН. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Идентификация пациента по БДЗ:   * Настройка ручного и  полуавтоматического режимов * Настройка таймаута ожидания ответа * Дата актуальности сводной БДЗ. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка проверки наличия новых сообщений, 1 раз в X мин. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка контроля пересечения случаев лечения: | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка списка e-mail адресов для отправки ошибок прикрепления. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка срока хранения аудиозаписей вызовов СМП (месяцев). | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройки параметров проверки прикрепления | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка параметров записи пациентов в системе через АРМ регистратора, врача. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка доступа к отмене направлений и записей. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Контроль срока годности лекарственных средств. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка автоматического включения в регистры по социально значимым заболеваниям. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройки извещений о прикреплении. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройки извещений о пациенте. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Возможность создания рассылок для групп пациентов из «Журнала рассылок»; | Нет |
| Модуль Параметры системы | Возможность при создании рассылки указать группу получателей, которым необходимо отправлять рассылку (пациентов одного участка, пациентов одного отделения); | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка параметров безопасности паролей | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка срока действия пароля (дней). | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка минимальной длина пароля (символов). | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка алфавита пароля. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка минимального количество различающихся символов при смене пароля. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка блокировки учётной записи пользователя на 10 минут после трёх неудачных попыток ввода пароля – флаг. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройки работы СМП. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка формата времени для отображения в АРМ. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка системы взаимодействия с 112. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка отображения информации о вызовах 112. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка идентификации параметров карт СМП при сохранении карты вызова в БД Системы. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка взаимодействия с ГИТ СМП, для выбора МО, которая должна быть использована по умолчанию при импорте карт вызова. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройки работы НМП. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка проведения деперсонифицированной  экспертизы. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка ограничения прав доступа | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка доступа к функциональности «Справочник МЭС» для пользователей АРМ СМО и ТФОМС. | Нет |
| Модуль Параметры системы | Настройка доступа к функциональности «ЭМК» для пользователей АРМ СМО и ТФОМС. | Нет |
| Модуль АРМ администратора организации | Ведение реестра пользователей системы | Критичная |
| Модуль АРМ администратора организации | Фильтрация пользователей | Нет |
| Модуль АРМ администратора организации | Редактирование пользователя | Критичная |
| Модуль АРМ администратора организации | Изменение пароля учетной записи пользователя | Критичная |
| Модуль АРМ администратора организации | Удаление пользователя | Критичная |
| Модуль АРМ администратора организации | Печать списка пользователей | Нет |
| Модуль АРМ администратора организации | Доступ к функциям модуля "Паспорт МО" | Нет |
| Модуль АРМ администратора организации | Доступ к функциям модуля "Структура организации" | Нет |
| Модуль АРМ администратора организации | Учет мест хранения товара на складах | Нет |
| Модуль АРМ администратора организации | Формирование отчетов | Нет |
| Модуль АРМ администратора организации | Доступ к пользовательским настройкам для работы с системой | Критичная |
| Модуль АРМ администратора организации | Обмен сообщениями с другими пользователями Системы | Критичная |
| Модуль Тарифы и объемы | Просмотр всех видов тарифов, только открытых или только закрытых | Критичная |
| Модуль Тарифы и объемы | Добавление значения тарифа | Критичная |
| Модуль Тарифы и объемы | Редактирования значения в списке значений тарифов | Критичная |
| Модуль Тарифы и объемы | Редактирования значения в списке значений объемов | Критичная |
| Модуль Тарифы и объемы | Добавление тарифа на услугу | Нет |
| Модуль Тарифы и объемы | Редактирование тарифа на услугу | Нет |
| Модуль Модерация двойников | Установка отметки о необходимости объединения записей (двойников) в регистре пациентов, направление дубликатов записей на модерацию | Критичная |
| Модуль Модерация двойников | Поиск и модерация двойников в записях прикрепленного населения по параметрам прикрепления | Критичная |
| Модуль Модерация двойников | Возможность объединения дублирующих записей пациентов | Критичная |
| Модуль Модерация двойников | Просмотр истории модерации двойников | Нет |
| Модуль Пользователи | Фильтрация пользователей системы:   * Все * Прочие пользователи * Удаленные пользователи * Администраторы сети аптек * Тип организации | Нет |
| Модуль Пользователи | Фильтрация пользователей системы:   * Логин * Группа * Организация * Описание * Фамилия * Имя * Тип организации * Заблокирован | Нет |
| Модуль Пользователи | Добавление пользователя (задание логина): МО доступа, ФИО пользователя, e-mail, описание учетной записи, связь с сотрудником МО, идентификатор МАРШа | Критичная |
| Модуль Пользователи | Создание разового пароля для доступа к системе | Критичная |
| Модуль Пользователи | Добавление, удаление доступных, собственных МО (добавление, удаление пользователя в МО) | Нет |
| Модуль Пользователи | Задание данных о количестве возможных параллельных сеансов пользователя. | Нет |
| Модуль Пользователи | Редактирование данных пользователя системы | Критичная |
| Модуль Пользователи | Изменение пароля | Критичная |
| Модуль Пользователи | Удаление пользователя | Критичная |
| Модуль Пользователи | Блокирование пользователя | Критичная |
| Модуль Пользователи | Возможность разблокировать пользователя | Критичная |

Подсистема - Взаимодействие с внешними системами

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС АКиНЕО | Функция отправки документов:   * Метод отправки СМС (sendDocument) * Сервис обратного вызова принимает асинхронный ответ с результатами обработки документа (метод sendResult) * При отсутствии асинхронного ответа система отправляет в ВИМИС «АкиНео» запрос на проверку статуса обработки документа (метод checkStatus) * Метод для взаимодействия с сервисом генерации уникального идентификатора случая КАС в ВИМИС «АКиНЕО» | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС АКиНЕО | Отображение в пользовательском интерфейсе информации о результате взаимодействия Системы с ВИМИС «АкиНео» | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС АКиНЕО | Отображение в пользовательском интерфейсе информации о пациентах МО, для которых установлен признак «Контроль ВИМИС». | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС АКиНЕО | Реализованы триггерные точки, связанные с возникновением событий в отношении пациента. Результатом работы выполнения триггера является появление совокупности соответствующей событию медицинской информации и сведений, подлежащие передаче в ВИМИС «АкиНео» | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС АКиНЕО | Триггер 1. Выявление осмотра (консультации) пациента | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС АКиНЕО | Триггер 2. Выявление диагностических исследований | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС АКиНЕО | Триггер 3. Выявление направления на оказание медицинских услуг | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС АКиНЕО | Триггер 5. Выявление госпитализации (получение пациентом медицинской помощи в условиях стационара (дневного стационара)) | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС АКиНЕО | Триггер 8. Выявление факта завершения беременности | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС АКиНЕО | Триггер 15. Выявление факта смерти пациента | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС АКиНЕО | Триггер 17. Выявление иммунизации | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС АКиНЕО | Триггер 19. Выявление факта постановки на учет по беременности | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС АКиНЕО | Триггер 20. Выявление извещения о критическом акушерском состоянии (КАС) | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС АКиНЕО | Триггер 27. Выявление факта применения вспомогательных репродуктивных технологий | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС АКиНЕО | Триггер 28. Выявление заключения по результатам расчета индивидуального риска беременной | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС АКиНЕО | Функции взаимодействия с сервисом передачи структурированных данных клинических рекомендаций и порядка оказания медицинской помощи должны включать реализацию методов:   * Метод запроса списка документов клинических рекомендаций (clinrecList); * Метод запроса структурированной информации по идентификатору документа клинических рекомендаций (clinrecInfo); * Метод запроса списка документов порядков оказания медицинской помощи (procPMCList); * Метод запроса структурированной информации по идентификатору документа порядка оказания медицинской помощи (procPMCInfo) | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС АКиНЕО | Функция логирования должна обеспечивать хранение информации о процессе взаимодействия Системы с ВИМИС «АкиНео» | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС АКиНЕО | Проведение внутреннего форматно-логического контроля перед отправкой документов в ВИМИС «АкиНео» | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС Онкология | Отправка документов методом СМС (sendDocument) | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС Онкология | Прием асинхронного ответа с результатами обработки документа (метод sendResult)  от сервиса обратного вызова | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС Онкология | При отсутствии асинхронного ответа отправка запроса в  ВИМИС «Онкология» на проверку статуса обработки документа (метод checkStatus) | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС Онкология | Отображение в пользовательском интерфейсе информации о результате взаимодействия Системы с ВИМИС “Онкология" | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС Онкология | Отображение в пользовательском интерфейсе информации о пациентах МО, для которых установлен признак «Контроль ВИМИС». | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС Онкология | Триггер 1. Выявление приема (осмотра) врачом-специалистом | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС Онкология | Триггер 2. Выявление диагностических исследований | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС Онкология | Триггер 3. Выявление направления на оказания медицинских услуг | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС Онкология | Триггер 25.  Выявление проведения консилиума врачей | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС Онкология | Триггер 5. Выявление госпитализации (получение пациентом медицинской помощи в условиях дневного стационара и стационарно) | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС Онкология | Триггер 6. Выявление диспансерного наблюдения | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС Онкология | Триггер 12. Выявление факта необходимости постановки на диспансерное наблюдение | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС Онкология | Триггер 15. Выявление факта смерти пациента | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС Онкология | Триггер 23. Выявление патолого-анатомического вскрытия | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС Онкология | Триггер 29. Ретроспективные данные по пациентам с онкологической патологией | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС Онкология | Хранение информации о процессе взаимодействия Системы с ВИМИС «Онкология» методом логирования | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС Онкология | Проведение внутреннего форматно-логического контроля перед отправкой документов в ВИМИС «Онкология» | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС Онкология | Сбор статистической информации о состоянии и выгрузке документов в ВИМИС «Онкология» в виде отчетов | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС ССЗ | Отправка документов методом отправки СМС (sendDocument) | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС ССЗ | Прием сервисом обратного вызова асинхронного ответа с результатами обработки документа (метод sendResult) | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС ССЗ | При отсутствии асинхронного ответа отправка запроса в ВИМИС «ССЗ» на проверку статуса обработки документа (метод checkStatus) | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС ССЗ | Отображение в пользовательском интерфейсе информации о результате взаимодействия Системы с ВИМИС «ССЗ» | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС ССЗ | Отображение в пользовательском интерфейсе информации о пациентах МО, для которых установлен признак «Контроль ВИМИС». | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС ССЗ | Триггер 25. Выявление проведения консилиума врачей | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС ССЗ | Хранение информации о процессе взаимодействия Системы с ВИМИС «ССЗ» методом логирования | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС ССЗ | Проведение внутреннего форматно-логического контроля перед отправкой документов в ВИМИС «ССЗ» | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС ССЗ | Сбор статистической информации о состоянии и выгрузке документов в ВИМИС «ССЗ» в виде отчетов | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС "Профилактическая медицина" | Отправка документов методом СМС (sendDocument) | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС "Профилактическая медицина" | Обработка синхронного ответа | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС "Профилактическая медицина" | Прием асинхронного ответа с результатами обработки документа (метод sendResult)  от сервиса обратного вызова | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС "Профилактическая медицина" | При отсутствии асинхронного ответа отправка запроса в  ВИМИС «Профилактическая медицина» на проверку статуса обработки документа (метод checkStatus) | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС "Профилактическая медицина" | Отображение в пользовательском интерфейсе информации о результате взаимодействия Системы с ВИМИС “Профилактическая медицина" | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС "Профилактическая медицина" | Отображение в пользовательском интерфейсе информации о пациентах МО, для которых установлен признак «Контроль ВИМИС». | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС "Профилактическая медицина" | Триггер 2. Выявление диагностических исследований | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС "Профилактическая медицина" | Триггер 6. Выявление диспансерного наблюдения | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС "Профилактическая медицина" | Триггер 10. Выявление профилактического медицинского осмотра и диспансеризации взрослого населения | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС "Профилактическая медицина" | Триггер 11. Выявление профилактического медицинского осмотра несовершеннолетнего | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС "Профилактическая медицина" | Триггер 12. Выявление факта необходимости постановки на диспансерное наблюдение | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС "Профилактическая медицина" | Триггер 14. Выявление факта обострения по диагнозу, подлежащему диспансерному наблюдению | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС "Профилактическая медицина" | Триггер 15. Выявление факта смерти | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС "Профилактическая медицина" | Триггер 16. Выявление приема (осмотра) пациента в рамках иммунизации | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС "Профилактическая медицина" | Триггер 17. Выявление иммунизации | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ВИМИС "Профилактическая медицина" | Триггер 18. Выявление углубленной диспансеризации | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ИЭМК | Сервис интеграции с ИЭМК в соответствии с требованиями к составу и параметрам методов, регламентами подключения и формата передачи данных федерального сервиса ИЭМК, опубликованным по адресу http://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials. | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ИЭМК | Передача случаев лечения в федеральный сервис ИЭМК | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ИЭМК | Возможность конфигурирования параметров взаимодействия | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ИЭМК | Обеспечение работоспособности сервисов | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ИЭМК | Передача случаев лечения, удовлетворяющих условиям передачи, из Системы в федеральный сервис через API. | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ИЭМК | Преобразование данных о пациентах и случаях лечения к формату электронного документа (СЭМД), отправка в виде сообщений в ИЭМК | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ИЭМК | Отправка данных по расписанию | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ИЭМК | Формирование XML- документов определенной структуры, соответствующей описанию, опубликованному по адресу http://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials. | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ИЭМК | Обработка поступающих в ИЭМК сообщений: | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ИЭМК | Направление в систему ведения ИЭМК сформированных в Системе данных (сообщения/ СЭМД).  Список реализованных СЭМД:   1. Направление на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование, консультацию (CDA) Редакция 2; 2. Эпикриз по законченному случаю амбулаторный (CDA) Редакция 3; 3. Эпикриз в стационаре выписной (CDA) Редакция 3; 4. Протокол консультации (CDA) Редакция 2; 5. Протокол лабораторного исследования (CDA) Редакция 2. | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ИЭМК | Возможность обработки подсистемой интеграции прикладных систем ЕГИСЗ поступивших данных и, в зависимости от формата, направление на адаптер, обрабатывающий соответствующий формат | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ИЭМК | Перенаправление обработанных данных в систему ведения ИЭМК. | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ИЭМК | Для подключения к сервису ИЭМК Заказчик обеспечивает исполнение заявок в Службе технической поддержки ЕГИСЗ | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ИЭМК | Формирование в Системе сообщений для отправки в ИЭМК в форматах HL7 v2.5 / 3.0 либо HL7 CDA R2 / R3. | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Сервис автоматизированного информационного взаимодействия с подсистемой "Реестр электронных медицинских документов" (РЭМД) ЕГИСЗ.  Интеграция, реализованная в соответствии с описанием интеграционных профилей, приведенным на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ: http://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/617.  Для подключения к подсистеме РЭМД Заказчик обеспечивает исполнение заявок в Службе технической поддержки ЕГИСЗ в соответствии с регламентом подключения к подсистеме РЭМД, опубликованном по адресу http://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials. | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Подписание ЭМД УКЭП лица или лиц, ответственного(-ых) за составление документа, в соответствии с правилами подписания, установленными РЭМД. | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Хранение подписанных ЭМД и всех версий ЭМД в течение срока, установленного РЭМД. | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Регистрация сведений об ЭМД и его новых версий в РЭМД. | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Поиск записей в РЭМД. | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Запрос регистрационных сведений об ЭМД. | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Получение ЭМД из архива Системы. | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Логирование информации о событиях обмена данными с сервисом, обеспечение доступа для просмотра пользователям: АРМ администратора ЦОД, администратора МО. | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Поиск и просмотр данных по логу работы с сервисами РЭМД по свойствам:   * идентификатор запроса; * тип документа; * дата документа; * номер документа; * дата и время запрос; * статус запроса. | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Отображение данных запроса:   * идентификатор запроса; * уникальный идентификатор документа; * дата и время запроса; * дата и время получения ответа от РЭМД; * статус; * список ошибок запроса (код ошибки, описание ошибки). | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования следующих типов СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * Протокол инструментального исследования в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу - https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3291; * Протокол лабораторного исследования в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу - https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/2939; * Протокол телемедицинской консультации в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу - https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3479. * Медицинское свидетельство о перинатальной смерти ред.2 в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3605 (Дата окончания регистрации 31.08.2021) * Медицинскоесвидетельство о рождении (Редакция 4) в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3849 * Направление на медико-социальную экспертизу Редакция 5 в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/4011 * Медицинская справка о допуске к управлению транспортным средством в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/2927 * Медицинское свидетельство о смерти ред.2 в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/2931 (Дата окончания регистрации 31.08.2021)   + реализован контроль на соответствие диагнозов схеме xsl для передачи в РЭМД ЕГИСЗ * Медицинское свидетельство о смерти Редакция 5 в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3815 * Медицинское свидетельство о перинатальной смерти Редакция 2 в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3817 * Протокол цитологического исследования (Редакция 1)  в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3929 * Рецепт на лекарственный препарат Редакция 1 в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адрес https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3823 * Льготный рецепт на лекарственный препарат, изделие медицинского назначения и специализированный продукт лечебного питания Редакция 2 в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адрес https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3821 * Отпуск по рецепту на лекарственный препарат, изделие медицинского назначения и специализированный продукт лечебного питания Редакция 2в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адрес https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3819   + В рамках подписания документа по отпуску рецептов реализовано:     - подписание документа от аптечной организации в составе МО     - подписание документа от самостоятельной аптечной организации, формирующей документ в Системе * Карта вызова скорой медицинской помощи в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3925 * Документ, подтверждающий содержание медицинского свидетельства о смерти в форме электронного документа. Редакция 5 в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3815 * Документ, содержащий сведения медицинского свидетельства о перинатальной смерти в бумажной форме" (Редакция 2) в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3817 * Протокол консультации (CDA) Редакция 4 в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу: https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/4023   Реализована проверка следующих документов на соответствие схематрону:   * + протокол инструментального исследования Редакция 1   + медицинское свидетельство о смерти Редакция 5   + медицинское свидетельство о перинатальной смерти Редакция 2   + медицинское свидетельство о рождении Редакция 4   + Эпикриз в стационаре выписной Редакция 3   + Эпикриз в стационаре выписной Редакция 4   + отпуск по рецепту Редакция 2   + направление на МСЭ   + льготный рецепт Редакция 2   + рецепт на лекарственный препарат Редакция 1   + медицинская справка (врачебное профессионально-консультативное заключение)   + медицинская справка (для выезжающего за границу)   + медицинская справка о состоянии здоровья ребенка, отъезжающего в организацию отдыха детей и их оздоровления   + медицинское заключение о принадлежности несовершеннолетнего к медицинской группе для занятий физической культурой   + справка для получения путевки на санаторно-курортное лечение   + справка о прохождении медицинского освидетельствования в психоневрологическом диспансере   + Протокол консультации (Редакция 4)   + Протокол консультации в рамках диспансерного наблюдения (CDA) Редакция 4   Для всех типов формируемых документов реализован:   * контроль на заполнения обязательных полей в соответствии со схемой xsd * подписание документа согласно листу согласования (при необходимости) | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * Сведения о результатах диспансеризации или профилактического медицинского осмотра в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3901 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * Протокол прижизненного патологоанатомического исследования (Редакция 2) в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3833 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * Медицинское заключение об отсутствии в организме человека наркотических средств, психотропных веществ и их метаболитов в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3829 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * Медицинское заключение об отсутствии медицинских противопоказаний к владению оружием в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3827 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * Направление на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование, консультацию в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/2933 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * Направление на консультацию и во вспомогательные кабинеты в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3913 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * Справка о результатах химико-токсикологических исследований в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3837 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Возможность вызова сервиса формирования новых типов СЭМД из различных подсистем и АРМов Системы с последующим подписанием и передачей их  в РЭМД ЕГИСЗ. | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса по приему СЭМД в формате HL7 CDA R2 "Сведения о результатах проведенной медико-социальную экспертизы" (описание СЭМД размещено по адресу http://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3477):   * Возможность запроса сведений о результатах проведения медико-социальной экспертизы, размещенных ФБ МСЭ в Федеральном РЭМД по направлению на МСЭ из Системы; * Получение и обработка асинхронного ответа; * Доработка Системы для работы с полученным СЭМД:   + Формирование в Системе документа "Сведения о результатах проведения медико-социальной экспертизы" на основании полученного СЭМД;   + Формирование печатной формы в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 21 июня 2019 г. № 435н "Об утверждении формы сведений о результатах проведенной медико-социальной экспертизы";   + Установка пациенту группы инвалидности на основании данных об установленной группе инвалидности, указанных в Сведениях о результатах проведения МСЭ;   + Уведомление лечащего врача о необходимости проведения переосвидетельствования пациента на основании даты очередного проведения медико-социальной экспертизы, указанной в Сведениях о результатах проведения МСЭ. | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Для осуществления мониторинга использования взаимодействия с РЭМД ЕГИСЗ реализовано формирование статистики (отчета) по отправке документов в РЭМД ЕГИСЗ:   * Получение данных о количестве ЭМД:   + Включенных в региональный РЭМД;   + Ожидающих подписи или подписанных и готовых к регистрации в РЭМД ЕГИСЗ;   + Данные которых передавались в РЭМД ЕГИСЗ;   + Зарегистрированных в РЭМД ЕГИСЗ;   + Переданных с ошибкой. * Получение данных в разрезе МО, видоДокумент, содержащий сведения медицинского свидетельства о рождении в бумажной форме в ЭМД. | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Пакетное подписание ЭМД электронной подписью от лица МО. | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Требования к функции пакетного подписания СЭМД от имени пользователя:   * за одно применение пакетного подписания могут быть подписаны документы одного вида, одной ролью, одним сотрудником; * для недоступных для подписания документов необходимо автоматически снимать признак включения в выборку для подписания и указывать причину исключения; * пакетное подписание доступно только для СЭМД, предназначенных для отправки в РЭМД ЕГИСЗ. | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Напоминание о созданных, но не подписанных или подписанных не в полном объеме документах.  Объём считается полным при наличии всех обязательных ЭП документа по правилам подписания НСИ 1.2.643.5.1.13.13.99.2.42. При отсутствии правил подписания для вида документа считается достаточным наличия одной ЭП пользователя.  В информационном сообщении указывается количество документов требующих внимание и ссылка на форму подписания медицинской документации.  Предусморена настройка для ограничения формировани уведомлений для сотрудников указанной МО и указания интервала между уведомлениями. | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Журнал запросов РЭМД ЕГИСЗ предназначена для:   * просмотра журнала запросов регистрации электронных медицинских документов в РЭМД ЕГИСЗ * просмотра ошибок по запросам   Журнал содержит:   * Панель фильтров:, который позволяет осуществлять поиск по параметрам::   + Дата запроса   + Тип запроса   + Тип документа   + Номер ЭМД   + Статус документа * Список запросов (для вывода выводятся записи Журнала запросов) с информацией:   + ID запроса.   + UUID ЭМД – отображается UUID документа в региональном РЭМД.   + ЭМД – отображается ссылка на версию ЭМД. ЭМД скачивается по ссылке.   + Рег.№ – отображается регистрационный номер ЭМД в РЭМД ЕГИСЗ.   + Документ – отображается краткое наименование вида документа и номер ЭМД.   + Тип запроса – отображается типа запроса по справочнику "РЭМД ЕГИСЗ. Типы запросов".   + Дата и время запроса – отображается, когда был выполнен запрос.   + Статус запроса – отображается статус обработки операции – ссылка на справочник результата выполнения запроса. Значения справочника:     - Успешная обработка запроса (соответствует значению success в ответе)     - Ошибка при обработке запроса (соответствует значению error в ответе).   + Дата и время ответа – отображается, когда был получен ответ.   + МО * Панель управления списком запросов с возможностью просмотра детальной информации по запросу и печати журнала * Список  ошибок и предупреждений. | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Возможность ручной переотправки документов в сервис РЭМД при возникновении технических ошибок (например, «Сервис недоступен» или ошибок доступа, например: «Доступ запрещен».   * На интерфейсной форме «Региональный РЭМД»: реализован фильтр для возможности выбора записей с определенным статусом регистрации в сервисе РЭМД. * в блоке «Версии документов» реализована кнопка  «Переотправить».   Кнопка доступна при выполнении нескольких условий:   * 1. Статус документа равен « Ошибка регистрации»   2. Заполнен ОИД документа в таблице EMDDocumentType   При нажатии на кнопку происходит обновление статуса регистрации документа на значение равное «Готов к отправке». Документы с указанным статусом оправляются в РЭМД согласно установленному расписанию работы сервиса | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * Справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации (Редакция 1) в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3991 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * Справка о постановке на учет по беременности (Редакция 1) в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3979 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * Санаторно-курортная карта для детей (CDA) (Редакция 1) в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/4111 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * Санаторно-курортная карта (CDA) (Редакция 1) в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/4117 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * Уведомление о выявлении противопоказаний или аннулировании медицинских заключений к владению оружием (CDA) (Редакция 1) в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресуhttps://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/4049 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * Предоперационный эпикриз (CDA) Редакция 1 в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/4107 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * Направление на госпитализацию для оказания ВМП Редакция 1 в соответствии с руководством по реализации, размещённом на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3973 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * Направление на госпитализацию для оказания СМП Редакция 1 в соответствии с руководством по реализации, размещённом на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3973 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * "Справка донору об освобождении от работы в день кроводачи и предоставлении ему дополнительного дня отдыха" https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3977 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * "Медицинское заключение по результатам предварительного (периодического) медицинского осмотра (обследования)" https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3985 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * "Медицинское заключение о допуске к выполнению работ на высоте, верхолазных работ, работ, связанных с подъемом на высоту, а также по обслуживанию подъемных сооружений" https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3989 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * "Выписка из истории болезни" https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/4113 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * "Экстренное извещение о случае острого отравления химической этиологии" https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/4123 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * "Сертификат профилактических прививок"  https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3981 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * Этапный эпикриз (CDA) Редакция 1 в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/4115 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * Справка об отказе в направлении на медико-социальную экспертизу (CDA) Редакция 1 в соответствии с руководством  по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/3987 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса по приему СЭМД "Справка о возврате направления на медико-социальную экспертизу" (Редакция 1, OID по справочнику ФР НСИ 1.2.643.5.1.13.13.14.352) | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * Талон на оказание высокотехнологичной медицинской помощи (CDA) Редакция 1 в соответствии с руководством  по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/4125 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Выполнение повторной отправки СЭМД в РЭМД ЕГИСЗ при наличии ошибки технического характера.   Под ошибкой технического характера подразумевается ошибка, возникшая в процессе передачи ЭМД в РЭМД ЕГИСЗ, которая не зависит от содержания, передаваемого СЭМД.  Определение необходимости повторной отправки СЭМД в РЭМД выполняется на основании следующих критериев:  − тип ошибки, полученной в синхронном или асинхронном ответе от федерального сервиса РЭМД, должен иметь отметку о необходимости переотправки;  − количество попыток повторной отправки не должно превышать максимально допустимое значение, указанное в настройках сервиса интеграции Системы.  Особенности работы сервиса интеграции с РЭМД ЕГИСЗ:  − для отправки должна отбираться наиболее актуальная версия СЭМД (версия с максимальным порядковым номером);  − должно использоваться ограничение количества попыток повторной отправки СЭМД;  − должна быть возможность установления максимального количества попыток повторной отправки и временного интервала ожидания перед выполнением следующей попытки.  Результатом переотправки должен быть СЭМД, прошедший регистрацию в РЭМД, либо ответ о неудачной попытке регистрации вследствие превышения максимального количества переотправок, либо ответ от фед. сервиса о неверном содержании СЭМД (ошибки ФЛК). | Нет |
| Модуль Взаимодействие с РЭМД ЕГИСЗ | Реализация сервиса формирования СЭМД в формате HL7 CDA R2:   * Справка об отсутствии медицинских противопоказаний для работы с использованием сведений, составляющих государственную тайну (CDA) Редакция 1 в соответствии с руководством по реализации, размещенном на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ по адресу: https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/4119 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ТФОМС | Автоматизированная передача данных от МО в ТФОМС | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ТФОМС | Экспорт карт диспансерного наблюдения (108н текущий) | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ТФОМС | Экспорт планов контрольных посещений в рамках ДН (108н текущий) | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ТФОМС | Передача данных о прикреплении:   * дата прикрепления; * дата открепления; * код МО прикрепления; * номер участка прикрепления; * идентификатор участка прикрепления; * передача данных о переприкреплении от одной МО региона к другой | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ТФОМС | Экспорт данных по 263 приказу (108н текущий) | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ТФОМС | Передача данных о свободных койках | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ТФОМС | Передача данных о направлениях на госпитализацию | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ТФОМС | Передача данных об отмене направлений на госпитализацию | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ТФОМС | Передача данных о госпитализациях | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ТФОМС | Передача данных об экстренных госпитализациях | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ТФОМС | Передача данных об отказах в госпитализации | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ТФОМС | Передача данных о движениях в стационаре | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ТФОМС | Включение в один файл-ответ в формате XML по всем проведённым проверкам ТФОМС. | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ФРМО | Реализация интеграции согласно требованиям к составу и параметрам методов федерального сервиса ФРМО,  опубликованным по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/481 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ФРМО | \*Мастер-система: ЕЦП  Передача данных из ЕЦП в Федеральный регистр медицинских организаций (ФРМО): | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ФРМО | Добавление, изменение или удаление в ФРМО информации:   * об основных сведениях медицинской организации; * о зданиях медицинской организации; * о структурных подразделениях медицинской организации; * о штатных расписаниях в медицинской организации; * о медицинском оборудовании в медицинской организации. | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ФРМО | \*Мастер-система: ФРМО  Получение данных от ФРМО в ЕЦП в ежедневном режиме:   * перечень МО; * данные о зданиях МО; * данные о структурных подразделениях МО, в том числе об отделениях стационаров; * данные о штатных расписаниях МО; * данные о медицинском оборудовании МО. | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ФРМО | Возможность изменения паспорта и структуры МО при получении данных. Возможность создания:   * здания МО; * группы отделений и подразделения (одно подразделение на одну группу отделений); * отделения в стационарах; * штатных расписаний МО; * ставок штатных расписаний; * записи о медицинском оборудовании. | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ФРМО | Логирование информации о событиях обмена данными с сервисом,  доступ для просмотра из журнала логирования. | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ФРМР | Реализация интеграции согласно требованиям к составу и параметрам методов федерального сервиса ФРМР,  опубликованным по адресу https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/483 | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ФЭР | Сохранение источника записи "ЕПГУ" при добавлении записи на прием, выполненной через единый государственный портал (ЕПГУ). | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ФЭР | Выполнение через ЕПГУ следующих операций в соответствии со сценариями взаимодействия, определенными ЕПГУ:   * запись на прием к врачу, отмена записи на прием, изменение статуса записи "Услуга оказана", "Запись отменена" или "Пациент не явился"; * запись для прохождения диспансеризации взрослого населения 1 этап, отмена записи, изменение статуса записи: "Услуга оказана", "Запись отменена по инициативе пациента", "Запись отменена" или "Пациент не явился"; * вызов врача на дом, отмена вызова, изменение статуса вызова: назначен врач или одобрен врачом, обслужен, отменен, отказ или нет на месте. | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с ФЭР | Дистанционная запись граждан на прием к врачу по направлению с использованием ЕПГУ | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ФЭР | Полное логирование успешных и ошибочных записей (фиксация каждой успешной и ошибочной записи с указанием времени, типом ошибки и талоном); | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ФЭР | Запрет для пациента повторного создания записи на вакцинацию против Covid-19 при наличии у него актуальной записи на эту услугу:   * вывод сообщения о наличии существующей записи на вакцинацию | Нет |
| Модуль Взаимодействие с ФЭР | Обновление статуса записи к врачу | Нет |
| Модуль Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) | Формирование реестра ЭЛН для передачи данных ЭЛН в ФСС | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) | Переформирование ранее созданного реестра ЛН | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) | Отправка выбранного реестра ЭЛН в ФСС | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) | Удаление реестра ЭЛН | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) | Просмотр списка реестров ЭЛН | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) | Поиск реестра ЭЛН | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) | Контроль соответствия реестра ЭЛН с xsd схеме | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) | Подписание ЭЛН, входящих в реестр | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) | Просмотр ошибок по итогам проверки отправленного в ФСС реестра ЛН | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) | Автоматизированная установка статусов реестров ЭЛН | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) | Загрузка ответа от ФСС | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) | Хранение данных ЛВН, для которых получен успешный ответ от ФСС, для реестров с типом «Электронные ЛН» | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) | Проверка наличия ЛВН в других реестрах после получения ответа от ФСС | Критичная |
| Модуль Взаимодействие с Фондом социального страхования (ФСС) | Проверка соответствия персональных данных пациента в ответе ФСС и в Системе | Критичная |
| Модуль "Взаимодействие с ЕГИСЗ. Регистр вакцинированных от COVID-19" | Сведения о количестве вакцинированных от COVID-19 | Нет |
| Модуль "Взаимодействие с ЕГИСЗ. Регистр вакцинированных от COVID-19" | Сведения о вакцинированных от COVID-19 переданных в федеральный регистр вакцинированных | Нет |

Подсистема - Диагностическая информационная система

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Флюоротека | Журналы регистрации пациентов, прошедших флюорографическое исследование, с учетом следующих функций:   * Ввод сведений о проведённом флюорографическом исследовании; * Поиск результатов флюорографических исследований; * Возможность регистрации снимков к выполненному флюорографическому исследованию с добавлением необходимых сопровождающих данных; * Просмотр снимков. | Критичная |
| Флюоротека | Хранение групп риска по флюорографии для пациентов:   * Хранение перечня групп риска по флюорографии с указанием количества необходимого прохождения в год; * Установка группы риска лечащим врачом; * Изменение или исключение группы риска у пациента. | Критичная |
| Флюоротека | Отображение в сигнальной информации пациента:   * Сведения о прохождении флюорографий с возможностью просмотра протокола оказания услуг; * Информация о полученной суммарной лучевой нагрузке за год; | Критичная |
| Флюоротека | Возможность печати учетных форм:   * Лист лучевой нагрузки; * Форма 052у «Карта профилактических флюорографических обследований». | Критичная |
| Флюоротека | Формирование планов прохождения флюорографических исследований пациентами | Критичная |
| Флюоротека | Поиск пациентов, прошедших флюорографическое исследование, по параметрам:   * Основные сведения о пациенте; * Необходимость прохождения флюорографии пациентом; * Последняя дата прохождения флюорографии (более 1, 2, 3 лет); * Плановая дата прохождения; * Группа риска; | Критичная |
| Флюоротека | Расчет периодичности прохождения пациентом флюорографии в зависимости от присвоенной группы риска; | Критичная |
| Флюоротека | Карта флюорографических исследований должна содержать следующие данные:   * информация о пациенте: Ф.И.О., дату рождения, пол, должность, адрес, место работы, наличие отягчающих хронических заболеваний; * группа риска с возможностью добавления и изменения данных; * список оказанных услуг «Флюорография» за последние 5 лет с возможностью просмотра результатов и просмотра архивных событий ЭМК пациента | Критичная |

Подсистема - Диспансеризация и осмотры (поликлиника)

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль Диспансеризация детей-сирот | Возможность формирования списка детей-сирот стационарных и усыновленных. Добавление пациента в список, исключение пациента из списка. | Критичная |
| Модуль Диспансеризация детей-сирот | Поиск пациента из списка, не прикрепленного к текущей МО. | Нет |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность добавления карт 1-го и 2-го этапа диспансеризации взрослого населения | Критичная |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Добавление карты 1 этапа диспансеризации взрослого населения для пациентов, не прикрепленных к МО пользователя | Нет |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность печати «Контрольного листа учета при ЗНО» из карты ДВН, выписки по онкологии | Нет |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность направления на второй этап диспансеризации | Критичная |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность формирования календарного плана проведения осмотров взрослого населения | Критичная |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность поиска ранее созданных карт в Системе | Ключевая |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность работы со списком пациентов, подлежащих диспансеризации взрослого населения. В регистре должны учитываться данные о МО прикрепления пациента, типе прикрепления, участке прикрепления, возрастной группе пациента, наличии льгот, сведения о прохождении диспансеризации в установленные сроки | Критичная |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность работы с картами ДВН, созданными в МО-правопредшественнике. Возможность пометить случай как переходный между МО | Критичная |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Редактирование и удаление карты диспансеризации | Критичная |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Добавление добровольного информированного согласия пациента | Критичная |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Оформление отказа от диспансеризации | Нет |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Автоматическое формирование списка осмотров и исследований с учетом возраста и пола пациента, данных согласия и наличия в системе актуальных данных анализов | Критичная |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность переопределения набора осмотров и исследований в соответствии с возрастом и полом пациента согласно приказу МЗ РФ от 13.03.2019 №124н | Нет |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность учета данных осмотров и текущих исследований | Критичная |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность указания осмотров и исследований невозможных по показаниям | Нет |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Печать информированного согласия от имени пациента или от имени законного представителя пациента | Нет |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Формирование маршрутной карты пациента с учетом возрастной группы и пола пациента | Критичная |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность проведения анкетирования пациента перед началом диспансеризации | Критичная |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность добавления антропометрических данных | Нет |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность добавления данных об осмотрах врачей-специалистов в маршрутной карте. Просмотр данных о направлении. Установка диагноза, характера заболевания, стадии. Установка сопутствующих диагнозов. Установка подозрения на заболевание, вероятности заболевания | Нет |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность добавления данных об исследованиях, проведенных в рамках диспансеризации | Нет |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность создания направлений на исследования.  Просмотр результатов либо ручной ввод результатов | Критичная |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность добавления протокола осмотра по шаблону | Нет |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность создания и отмены направлений на дообследование | Нет |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность внесения данных о результатах проведения диспансеризации | Критичная |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность внесения данных о ранее известных имеющихся заболеваниях. Раздел должен заполняться автоматически данными, полученными в результате обработки анкеты, а также данными диагнозов, по которым пациент находится под диспансерным наблюдением, с возможностью добавления данных вручную | Критичная |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность внесения данных о наследственных заболеваниях. Раздел должен заполняться автоматически по результатам анкетирования с возможностью добавления данных вручную | Нет |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность внесения данных о подозрении на заболевания, в том числе ЗНО. Раздел должен заполняться автоматически по результатам анкетирования с возможностью добавления данных вручную | Нет |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность внесения информации о факторах риска, влияющих на проведение углубленного профилактического консультирования, по результатам анкеты и вручную.  Возможность указания поведенческих факторов риска: курение, употребление алкоголя, нерациональное питание, низкая физическая активность. Раздел должен заполняться автоматически по результатам анкетирования с возможностью добавления данных вручную. | Нет |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность назначения консультаций врачей-специалистов | Нет |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность добавления информации о заболеваниях, выявленных в рамках диспансеризации. Раздел должен заполняться автоматически по результатам осмотров и исследований с возможностью добавления данных вручную. | Критичная |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Введение параметров потенциальных или имеющихся биологических факторов риска. Раздел должен заполняться автоматически по результатам антропометрического исследования с возможностью добавления данных вручную | Нет |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Автоматический расчет суммарного сердечно-сосудистого риска | Нет |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Установка группы здоровья | Критичная |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность перевода пациента на 2-й этап диспансеризации при помощи контролей при завершении диспансеризации | Критичная |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность добавления назначений при установке любой группы здоровья, кроме I и II | Нет |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Формирование отчетных форм по итогам проведения диспансеризации взрослого населения | Нет |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Печать справки о стоимости лечения | Нет |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Печать паспорта здоровья | Нет |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Печать карты ДВН | Нет |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность создать карту ПОВН из карты ДВН с перенесением данных осмотров и исследований и последующим удалением карты ДВН | Нет |
| Модуль Диспансеризация взрослого населения | Возможность заполнения данных осмотров или исследований при прохождении диспансеризации | Нет |
| Модуль Планы диспансеризации и профилактических осмотров | Возможность формирования планов диспансеризации и профилактических медицинских осмотров для пользователей АРМ администратора МО и АРМ медицинского статистика | Критичная |
| Модуль Планы диспансеризации и профилактических осмотров | Возможность формирования в Системе плана прохождения застрахованными лицами профилактических мероприятий | Критичная |
| Модуль Планы диспансеризации и профилактических осмотров | Учет типа, этапа и периода профилактического мероприятия при планировании | Критичная |
| Модуль Планы диспансеризации и профилактических осмотров | Формирование списка пациентов, подлежащих диспансеризации и профилактическим осмотрам | Критичная |
| Модуль Планы диспансеризации и профилактических осмотров | Исключение пациентов из плана | Критичная |
| Модуль Планы диспансеризации и профилактических осмотров | Перенос пациента в другой период плана | Критичная |
| Модуль Планы диспансеризации и профилактических осмотров | Повторное включение в план | Критичная |
| Модуль Планы диспансеризации и профилактических осмотров | Формирование файлов экспорта планов профилактических мероприятий для отправки в ТФОМС с возможностью формирования данных по конкретной СМО | Критичная |
| Модуль Планы диспансеризации и профилактических осмотров | Возможность передачи данных в ТФОМС с помощью сервиса передачи данных планов профилактических мероприятий | Критичная |
| Модуль Планы диспансеризации и профилактических осмотров | Возможность импорта данных плана мероприятий и просмотра ошибок импорта для выбранного плана мероприятия по каждому пациенту (при файловой выгрузке) | Критичная |
| Модуль Профилактические осмотры несовершеннолетних | Возможность формирования календарного плана проведения осмотров несовершеннолетних | Критичная |
| Модуль Профилактические осмотры несовершеннолетних | Возможность работы с регистром направлений на прохождение профилактических осмотров несовершеннолетних | Критичная |
| Модуль Профилактические осмотры несовершеннолетних | Поиск направлений на профилактические осмотры несовершеннолетних | Критичная |
| Модуль Профилактические осмотры несовершеннолетних | Возможность добавления карт профилактических осмотров 1-го и 2-го этапов профилактических осмотров. | Критичная |
| Модуль Профилактические осмотры несовершеннолетних | Ввод данных карты профилактического медицинского осмотра несовершеннолетнего; | Критичная |
| Модуль Профилактические осмотры несовершеннолетних | Автоматическое определение возрастной группы при добавлении карты по направлению. | Критичная |
| Модуль Профилактические осмотры несовершеннолетних | Возможность добавления сведений об учебном учреждении, которое посещает пациент. | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры несовершеннолетних | Печать «Контрольного листа учета при ЗНО». | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры несовершеннолетних | Добавление информационного добровольного согласия пациента. Возможность учета данных об осмотрах и исследованиях, пройденных ранее. | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры несовершеннолетних | Формирование списка осмотров и исследований (маршрутной карты пациента), в соответствии с возрастной группой и полом пациента, с учетом согласия пациента. | Критичная |
| Модуль Профилактические осмотры несовершеннолетних | Возможность добавления данных об осмотрах врачей-специалистов. Добавление диагноза и характера заболевания. Внесение сопутствующих диагнозов. Добавление протокола осмотра по шаблону. Возможность добавления направления на дообследование. Возможность просмотра данных направления | Критичная |
| Модуль Профилактические осмотры несовершеннолетних | Возможность добавления данных об исследованиях, проведенных в рамках профилактического осмотра. | Критичная |
| Модуль Профилактические осмотры несовершеннолетних | Автоматическое формирование в карте списка диагнозов и рекомендаций по результатам осмотра. | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры несовершеннолетних | Возможность добавления данных о состоянии здоровья до проведения профосмотра. | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры несовершеннолетних | Общая оценка здоровья. Указание антропометрических данных, отклонений развития, оценка психического состояния, оценка полового развития, указание данных об инвалидности. Указание данных о нарушениях здоровья. Указание данных об индивидуальной программе реабилитации ребенка-инвалида. Указание данных о проведенных профилактических прививках. | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры несовершеннолетних | Возможность автоматического определения услуги диспансеризации в зависимости от возраста пациента | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры несовершеннолетних | Возможность добавления медицинских рекомендаций по формированию здорового образа жизни. | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры несовершеннолетних | Установление группы здоровья. | Критичная |
| Модуль Профилактические осмотры несовершеннолетних | Формирование отчетных форм по итогам проведения профилактических осмотров. | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Возможность планирования объемов по профилактическим осмотрам | Критичная |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Возможность формирования списка пациентов, подлежащих профилактическим осмотрам взрослого населения. | Критичная |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Запись пациента на исследования и осмотры, проводимые в ходе профилактического мероприятия, из интерфейса карты профилактического мероприятия. | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Использование результатов ранее оказанных услуг пациенту в карте профилактического мероприятия. | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Возможность добавления карты профилактического осмотра взрослого, в т.ч. на основе карты диспансеризации взрослого населения. | Критичная |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Возможность добавления карты ПОВН в рамках диспансерного наблюдения при проведении первого в текущем году диспансерного приема. Автоматическое заполнение паспортной части карты ПОВН данными пациента. | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Возможность печати «Контрольного листа учета при ЗНО». | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Добавление добровольного информированного согласия с учетом осмотров и исследований, пройденных ранее. | Критичная |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Возможность переопределения набора осмотров и исследований в соответствии с возрастом и полом пациента согласно приказу МЗ РФ от 13.03.2019 №124н для переходных случаев. | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Возможность указать осмотры и исследования, оказание которых невозможно по показаниям. | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Печать информированного согласия от имени пациента или от имени законного представителя пациента. | нет |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Возможность заполнения анкеты пациента. | Критичная |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Возможность указания антропометрических данных. | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Формирование списка осмотров и исследований (маршрутной карты пациента) с учетом возрастной группы и пола пациента. | Критичная |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Возможность печати карты диспансеризации. | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Возможность добавления данных об осмотрах врачей-специалистов в маршрутной карте. Установка диагноза, характера заболевания, стадии, сопутствующих диагнозов | Критичная |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Возможность добавления протокола осмотра врача | Критичная |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Возможность добавления данных об исследованиях, проведенных в рамках диспансеризации | Критичная |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Возможность создания направлений на дообследование | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Возможность добавления данных о ранее известных заболеваниях пациента. Автоматически добавляются диагнозы, с которыми пациент состоит на  диспансерном учете. | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Возможность добавления данных о наследственных заболеваниях пациента | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Возможность добавления данных о подозрениях на заболевания и медицинских показаниях к обследованию | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Возможность добавления данных о факторах риска. | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Возможность добавления данных о заболеваниях, выявленных в рамках профосмотра | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Возможность указания параметров состояния здоровья пациента, потенциальных или имеющихся биологических факторов риска. | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Расчет суммарного сердечно-сосудистого риска на основе внесенных в карту данных | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Установление группы здоровья | Критичная |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Возможность добавления назначений при указании любой группы здоровья, кроме I или II | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Печать паспорта здоровья. | Нет |
| Модуль Профилактические осмотры взрослого населения | Печать карты учета профилактического осмотра. | Критичная |
| Модуль Углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию (covid-19) | Возможность добавления карт углубленной диспансеризации взрослого населения | Критичная |
| Модуль Углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию (covid-19) | Возможность направления на второй этап углубленной диспансеризации | Критичная |
| Модуль Углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию (covid-19) | Возможность поиска ранее созданных карт в Системе | Нет |
| Модуль Углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию (covid-19) | Возможность редактирования и удаления карты углубленной диспансеризации | Нет |
| Модуль Углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию (covid-19) | Добавление добровольного информированного согласия пациента | Критичная |
| Модуль Углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию (covid-19) | Оформление отказа от углубленной диспансеризации | Критичная |
| Модуль Углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию (covid-19) | Автоматическое формирование списка осмотров и исследований, положенных пациенту при прохождении углубленной диспансеризации | Нет |
| Модуль Углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию (covid-19) | Возможность просмотра наличия в системе актуальных данных анализов, выполненных ранее | Нет |
| Модуль Углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию (covid-19) | Возможность указания осмотров и исследований невозможных по показаниям | Нет |
| Модуль Углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию (covid-19) | Печать информированного согласия от имени пациента или от имени законного представителя пациента | Критичная |
| Модуль Углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию (covid-19) | Возможность добавления данных об исследованиях, проведенных в рамках углубленной диспансеризации | Критичная |
| Модуль Углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию (covid-19) | Возможность создания направлений на исследования.  Просмотр результатов либо ручной ввод результатов | Критичная |
| Модуль Углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию (covid-19) | Возможность добавления специфики по онкологии при установке онкологического диагноза врачом-терапевтом | Нет |
| Модуль Углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию (covid-19) | Отображение ссылки на специфику с указанной стороной поражения в формате «Специфика (онкология) <Код диагноза МКБ-10> (<сторона поражения>)», если диагноз имеет признак диагноза парных органов | Нет |
| Модуль Углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию (covid-19) | Возможность добавления протокола осмотра по шаблону | Нет |
| Модуль Углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию (covid-19) | Возможность указания стороны поражения при установке диагноза из группы ЗНО (С00-С97 или D00-D09) | Нет |
| Модуль Углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию (covid-19) | Возможность создания и отмены направлений на дообследование | Нет |
| Модуль Углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию (covid-19) | Возможность внесения данных о результатах проведения углубленной диспансеризации | Нет |
| Модуль Углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию (covid-19) | Возможность внесения данных о ранее известных имеющихся заболеваниях. Раздел должен заполняться автоматически данными диагнозов, по которым пациент находится под диспансерным наблюдением, с возможностью добавления данных вручную | Нет |
| Модуль Углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию (covid-19) | Возможность внесения данных о наследственных заболеваниях. | Нет |
| Модуль Углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию (covid-19) | Возможность внесения данных о подозрении на заболевания, в том числе ЗНО | Нет |
| Модуль Углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию (covid-19) | Добавления информации о заболеваниях, выявленных в рамках диспансеризации. Раздел должен заполняться автоматически по результатам осмотров  с возможностью добавления данных вручную | Нет |
| Модуль Углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию (covid-19) | Возможность установки группы здоровья при завершении углубленной диспансеризации | Критичная |
| Модуль Углубленная диспансеризация пациентов, перенесших коронавирусную инфекцию (covid-19) | Автоматическое формирование списка осмотров/исследований для второго этапа углубленной диспансеризации | Нет |

Подсистема - Иммунопрофилактика

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль Иммунопрофилактика | Планирование вакцинации с указанием периода планирования, способа прикрепления, критериев формирования (все пациенты, организованные, неорганизованные, обслуживаемые организации) | Критичная |
| Модуль Иммунопрофилактика | Просмотр списка заданий на вакцинацию, снятие заданий на вакцинацию | Критичная |
| Модуль Иммунопрофилактика | Просмотр журналов вакцинации:   * Список карт профилактических прививок * Журнал "План прививок"; * Журнал назначенных прививок; * Журнал "Учет профилактических прививок"; * Журнал "Планирование туберкулинодиагностики"; * Журнал "Манту-назначено"; * Журнал "Манту-реакция"; * Журнал медицинских отводов, согласий и отказов. | Критичная |
| Модуль Иммунопрофилактика | Добавление согласия на профилактическую прививку, отказа от профилактической прививки, медотвода с указанием периода. | Критичная |
| Модуль Иммунопрофилактика | Ведение карты профилактических прививок. | Критичная |
| Модуль Иммунопрофилактика | Печать карты профилактических прививок по форме №063. | Нет |
| Модуль Иммунопрофилактика | Формирование плана профилактических прививок. | Критичная |
| Модуль Иммунопрофилактика | Печать плана прививок. | Нет |
| Модуль Иммунопрофилактика | Назначение и исполнение профилактической прививки. | Критичная |
| Модуль Иммунопрофилактика | Ввод сведений о наличии вакцин с указанием наименования, серии, срока годности, изготовителя. | Нет |
| Модуль Иммунопрофилактика | Просмотр справочника прививок с указанием вхождения прививки в национальный календарь, наличия для прививки схемы вакцинации, применения в экстренных случаях или в целях предупреждения эпидемий. | Нет |
| Модуль Иммунопрофилактика | Ведение в АРМ администратора ЦОД справочника вакцин с указанием:   * названия вакцины, * прививки (перечня инфекций, против которых предназначена вакцина), * возрастного диапазона пациентов, для которых применяется данная вакцина, * способа и места введения вакцины, при необходимости с указанием возраста, * дозировки вакцины. | Критичная |
| Модуль Иммунопрофилактика | Ведение национального календаря прививок в АРМ администратора ЦОД. | Критичная |
| Модуль Иммунопрофилактика | Формирование отчетов по иммунопрофилактике (Отчет по форме №5 "Сведения о профилактических прививках" и др.). | Критичная |

Подсистема - Картотека пациентов

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль Идентификация пациентов | Поиск и идентификация пациента при обращении МО к Единой базе данных застрахованных | Нет |
| Модуль Идентификация пациентов | Ручной вызов функции идентификации пациентов при добавлении, редактировании персональных данных,  Создание пользователем запроса на идентификацию пациента при оказании ему плановой медицинской помощи, оплачиваемой из средств обязательного медицинского страхования; | Нет |
| Модуль Идентификация пациентов | Пакетная идентификация пациентов | Нет |
| Модуль "Персональные данные пациента" | Отображение информации о пациенте, включающую в себя:   * ФИО * Дата рождения; * Телефон; * Пол; * СНИЛС; * Социальный статус; * Данные адреса   + адреса проживания   + адреса регистрации * Данные полиса; * Данные паспорта; * О месте работы; * Данные о семейном положении; * Данные о прикреплении; * Отметка о согласии на получение уведомлений. | Критичная |

Подсистема - ЛВН

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Автоматизированное формирование и печать на бланке установленного образца двухмерного штрих-кода, содержащего сведения больничного листка (в том числе печать штрих-кода в ранее заполненном бланке). | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Учет листков нетрудоспособности, выданных другим учреждением здравоохранения (в случаях долечивания в других МО лист нетрудоспособности должен быть продолжен). | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Контроль сроков продления, длительности срока действия листков нетрудоспособности (только для ЭЛН), контроль необходимости составления протокола врачебной комиссии. | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Поиск листков нетрудоспособности по  основным реквизитам | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Просмотр журнала листков нетрудоспособности. | Нет |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Выбор протокола ВК для пользователей с соответствующими правами. | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Возможность выдачи листка временной нетрудоспособности в электронном виде. | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Учет порядка выдачи ЛВН:   * оригинал / дубликат, * тип занятости по основному месту работы / по совместительству (для ЛВН, выписываемых на бланке), * первичный / продолжение. | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Получение номера ЭЛН из хранилища номеров. | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Ввод данных:   * Ввод данных о месте работы для ЛВН, выписываемых на бланке: организация, наименование для печати, должность. * Ввод данных о причине нетрудоспособности: причина, доп. код нетрудоспособности, код изменения нетрудоспособности (для ЛВН, выписываемых на бланке), предполагаемая дата родов, постановка на учёт в ранние сроки беременности (до 12 недель). * Ввод данных о санаторно-курортном лечении: дата начала СКЛ, дата окончания СКЛ, номер путёвки, санаторий. * Ввод данных о фактах нарушения режима. * Ввод данных о лечении в стационаре. * Ввод данныхо направлении на медико-социальную экспертизу. * Ввод освобождений от работы с возможностью подписания электронной подписью каждого освобождения врачом и врачебной комиссией. * Ввод данных об исходе ЛВН с возможностью подписания электронной подписью исхода, каждого освобождения врачом и врачебной комиссией. | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Добавление пациентов, нуждающихся в уходе. | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Возможность редактирования ЭЛН при направлении на МСЭ. | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Возможность подписания ЛВН, созданных в другой МО, для МО-правопреемника. | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Учет ЛВН-продолжения. | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Обновление первичного ЛВН при сохранении ЛВН-продолжения. | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Печать ЛВН:   * Распечатать все данные ЛВН. * Допечатать данные ЛВН. * Печать усеченного талона ЭЛН. * Печать ЛВН без корешка. | Нет |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Возможность аннулирования ЭЛН. | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Настройка доступа к аннулированию ЭЛН в зависимости от типа ЛВН, МО оформления ЛВН, данных о передаче ЛВН в ФСС. | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Возможность указания наименования организации, в которую предъявляется ЛВН, для электронных ЛВН. | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Возможность выписки справки учащегося (Освобождение от занятий / посещений) с учетом данных:   * ФИО врача, добавившего справку. * Организация, для которой выдана справка. * Получатель справки. * Причина нетрудоспособности. * Результат мед. освидетельствования. * Наличие контакта с инфекционными больными. * Описание контакта. * Период освобождения от занятий / посещений. | Нет |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Сохранение в Системе указанного в справке места работы или учебы, если эти данные не были заполнены. | Нет |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Возможность редактирования периода лечения в стационаре, если ЛВН связан с КВС, которая содержит хотя бы 1 движение в стационаре любого типа. | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Возможность выписки ЭЛН задним числом при проведении ВК. | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Выписка листков нетрудоспособности на бланке через АРМ врача поликлиники | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Выписка оригиналов и дубликатов больничных листков. | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Выписка больничных листков по основному месту работы и по совместительству, для ЛВН, выписываемых на бланке. | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Возможность автоматического создания ЛВН-продолжения после сохранения ЛВН с исходом «Продолжает болеть» и «Долечивание» в АРМ поликлиники | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Возможность подписания разделов ЛВН: режима, освобождения от работы, исхода. | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Печать электронного больничного листа. | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Печать усеченного талона электронного больничного листка. | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Контроль сроков продления, длительности срока действия листков нетрудоспособности, контроль необходимости составления протокола врачебной комиссии. | Критичная |
| Модуль Документ о временной нетрудоспособности | Печать листка нетрудоспособности на бумаге формата А4 согласно Приказу от 16 сентября 2020 г №983н/201  «Об утверждении формы и порядка выдачи листка освобождения от выполнения служебных обязанностей по временной нетрудоспособности сотруднику органов принудительного исполнения Российской Федерации» | Нет |

Подсистема - Медицинские заключения и справки

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль Медицинские заключения и справки | Формирование следующих видов  медицинских заключений и справок: | Нет |
| Модуль Медицинские заключения и справки | Медицинское освидетельствование водителей на право управления ТС | Нет |
| Модуль Медицинские заключения и справки | Медицинское заключение об отсутствии медицинских противопоказаний к владению оружием | Нет |
| Модуль Медицинские заключения и справки | Возможность печати следующих документов в зависимости от типа справки:   * Согласие на обработку персональных данных * Информированное добровольное согласие * Договор на оказание платных медицинских услуг * Медицинская карта амбулаторного пациента (форма № 025/у) * Справка о результатах химико-токсикологических исследований (форма № 454/у-06) * Медицинское заключение об отсутствии в организме наркотических средств, психотропных веществ и их метаболитов   (форма № 003-О/у)   * Медицинское заключение об отсутствии медицинских противопоказаний к владению оружием (форма № 002-О/у) * Заключение по результатам проведения предварительного (периодического) медицинского осмотра | Нет |

Подсистема - Мониторинг беременных

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль "Анкета при регистрации беременной" | Данные анкеты:  Общие сведения:   * персональные данные; * дата постановки на учет; * срок беременности при постановке на учет: недели, дни; * последние менструации (с, по / неизвестно); * предполагаемый срок родов. При наличии данных о последних менструациях значение рассчитывается автоматически; * № карты; * МО наблюдения (по умолчанию МО пользователя); * врач (по умолчанию Врач, создающий анкету); * телефон (личный, рабочий); * образование; * профессия; * семейное положение; * рост; * вес; * вес до беременности, (кг); * ИМТ; * МРП; * тип телосложения; * группа крови; * резус-фактор; * размер и форма таза; * соматические показатели; * генетические факторы; * социальные факторы; * вредные привычки   Сведения об отце:   * ФИО; * возраст; * группа крови; * резус-фактор; * здоровье; * адрес проживания; * телефон; * место работы; * вредные условия труда и быта; * вредные привычки;   Акушерский анамнез:   * акушерско-психологический анамнез; * заболевания внутренних половых органов; * бесплодие; * наступление текущей беременности после; * внутриматочные вмешательства; * которая беременность; * предыдущие беременности; * сведения о патологии рожденных детей; * осложнения предыдущих; беременностей; * осложнения предыдущих родов; * данные об исходе предыдущих беременностей;   Экстрагенитальные заболевания:   * хронические специфические инфекции; * злокачественные новообразования; * болезни эндокринной системы; * болезни крови и кроветворных органов; * психические расстройства; * болезни нервной системы и органов чувств; * сердечно-сосудистые заболевания; * болезни органов дыхания; * заболевания почек и мочевыводящих путей; * болезни органов зрения; * болезни ЖКТ; * диффузные заболевания соединительной ткани; * пародонтит; * болезни печени; * травмы; * антитела к фосфолипидам | Критичная |
| Модуль "Гравидограмма" | Формирование гравидограммы | Критичная |
| Модуль "Гравидограмма" | Доступ к Гравидограмме из:   * специфики по беременности (открывается при переходе по ссылке "Гравидограмма" справа от уровня Скрининги); * регистра беременных (кнопка Диаграммы → Гравидограмма на панели действий регистра)   Формируется по данным проведенных скринингов | Критичная |
| Модуль "Гравидограмма" | Графическое отображение данных на гравидограмме:   * гемоглобин; * белок мочи; * глюкоза; * титр Rh; * титр ABO; * ABO - сенсибилизация; * АД систолическое; * АД диастолическое; * окружность живота; * высота стояния дна матки; * отеки; * масса, кг; * предлежание плода (если беременность многоплодная, для каждого плода) * сердцебиение (если беременность многоплодная, для каждого плода) | Критичная |
| Модуль "Гравидограмма" | Цветовое выделение числовых значений, шкал и точек линейных графиков выходящих за допустимую норму по показателям:   * гемоглобин; * глюкоза; * белок мочи; * Титр Rh; * Титр АВО; * АД систолическое; * АД диастолическое; * высота стояния дна матки; * масса,кг | Нет |
| Модуль "Гравидограмма" | Вывод всплывающих подсказок при наведении на соответствующий показатель в разрезе следующих данных:   * результат показателя; * норма; * дата обследования; * неделя беременности | Нет |
| Модуль "Гравидограмма" | Печать гравидограммы | Критичная |
| Модуль "Гравидограмма" | Формирование гравидограммы по данным дневников наблюдения беременной (дополнительно к данным скринингов) | Нет |
| Модуль "Исход беременности" | Заполнение исхода беременности доступно:   * из специфики по беременности; * из стационарного случая лечения (движение пациента в стационаре) при установке основного диагноза из группы O | Критичная |
| Модуль "Исход беременности" | Данные в исходе беременности.  Общие данные при любом исходе беременности:   * которая беременность; * дата исхода беременности; * время; * исход беременности; * МО; * срок (недель); * количество плодов; * обследование на сифилис; * обследование на ВИЧ; * обследование на гепатит С; * обследование на гепатит В; * обследование на гонорею; * кровопотери   Дополнительные данные при исходе "Роды":   * родовая деятельность; * сердцебиение плода; * головка плода; * обследование плаценты; * кровопотери (мл); * количество вод; * качество вод; * место родов; * количество плодов. в том числе живорожденных; * роды которые; * особенности родов; * характер родов; * продолжительность родов; * факторы риска со стороны матери; * факторы риска со стороны плаценты; * факторы риска со стороны плода; * профилактика респираторного дистресса плода; * оперативные вмешательства; * разрывы мягких родовых путей; * анестезия   Дополнительные данные при исходе "Самопроизвольный аборт":   * Кровопотери (мл)   Дополнительные данные при исходе "Искусственный аборт":   * кровопотери (мл); * место аборта; * вид аборта; * метод аборта; * показания; * введено ВМС   Дополнительные данные при исходе беременности "Внематочная беременность":   * кровопотери (мл); * объем оперативного вмешательства при внематочной беременности | Критичная |
| Модуль "Критические акушерские состояния" | Создание извещения о критическом акушерском состоянии | Критичная |
| Модуль "Критические акушерские состояния" | Возможность осуществления действий в журнале извещений КАС:   * просмотреть; * обновить; * печать списка; * открыть ЭМК; * удалить ; * подтвердить; * отклонить | Критичная |
| Модуль "Мониторинг беременных" | Доступ к регистру беременных из АРМ:   * врача поликлиники; * врача стационара   при наличии у пользователя  группы доступа "Оператор регистра по беременным" или "Региональный оператор регистра беременных".  Пользователь с группой прав "Региональный оператор регистра беременных" также является курирующим врачом. | Критичная |
| Модуль "Мониторинг беременных" | Поиск записей на вкладке "Новые" по следующим фильтрам:   * Фамилия * Имя * Отчество * Номер карты * Возраст с, по * Основной диагноз с, по * Сопутствующий диагноз с, по * Срок нед. с, по * МО постановки на учет * Врач * Дата постановки на учет (выбор периода дат) * Степень риска по Радзинскому * Посещения КДО * Риск по 1130н * Риск по ПР * Общий риск * Предполагаемый срок родов | Критичная |
| Модуль "Мониторинг беременных" | Поиск записей на вкладке "Не включенные в регистр" осуществляется по следующим фильтрам:   * Фамилия * Имя * Отчество * Основной диагноз с. по * Тип случая * МО * Врач * Период (выбор периода дат) * Риск по 1130н * Риск по ПР * Общий риск | Критичная |
| Модуль "Мониторинг беременных" | Ведение специфики по беременности | Нет |
| Модуль "Мониторинг беременных" | Ведение информации о случае материнской смертности:   * Дата смерти * Смерть * Клинический диагноз * Патологоанатомический диагноз * Место смерти | Критичная |
| Модуль "Мониторинг беременных" | 113/у-20 - Обменная карта беременной, роженицы и родильницы доступна из:  формы Сведения о беременности  формы Регистр беременных | Критичная |
| Модуль "Мониторинг беременных" | 111/у-20 - Индивидуальная Медицинская Карта беременной и родильницы доступна из:  формы Сведения о беременности  формы Регистр беременных | Критичная |
| Модуль "Мониторинг беременных" | 003/у Карта пациента гинекологического отделения стационара (вкладыш в карту стационарного больного) доступна из:  ЭМК пациентки (стационарный случай) | Критичная |
| Модуль "Мониторинг беременных" | 096/1у-20 – Медицинская карта беременной, находящейся в отделении патологии беременности доступна из:  ЭМК пациентки (стационарный случай) | Критичная |
| Модуль "Мониторинг беременных" | 096/1у-20 История родов доступна из:  ЭМК пациентки (стационарный случай) | Критичная |
| Модуль "Мониторинг беременных" | 097/у История развития новорожденного доступна из:  ЭМК новорожденного | Критичная |
| Модуль "Мониторинг беременных" | Формирование статистических отчетов:   * + Мониторинг заполнения регистра беременных * Движение пациентов в регистре; * Половозрастная структура регистра * Список пациентов регистра * Список пациентов, включенных в регистр * Список пациентов, исключенных из регистра * Беременные, поступившие под наблюдение на раннем сроке (до 12 недель) в разрезе региона или медицинской организации; * Заболевания и патологические состояния, предшествовавшие или возникшие во время беременности в разрезе региона или медицинской организации; * Заболеваемость новорожденных в разрезе региона или медицинской организации; * Пациентки, сгруппированные по исходам беременности за указанный период в разрезе региона или медицинской организации; * Сведения об абортах у женщин в разрезе региона или медицинской организации. | Нет |
| Модуль "Мониторинг новорожденных" | Доступ к "Мониторинг новорожденных " из АРМ:   * врача поликлиники; * врача стационара; * при наличии у пользователя  группы доступа "Оператор регистра новорожденных" (для просмотра записей по своей МО) или "Региональный оператор регистра новорожденных" (для просмотра записей по всему региону) | Критичная |
| Модуль "Мониторинг новорожденных" | Отображение в Мониторинге новорожденных следующей информации:   * ФИО; * дата рождения; * текущее состояние; * масса; * оценка; * МО рождения; * МО госпитализации; * проба для неонатального скрининга; * представитель; * адрес; * телефон; * мед. свидетельство о рождении; * мед. свидетельство о перинатальной смерти; * ВИЧ инф. у матери; * отказ от ребенка | Критичная |
| Модуль "Мониторинг новорожденных" | Поиск записей с возможностью фильтрации по следующим полям:   * родились в период (выбор периода дат); * текущее состояние; * ФИО; * МО рождения; * проба для неонатального скрининга; * высокий риск; * МО госпитализации | Критичная |
| Модуль "Мониторинг новорожденных" | Открытие ЭМК новорожденного | Критичная |
| Модуль "Мониторинг новорожденных" | Открытие ЭМК матери, при наличии связи матери и ребенка (если ребенок добавлен из исхода беременности матери) | Нет |
| Модуль "Мониторинг новорожденных" | Создание специфики новорожденного выполняется из исхода беременности матери:   * из регистра по беременности; * из исхода беременности в стационарном случаи  матери; * из стационарного случая лечения ребенка (если возраст от 0 до 365 дней) | Критичная |
| Модуль "Мониторинг новорожденных" | Ведение следующих данных в специфике:  Общая информация:   * доношенность; * предлежание; * вид вскармливания; * вид докорма; * вскармливание (учет в граммах); * который по счету; * ВИЧ-инфекция у матери; * отказ от ребенка; * масса(вес) при рождении, г; * рост(длина) при рождении, см; * окружность головы, см; * окружность груди, см; * наличие кровотечения; * гипотермия; * оценка состояния по шкале Апгар; * анализ крови; * переведен; * дата и время перевода; * взята проба для неонатального скрининга; * аудиологический скрининг; * кардиологический скрининг; * профилактика гонобленореи; * раннее прикладывание к груди; * вакцинация; * акушерский анамнез;   Родовые травмы, пороки развития:   * родовые травмы; * поражения плода; * врожденные пороки развития; * подозрения на врожденные пороки;   Наблюдения:   * дата; * время; * арт. давление; * температура; * пульс; * частота дыхания; * вес; * выпито жидкости; * количество мочи; * реакция на осмотр; * реакция зрачка; * стул | Критичная |
| Модуль "Партограмма" | Формирование Партограммы | Критичная |
| Модуль "Партограмма" | Доступ к Партограмме из:   * ЭМК → Движение пациента → Раздел "Партограмма"; * КВС. Поточный ввод → Движение пациента → Раздел; "Партограмма". Отображается, если основной диагноз O60 – O84 (возможность редактирования / просмотра) * Регистр беременных → Главная форма регистра → Панель действий → Кнопка ""Диаграммы" → Кнопка "Парторгамма" (только просмотр); * Регистр беременных → Специфика по беременности → Уровень исход → кнопка "Партограмма" | Критичная |
| Модуль "Партограмма" | Печать партограммы | Критичная |
| Модуль "План ведения беременности" | Заполнение плана ведения (консультаций, исследований)  беременности | Критичная |
| Модуль "План ведения беременности" | Добавление назначений в план ведения беременности:   * на лабораторную диагностику; * на инструментальную диагностику; * на консультацию | Критичная |
| Модуль "План ведения беременности" | Добавление пакета назначений в план ведения беременности | Критичная |
| Модуль "План ведения беременности" | Указание планового срока выполнения назначения в виде периода в неделях | Критичная |
| Модуль "План ведения беременности" | Автоматический расчет периода дат выполнения назначения на основе установленного планового срока | Нет |
| Модуль "План ведения беременности" | Просмотр назначений | Нет |
| Модуль "План ведения беременности" | Отображение статуса назначения:   * требуется запись; * записана с конкретной датой; * записана в очередь; * выполнено | Критичная |
| Модуль "План ведения беременности" | Отображение информации о выполнении назначения:   * МО выполнения; * врач; * дата выполнения; * срок выполнения | Критичная |
| Модуль "План ведения беременности" | Проставление отметки о выполнении назначения с указанием даты выполнения | Критичная |
| Модуль "План ведения беременности" | Фильтрация записей в плане:   * все; * просроченные | Критичная |
| Модуль "Расчет факторов риска" | Расчет рисков беременной | Нет |
| Модуль "Расчет факторов риска" | Рассчитывается общий риск по данным анкеты и последнего скрининга. Сумма баллов по анкете и скринингу отображается как общий риск на вершине дерева | Критичная |
| Модуль "Расчет факторов риска" | Интранатальный риск | Нет |
| Модуль "Расчет факторов риска" | Интранатальный риск рассчитывается по данным Исхода беременности согласно факторам риска (см. Факторы риска).  Полученное количество баллов отображается в дереве на уровне исхода беременности | Критичная |
| Модуль "Расчет факторов риска" | Риск согласно приказа 1130н | Критичная |
| Модуль "Расчет факторов риска" | Риск преждевременных родов | Нет |
| Модуль "Скрининги" | Ведение скринингов | Критичная |
| Модуль "Скрининги" | Данные скрининга:   * дата; * МО; * врач; * вес беременной, кг; * окружность живота, см; * высота стояния дна матки, см; * срок беременности; * обследование на сифилис; * обследование на ВИЧ; * обследование на гепатит В; * обследование на гепатит С; * обследование на гонорею; * систолическое артериальное давление; * диастолическое артериальное давление; * осложнения текущей беременности; * биохимический скрининг; * оценка состояния плода; * влагалищное исследование; * антитела крови; * плод; * заключение (основной диагноз, сопутствующие диагнозы) | Критичная |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Формирование и хранение в блоке согласий в ЭМК пациента добровольного согласия на медицинское вмешательство с применением ВРТ | Критичная |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Контроль наличия согласия на проведение ВРТ у пациента перед формированием направления на ВРТ и при открытии специфики ВРТ на заполнение | Критичная |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Формирование направления на ВРТ, которое должно содержать следующие данные:   * Ф. И. О. направляемого пациента; * дата рождения пациента; * возраст пациента; * документ, удостоверяющий личность; * полис ОМС; * СНИЛС; * адрес регистрации; * код и наименование диагноза по МКБ-10; * первичное/повторное обращение; * наименование МО, в которой выдано направление; * наименование МО, в которую направлен пациент; * контактные данные МО; * Ф. И. О., должность направляющего | Критичная |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Добавление Специфики ВРТ в ЭМК пациента | Критичная |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Возможность заполнения данных о показаниях к применению ВРТ; | Нет |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Возможность заполнения данных о противопоказаниях к применению ВРТ с возможностью ведения периода действия противопоказаний | Нет |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Возможность заполнения данных об ограничениях к применению ВРТ с возможностью ведения периода действия ограничений | Нет |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Возможность заполнения данных о:   * наличии суррогатного материнства * наличии ВИЧ-инфекции у пациентки * дате обращения * предыдущих случаях оказания медицинской помощи с применением ВРТ | Нет |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Возможность заполнения данных о протоколе:   * тип текущего протокола ВРТ * Дата и время принятия решения * врач, принявший решение о виде протокола | Нет |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Возможность заполнения данных  по этапу "Прайминг". Этап содержит информацию о назначении препаратов рФСГ (рекомбинантных фолликуло-стимулирующих гормонов):   * наименование лекарственного препарата * дата назначения; * данные врача, назначившего медикаментозное лечение | Нет |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Возможность заполнения данных  по этапу "Овариальная стимуляция". Этап содержит информацию:   * дата овариальной стимуляции; * день цикла (стимуляции); * назначение лекарственных препаратов:   + - наименование лекарственных препаратов;     - дата назначения;     - данные врача, назначившего медикаментозное лечение; | Нет |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Возможность заполнения данных  по этапу "Мониторинг фолликулогенеза". Этап содержит информацию об ультразвуковом исследовании состояния яичников и эндометрии на овариальную стимуляцию при применении ВРТ в разрезе следующих данных:   * дата проведения ультразвукового исследования; * эндометрий-толщина М-эхо; * размер фолликулов правого яичника; * количество фолликулов правого яичника; * размер фолликулов левого яичника; * количество фолликулов левого яичника; * количество фолликулов левого яичника; | Нет |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Возможность заполнения данных  по этапу "Введение триггера овуляции". Этап содержит информацию о назначении лекарственных препаратов, запускающих процесс финального созревания яйцеклетки и выхода ее из фолликула:   * наименование лекарственного препарата; * дата назначения; * данные врача, назначившего медикаментозное лечение; | Нет |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Возможность заполнения данных  по этапу "Пункция фолликулов яичников для получения ооцитов", этап содержит информацию:   * текстовое описание пункции; * дата и время начала пункции; * дата и время окончания пункции; * врач; * количество пунктированных фолликулов яичников; * количество промытых фолликулов яичников; * количество полученных ооцитов.   На этапе для каждого ооцита доступен ввод следующих данных, которые автоматически должны сохраняться в Журнале культивирования ооцитов и эмбрионов на вкладке "Ооциты":   * идентификатор ооцита; * дата забора ооцита – должна заполняться по умолчанию датой окончания пункции; * статус ооцита – по умолчанию должно устанавливаться значение "Забор ооцита"; * врач, выполнивший забор ооцита * осложнения при пункции; | Нет |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Возможность заполнения данных  по этапу "Эмбриологический". На этапе отображаеться список ооцитов и эмбрионов пациента. Данные загружаются по умолчанию из Журнала культивирования ооцитов и эмбрионов. Список должен содержать следующие данные:   * идентификатор ооцита; * дата забора ооцита – должна заполняться по умолчанию датой окончания пункции; * дата оплодотворения ооцита; * статус ооцита – по умолчанию должно устанавливаться значение "Забор ооцита"; * Ф. И. О. врача репродуктолога или акушера-гинеколога, зафиксировавшего забор ооцита; * идентификатор эмбриона; * статус эмбриона; * Ф. И. О. эмбриолога, выполнивший оплодотворение; * отображение ссылки "Переход в Журнал ооцитов и эмбрионов", при нажатии на которую должен открываться Журнал ооцитов и эмбрионов с записями по текущему пациенту. | Нет |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Возможность заполнения данных  по этапу "Перенос эмбриона". Этап содержит информацию:   * дата и время переноса эмбрионов; * данные врача, выполнившего перенос; * список с данными о каждом перенесенном эмбрионе: * идентификатор эмбриона; * признак криоконсервированного эмбриона; * признак эмбриона, полученного за рамками данного протокола ВРТ; * тип биоматериала ооцита, использованного для получения эмбриона; * тип биоматериала спермы, использованного для получения эмбриона; * в случае если эмбрион получен в рамках текущего протокола ВРТ, данные на этом этапе должны вноситься выбором эмбриона из Журнала культивирования ооцитов и эмбрионов со статусом "Готов к переносу". В случае если эмбрион получен за пределами текущего протокола ВРТ, данные должны вноситься вручную. После сохранения этапа должна происходить автоматическая смена статуса на "Перенос" у эмбриона, выбранного из журнала на вкладке "Эмбрионы"; * осложнения при переносе эмбриона; | Нет |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Возможность заполнения данных  по этапу "Поддержка посттрансферного периода". Этап содержит информацию о назначении препаратов после переноса эмбрионов:   * наименование препарата; * дата назначения; * данные врача, назначившего лечение; | Нет |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Возможность заполнения данных  по этапу "Диагностика беременности". Этап содержит информацию:   * дата; * результат ВРТ. | Нет |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Поиск пациентов в регистре беременных по признаку наступления беременности с использованием ВРТ; | Нет |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Возможность перехода из специфики беременной к специфике ВРТ в случае, если беременность наступила с применением ВРТ; | Нет |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Печать вкладыша к форме 025/у "Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях" согласно Приложению №3 приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №803н "О порядке использования вспомогательных репродуктивных технологий, противопоказаниях и ограничениях к их применению", который заполняется автоматически, исходя из данных ЭМК пациента и специфики ВРТ; | Нет |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Печать Справки об оказании ВРТ согласно Приложению №6 приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. №803н "О порядке использования вспомогательных репродуктивных технологий, противопоказаниях и ограничениях к их применению", который заполняется автоматически, исходя из данных ЭМК пациента и специфики ВРТ; | Нет |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Просмотр пациентов со спецификой ВРТ в отдельной вкладке регистра беременных в разрезе следующих данных:   * Ф. И. О. пациента; * МО учета; * врач; * дата создания специфики ВРТ; * тип ВРТ; * основной диагноз; * результат ВРТ; | Нет |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Поиск пациентов со спецификой ВРТ по следующим критериям:   * Ф. И. О. пациента; * МО учета; * врач; * период создания специфики ВРТ; * тип ВРТ; * основной диагноз; * результат ВРТ; | Нет |
| Модуль "Вспомогательные репродуктивные технологии". АРМ репродуктолога | Печать списка пациентов со спецификой ВРТ. | Нет |
| Модуль Вспомогательные репродуктивные технологии. АРМ эмбриолога | Возможность предоставления сотруднику, добавленному в список сотрудников службы «Эмбриологическая комната» доступа к ведению Журнала культивирования; | Критичная |
| Модуль Вспомогательные репродуктивные технологии. АРМ эмбриолога | Журнал культивирования обладает следующим набором функций: | Критичная |
| Модуль Вспомогательные репродуктивные технологии. АРМ эмбриолога | Ведение списка записей на вкладке "Ооциты" со следующими данными об ооците:   * + Ф. И. О. пациента;   + идентификатор ооцита;   + дата забора ооцита;   + Ф. И. О. врача репродуктолога или акушера-гинеколога, зафиксировавшего забор ооцита;   + дата оплодотворения ооцита;   + Ф. И. О. эмбриолога, зафиксировавшего оплодотворение;   + статус ооцита:     - "Забор ооцита";     - "Культивирование";     - "Оплодотворение";     - "Криоконсервация";     - "Утилизация"; | Критичная |
| Модуль Вспомогательные репродуктивные технологии. АРМ эмбриолога | Фильтрация списка записей на вкладке "Ооциты" по следующим параметрам:   * + Ф. И. О. пациента;   + период забора ооцита;   + идентификатор ооцита;   + статус ооцита;   + Ф. И. О. эмбриолога;   + Ф. И. О. врача репродуктолога или акушера-гинеколога, зафиксировавшего забор ооцита; | Нет |
| Модуль Вспомогательные репродуктивные технологии. АРМ эмбриолога | Печать списка записей на вкладке "Ооциты"; | Нет |
| Модуль Вспомогательные репродуктивные технологии. АРМ эмбриолога | Автоматическое создание записи об ооците при сохранении врачом в специфике ВРТ данных об ооците в рамках пятого этапа плана оказания медицинской помощи с применением ВРТ. Для каждого ооцита, указанного в данном этапе, формируется отдельная запись в Журнале культивирования ооцитов и эмбрионов на вкладке "Ооциты", которая содержит следующие заполненные по умолчанию данные из специфики ВРТ:   * + Ф. И. О. пациента;   + идентификатор ооцита;   + дата забора ооцита;   + Ф. И. О. врача репродуктолога или акушера-гинеколога, зафиксировавшего забор ооцита;   + статус ооцита; | Критичная |
| Модуль Вспомогательные репродуктивные технологии. АРМ эмбриолога | Возможность смены статуса записи на вкладке "Ооциты" из "Забор ооцита" в статус "Криоконсервация"; | Критичная |
| Модуль Вспомогательные репродуктивные технологии. АРМ эмбриолога | Возможность смены статуса записи на вкладке "Ооциты" из "Забор ооцита" или "Криоконсервация" в статус "Утилизация"; | Критичная |
| Модуль Вспомогательные репродуктивные технологии. АРМ эмбриолога | Возможность перевода записи на вкладке "Ооциты" из статуса "Забор ооцита", "Культивирование" или "Криоконсервация" в "Оплодотворение" с автоматическим созданием записи на вкладке "Эмбрионы" Журнала культивирования ооцитов и эмбрионов, для которой вносятся следующие данные:   * + Ф. И. О. пациентки – заполняется автоматически по данным записи об ооците;   + идентификатор ооцита – заполняется автоматически по данным записи об ооците;   + метод оплодотворения;   + дата и время оплодотворения;   + тип биоматериала ооцита, использованного для получения эмбриона: флаг "Донорский", по умолчанию пустой;   + тип биоматериала спермы, использованного для получения эмбриона: флаг "Донорский", по умолчанию пустой;   + идентификатор эмбриона; | Критичная |
| Модуль Вспомогательные репродуктивные технологии. АРМ эмбриолога | Ведение списка записей на вкладке "Эмбрионы" Журнала культивирования ооцитов и эмбрионов в разрезе следующих данных:   * + Ф. И. О. пациентки;   + идентификатор эмбриона;   + идентификатор ооцита;   + дата оплодотворения;   + дата переноса эмбриона;   + статус эмбриона;   + Ф. И. О. врача-эмбриолога; | Критичная |
| Модуль Вспомогательные репродуктивные технологии. АРМ эмбриолога | Фильтрация записей на вкладке "Эмбрионы" по следующим параметрам:   * + Ф. И. О. пациентки;   + идентификатор эмбриона;   + идентификатор ооцита;   + период оплодотворения;   + период переноса эмбриона;   + статус эмбриона:     - "Культивирование";     - "Криоконсервация";     - "Утилизация";     - "Готов к переносу";     - "Перенос";   + Ф. И. О. врача-эмбриолога; | Нет |
| Модуль Вспомогательные репродуктивные технологии. АРМ эмбриолога | Возможность смены статуса записи на вкладке "Эмбрионы" из "Культивирование" в статусы "Готов к переносу" или "Утилизация" или "Криоконсервация"; | Критичная |
| Модуль Вспомогательные репродуктивные технологии. АРМ эмбриолога | Возможность смены статуса записи на вкладке "Эмбрионы" из статуса "Криоконсервация" в статусы "Культивирование" или "Утилизация"; | Критичная |
| Модуль Вспомогательные репродуктивные технологии. АРМ эмбриолога | Печать списка записей на вкладке "Эмбрионы". | Нет |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Доступ к модулю в:   * Модуль АРМ администратора МО; * Модуль АРМ врача поликлиники; * Модуль АРМ врача стационара; * Модуль АРМ старшей медсестры * Модуль АРМ постовой медсестры * Модуль АРМ медицинского статистика   для пользователей, включенных в группы:   * «ЭРС. Оформление документов» * «ЭРС. Руководитель МО» | Нет |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Доступ к "Журналу родовых сертификатов". | Нет |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Просмотр списка записей «Журнала родовых сертификатов», содержащего сведения об ЭРС:   * Ф.И.О. пациентки; * Дата рождения; * СНИЛС; * Номер ЭРС из ФСС; * Статус ЭРС; * Причина закрытия ЭРС; * Дата формирования ЭРС; * Сведения о запросах по данному ЭРС в ФСС:   + тип запроса   + статус запроса   + ошибки обработки запроса * Сведения об ошибках ФЛК по сформированным ЭРС * Сведения о Талонах данного ЭРС * Текущий акушерский статус | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Направление запроса в ФСС с целью регистрации ЭРС в ФСС, получения номера сформированного ЭРС. | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Подписание запроса на регистрацию ЭРС ЭП Медицинской организации | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Запрос результата регистрации нового ЭРС в ФСС | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Подписание запроса результата регистрации ЭРС ЭП Медицинской организации | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Запрос актуальных данных ЭРС по номеру ЭРС | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Запрос актуальных данных ЭРС по СНИЛС пациента | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Подписание запроса актуальных данных ЭРС ЭП Медицинской организации | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Поиск ЭРС по следующим атрибутам:   * Сведения о пациентке (Ф.И.О., ДР, возраст, сведения о полисе ОМС, СНИЛС, Документе, удостоверяющем личность и др.); * Номер ЭРС; * Статус ЭРС; * Дата формирования ЭРС; * Тип запроса в ФСС * Текущий статус запроса в ФСС. | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Удаление ЭРС, по которым не была произведена регистрация в ФСС, в статусе:   * Сформирован * Ошибки ФЛК * Ошибка обработки в ФСС | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Ввод причины закрытия ЭРС, зарегистрированного в ФСС, из справочника ФСС «Причины закрытия ЭРС» | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Отправка запроса на закрытие ЭРС в ФСС | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Подписание запроса на закрытие ЭРС ЭП Медицинской организации | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Возможность редактирования данных об ЭРС в статусах:   * Сформирован * Ошибки ФЛК * Ошибка обработки в ФСС | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Создание нового ЭРС, содержащего сведения, требуемые для регистрации ЭРС в сервисе ФСС:   * Сведения о медицинской организации, регистрирующей ЭРС:   + Наименование;   + ИНН;   + ОГРН;   + КПП;   + Сведения о договоре с ФСС (номер, дата заключения, вид оказываемых услуг). * Сведения о получателе услуг:   + Ф.И.О. пациентки;   + Дата рождения пациентки;   + Сведения о полисе (номер полиса и дата начала действия, или причина отсутствия сведений);   + Сведения о СНИЛС (номер СНИЛС или причина отсутствия сведений);   + Сведения о документе, удостоверяющем личность (вид документа, номер, серия, дата выдачи, выдавший орган исполнительной власти или причина отсутствия сведений);   + Сведения о месте жительства (или причина отсутствия сведений). * Дата постановки на учет; * Карта беременной | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Доступ к "Журналу Талонов": | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Просмотр списка записей "Журнала талонов", содержащий следующие сведения о талонах родовых сертификатов:   * + Ф.И.О. пациентки;   + Номер ЭРС из ФСС;   + Дата регистрации ЭРС в ФСС;   + Тип талона;   + Текущий статус талона;   + Медицинская организация, сформировавшая талон;   + Сведения о взаимодействии с ФСС по данному талону. | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Поиск талонов. Поиск должен осуществляться по следующим атрибутам:   * + Ф.И.О. пациентки;   + Номер ЭРС из ФСС;   + Дата выдачи ЭРС в ФСС;   + Тип талона;   + Текущий статус талона;   + Медицинская организация, сформировавшая талон;   + Сведения о взаимодействии с ФСС по данному талону. | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Добавление талонов. Функция должна быть доступна только для ЭРС, зарегистрированных в ФСС и позволять добавлять сведения о Талонах «1», «2», «3-1», «3-2» родового сертификата; | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Редактирование талонов. Функция должна быть доступна только для талонов, не зарегистрированных в ФСС, входящих в открытые родовые сертификаты и позволять редактировать сведения о Талонах «1», «2», «3-1», «3-2» родового сертификата; | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Просмотр талонов | Нет |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Удаление талонов. Удаление должно быть доступно только для талонов, не зарегистрированных в ФСС | Нет |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Подписание талонов, сформированных в Медицинской организации пользователя, ЭП следующих типов:   * + От лица Медицинской организации (ЭП юридического лица);   + От лица руководителя Медицинской организации (ЭП физического лица). | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Направление запроса в ФСС с целью регистрации пакета Талонов. | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Запрос статуса регистрации Талона в ФСС. | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Запрос актуальных данных талонов из ФСС (Направление в ФСС запроса на получение сведений о переданных талонах ЭРС) | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Доступ к работе с Талонами | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | При добавлении сведений о Талоне должен быть обеспечен ввод следующих данных, требуемых для регистрации Талона 1 по ЭРС в сервисе ФСС:   * Сведения о получателе услуг:   + Ф.И.О. пациентки;   + Дата рождения пациентки;   + Сведения о полисе (номер полиса и дата начала действия, или причина отсутствия сведений);   + Сведения о СНИЛС (номер СНИЛС или причина отсутствия сведений);   + Сведения о документе, удостоверяющем личность (вид документа, номер, серия, дата выдачи, выдавший орган исполнительной власти или причина отсутствия сведений);   + Сведения о месте жительства (или причина отсутствия сведений). * Сведения о талоне родового сертификата:   + Номер ЭРС;   + Срок беременности при постановке на учет;   + Срок беременности на дату формирования талона;   + Многоплодная беременность;   + Номер выданного ЛВН по беременности и родам;   + Номер обменной карты;   + Дата выдачи обменной карты;   + Сведения об оказании правовой, психологической, медико-социальной помощи. | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Автоматическое заполнение Талона 1 данными, которые на момент формирования Талона 1 присутствуют в системе без возможности из редактирования | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | При добавлении сведений о Талоне 2 должен быть обеспечен ввод следующих данных, требуемых для регистрации Талона 2 по ЭРС в сервисе ФСС:   * Сведения о получателе услуг:   + Ф.И.О. пациентки;   + Дата рождения пациентки;   + Сведения о полисе (номер полиса и дата начала действия, или причина отсутствия сведений);   + Сведения о СНИЛС (номер СНИЛС или причина отсутствия сведений);   + Сведения о документе, удостоверяющем личность (вид документа, номер, серия, дата выдачи, выдавший орган исполнительной власти или причина отсутствия сведений);   + Сведения о месте жительства (или причина отсутствия сведений);   + Сведения о талоне родового сертификата:     - Номер ЭРС;     - Дата поступления на роды;     - Дата и время родов;     - Исход родов по МКБ-10;     - Причина смерти матери (в случае летального исхода родов);     - Число детей пациентки, включая рожденных ранее.   + Сведения о новорожденных:     - Пол;     - Рост;     - Вес;     - Причина смерти (в случае смерти новорожденного).   Все данные, которые на момент формирования Талона 2 присутствуют в системе, должны заполняться для Талона 2 автоматически и не подлежать редактированию | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Возможность ввода данных, требуемых для регистрации Талонов 3-1 и 3-2 по ЭРС в сервисе ФСС:   * Сведения о получателе услуг:   + Ф.И.О. пациентки;   + Дата рождения пациентки;   + Сведения о полисе (номер полиса и дата начала действия, или причина отсутствия сведений);   + Сведения о СНИЛС (номер СНИЛС или причина отсутствия сведений);   + Сведения о документе, удостоверяющем личность (вид документа, номер, серия, дата выдачи, выдавший орган исполнительной власти или причина отсутствия сведений);   + Сведения о месте жительства (или причина отсутствия сведений). * Сведения о талоне родового сертификата:   + Номер ЭРС. | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Возможность ввода данных, требуемых для регистрации Талонов по ЭРС в сервисе ФСС:   * Сведения о получателе услуг:   + Ф.И.О. пациентки;   + Дата рождения пациентки;   + Сведения о полисе (номер полиса и дата начала действия, или причина отсутствия сведений);   + Сведения о СНИЛС (номер СНИЛС или причина отсутствия сведений);   + Сведения о документе, удостоверяющем личность (вид документа, номер, серия, дата выдачи, выдавший орган исполнительной власти или причина отсутствия сведений);   + Сведения о месте жительства (или причина отсутствия сведений).   + Сведения о наблюдаемых детях, поставленных на учет в ФСС в рамках данного ЭРС:     - Ф.И.О. ребенка;     - Дата рождения ребенка;     - Сведения о полисе ребенка;     - Дата начала наблюдения;     - Дата окончания наблюдения.   Все данные, которые на момент формирования Талона 3 присутствуют в системе, должны заполняться для Талона 3 автоматически и не подлежать редактированию. | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Получение сведений о талоне родового сертификата:   * + Номер ЭРС. | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Возможность указания сведений о наблюдаемых детях, поставленных на учет в ФСС в рамках данного ЭРС:   * + Ф.И.О. ребенка;   + Дата рождения ребенка;   + Сведения о полисе ребенка;   + Дата начала наблюдения;   + Дата окончания наблюдения. | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Автоматическое заполнение Талона 3 без возможности редактирования данными, которые на момент формирования Талона 3 присутствуют в системе | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Просмотр списка записей "Журнала учета детей", содержащих следующие сведения о постановке детей на учет в ФСС в рамках наблюдения в первый год жизни родового сертификата, зарегистрированных в ФСС или ожидающих регистрации:   * Номер ЭРС из ФСС; * Статус ЭРС; * Дата выдачи ЭРС; * Ф.И.О. матери; * Ф.И.О. детей; * Текущий статус постановки детей на учет в ФСС; * Сведения о взаимодействии с ФСС; | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Поиск сведений о постановке детей на учет в ФСС. Поиск должен осуществляться по следующим параметрам:   * Номер ЭРС из ФСС; * Статус ЭРС; * Дата выдачи ЭРС; * Ф.И.О. матери; * Ф.И.О. детей; * Текущий статус постановки детей на учет в ФСС; * Сведения о взаимодействии с ФСС. | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Добавление учетных сведений о постановке детей на учет по ЭРС | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Возможность указания сведений о медицинской организации, регистрирующей ЭРС:   * Наименование; * ИНН; * ОГРН; * КПП; * Сведения о договоре с ФСС (номер, дата заключения, вид оказываемых услуг). | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Возможность указания сведений о получателе услуг:   * Ф.И.О. пациентки; * Дата рождения пациентки; * Сведения о полисе (номер полиса и дата начала действия, или причина отсутствия сведений); * Сведения о СНИЛС (номер СНИЛС или причина отсутствия сведений); * Сведения о документе, удостоверяющем личность (вид документа, номер, серия, дата выдачи, выдавший орган исполнительной власти или причина отсутствия сведений); * Сведения о месте жительства (или причина отсутствия сведений). | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Получение номера ЭРС из ФСС. | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Возможность указания сведений о наблюдаемых детях:   * Дата рождения; * Ф.И.О.; * Сведения о полисе ОМС. | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Автоматическое заполнение сведений о наблюдаемых детях данными, которые присутствуют на момент формирования сведений без возможности их редактирования. | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Изменение учетных сведений. Функция должна быть доступна только для родовых сертификатов, по которым заведены учетные сведения на детей, не зарегистрированные в ФСС; | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Просмотр учетных сведений | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Удаление учетных сведений.  Функция должна быть доступна только для родовых сертификатов, по которым заведены учетные сведения на детей, не зарегистрированные в ФСС | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Регистрация учетных сведений в ФСС.  Должно быть обеспечено подписание запроса на регистрацию сведений о наблюдаемых детях ЭП Медицинской организации с последующей отправкой запроса в ФСС | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Запрос результата регистрации сведений в ФСС.  Должно быть обеспечено подписание запроса на получение результата регистрации сведений о наблюдаемых детях ЭП Медицинской организации с последующей отправкой запроса в ФСС. В случае получения положительного результата регистрации, сведения об этом должны быть внесены в систему. | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Просмотр списка записей Реестра талонов и счетов на оплату, содержащих следующие сведения о реестрах талонов и счетах на оплату, зарегистрированных в ФСС или ожидающих регистрации:   * Номер реестра талонов; * Дата формирования реестра талонов; * Количество талонов в реестре; * Текущий статус реестра талонов; * Номер счета на оплату по реестру талонов; * Дата формирования счета на оплату; * Статус счета на оплату по реестру талонов; * Сведения о взаимодействии с ФСС по счету на оплату; | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Поиск сведений о реестрах талонов и счетах на оплату. Поиск должен осуществляться по следующим параметрам:   * Номер реестра талонов; * Дата формирования реестра талонов; * Количество талонов в реестре; * Текущий статус реестра талонов; * Номер счета на оплату по реестру талонов; * Дата формирования счета на оплату; * Статус счета на оплату по реестру талонов; * Сведения о взаимодействии с ФСС по счету на оплату. | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Формирование реестра талонов. Должен быть обеспечен вызов формы для формирования реестра талонов в случае, если существуют талоны, доступные для включения в реестр. | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Ввод следующих атрибутов при формировании реестра талонов:   * Дата формирования реестра талонов; * Год отчетного периода; * Месяц отчетного периода; * Номер реестра в отчетном периоде. | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Редактирование реестра талонов. Функция должна быть доступна только для реестров талонов, не включенных в счет на оплату; | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Просмотр реестра талонов | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Включение реестра талонов в счет на оплату.  Функция должна обеспечивать вызов формы формирования счета на оплату | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Ввод следующих данных при формировании счета на оплату:   * Номер договора МО с ФСС; * Дата заключения договора МО с ФСС; * Наименование платежного документа; * Порядковый номер счета; * Дата формирования счета; * Наименование банка; * Расчетный счет МО; * БИК банка; * Корреспондентский счет; * Сумма на оплату в рублях; * Все данные, которые на момент формирования сведения о наблюдаемых детях присутствуют в системе или могут быть рассчитаны автоматически, должны заполняться в форме автоматически и не подлежать редактированию | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Изменение счета на оплату. Функция должна быть доступна только для счетов на оплату, не зарегистрированных в ФСС | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Удаление счета на оплату. Функция должна быть доступна только для счетов на оплату, не зарегистрированных в ФСС | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Подписание счета на оплату. Должна быть доступна возможность подписания сформированного счета на оплату:   * От лица Медицинской организации (ЭП юридического лица); * От лица Руководителя МО (ЭП физического лица); * От лица Бухгалтера МО (ЭП физического лица) | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Регистрация счета на оплату талонов в ФСС. Функция должна быть доступна только для счетов на оплату, подписанных от лица МО, Руководителя МО и Бухгалтера МО, и обеспечивать формирование запроса на регистрацию счета в ФСС | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Запрос результата регистрации счета на оплату в ФСС.  Функция должна обеспечивать формирование и подписание запроса результата регистрации ЭП Медицинской организации с последующим направлением запроса в ФСС. В случае положительного результата регистрации, сведения об этом должны быть внесены в систему | Критичная |
| Модуль взаимодействия с фондом социального страхования в части передачи электронного родового сертификата | Запрос текущего состояния счета на оплату в ФСС.  Функция должна быть доступна только для счетов на оплату, зарегистрированных в ФСС | Критичная |
| Модуль "Медицинские свидетельства о рождении" | Создание медсвидетельства о рождении:   * из главного меню, пункт Документы - > Свидетельства -> Свидетельства о рождении; * из главной формы АРМ врача приемного отделения стационара; * из ЭМК пациента, открытой из АРМ врача приемного отделения стационара; * из ЭМК пациента, открытой из АРМ врача стационара | Критичная |
| Модуль "Медицинские свидетельства о рождении" | Ведение информации в медсвидетельстве о рождении: | Критичная |
| Модуль "Медицинские свидетельства о рождении" | Внесение данных в медсвидетельство о рождении:   * форма получения; * тип свидетельства; * серия (автоматически генерируемое значение); * номер (состоит из префикса и автоматически генерируемого значения посредством настроенного нумератора); * дата выдачи; * дата рождения; * неполная/неизвестная дата рождения * занятость; * образование; * семейное положение; * отделение; * место работы врача; * врач; * лицензия (выбор лицензии МО, указанной в паспорте МО); * вид медперсонала; * дата, время родов; * место родов; * принял роды; * многоплодные роды; * который по счету; * всего плодов; * ребенок родился; * который ребенок; * первая явка, неделя; * масса; * рост (см); * пол; * ФИО * место рождения; * данные о получателе; * согласие на получение свидетельства в формате электронного документа; * записано со слов матери | Критичная |
| Модуль "Медицинские свидетельства о рождении" | Установка признака "Выписано за другую МО" | Нет |
| Модуль "Медицинские свидетельства о рождении" | Заполнение данных о получателе при редактировании свидетельства о рождении, если блок "Получатель" не был заполнен при создании свидетельства | Нет |
| Модуль "Медицинские свидетельства о рождении" | Ведение журнала медсвидетельств о рождении: | Критичная |
| Модуль "Медицинские свидетельства о рождении" | Доступ к журналу медсвидетельств о рождении:   * из главного меню, пункт Документы - > Свидетельства -> Свидетельства о рождении | Критичная |
| Модуль "Медицинские свидетельства о рождении" | Создание и редактирование медицинских свидетельств о рождении с установленным флагом "Выписано за другую МО" для пользователей, входящих в группу "Мед.свидетельства" | Нет |
| Модуль "Медицинские свидетельства о рождении" | Отображение записей в журнале медсвидетельств о рождении в табличном виде со следующими полями:   * дата выдачи; * серия; * номер; * ФИО матери; * дата рождения матери; * дата рождения ребенка; * Фамилия ребенка; * пол ребенка; * МО; * ФИО врача; * статус документа | Критичная |
| Модуль "Медицинские свидетельства о рождении" | Поиск записей в журнале медсвидетельств о рождении с возможностью фильтрации по следующим полям:   * тип свидетельств; * период даты выдачи; * МО; * Фамилия матери; * Имя матери; * Отчество матери; * Фамилия ребенка; * дата рождения ребенка; * пол ребенка | Критичная |
| Модуль "Медицинские свидетельства о рождении" | Отметка свидетельства о рождении как испорченного | Критичная |
| Модуль "Медицинские свидетельства о рождении" | Снятие отметки "Испорченное" в свидетельстве о рождении | Критичная |
| Модуль "Медицинские свидетельства о рождении" | Создание нового свидетельства о рождении на основе данного (на основе свидетельства с отметкой "Испорченное") | Критичная |
| Модуль "Медицинские свидетельства о рождении" | Выписка дубликата свидетельства | Нет |
| Модуль "Медицинские свидетельства о рождении" | Просмотр записей журнала медсвидетельств о рождении | Нет |
| Модуль "Медицинские свидетельства о рождении" | Печать записей журнала медсвидетельств о рождении:   * печать одной выбранной записи журнала; * печать текущей страницы; * печать всего списка | Нет |
| Модуль "Медицинские свидетельства о рождении" | Печать форм:   * печать свидетельства о рождении (форма 103/у); * печать свидетельства на бланке | Критичная |
| Модуль "Медицинские свидетельства о рождении" | Подписание медсвидетельства о рождении | Нет |

Подсистема - МСЭ и ВК

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль АРМ МСЭ | Поиск направления на МСЭ по номеру, статусу, ФИО, дате рождения пациента, МО прикрепления, результатам МСЭ | Критичная |
| Модуль АРМ МСЭ | Назначение даты и времени проведения МСЭ | Критичная |
| Модуль АРМ МСЭ | Просмотр направления на МСЭ | Критичная |
| Модуль АРМ МСЭ | Возможность добавления файлов в направление на МСЭ | Критичная |
| Модуль АРМ МСЭ | Возможность проведения деперсонифицированной экспертизы. Отображение идентификационного номера вместо фамилии, имени, отчества и даты рождения. Ограничение доступа к данным ЭМК пациента. | Критичная |
| Модуль АРМ МСЭ | Просмотр ЭМК пациента, для которого выписано направление на МСЭ | Критичная |
| Модуль АРМ МСЭ | Возможность назначить дату и время проведения МСЭ | Критичная |
| Модуль АРМ МСЭ | Возможность просмотра документов, возврат в МО на доработку | Критичная |
| Модуль АРМ МСЭ | Добавление, изменение протокола МСЭ (результатов МСЭ) | Критичная |
| Модуль АРМ МСЭ | Просмотр протокола МСЭ | Критичная |
| Модуль АРМ МСЭ | Работа с расписанием службы МСЭ | Нет |
| Модуль АРМ МСЭ | Просмотр и формирование отчетов | Нет |
| Модуль АРМ МСЭ | Просмотр журнала медико-социальной экспертизы | Нет |
| Модуль АРМ МСЭ | Просмотр журнала отказов в направлении на МСЭ | Нет |
| Модуль АРМ МСЭ | Удаление результатов МСЭ | Нет |
| Модуль АРМ МСЭ | Подписание результатов МСЭ электронной подписью | Нет |
| Модуль АРМ МСЭ | Просмотр версий документа «Сведения о результатах проведенной МСЭ» | Критичная |
| Модуль АРМ МСЭ | Просмотр и формирование отчетных форм | Нет |
| Модуль АРМ врача врачебной комиссии | Определение состава Врачебной комиссии для рассмотрения направления на ВК | Нет |
| Модуль АРМ врача врачебной комиссии | Определение ролей каждого члена Врачебной комиссии, участвующего в рассмотрении направления на ВК | Нет |
| Модуль АРМ врача врачебной комиссии | Определение сроков рассмотрения направления на ВК каждым членом Врачебной комиссии | Нет |
| Модуль АРМ врача врачебной комиссии | Корректировка состава врачебной комиссии и сроков рассмотрения направления на ВК ее членами | Нет |
| Модуль АРМ врача врачебной комиссии | Вынесение решения по Направлению на ВК путем голосования (согласовано / не согласовано) каждым членом комиссии (врачом ВК с ролью «Эксперт ВК», «Заместитель председателя» и с ролью «Председатель ВК») на основе просмотра приложенных к Направлению на ВК документов | Нет |
| Модуль АРМ врача врачебной комиссии | Добавление комментария к своему решению по рассматриваемой заявке врачом ВК с ролью «Эксперт ВК», «Заместитель председателя» и с ролью «Председатель ВК» | Нет |
| Модуль АРМ врача врачебной комиссии | Автоматический расчет окончательного решения Врачебной комиссии. Результат решения выносится простым большинством голосов членов Врачебной комиссии. В случае равенства результатов вынесения решения членами врачебной комиссии, окончательным результатом устанавливается решение, принятое членом Врачебной комиссии с ролью «Председатель ВК» | Нет |
| Модуль АРМ врача врачебной комиссии | Формирование протокола ВК на основе решения врачебной комиссии, полученного путем голосования | Нет |
| Модуль АРМ врача врачебной комиссии | Формирование отказа в направлении на МСЭ, в случае вынесения отрицательного решения по направлению на ВК с целью «Направление на МСЭ» | Нет |
| Модуль АРМ врача врачебной комиссии | Запрос проведения очного заседания Врачебной комиссии любым из членов комиссии, при необходимости | Нет |
| Модуль АРМ врача врачебной комиссии | Проведение очного заседания Врачебной комиссий, с фиксацией результатов заседания непосредственно в протоколе ВК | Нет |
| Модуль АРМ врача врачебной комиссии | Подписание Протокола ВК и сопутствующего документа (направление на МСЭ, направление на ВМП) членом Врачебной комиссии с ролью «Эксперт ВК», «Заместитель председателя» и с ролью «Председатель ВК» | Нет |
| Модуль АРМ врача врачебной комиссии | Получение уведомлений о «просроченных» для рассмотрения направлениях на ВК членом Врачебной комиссии с ролью «Эксперт ВК» и с ролью «Председатель ВК» | Нет |
| Модуль АРМ врача врачебной комиссии | Просмотр списка Протоколов ВК сотрудниками службы «Врачебная комиссия». Должна быть доступна фильтрация протоколов ВК по наличию или отсутствию подписей экспертов на Протоколе ВК (подписанные / не подписанные Протоколы) | Нет |
| Модуль АРМ врача врачебной комиссии | Просмотр сотрудниками службы «Врачебная комиссия» решений и комментариев, добавленных к Протоколу ВК каждым экспертом | Нет |
| Модуль АРМ врача врачебной комиссии | Отслеживание в Журнале учета клинико-экспертной работы службы «Врачебная комиссия» статусов подписания протоколов ВК, с возможностью фильтрации по статусам протокола ВК:   * Все; * Полностью подписан; * Требует подписания | Нет |
| Модуль АРМ врача врачебной комиссии | Формирование печатной формы Отказа в направлении на МСЭ в случае отрицательного решения Врачебной комиссии по направлению на ВК с целью «Направление на МСЭ». В печатную форму должны быть включены:   * Описание решения Врачебной комиссии; * Сведения о составе врачебной комиссии | Нет |
| Модуль АРМ врача врачебной комиссии | Получение уведомлений о получении результатов проведения МСЭ из РЭМД ЕГИСЗ | Нет |
| Направление на МСЭ | Внесение данных законного представителя пациента | Критичная |
| Направление на МСЭ | Указание признака «Нуждается в паллиативной помощи» | Критичная |
| Направление на МСЭ | Добавление данных о результатах предыдущей медико-социальной экспертизы» при повторном направлении на МСЭ | Критичная |
| Направление на МСЭ | Добавление информации о трудовой занятости пациента | Критичная |
| Направление на МСЭ | Добавление информации об образовательном учреждении для учащихся | Критичная |
| Направление на МСЭ | Указание клинико-функциональных данных пациента: анамнез заболевания, анамнез жизни, состояние гражданина при направлении на МСЭ, с возможностью добавить документ или фрагмент документа из ЭМК | Критичная |
| Направление на МСЭ | Отображение данных о результатах медицинской реабилитации инвалида для повторных направлений на МСЭ с возможностью добавления мероприятия. Контроль обязательности заполнения раздела для повторных направлений на МСЭ | Критичная |
| Направление на МСЭ | Возможность просмотра данных о нетрудоспособности за год и добавления периода нетрудоспособности | Критичная |
| Направление на МСЭ | Ввод антропометрических данных и физиологических параметров пациента | Критичная |
| Направление на МСЭ | Ввод данных о причинах направления и диагнозах с возможностью указать основной и сопутствующий диагноз по МКБ, осложнение основного и сопутствующего диагноза | Критичная |
| Направление на МСЭ | Отображение актуальных данных об обследованиях и исследованиях, проведенных для пациента, с учетом рекомендованных при направлении на МСЭ по данному заболеванию. Возможность просмотреть и добавить данные о проведенных исследованиях | Критичная |
| Направление на МСЭ | Внесение данных о прогнозах и рекомендациях. Контроль обязательности заполнения данных | Критичная |
| Направление на МСЭ | Добавление и просмотр приложенных документов для пользователей МО и бюро МСЭ | Критичная |
| Направление на МСЭ | Отображение информации о причинах возврата направления на МСЭ в МО на доработку | Критичная |
| Направление на МСЭ | Отображение информации о причинах отказа ВК | Критичная |
| Направление на МСЭ | Отображение информации о причинах отказа в направлении на МСЭ | Критичная |
| Направление на МСЭ | Автоматическая проверка полноты исследований при сохранении направления на МСЭ с учетом возраста, диагноза, обязательности и актуальности исследования | Критичная |
| Направление на МСЭ | Формирование в Системе документа «Справка о возврате направления на медико-социальную экспертизу» на основании полученного СЭМД | Критичная |
| АРМ врача поликлиники в части выписки Направления на ВК | Создание и заполнение сопутствующего документа (Направление на МСЭ, Направление на ВМП) в рамках формирования Направления на ВК по утвержденной форме | Критичная |
| АРМ врача поликлиники в части выписки Направления на ВК | Редактирование сопутствующего документа и Направления на ВК после сохранения | Критичная |
| АРМ врача поликлиники в части выписки Направления на ВК | Печать Направления на МСЭ согласно форме 088/у «Направление на медико-социальную экспертизу медицинской организацией» | Критичная |
| АРМ врача поликлиники в части выписки Направления на ВК | Прикрепление к Направлению на ВК дополнительных документов | Критичная |
| АРМ врача поликлиники в части выписки Направления на ВК | Отправка пакета документов на согласование Заведующему поликлиническим отделением | Критичная |
| АРМ врача поликлиники в части выписки Направления на ВК | Предоставление врачу отделения (по необходимости врачам) роли «Заведующий отделением» | Критичная |
| АРМ врача поликлиники в части выписки Направления на ВК | Предоставление врачу, имеющему роль «Заведующий отделением», доступа к журналу запросов ВК врачами данного отделения | Критичная |
| АРМ врача поликлиники в части выписки Направления на ВК | Рассмотрение врачом, имеющим роль «Заведующий отделением», запросов ВК. Врач, с ролью «Заведующий отделением» может выполнять следующие функции | Критичная |
| АРМ врача поликлиники в части выписки Направления на ВК | Получение уведомлений о Направлениях на ВК, которые были отправлены на доработку | Критичная |
| АРМ врача поликлиники в части выписки Направления на ВК | Получение уведомлений о вынесенном решении Врачебной комиссии по Направлению на ВК; | Критичная |
| АРМ врача поликлиники в части выписки Направления на ВК | Возможность работать с использованием только клавиатуры (без использования компьютерной мыши). | Критичная |

Подсистема - Общесистемные компоненты

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль Консилиумы | Просмотр и печать списка направлений на проведение консилиума в разрезе медицинских организаций, дат создания направлений, диагнозов, профиля консилиума, статусов направлений на проведение консилиума; | Критичная |
| Модуль Консилиумы | Просмотр и печать списка протоколов проведенных консилиумов в разрезе:  -    медицинских организаций,  -    дата проведения консилиума,  -    дат создания направлений на проведение консилиума,  -    диагнозов, профиля консилиума,  -    Фамилии председателя консилиума | Критичная |
| Модуль Консилиумы | Фильтрация направлений на проведение консилиума и списка протоколов проведенных консилиумов по заданным фильтрам:  -    дата проведения консилиума  -    дата создания направления на проведение консилиума  -    профиль консилиума  -    код диагноза по МКБ-10  -    ФИО и должности участника консилиума  -    Признак подписания консилиума ЭЦП | Нет |
| Модуль Консилиумы | Фильтрация по составу консилиума - возможность отображения текущему пользователю только тех консилиумов и направлений, где пользователь является участником консилиума | Критичная |
| Модуль Консилиумы | Отображение статусов проведения медицинского консилиума. | Критичная |
| Модуль Консилиумы | Доступ на просмотр только к тем направлениям и консилиумам, где выполняется одно из следующих условий:  -    Профиль консилиума соответствует профилю медицинской специальности пользователя.  -    Пользователь входит в состав консилиума. | Критичная |
| Модуль Консилиумы | Возможность редактирования консилиума, в случае если пользователь является членом консилиума. | Критичная |
| Модуль Консилиумы | Отправка уведомлений членов консилиума о включении их в список членов консилиума, исключение из списка членов консилиума и необходимость подписания протокола консилиума ЭЦП | Критичная |
| Модуль Консилиумы | Формирование ЭМД "Протокол консилиума" и подписание его ЭЦП членами консилиума. | Критичная |

Подсистема - Оказание высокотехнологичной мед. Помощи

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль Оказание высокотехнологичной медицинской помощи | Отображение направлений на ВМП в АРМ ВМП | Критичная |
| Модуль Оказание высокотехнологичной медицинской помощи | Фильтрация направлений в списке | Нет |
| Модуль Оказание высокотехнологичной медицинской помощи | Поиск направления на ВМП | Нет |
| Модуль Оказание высокотехнологичной медицинской помощи | Ведение регистра ВМП на основе Направлений на ВМП в ИС | Критичная |
| Модуль Оказание высокотехнологичной медицинской помощи | Ведение расписания службы ВМП | Критичная |
| Модуль Оказание высокотехнологичной медицинской помощи | Редактирование направления на ВМП | Критичная |
| Модуль Оказание высокотехнологичной медицинской помощи | Оформление направления на пациента без предварительной записи | Критичная |
| Модуль Оказание высокотехнологичной медицинской помощи | Просмотр направления | Критичная |

Подсистема - Оказания медицинской помощи больным ССЗ

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль Регистр ОНМК | Внесение сведений о реабилитации пациента | Нет |
| Модуль Регистр ОНМК | Просмотр клинических рекомендаций по диагнозу и этапу лечения при проведении медицинской реабилитации и назначении реабилитационных мероприятий больным сердечно-сосудистыми заболеваниями | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Установка пользователям группы прав доступа "Регистр по БСК" | Критичная |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Просмотр шаблонов анкет по предметам наблюдений (далее - ПН): Скрининг,  Ишемическая болезнь сердца (ИБС), Артериальная гипертензия (АГ), Легочная гипертензия (ЛГ), Острый коронарный синдром (ОКС), Нарушения ритма и проводимости сердца, Пациенты высокого сердечно-сосудистого риска (ССР) от рождения до 18 лет | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Возможность просмотреть период действия анкеты | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Возможность просмотра разделов анкеты. | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Возможность просмотра данных по вопросам разделов анкеты:   * текст вопроса. * формат поля вопроса * справочная таблица для вопроса (при наличии) * единица измерения ответа на вопрос * формула для расчета ответа (при наличии) * пол пациента для отображения поля * минимальный возраст пациента для отображения поля * максимальный возраст пациента для отображения поля | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Просмотра данных по ответам на вопросы анкеты:   * возможные варианты ответов * возможность просмотра для ответа признака для расчета риска по ПН скрининг (ПП - причина постановки, КЗ - критическое значение, КФ - критический фактор) | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Рекомендации для врача и пациента | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Поиск рекомендаций | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Просмотр рекомендаций | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Редактирование рекомендация | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Удаление рекомендаций | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Регистр БСК доступен для Пользователей c группой прав доступа "Регистр по БСК" через   * «АРМ врача поликлиники», * «АРМ врача стационара», * «АРМ Медицинского статистика», «АРМ специалиста Минздрава» . | Критичная |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Включение пациентов в регистр болезней системы кровообращения. | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | В "ручном" режиме из регистра добавление записей о пациентах в следующие ПН : Скрининг,  ИБС, АГ, ЛГ, Нарушения ритма и проводимости сердца.  Добавлять в регистр можно только при наличии в случаях лечения пациента  соответствующих диагнозов МКБ-10. | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | В "ручном " режиме из списка опросов в сигнальной информации ЭМК пациента добавление записей о пациентах  по ПН: скрининг,  ИБС, АГ, ЛГ, Нарушения ритма и проводимости сердца. Добавлять в регистр можно только при наличии в случаях лечения пациента  соответствующих диагнозов МКБ-10. | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Каждую субботу происходит добавление записей в регистр по следующим ПН: ИБС, ЛГ, АГ, Приобретённые пороки сердца, Хроническая сердечная недостаточность (ХСН), Врожденные пороки сердца. Для добавления в регистр необходимо установить диагноз в качестве основного или сопутствующего (в КВС -  поле «Диагноз» при виде диагноза «3. Сопутствующий» раздела «3. Сопутствующие диагнозы»,  в ТАП  - поле «Диагноз» раздела «4. Сопутствующие диагнозы»); Пациент включается в предмет наблюдения единожды | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Для добавления в регистр с предметом наблюдения «ОКС» необходимо установить диагноз из группы диагнозов «ОКС» в одном из следующих диагнозов:   * «Основной диагноз» движения, * «Диагноз прием. отд-я», * «Диагноз напр. учр-я»   КВС должна быть создана в МО с типом не равным «1.7. Санаторно-курортные учреждения». | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Возможность формирования списка пациентов с болезнями системы кровообращения (БСК) в табличном виде со следующими полями:   * Фамилия. * Имя. * Отчество. * Д/р. * Дата смерти * Возраст * МО прикр. * Дата включения в регистр. * Возможность быстрого доступа к просмотру  операций, случаев лечения в анамнезе, диспансерного наблюдения | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Возможность формирования списка пациентов с острым коронарным синдромом (ОКС) в табличном виде со следующими полями:   * Фамилия. * Имя. * Отчество. * Д/р. * Дата смерти * Возраст * Диагноз * МО прикр. * МО госпитализации * Дата включения в регистр * Дата исключения из регистра * ТЛТ. Заполняется только для ПН ОКС. Услуга ТЛТ отбирается по кодам услуг. * Оставшееся время для ТЛТ. Заполняется только для ПН ОКС. * ЧКВ. Заполняется только для ПН ОКС.  Услуга ЧКВ отбирается по кодам услуг. * ЧКВ в течение 60 минут. Время в минутах, оставшееся для проведения операционной услуги ЧКВ. Расчёт осуществляется от значения, указанного в поле «Дата/время госпитализации» в предмете наблюдения «ОКС» до момента наступления критической отметки в 60 минут.  Если операционная услуга ЧКВ, значение которой указано в поле «Дата/время проведения ЧКВ» предмета наблюдения «ОКС», сделана в течение 60 минут, устанавливается положительный признак в виде флага, окрашенного в зеленый цвет. Если операционная услуга ЧКВ не сделана в течение 60 минут, то устанавливается признак в виде восклицательного знака, окрашенного в красный цвет. * КАГ. Заполняется только для ПН ОКС.  Услуга ТЛТ отбирается по кодам услуг. * КАГ в течение 60 минут - время  в минутах, оставшееся для проведения услуги КАГ. Расчёт осуществляется от значения, указанного в поле «Дата/время госпитализации» в предмете наблюдения «ОКС» до момента наступления критической отметки в 60 минут. Если услуга КАГ, значение которой указано в поле «Дата/время проведения КАГ» предмета наблюдения «ОКС», сделана в течение 60 минут, устанавливается положительный признак в виде флага. Если услуга КАГ не сделана в течение 60 минут, то устанавливается признак в виде восклицательного знака, окрашенного в красный цвет. * Возможность быстрого доступа к просмотру  операций, случаев лечения в анамнезе, диспансерного наблюдения | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Возможность формирования списка пациентов с ЭКГ в табличном виде со следующими полями:   * Фамилия. * Имя. * Отчество. * Д/р. * Дата смерти * Возраст * МО прикр. * Дата включения в регистр. * Возможность быстрого доступа к просмотру  операций, случаев лечения в анамнезе, диспансерного наблюдения * Группа риска * Дата выполнения * МО выполнения | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | * Фамилия. * Имя. * Отчество. * Д/р. * Дата смерти * Возраст * Диагноз. Заполняется только для ПН ОКС. * МО прикр. * МО госпитализации. * Дата включения в регистр. * ТЛТ. Заполняется только для ПН ОКС. Услуга ТЛТ отбирается по кодам услуг. * Оставшееся время для ТЛТ. Заполняется только для ПН ОКС. * ЧКВ. Заполняется только для ПН ОКС.  Услуга ЧКВ отбирается по кодам услуг. * КАГ. Заполняется только для ПН ОКС.  Услуга ТЛТ отбирается по кодам услуг. * КАГ в течение 60 минут - время  в минутах, оставшееся для проведения услуги КАГ. Расчёт осуществляется от значения, указанного в поле «Дата/время госпитализации» в предмете наблюдения «ОКС» до момента наступления критической отметки в 60 минут. Если услуга КАГ, значение которой указано в поле «Дата/время проведения КАГ» предмета наблюдения «ОКС», сделана в течение 60 минут, устанавливается положительный признак в виде флага. Если услуга КАГ не сделана в течение 60 минут, то устанавливается признак в виде восклицательного знака, окрашенного в красный цвет. | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | * Возможность быстрого доступа к просмотру  операций, случаев лечения в анамнезе, диспансерного наблюдения | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Просмотр следующие данных по операциям, услугам (ЧКВ, КАГ, АКШ) за предыдущие три года:   * Дата * Код услуги * Наименование услуги * Медицинская организация | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Просмотр следующих данных по случаям госпитализации с ОКС за предыдущие три года:   * Дата поступления * Дата выписки * Основной диагноз * Медицинская организация | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Просмотр следующих данных по диспансерному наблюдению пациента:   * Дата взятия на учёт * Диагноз * Медицинская организация | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Информирование врача в списке пациентов о  не просмотренных случаях с помощью выделения розовым цветом записи регистра до момента ее открытия и просмотра | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Информирование врача с помощью вывода специальной метки, в виде восклицательного знака (!), окрашенного в красный цвет, сигнализирующей, что дата следующего осмотра пациента (дата заполнения анкеты) просрочена для ПН: скрининг, ИБС, АГ, ЛГ. | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Печать записей регистра:   * Печать одной выбранной записи; * Печать текущей страницы; * Печать всего списка | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Редактирование записи регистра. | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Просмотр записи регистра. | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Открытие ЭМК пациента. | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Возможность просмотра краткой информации по предметам наблюдения с помощью окна предпросмотра ПН, которое содержит следующие данные:   * + наименование предмета наблюдения,   + дата,   + дата следующего осмотра (рассчитывается автоматически для ПН: скрининг, ИБС, АГ, ЛГ),   + фактор риска (группа риска для скрининг, АГ, ИБС, Пациенты высокого ССР от рождения до 18 лет, функциональный класс для ЛГ),   + дата включения в регистр,   + дата исключения из регистра. | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Информирование врача с помощью окрашивания строки в красный цвет в случае если дата следующего осмотра пациента (дата заполнения анкеты) просрочена для ПН: скрининг, ИБС, АГ, ЛГ. | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Поиск записей с возможностью фильтрации. Фильтры разделены на группы:   * Пациент * Пациент (доп.) * Прикрепление * Адрес * Льгота * Регистр * Пользователь | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | На панели фильтров, вкладка "Регистр", возможна фильтрация по следующим полям:  Вкладка таблицы "Регистр БСК":   * + Тип записи регистра   + Дата включения в регистр   + Дата исключения из регистра   + Предмет наблюдения   + Пользователь   + Есть заполненные анкеты   + Дата анкетирования   + Пропущен осмотр   + Дата следующего осмотра   + Фактор риска   + Стадия ХСН   + Функциональный класс   + ФК ХСН   Вкладка таблицы "ОКС":   * Тип записи регистра * Дата исключения из регистра * Дата создания случая * МО госпитализации * ТЛТ * ЧКВ * ЧКВ в течение 60 минут * КАГ * КАГ в течение 60 минут   Вкладка таблицы "ЭКГ":   * Дата выполнения услуги * Группа риска * Группа риска в последней ЭКГ * МО выполнения | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Ведение информации по разделу "Сведения". Просмотр и добавление анкет. | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Автоматический расчет даты следующего осмотра для ПН: скрининг, ИБС, АГ, ЛГ | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Отображение группы риска -  для скрининга, АГ,  или функционального класса для ЛГ | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Возможность отображения операционных и общих услуг, проведённых пациенту. | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Возможность отображения случаев оказания амбулаторно-поликлинической медицинской помощи. | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Возможность отображения случаев оказания стационарной медицинской помощи. | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Возможность впервые установленные пациенту диагнозы МКБ-10,  сопутствующие заболеваниям системы кровообращения. | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Возможность просмотра краткой информации по предметам наблюдения и переход в стационарный  или  амбулаторно-поликлинический случай лечения, с впервые установленным пациенту диагнозом МКБ-10 с кодом «I25.2 Перенесенный в прошлом инфаркт миокарда» (Постинфарктный кардиосклероз) | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Возможность отображения лабораторных исследований, отражающих состояние сердечно-сосудистой системы человека. | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Возможность отображения инструментальных исследований , отражающих состояние сердечно-сосудистой системы человека. | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Возможность отображения информации о проведенных ЭКГ | нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Возможность просмотра рекомендаций для врача и пациента (ПН: скрининг, ИБС, АГ, ЛГ) | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Возможность отображения информации по лекарственному лечению:   * назначаемого в рамках проведенного анкетирования на вкладке «Сведения». по ПН: скрининг, ИБС, АГ, ЛГ. * назначаемого в случаях лечения в ЭМК пациента, в которых основной диагноз соответствует диагнозу ПН:  ИБС, АГ, ЛГ. | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Возможность сравнения анкет для ПН скрининг. Результатом сравнения является сформированный в соседней вкладке отчет со следующими данными:   * Пациент * Пол * Дата рождения * Таблица с расхождением вариантов ответов:   + Вопрос анкеты   + Даты анкет с ответами на вопросы | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Возможность добавления прогнозируемого осложнения заболевания | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Возможность добавления, изменения, просмотра реабилитационных мероприятий | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Возможность внесения сведений об отказе пациента от реабилитации | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Просмотр клинических рекомендаций по диагнозу и этапу лечения при проведении медицинской реабилитации и назначении реабилитационных мероприятий больным сердечно-сосудистыми заболеваниями | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Автоматическое проставление даты исключения = 1 год от даты включения | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Исключение из регистра при установлении даты смерти | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Список пациентов Регистра | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Список пациентов, включенных в Регистр | Нет |
| Модуль Регистр болезней системы кровообращения (БСК) | Список пациентов, исключенных из Регистра | Нет |

Подсистема - Организация оказания мед.помощи больным ОЗ

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль АРМ методолога | Доступ в АРМ методолога при наличии пользовательской роли "Методолог субъекта РФ" в разрезе профиля ВИМИС:   * онкология; * сердечно-сосудистые заболевания; * акушерство и гинекология; * полный доступ | Критичная |
| Модуль АРМ методолога | Просмотр списка клинических рекомендаций с функцией фильтрации по последним загруженным версиям документов (признак "Новая") | Нет |
| Модуль АРМ методолога | Просмотр этапов и тезисов клинических рекомендаций с функцией фильтрации по параметрам:   * текст тезиса-рекомендация; * уровень убедительности; * уровень доказательности; * TNM (для профиля "Онкология"); * стадия опухолевого процесса (для профиля "Онкология"); * риск по 1130н (для профиля "АКиНЕО"); * высокий риск по новорожденным (для профиля "АКиНЕО") | Критичная |
| Модуль АРМ методолога | Возможность группировки тезисов клинических рекомендаций в разрезе этапа по уровню убедительности и уровню доказательности | Нет |
| Модуль АРМ методолога | Возможность установки признака "Действует" для маршрута порядка оказания медицинской помощи | Критичная |
| Модуль АРМ методолога | Контроль при добавлении условий выполнения состояний маршрутов порядков оказания медицинской помощи:   * + на корректность ввода логического выражения в формуле;   + на уникальность формулы для каждого из состояний в рамках одного маршрута | Нет |
| Модуль АРМ методолога | Копирование параметров состояния при редактировании маршрута:   * + срок нахождения пациента в состоянии;   + уровень оказания медицинской помощи;   + медицинские организации;   + условие выполнения состояния со списком параметров событий;   + данные по услугам:     - код и наименование услуги;     - признак "Обязательно для назначения";     - срок выполнения услуги;     - уровень МО;     - медицинские организации | Нет |
| Модуль АРМ методолога | Просмотр истории изменения данных по порядкам оказания медицинской помощи и клиническим рекомендациям (Журнал изменений), в которой должны фиксироваться следующие данные:   * + дата и время изменения;   + параметр, с которым произошли изменения. В Журнале должны фиксироваться все параметры, которые доступны для редактирования:     - срок нахождения пациента на состоянии маршрута порядка оказания медицинской помощи;     - уровень оказания медицинской помощи;     - медицинские организации;     - условие выполнения состояния со списком параметров событий;     - данные по услугам:       * код и наименование услуги;       * признак "Обязательно для назначения";       * срок выполнения услуги;       * уровень МО;       * медицинские организации.     - значение параметра до изменения;     - значение параметра после изменения;     - действие с параметром: добавление, изменение или удаление;     - Ф. И. О. пользователя, который внес изменение | Нет |
| Модуль АРМ методолога | Просмотр Журнала документов для ВИМИС с фильтрацией документов по профилю "Сердечно-сосудистые заболевания", по профилю "Онкология", по профилям "Акушерство, гинекология и неонатология" | Нет |
| Модуль АРМ методолога | Отправка внутрисистемного уведомления методологам при автоматической загрузке новых версий порядка оказания медицинской помощи | Нет |
| Модуль АРМ методолога | Отправка внутрисистемного уведомления методологам об изменении уровня оказания медицинской помощи по профилю в структуре МО | Нет |
| Модуль Регистр онкогематологических пациентов | Доступ к регистру по онкогема заболеваниям из АРМ Врача поликлиники и Врача стационара при наличии у пользователя группы доступа "Регистр по онкологии" | Нет |
| Модуль Регистр онкогематологических пациентов | Отображение записей в регистре по онкогематологии со следующими полями:   * Фамилия * Имя * Отчество * Д/р * ЛПУ прикр. * Диагноз МКБ-10 * Стадия по Ann Arbor * Дата установки диагноза * Дата включения в регистр; * Дата исключения из регистра; * Пользователь (врач), включивший в регистр | Нет |
| Модуль Регистр онкогематологических пациентов | Включение пациентов в регистр по онкогематологии | Нет |
| Модуль Регистр онкогематологических пациентов | Автоматическое включение пациента в "Регистр по онкогематологии" при включении в регистр по онкологии с диагнозами "C81 – C96 | Нет |
| Модуль Регистр онкогематологических пациентов | Поиск и просмотр записей регистра по онкогематологии | Нет |
| Модуль Регистр онкогематологических пациентов | Редактирование записи в регистре по онкогематологии | Нет |
| Модуль Регистр онкогематологических пациентов | Удаление записи регистра по онкогематологии | Нет |
| Модуль Регистр онкогематологических пациентов | Исключение пациента из регистра онкогематологии с одновременным исключением из регистра онкологии | Нет |
| Модуль Регистр онкогематологических пациентов | Открытие ЭМК пациента | Нет |
| Модуль Регистр онкогематологических пациентов | Печать записей регистра по онкогематологии | Нет |
| Модуль Регистр онкогематологических пациентов | Печать форм:   * Печать в формате «N 030-ГРР». - Регистрационная карта больного злокачественным новообразованием; * Печать в формате «№ 027-1/У» - выписки из медицинской карты стационарного больного злокачественным новообразованием * Печать в формате «№ 027-2/У» - вывод на печать протокола о запущенной форме злокачественного новообразования; * Печать в формате «030-6/ТД» Талон дополнений к контрольной карте диспансерного наблюдения больного злокачественным новообразованием. * Печать в формате «030-6/У» Контрольной карты диспансерного наблюдения больного злокачественным новообразованием | Нет |
| Модуль Регистр онкогематологических пациентов | Доступ к специфике по онкогематологии из регистра по онкогематологии | Нет |
| Модуль Регистр онкогематологических пациентов | Редактирование Данных в специфике:   * Отображение информации о пациенте * Поиск и прикрепление уже существующей карты диспансерного наблюдения из Специфики по онкологии * Добавление контрольной карты диспансерного наблюдения * Отображение данных о диагнозе, включая стадии заболевания, проведенная диагностика, морфология, наличие и локализацию метастазов * Ведение классификации по Ann Arbor (в версии пересмотра Cotswold) для диагнозов из группы лимфом (С81-С90) * возможность указания наличия одного и более системного симптома: лихорадка выше 38°С не менее трех дней подряд без признаков воспаления; необъяснимая потеря веса более чем на 10% за последние 6 месяцев; ночные профузные поты * Ввод данных о лечении пациента: специальное, химиотерапевтическое, таргетная терапия, лучевое, химиолучевое, гормоноиммунотерапевтическое, хирургическое, неспецифическое; * Ввод данных о препаратах, введенных пациенту при лечении; * Отображение данных о противопоказаниях и отказах от видов лечения * Ввод услуг, оказанных пациенту; * Ввод информации по заболеванию: виды терапии(программная, паллиативная, непрограммная) * Ввод данных контроля состояния пациента: общее состояние пациента, состояние опухолевого процесса,  присвоенная клиническая группа; * Ввод данных о проведенной трансплантации костного мозга для диагнозов из группы С81-С96 * Ввод данных о случаях госпитализации пациента, связанных с онкологическими заболеваниями и проведенном лечении в стационаре; * Отображение данных о извещении * Добавление протокола о запущенной стадии опухолевого заболевания; * Печать протокола о запущенной стадии опухолевого заболевания; * Печать в формате "№ 027-2/У" - вывод на печать протокола о запущенной форме злокачественного новообразования; * Ввод данных о реабилитационных мероприятиях, включая дату начала и окончания проведения реабилитации, этапов, направленности реабилитации, услуг по реабилитации, МО реабилитации (1 и 2 этапы) и Место проведения реабилитации (3 этап), сведения об отказе от реабилитации | Нет |
| Модуль Регистр онкогематологических пациентов | Формирование аналитических и статистических отчетов по оказанию медицинской помощи пациентам, состоящим в регистре пациентов с онкогематологическими заболеваниями | Критичная |
| Модуль Регистр по онкологии | Доступ в регистр по онкологии из АРМ:   * Врача поликлиники; * Врача стационара   при наличии у пользователя  группы доступа "Регистр по онкологии" | Критичная |
| Модуль Регистр по онкологии | Отображение записей в регистре по онкологии со следующими полями:   * Фамилия * Имя * Отчество * Д/р * МО прикр. * Диагноз МКБ-10 * Гистология опухали * Признак основной опухали * Стадия * Дата установки диагноза | Критичная |
| Модуль Регистр по онкологии | Включение пациентов в регистр по онкологии | Критичная |
| Модуль Регистр по онкологии | Поиск и просмотр записей регистра по онкологии | Критичная |
| Модуль Регистр по онкологии | Редактирование записи в регистре по онкологии | Критичная |
| Модуль Регистр по онкологии | Удаление записи регистра по онкологии | Нет |
| Модуль Регистр по онкологии | Исключение пациента из регистра | Критичная |
| Модуль Регистр по онкологии | Возможность открытия ЭМК пациента | Нет |
| Модуль Регистр по онкологии | Печать записей регистра по онкологии | Критичная |
| Модуль Регистр по онкологии | Печать форм:   * Печать в формате «N 030-ГРР». - Регистрационная карта больного злокачественным новообразованием; * Печать в формате «№ 027-1/У» - выписки из медицинской карты стационарного больного злокачественным новообразованием * Печать в формате «№ 027-2/У» - вывод на печать протокола о запущенной форме злокачественного новообразования; * Печать в формате «030-6/ТД» Талон дополнений к контрольной карте диспансерного наблюдения больного злокачественным новообразованием. * Печать в формате «030-6/У» Контрольной карты диспансерного наблюдения больного злокачественным новообразованием | Критичная |

Подсистема - Отчеты

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Отчеты | Формирование государственных отчетных форм. | Нет |
| Отчеты | Формирование форм статистической отчетности. | Нет |
| Отчеты | Выгрузка сформированных отчетов в форматах .doc, .docx, .xls, .xlsx, .odt, .ods, .pdf, .html. | Нет |
| Отчеты | Просмотр справочной информации по алгоритму формирования отчета, описание отчетной формы. | Нет |
| Отчеты | Доступ к возможности формирования отчета в соответствии с правами учетной записи, местом работы пользователя. | Нет |
| Отчеты | Управление доступом пользователей к формированию отчетных форм. | Нет |

Подсистема - Паспорт и структура организации

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль Паспорт МО | Ввод регистрационной информации о МО.   * Наименование МО * Код ОУЗ * Реестровые коды МО | Критичная |
| Модуль Паспорт МО | Ввод данных о реквизитах юридического лица и периодов участи МО в системах ОМС, ДМС, ЛЛО и т.п., размещенные в соответствующих разделах формы "Идентификация":   * Идентификация * ОMC * ЛЛО * ДМС * Участковая служба * Периоды работы в системе | Критичная |
| Модуль Паспорт МО | Ввод дополнительных данных о медицинской организации в соответствующих разделах формы "Справочная информация":   * Справочная информация * Лицензии МО * Расчетный счет * Информационная система * Специализация организации * Медицинские услуги * Медицинские технологии * Направления оказания медицинской помощи * Периоды обслуживания стомат. вызовов на дому * Питание * Природные лечебные факторы * Объекты/места использования природных лечебных факторов * Мобильные бригады * Периоды функционирования * СМП * Филиалы * Договоры с ФСС * Сертификат ЭП для подписания от лица МО | Критичная |
| Модуль Паспорт МО | Ввод данных о возможности записи пациентов организацией, оказывающей услугу «Единая регистратура» в форме "Электронная регистратура", например:   * ввод информации в текстовом виде о возможности записи пациентов организацией, оказывающей услугу "Единая регистратура" - доступна ли возможность записи на резервные бирки, порядок согласования записи, куда обращаться пациенту, если нет возможности записи на бирки); * ввод информации в текстовом виде, касающейся записи на прием. | Критичная |
| Модуль Паспорт МО | Ввод данных о зданиях медицинского учреждения в соответствующих разделах формы "Здания МО":   * Общая информация. * Площадка, занимаемая организацией. * Связь с транспортными узлами. * Здания МО. * Объекты инфраструктуры. | Критичная |
| Модуль Паспорт МО | Ввод данных по прикрепленному населению, территории обслуживания данной МО,  расчетных квот в соответствующих разделах формы "Обслуживаемое население":   * Обслуживаемое население * Территория обслуживания * Расчетные квоты | Критичная |
| Модуль Паспорт МО | Ввод данных о видах помощи, оказываемых медицинской организацией в текстовом виде в форме "Виды помощи". | Критичная |
| Модуль Паспорт МО | Ввод информации об оказываемом в МО санаторно-курортном лечении в форме "Санаторно-курортное лечение". | Критичная |
| Модуль Паспорт МО | Указание данных о правопреемнике и наследователе | Критичная |
| Модуль Паспорт МО | Указание периода участия МО в системе ОМС, ЛЛО, ДМС, "Фондодержание" | Критичная |
| Модуль Паспорт МО | Указание уровней подчиненности МО | Критичная |
| Модуль Паспорт МО | Добавление информации о филиалах МО, расположенных в разных муниципальных округах | Нет |
| Модуль Структура МО | Ведение структуры МО в объеме, необходимом для обеспечения интеграции с федеральным сервисом "Федеральный регистр медицинских организаций" | Критичная |
| Модуль Структура МО | Просмотр структуры МО в виде иерархического дерева с уровнями: медицинская организация, подразделения МО/организации, группы отделений, отделения и участки | Критичная |
| Модуль Структура МО | Ведение справочника служб МО (лаборатория, пункт забора биоматериала, функциональная диагностика, врачебная комиссия, операционная, перевязочная, процедурный кабинет, кабинета раннего выявления заболеваний, служба постовой медсестры и др.), возможность привязки службы к любому уровню структуры МО/организации | Критичная |
| Модуль Структура МО | Введение тарифов на койко-дни и услуги в отделениях | Критичная |
| Модуль Структура МО | Ведение коечного фонда для стационарных  отделений МО | Критичная |
| Модуль Структура МО | Ведение палатной структуры МО | Критичная |
| Модуль Структура МО | Добавление данных о сотруднике с возможностью указать период работы, тип занятия должности, численность прикрепления | Критичная |
| Модуль Структура МО | Возможность регулировать выбор места работы сотрудника в учетных документах, прием на дому | Критичная |
| Модуль Структура МО | Возможность регулировать доступность сотрудника при записи через региональный портал медицинских услуг | Критичная |
| Модуль Структура МО | Добавление данных о включении сотрудника в систему ЛЛО | Критичная |
| Модуль Структура МО | Добавление внешнего кода врача ЛЛО для связи между местом работы врача и его кодом ЛЛО во внешней ИС, с которой выполняется информационное взаимодействие | Нет |
| Модуль Структура МО | Добавление данных о стаже, должностном окладе, квалификационном уровне сотрудника | Критичная |
| Модуль Структура МО | Добавление данных о декретном отпуске и отпуске по уходу за ребенком | Нет |
| Модуль Структура МО | Добавление данных о сертификате, прохождении интернатуры/ординатуры | Критичная |
| Модуль Структура МО | Проверка данных о квалификации сотрудников в Едином регистре медперсонала | Критичная |
| Модуль Структура МО | Возможность назначения сотрудника на строку штатного расписания | Критичная |
| Модуль Структура МО | Добавление карточки сотрудника с указанием квалификационных категорий, специальности по диплому, послевузовского образования, курсов переподготовки и повышения квалификации (только для сотрудников с законченным и незаконченным высшим и средним образованием, средним профессиональным образованием и для медицинских сестер красного креста и красного полумесяца) , сертификатов (только для сотрудников с высшим, средним, средним профессиональным образованием и для медицинских сестер красного креста и красного полумесяца ), наград, аккредитации. Присвоение признака "Не проходил интернатуру/ординатуру" | Критичная |
| Модуль Структура МО | Проверка на соответствие периодов работы врача на участке и в МО | Критичная |
| Модуль Структура МО | Обеспечение доступа к ведению расписания сотрудника | Критичная |
| Модуль Структура МО | Возможность планирования обучения сотрудников | Критичная |
| Модуль Структура МО | Ведение штатного расписания на уровне МО, на уровне подразделений и отделений | Критичная |
| Модуль Структура МО | Возможность добавления врачей на участок | Критичная |
| Модуль Структура МО | Возможность работы с участками (добавление, изменение, удаление, просмотр) | Критичная |
| Модуль Структура МО | Возможность указания типа участка согласно справочнику НСИ "ФРМО. Типы врачебных участков" https://nsi.rosminzdrav.ru/#!/refbook/1.2.643.5.1.13.13.99.2.639/version/1.1 | Критичная |
| Модуль Структура МО | Формирование зон обслуживания участка с возможностью указания номеров домов | Критичная |
| Модуль Структура МО | Формирование отчета по зонам обслуживания участков в печатной форме | Критичная |
| Модуль Структура МО | Возможность объединения записей об участках | Нет |
| Модуль Структура МО | Ведение справочника услуг с возможностью добавления новых значений и закрытия неактуальных | Критичная |
| Модуль Структура МО | Ведение справочника тарифов с разбивкой по типам оказания медицинской помощи: СМП/НМП, диспансеризация и осмотры. | Критичная |
| Модуль Структура МО | Планирование объемов медицинских услуг (посещений, госпитализаций), оказываемых медицинским учреждением в соответствии с муниципальным заказом на текущий год | Критичная |
| Модуль Структура МО | Планирование объемов диспансеризации и медицинских осмотров населения | Критичная |
| Модуль Структура МО | Ведение справочника служб, добавления сотрудников и услуг на службу | Критичная |
| Модуль Структура МО | Настройка работы службы с учетом типа оказания медицинской помощи | Критичная |
| Модуль Структура МО | Добавление территории обслуживания | Критичная |
| Модуль Структура МО | Для служб с типом СМП/НМП предусмотрена возможность настройки работы оперативного отдела | Критичная |
| Модуль Структура МО | Для службы – настройка работы с электронной очередью с возможностью генерации кодов бронирования | Нет |
| Модуль Структура МО | Для службы функциональной диагностики предусмотрена возможность добавления ресурсов и аппаратов | Критичная |
| Модуль Структура МО | Для службы лабораторной диагностики предусмотрена возможность добавления анализаторов | Критичная |
| Модуль Структура МО | Доступ к ведению расписания служб | Критичная |
| Модуль Структура МО | Формирование списка складов МО с учетом структурного уровня МО | Критичная |
| Модуль Структура МО | Для отделения – предусмотрена возможность указания источников финансирования с учетом вида оплаты медицинской помощи, плана госпитализации, квот, плана работы коек | Критичная |
| Модуль Структура МО | Для дневного стационара – предусмотрена возможность ведения смен койки | Критичная |
| Модуль Структура МО | Возможность добавления информации о лицензиях МО для текущего отделения | Нет |
| Модуль Структура МО | Задание атрибутов учета для различных уровней структуры МО. | Нет |
| Модуль Структура МО | Настройка уровней оказания медицинской помощи для медицинских организаций и входящих в них подразделений по профилям:   * Сердечно-сосудистые заболевания; * Онкология; * Акушерство и гинекология; * Неонатология. | Нет |
| Модуль Единый регистр медперсонала | Добавление/редактирование/удаление нового сотрудника | Критичная |
| Модуль Единый регистр медперсонала | Добавление/редактирование/удаление строк штатного расписания | Критичная |
| Модуль Единый регистр медперсонала | Печать списка штатного расписания | Нет |
| Модуль Единый регистр медперсонала | Добавление/редактирование/удаление организационно-штатных мероприятий. | Критичная |
| Модуль Единый регистр медперсонала | Добавление/редактирование/удаление мест работы сотрудника | Критичная |
| Модуль Коечный фонд | Ввод данных о распределении коек отделения по палатам и профилям, а также сведений о количестве коек, зарезервированных для больных, поступающих в стационар по направлению ССМП | Критичная |
| Модуль Коечный фонд | Возможность производить операции над койками:   * Разместить/вывести койку из палаты * Свернуть/развернуть койку * Ввод/вывод койки из ремонта * Ввод/вывод койки из санитарной обработки * перепрофилировать койку | Критичная |
| Модуль Коечный фонд | Возможность формирования отчетных форм для осуществления контроля за ведением коечного фонда | Нет |
| Модуль Коечный фонд | Выгрузка данных по коечному фонду в файл в формате с расширением .dbf | Нет |
| Модуль АРМ специалиста отдела кадров | Ведение штатного расписания медицинской организации в объеме, необходимом для обеспечения интеграции с федеральным сервисом "Федеральный регистр медицинского персонала" | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста отдела кадров | Ведение строк штатного расписания в привязке к любому уровню МО | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста отдела кадров | Просмотр работающего персонала по данной строке штатного расписания | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста отдела кадров | Возможность быстрого добавления места работы сотрудника в привязке к выбранной строке штатного расписания | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста отдела кадров | Просмотр списка строк штатного расписания по выбранному уровню дерева структуры МО с отображением, в том числе, планового количества ставок, занятого количества ставок и количества сотрудников, занятых на данных ставках | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста отдела кадров | Ведение персональных данных сотрудника в объеме, необходимом для обеспечения интеграции с федеральным сервисом "Федеральный регистр медицинских работников" (основные сведения, документы, адрес, награды, дополнительные сведения, код врача в системе дополнительного лекарственного обеспечения) | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста отдела кадров | Возможность ручного ввода кода врача в системе дополнительного лекарственного обеспечения и контроль на уникальность кода в случае редактирования | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста отдела кадров | Ведение данных об образовании (специальность по диплому, послевузовское образование, квалификационная категория, переподготовка, повышение квалификации, специальность по сертификату специалиста) | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста отдела кадров | Ведение личного дела сотрудника (строка штатного расписания, табельный номер, ставка, тип занятия должности, режим работы, квалификационный уровень, непрерывный медицинский стаж на момент начала работы, специальный медицинский стаж на момент начала работы, отношение к военной службе, тип подразделения, признак работы в системе ОМС, данные о приеме на работы с указание даты приема и номера приказа, данные о дополнительном соглашении с указанием даты заключения и номера, данные об увольнении с указанием номера приказа и даты, данные о переводах на другие ставки, данные о невыплатах с указанием причины и периода, данные о периоде работы в системе льготного лекарственного обеспечения) | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста отдела кадров | Просмотр списка сотрудников МО со следующими сведениями:   * табельный номер; * фамилия, имя, отчество сотрудника; * уровень структуры МО; * должность; * ставка * дата начала работы; * дата увольнения | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста отдела кадров | Контроль на уникальность основного места работы (в том числе проверка с федеральным сервисом "Федеральный регистр медицинских работников") | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста отдела кадров | Контроль на не превышение фактического количества ставок над плановым в строке штатного расписания | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста отдела кадров | Поиск медработника по персональным данным (фамилия, имя, отчество, ИНН, СНИЛС) | Нет |
| Модуль АРМ специалиста отдела кадров | Просмотр списка мест работы выбранного сотрудника (включая сведения о предыдущих местах работы, синхронизированные с федеральным сервисом "Федеральный регистр медицинских работников") | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста отдела кадров | Выгрузка регистра медработников для ФРМР | Нет |
| Модуль АРМ специалиста отдела кадров | Выгрузка штатного расписания для ФРМР | Нет |
| Модуль Паспорт организации | Ввод данных об организации:   * Код организации. * Дата открытия. * Дата закрытия. * Наименование. * Краткое наименование. * Наименование для ЛВН. * Тип организации. * Описание. * Наследователь. * Правопреемник. * Код стац.учреждения. * Федеральный реестровый код. * Не работает в данной Системе. | Критичная |
| Модуль Паспорт организации | Ввод реквизитов организации:   * "Юридический адрес" – юридический адрес организации. * "Фактический адрес" – фактический адрес расположения организации. * "ИНН" – указывается идентификационный номер налогоплательщика юридического лица. Обязательное поле. * "КПП" – код причины постановки на учет. Обязательное поле. * "ОГРН" – основной государственный регистрационный номер. Обязательное поле. * "ОКАТО" – код по Общероссийскому классификатору объектов административно-территориального деления. * "ОКФС" – код по Общероссийскому классификатору форм собственности. * "ОКОПФ" – код по Общероссийскому классификатору организационно-правовых форм. * "ОКЭВД" – код выбирается из справочника "Общероссийский классификатор видов экономической деятельности". Обязательное поле. * "ОКПО" – номер ОКПО организации. * "ОКТМО" – значение выбирается из справочника. * "Телефон" – контактный телефон организации. * "E-mail" – электронный почтовый ящик организации. | Критичная |
| Модуль Паспорт организации | Ввод дополнительных данных организации:   * "Телефон" – контактный телефон организации. * "E-mail" – электронный почтовый ящик организации. * "Территория обслуживания" – для просмотра и редактирования списка административных территорий региона, которые обслуживает организация. * "Расчетные счета" – для просмотра и редактирования списка расчетных счетов организации. * "Контактные лица" – для ведения списка контактных лиц. * "Лицензии" – для просмотра и редактирования списка лицензий организации. * "Филиалы" – для просмотра и редактирования списка дочерних организаций, являющихся филиалами текущей организации. * "Данные" – для ввода специфичных данных, определяемых типом организации. | Нет |
| Модуль Паспорт организации | Ведение реестра юридических лиц с возможность поиска, просмотра, создания, изменения и удаления записей | Критичная |
| Модуль Паспорт организации | Редактирование данных текущей организации в Системе | Нет |
| Модуль Структура организации | Добавление организации в Систему (доступно пользователю АРМ администратора ЦОД) | Критичная |
| Модуль Структура организации | Просмотр, редактирование имеющейся структуры и данных паспорта организации для Администратора организации | Критичная |
| Модуль Структура организации | Добавление организации в справочник организаций. Элементы формы "Структура организации":   * дерево уровней; * список уровней текущего уровня; * список служб текущего уровня; * список пользователей текущего уровня. | Критичная |
| Модуль Структура организации | Просмотр, добавление, изменение, удаление службы. | Критичная |
| Модуль Структура организации | Просмотр, добавление, изменение, удаление данных сотрудника:   * Организация; * Структурный уровень; * Должность; * Должность НСИ МЗ РФ * ФИО; * Дата начала; * Дата окончания; * Учетная запись. | Критичная |

Подсистема - Патоморфология

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль АРМ патологоанатома | Поиск направлений на цитологические исследования. | Нет |
| Модуль АРМ патологоанатома | Поиск, добавление и просмотр протоколов цитологических исследований. | Нет |
| Модуль АРМ патологоанатома | Аннулирование направлений на цитологическое исследование. | Нет |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Просмотр списка свидетельств в журнале свидетельств о перинатальной смерти | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Поиск свидетельств в журнале свидетельств о перинатальной смерти по следующим параметрам:   * Режим просмотра * Состояние * Дата выдачи * МО * Фамилия матери * Имя матери * ФИО ребенка * Пол ребенка * Дата рождения * Дата смерти * Номер свидетельства | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Создание свидетельства о перинатальной смерти | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Добавление свидетельства в журнал свидетельств о перинатальной смерти на основе данного:   * Дубликат * Взамен предварительного * Окончательное * Взамен окончательного * Взамен испорченного | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Просмотр свидетельства  о перинатальной смерти | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Открытие ЭМК пациента по выбранному свидетельству о перинатальной смерти | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Выбор варианта печати формы:   * Печать 1 стр (на бланке) * Печать  2 стр (на бланке) * Печать свидетельства двухсторонняя (на бланке) * Печать свидетельства двухсторонняя (на бланке) обезличенная * Печать свидетельства двухсторонняя (на листе) * Печать свидетельства двухсторонняя (на листе) обезличенная | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Возможность пометить свидетельство как испорченное | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Возможность снять отметку "испорченный" | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Подписание свидетельства:   * от лица врача; * от лица руководителя МО; * от лица МО | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Отправка подписанного свидетельства в РЭМД ЕГИСЗ. | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Просмотр списка версий документа | Нет |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Настройка отступов при печати свидетельств на бланке | Нет |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Выписка свидетельства о перинатальной смерти | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Выбор типа свидетельства:   * На бланке * На листе | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Заполнение серии и номера свидетельства из активного нумератора, если выбран тип свидетельства "На листе" | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Ручной ввод серии и номера свидетельства, если выбран тип свидетельства "На бланке" | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Указание даты выдачи свидетельства | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Выбор вида свидетельства:   * Окончательное * Предварительное * Взамен предварительного * Взамен окончательного | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Заполнение серии, номера и даты выдачи предыдущего свидетельства | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Заполнение следующих полей свидетельства:   * Дата, время смерти * Неуточ. дата смерти * Отделение * Врач * Руководитель * Дата, время родов * Неуточ. дата родов * Период смерти * Наступление смерти * Сведения о матери:   + Занятость   + Занятость неизвестна   + Образование   + Семейное положение   + Которые роды   + Неизвестно которые роды   + Который ребенок   + Неизвестно который ребенок * Смерть наступила * Место смерти (мертворождения) * Место смерти неизвестно * Пол ребенка * Роды принял * Масса при рождении (г) * Рост при рождении (см) * Многоплодные роды * Который по счету * Всего плодов * Смерть произошла | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Выбор причины смерти | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Заполнение причин смерти:   * Основное заболевание ребенка * Другие заболевания ребенка * Основное заболевание матери * Другие заболевания матери * Другие обстоятельства | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Возможность добавления нескольких диагнозов для следующих причин смерти:   * Другие заболевания ребенка * Другие заболевания матери * Другие обстоятельства | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Выбор первоначальной причины смерти | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Контроль диагнозов при указании причин смерти | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Заполнение данных о получателе свидетельства:   * ФИО * Документ (серия,номер,кем выдан) * Отношение к ребенку * Дата получения свидетельства; * Форма получения свидетельства; * Согласие на получение свидетельства в формате электронного документа получено; * Дата согласия | Критичная |
| Свидетельства о перинатальной смерти | Печать пустых бланков свидетельств | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Просмотр списка свидетельств в журнале свидетельств о смерти | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Поиск свидетельств в журнале свидетельств о смерти по следующим параметрам:   * Режим просмотра * Фамилия * Имя * Отчество * Дата рождения * Состояние * Номер свидетельства * Дата смерти * Дата выдачи * Причина смерти * Код диагноза с -  по * МО * Участок | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Добавление свидетельства о смерти в журнал свидетельств о смерти | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Добавление свидетельства в журнал свидетельств о смерти на основе данного:   * Дубликат * Взамен предварительного * Окончательное * Взамен окончательного * Взамен испорченного * Взамен испорченного (на другого пациента) | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Просмотр свидетельства о смерти в журнале свидетельств о смерти | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Изменение созданного свидетельства в журнале свидетельств о смерти в части:   * заполнения данных о получателе, если блок "Получатель" не был заполнен при создании свидетельства | Нет |
| Свидетельства о смерти | Открытие ЭМК пациента по выбранному свидетельству в журнале свидетельств о смерти | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Печать формы 106/у-08 "Медицинское свидетельство о смерти".  Выбор варианта печати формы:   * Печать 1 стр (на бланке) * Печать  2 стр (на бланке) * Печать свидетельства двухсторонняя (на бланке) * Печать свидетельства двухсторонняя (на бланке) обезличенная * Печать свидетельства двухсторонняя (на листе) * Печать свидетельства двухсторонняя (на листе) обезличенная | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Возможность пометить свидетельство как испорченное | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Возможность снять отметку "испорченный" | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Подписание свидетельства:   * от лица врача; * от лица руководителя МО; * от лица МО | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Отправка подписанного свидетельства в РЭМД ЕГИСЗ. | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Выписка свидетельства о смерти | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Выбор типа свидетельства:   * На бланке * На листе | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Заполнение серии и номера свидетельства из активного нумератора, если выбран тип свидетельства "На листе" | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Ручной ввод серии и номера свидетельства, если выбран тип свидетельства "На бланке" | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Указание даты выдачи свидетельства | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Выбор вида свидетельства:   * Окончательное * Предварительное * Взамен предварительного * Взамен окончательного | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Заполнение серии, номера и даты выдачи предыдущего свидетельства | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Заполнение следующих полей:   * Дата рождения * Неполная/неизвестная дата рождения * Дата смерти * Время смерти * Неуточ. дата смерти * Время смерти неизвестно * Отделение * Врач * Руководитель * Блок «Для детей, умерших в возрасте до 1 года»:   + ФИО матери   + Место рождения   + Доношенность   + Масса (г)   + Который ребенок   + Месяц жизни   + День жизни   + Возраст матери   + Д/р матери * Занятость * Образование * Смерть наступила * Место смерти * Место смерти неизвестно * Семейное положение * Причина смерти * Блок "Дата и время начала случая, отравления, травмы"   + Дата   + Неуточ. дата   + Время   + Время неизвестно * Вид травмы * Смерть от ДТП наступила * Место и обстоятельства, при которых произошла травма (отравление) | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Заполнение полей заключения:   * Причина смерти установлена * На основании | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Заполнение причин смерти:   * I. а) Непосредственная причина смерти * б) Патологическое состояние * в) Первоначальная причина смерти * г) Внешние причины * II. Прочие важные состояния * Причины, не связанные с болезнью, а также операции | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Заполнение приблизительных периодов времени между началом патологического процесса и смертью | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Выбор значения для женщин репрод. возраста:   * В случае смерти беременной (независимо от срока и локализации) * в процессе родов (аборта) * в течение 42 дней после окончания беременности, родов (аборта) * кроме того в течение 43-365 дней после окончания беременности, родов | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Заполнение данных о получателе свидетельства:   * ФИО * Документ (серия,номер,кем выдан) * Отношение к умершему * Дата получения свид-ва | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Контроль на заполнение у получателя данных, необходимых для отправки свидетельства в РЭМД | Критичная |
| Свидетельства о смерти | Печать пустых бланков свидетельств | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Просмотр списка направлений. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Поиск направлений по следующим параметрам:   * Срочность * Серия направления * Номер направления * Состояние направления * Фамилия * Имя | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Просмотр направления. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Создание направления. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Заполнение серии и номера направления из активного нумератора. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Заполнение информации о направлении:   * Дата и время направления * МО направления * Направившая МО (для внешних направлений) * Отделение * Врач * Тип направления * Cito * Вид оплаты * Номер КВС * Номер амб. карты * Способ получения материала * Дата забора материала. * Категория услуги * Исследование | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Возможность выбора типа службы, в которую направляется пациент:   * Лаборатория * Патологоанатомическое бюро | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Возможность выбора службы из списка служб МО направления с фильтрацией списка по выбранному типу службы. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Заполнение информации о диагнозах:   * Диагноз * Клинический диагноз * Краткий анамнез * Гинекологический анамнез | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Отображение таблицы с  описанием инструментальных обследований из случая лечения. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Заполнение информации о проведенных обследованиях. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Заполнение информации о проведенном лечении с автоматической загрузкой данных из случая лечения и специфики онкологии:   * Оперативное * Лучевое * Химиотерапия | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Заполнение описания биологического материала:   * Маркировка препарата * Объем * Кол-во объектов * Макро-описание | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Просмотр описания биологического материала. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Изменение описания биологического материала. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Удаление описания биологического материала. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Заполнение  информации о характере, локализации и способе получения материала:   * Характер патологического процесса * Характеристики образования; прилежащие ткани * Локализация патологического процесса * Способ получения материала | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Просмотр информации о характере, локализации и способе получения материала. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Изменение информации о характере, локализации и способе получения материала. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Удаление информации о характере, локализации и способе получения материала. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Редактирование направления. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Удаление направления. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Отмена направления. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Печать формы  203/у-02  "Направление цитологическое диагностическое исследование". | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Просмотр списка протоколов. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Поиск протоколов по следующим параметрам:   * Фамилия * Имя * Отчество * Возраст с, по * Дата исследования * Код диагноза с, по | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Просмотр протокола. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Создание протокола. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Выбор направления, на основании которого создается протокол. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Автоматическая подстановка направления, по которому была создана заявка на лабораторное исследование, при создании протокола из заявки. | Нет |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Создание внешнего направления из протокола. | Нет |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Заполнение серии и номера протокола из активного нумератора. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Заполнение даты поступления материала и вида оплаты | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Автоматическая подстановка вида оплаты из направления, на основании которого создан протокол | Нет |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Заполнение описания исследования:   * Исследование * Количество * Количество стекол * Количество флаконов * Дата выдачи врачу * Назначенные окраски * Цитологический диагноз * Микроскопическое описание * Диагноз по МКБ-10 * Категория сложности * Заключение * Дата проведения исследования * Исследование выполнили, ФИО * Лаборант, ФИО | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Автоматическая подстановка диагноза из направления, на основании которого создан протокол | Нет |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Заполнение блока "Цитограмма" для услуг с атрибутом "Цитограмма":   * Качество препарата * Тип мазка * Описание * Цитограмма соответствует * Степень выраженности (если в поле «Цитограмма соответствует» выбрано значение «3.Признаки соответствуют воспалительному процессу слизистой оболочки (вагинит, экзоцервицит, эндоцервицит)») * Этиологический фактор (если в поле «Цитограмма соответствует» выбрано значение «3.Признаки соответствуют воспалительному процессу слизистой оболочки (вагинит, экзоцервицит, эндоцервицит)») * Другие типы цитологических заключений * Дополнительные уточнения | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Добавление услуг. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Просмотр добавленной услуги. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Редактирование добавленной услуги. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Удаление добавленной услуги. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Просмотр списка DICOM-объектов, добавленных к услугам протокола. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Просмотр списка файлов, добавленных к услугам протокола. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Просмотр изображения в DIGIPAX | Нет |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Редактирование протокола. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Удаление протокола. | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Печать формы 203/у-02 "Протокол цитологического диагностического исследования". | Критичная |
| Модуль Цитологические диагностические исследования | Подписание протокола. | Критичная |

Подсистема - Обеспечение и оценка соответствия оказываемой медпомощи критериям оценки качества

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль "Обеспечение и оценка соответствия оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества" | Формирование анкет для оценки качества лечения с помощью конструктора для каждой из групп заболеваний в соответствии с приказом МЗ РФ №203н от 10 мая 2017 г. в утвержденной Приказом форме. В зависимости от условий оказания медицинской помощи перечень вопросов дополняется обязательными вопросами для оценки критериев качества оказания медицинской помощи | Критичная |
| Модуль "Обеспечение и оценка соответствия оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества" | Добавление результата проведения качества лечения в случай лечения пациента со следующей информацией:   * информация о случае лечения:   + информация о лечащем враче;   + информация о пациенте;   + даты случая лечения;   + номер амбулаторной карты; * перечень вопросов в соответствии с приказом МЗ РФ №203н от 10 мая 2017 г.; * ответы на вопросы анкеты, которые вычисляются через сведения случая лечения, должны быть установлены автоматически; * ответы на вопросы анкеты, для которых была установлена необходимость ручного ввода сведений, должны устанавливаться оператором, заполняющим анкету | Критичная |
| Модуль "Обеспечение и оценка соответствия оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества" | Поиск пациентов по завершенным случая через журнал завершенных случаев лечения по параметрам:   * + по Ф. И. О. пациента;   + по полу пациента;   + по дате начала случая лечения;   + по дате окончания случая лечения;   + по дате рождения пациента;   + по лечащему врачу;   + по половому признаку пациента;   + по отсутствию заполненной анкеты по контролю качества лечения;   + по основному диагнозу в случае лечения;   + по номеру амбулаторной карты | Критичная |
| Модуль "Обеспечение и оценка соответствия оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества" | Возможность открытия ЭМК пациента через журнал закрытых случаев лечения с позиционированием на выбранном случае лечения | Нет |
| Модуль "Обеспечение и оценка соответствия оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества" | Создание анкеты по контролю качества лечения через журнал закрытых случаев лечения, если основной диагноз входит в перечень в соответствии с приказом МЗ РФ №203н от 10 мая 2017 г. | Критичная |
| Модуль "Обеспечение и оценка соответствия оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества" | Просмотр акта и списка анкет (чек-листов), созданных на основании акта проведения проверки качества и безопасности медицинской деятельности, из журнала актов проведения проверки качества и безопасности медицинской деятельности | Критичная |
| Модуль "Обеспечение и оценка соответствия оказываемой медицинской помощи критериям оценки качества" | Печать следующих отчетов и печатных форм:   * акт по результатам проведенной проверки качества и безопасности медицинской деятельности; * акт по результатам проведенной контрольной проверки устранения дефектов качества и безопасности медицинской деятельности; * контрольный лист оценки качества медицинской помощи; * отчет по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности; * отчет со списком лиц, которым выявлены отклонения в критериях качества оказания медицинской помощи | Нет |

Подсистема - Поликлиника

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Просмотр списка записанных и принятых пациентов за период, находящихся в очереди пациентов. Список содержит следующие сведения:   * Время записи * Время приема * Сведения о неявке пациента * ФИО пациента * Возраст и дата рождения пациента * Телефон пациента * Сведения о направлении * Сведения о льготах пациента * Сведения о необходимости прохождения пациентом диспансеризации и медосмотров * Сведения о прикреплении пациента * Номер амбулаторной карты пациента * ФИО записавшего сотрудника * ФИО врача, к которому записан пациент | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Действия со списком записанных и принятых пациентов:   * Обновление списка * Просмотр ЭМК пациента * Прием пациента без записи * Запись пациента * Запись пациента из очереди * Отмена записи с указание причины отмены * Освобождение времени записи с переводом пациента в лист ожидания * Перезапись пациента * Печать списка записанных и принятых пациентов | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Просмотр списка вызовов на дом за период. Список содержит следующие сведения:   * Статус вызова * ФИО пациента * Возраст и дата рождения пациента * Адрес места вызова * Участок вызова * Повод вызова * Тип вызова * Телефон пациента | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Автоматическое информирование пациента по электронной почте и СМС об изменившейся дате и времени записи на прием при перезаписи пациента в случае наличия согласия пациента на данные рассылки | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Возможность запроса амбулаторной карты пациента из картохранилища | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Возможность резервирования времени в расписании для приема повторных и экстренных пациентов | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Формирование примечаний по особенностям работы врача | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Копирование расписания на последующие дни с предыдущих периодов | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Ввод дополнительных талонов в расписание работы | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Возможность копирования диапазона расписания с переносом следующих свойств:   * Время начала и время окончания приема * Тип бирки * Примечание на день * Примечание для бирки | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Поиск случаев амбулаторно-поликлинического лечения | Критичная |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Ввод данных случая амбулаторно-поликлинического лечения, посещения, осмотра, анамнеза, диагноза, характера заболевания, результат лечения | Критичная |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Ввод данных амбулаторно-поликлинических посещений (дата, место посещения, медицинский персонал, цель посещения, вид оплаты) | Критичная |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Регистрация медицинских услуг, оказанных пациенту (место выполнения, наименование услуги, медицинский персонал, вид оплаты, количество) | Критичная |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Регистрация и планирование врачебных назначений: режимы, диеты, лекарственное лечение, консультации, лабораторные и диагностические исследования, осмотры, манипуляции и процедуры, оперативное лечение | Критичная |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Просмотр результатов назначенных лабораторных и диагностических исследований, протоколов назначенных осмотров | Критичная |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Добавление, редактирование и удаление учётных документов по факту посещения пациентом поликлиники | Критичная |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Возможность смены пациента в учетном документе | Критичная |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Формирование документов с неформализованными данными на основе предварительно подготовленных шаблонов | Критичная |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Возможность использования в шаблонах документов специальных текстовых меток для автоматической подстановки в формируемый документ значений параметров паспортных данных пациента, случаев лечения, оказанных услуг | Критичная |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Использование структурированных параметров и вариантов их наполнения при работе с шаблонами документов | Критичная |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Генерация текста документа по заполненным структурированным параметрам в документе на основе шаблона | Критичная |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Копирование ранее созданного документа с возможностью выбора документов:   * Созданных за определенный период * Созданных в случаях лечения с определенным диагнозом | Критичная |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Доступные действия в журнале направлений на МСЭ:   * Добавление направления на МСЭ * Редактирование направления на МСЭ * Просмотр направления на МСЭ * Удаление направления на МСЭ * Повторная передача скорректированного направления на МСЭ в ВК после мотивированного отказа ВК * Подписание направления на МСЭ | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Доступные действия в журнале извещений о раненых в ДТП:   * Добавление извещения * Редактирование извещения * Просмотр извещения * Удаление извещения * Печать списка извещений | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Просмотр регистра льготников | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Просмотр журнала отсрочки | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Поиск остатков медикаментов | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Просмотр журнала заявок ЛЛО | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Просмотр прикрепления аптек к МО | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Просмотр планов потребления МО | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Просмотр журнала направлений и записей | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Просмотр журнала госпитализаций | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Просмотр с журнала запросов для взаимодействия сотрудников разных МО с целью обмена данными о случаях лечения пациента | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Просмотр планов флюорографических мероприятий по участкам МО | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Поиск пациентов в планах флюорографических мероприятий по следующим параметрам:   * ФИО * Дата рождения * Группа риска * Плановая дата флюорографического исследования * Необходимость проведения двух флюорографических исследований в год * Отсутствие сведений о флюорографических мероприятиях за последние 2 года | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Создание, обновление  и удаление планов флюорографических мероприятий по участкам МО | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Просмотр сигнальной информации о пациентах, прикрепленных к участкам пользователей, врачами терапевтических и педиатрических специальностей:   * Сведения о выполненных параклинических услугах * Сведения о вызовах СМП * Сведения о выписанных из стационара * Сведения об истекающих льготах пациентов * Сведения об открытых ЛВН врача * Сведения о выписанных медицинских свидетельствах о смерти * Сведения о неявившихся пациентах * Сведения о пациентах, проходящих диспансеризацию * Сведения о пациентах, находящихся на карантине * Сведения о пациентах регистра "Мониторинг редких (орфанных) заболеваний" | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Просмотр сигнальной информации о пациентках, состоящих на учете у пользователя, врачами акушерско-гинекологических специальностей:   * Сведения о беременных женщинах * Сведения о вызовах СМП * Сведения о госпитализациях * Сведения о выписанных из стационара | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Просмотр сигнальной информации о пациентах, состоящих на диспансерном учете, врачами узких специализаций:   * Сведения о выполненных параклинических услугах * Сведения о вызовах СМП * Сведения о выписанных из стационара * Сведения об истекающих льготах пациентов * Сведения о выписанных медицинских свидетельствах о смерти * Сведения о неявившихся пациентах | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Просмотр карты профилактических прививок пациента | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Просмотр плана профилактических прививок пациента | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Просмотр журнала электронных родовых сертификатов | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Поиск ЭРС в журнале электронных родовых сертификатов | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Действия в журнале электронных родовых сертификатов:   * Создание, изменение, просмотр, удаление ЭРС * Закрытие ЭРС * Добавление талонов ЭРС * Запрос регистрации ЭРС в ФСС * Запрос актуальных сведений об ЭРС в ФСС * Подписание запросов в ФСС ЭП | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Просмотр журнала талонов электронных родовых сертификатов | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Поиск талонов в журнале талонов электронных родовых сертификатов | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Действия в журнале талонов электронных родовых сертификатов:   * Редактирование, просмотр, удаление талонов ЭРС * Подписание талонов ЭРС   + От лица пользователя   + От лица МО * Регистрация талона в ФСС * Запрос статуса регистрации талона в ФСС * Запрос актуальных данных талонов из ФСС | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Просмотр журнала учета детей в рамках электронных родовых сертификатов | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Просмотр поставленных на учет детей в журнале учета детей в рамках электронных родовых сертификатов | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Действия в журнале учета детей в рамках электронных родовых сертификатов:   * Постановка детей на учет * Редактирование сведений о постановке детей на учет * Удаление сведений о постановке детей на учет * Регистрация данных о постановке детей на учет в ФСС * Запрос регистрации данных о постановке детей на учет из ФСС | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Контроль маршрутизации   * беременных; * новорожденных; * пациентов при подозрении и подтвержденном онкологическом диагнозе; * пациентов с диагнозами I00-I99, G45-G46, Q20-Q28. | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Просмотр справочника клинических рекомендаций | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Отображение индикатора обновления справочника клинических рекомендаций | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Отображение на форме просмотра маршрута пациента услуг, оказанных по всем случаям лечения с даты начала действия маршрута | Нет |
| Модуль АРМ врача поликлиники | Возможность проведения оценки состояния больного по прогностическим шкалам: "Шкала комы Глазго (ШКГ)" и "Шкала реабилитационной маршрутизации (ШРМ)", если основной диагноз посещения относится к диагнозам ВИМИС | Нет |
| АРМ врача физиотерапевта | Поиск пациента в картотеке, в регистре прикрепленного населения | Критичная |
| АРМ врача физиотерапевта | Просмотр списка пациентов, направленных на проведение физиотерапевтических процедур | Нет |
| АРМ врача физиотерапевта | Просмотр заявки | Критичная |
| АРМ врача физиотерапевта | Запись пациента на процедуру курса | Критичная |
| АРМ врача физиотерапевта | Запись пациента из очереди | Критичная |
| АРМ врача физиотерапевта | Прием без записи | Критичная |
| АРМ врача физиотерапевта | Отклонение записи пациента | Критичная |
| АРМ врача физиотерапевта | Постановка пациента в очередь | Критичная |
| АРМ врача физиотерапевта | Просмотр ЭМК пациента | Критичная |
| АРМ врача физиотерапевта | Возможность формирования и редактирования расписания | Критичная |
| АРМ врача физиотерапевта | Создание назначений на физиотерапевтические процедуры/курс процедур | Критичная |
| АРМ врача физиотерапевта | Отметка факта выполнения физиотерапевтической процедуры в заявке | Критичная |
| АРМ врача физиотерапевта | Просмотр журнала проведенных процедур | Нет |
| АРМ врача физиотерапевта | Поиск и просмотр входящих и исходящих направлений | Критичная |
| АРМ врача физиотерапевта | Поиск и просмотр контрольных карт диспансерного наблюдения | Нет |
| АРМ врача физиотерапевта | Просмотр журнала госпитализаций | Критичная |
| АРМ врача физиотерапевта | Работа со справочниками:   * справочник услуг; * справочник МКБ-10 | Критичная |
| АРМ врача физиотерапевта | Работа с журналами извещений | Критичная |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Поиск ранее добавленных талонов амбулаторного пациента и посещений с использованием фильтров:   * Персональные данные пациентов * Сведения о прикреплении пациентов * Сведения об адресе регистрации и проживания пациентов * Сведения о льготах пациентов * Сведения о диагнозах и услугах в рамках случая лечения * Сведения о посещениях * Сведения о результатах лечения * Сведения о выписке листов нетрудоспособности * Сведения о направлениях | Критичная |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Добавление ТАП в режиме интерактивного документа | Критичная |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Автоматическое формирование уникального номера ТАП | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Возможность редактирования номера ТАП в режиме поточного ввода | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Проверка уникальности номера ТАП | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Проверка допустимости введенных символов в номере ТАП | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Ввод сведений о направлении:   * Тип направления * Кем направлен * Направившая организация * Направившее отделение * Направивший врач * Номер направления * Дата направления * Диагноз направившего учреждения * Предварительная внешняя причина (для диагнозов групп «S» и «T» по МКБ-10) | Критичная |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Возможность поиска и выбора электронного направления, автоматическая подстановка данных выбранного направления. | Критичная |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Возможность добавления посещений в рамках случая лечения | Критичная |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Ввод основных сведений о посещении:   * Дата и время посещения * Прием (первично/повторно) * Отделение * Врач * Средний мед. персонал * Место * Профиль * Цель посещения * Вид оплаты * Вид мед. помощи * Цель профосмотра * В рамках дисп./мед. осмотра * Карта дисп./мед. осмотра * Карта дисп. учета. Выбор осуществляется из открытых в МО карт ДН * Основной диагноз * Характер заболевания * Признак "Подозрение на ЗНО" * Подозрение на диагноз * Группа здоровья | Критичная |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Ввод основных сведений о посещении:   * Код посещения | Критичная |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Ввод основных сведений о посещении:   * МЭС | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Ввод основных сведений о посещении:   * Фактор риска * Группа ЦЗ | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Ввод основных сведений о посещении:   * стадия выявленного ЗНО (если в качестве основного диагноза указано онкологическое заболевание с кодом C00-C97, D00-D09), | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Ввод основных сведений о посещении:   * интенсивность боли (если в качестве основного диагноза указано онкологическое заболевание с кодом C00-C97, D00-D09), | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Ввод основных сведений о посещении:   * Осложнение | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Возможность указания сведений об анамнезе заболевания и жалобах пациента, по следующим параметрам:   * Анамнез заболевания * Дата возникновения первых клинических симптомов * Дата первого обращения к врачу с первыми симптомами заболевания * Должность врача, к которому обратился пациент с первыми симптомами заболевания * Дата, с которой пациент считает себя больным * Дата начала рецидива или прогрессирования заболевания со слов больного * Жалобы пациента | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Указание схемы лекарственной терапии при указании в качестве основного диагноза онкологического заболевания | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Возможность указания нескольких схем лекарственной терапии | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Выбор схем лекарственной терапии, только утвержденных в ходе консилиумов, проведенных в течение последнего года | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Ввод оценки пациента по шкале Рэнкина, в случае установки диагноза, требующего данной оценки | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Указание витальных параметров пациента на момент посещения в режиме интерактивного документа:   * Рост * Вес * Температура тела * Систолическое АД * Диастолическое АД * ЧСС * Частота дыхания * Пульс | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Формирование документов в случае лечения:   * формирование документов с неформализованными данными на основе предварительно подготовленных шаблонов; * возможность использования в шаблонах документов специальных меток для автоматической подстановки в формируемый документ значений параметров паспортных данных пациента, случаев лечения, оказанных услуг; * формирование протоколов осмотров, услуг в автоматизированном режиме на основе ранее сформированных протоколов; | Критичная |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Подписание документов, созданных в рамках случая, электронной подписью | Критичная |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Ввод данных о сопутствующих диагнозах:   * дата установки * код * наименование * характер заболевания | Критичная |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Заполнение анкеты по симптомам и факторам риска при подозрении на ЗНО | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Выписка направлений и назначений в рамках посещения в режиме интерактивного документа | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Добавление сведений об оказанных общих и оперативных услугах | Критичная |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Добавление рецептов | Критичная |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Выписка направлений в рамках посещения | Критичная |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Возможность указания объективизированной оценки состояния больного в разделе "Клинические шкалы" | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Добавление ЛВН, в том числе электронного | Критичная |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Добавление справки учащегося | Критичная |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Возможность получения ЛВН из ФСС. | Критичная |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Проведение первичного онкологического скрининга в рамках посещения | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Проверка необходимости постановки пациента под диспансерное наблюдение при установке основного диагноза | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Просмотр, заполнение и редактирование специфических сведений онкологического заболевания при установке соответствующего диагноза | Критичная |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Выполнение проверок при сохранении посещения:   * Заполнение обязательных полей * Соответствие типа отделения возрасту пациенту * Соответствие профиля отделения и профиля, указанного в направлении * Совпадение основного и сопутствующего диагноза * Соответствие профиля отделения первого посещения профилю направления | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Выполнение проверок при сохранении посещения:   * Наличие только одного посещения в случае лечения заболевания в неотложной форме | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Выполнение проверок при сохранении посещения:   * проверка допустимости указания диагноза в качестве основного | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Выполнение проверок при сохранении посещения:   * Соответствие профиля отделения специальности врача | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Выполнение проверок при сохранении посещения:   * Соответствие основного диагноза полу пациента * Соответствие основного диагноза возрасту пациента | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Удаление посещения | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Ввод данных о результате лечения:   * Признак завершении случая * Признак отказа от прохождения медицинских обследований * Результат лечения (обращения) * УКЛ * Дальнейшее направление пациента * Заключительная внешняя причина * Вид травмы (внешнего воздействия) * Признак противоправной травмы * Признак нетранспортабельности пациента | Критичная |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Ввод данных о результате лечения:   * Сведения об инициаторе прерывания случая | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Ввод данных о результате лечения:   * Признак повторной подачи случая в реестр | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Ввод данных о результате лечения:   * Исход | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Ввод данных о результате лечения:   * Впервые выявленная инвалидность | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Ввод данных о результате лечения:   * Заключительный диагноз | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Ввод данных о результате лечения:   * Признак направления пациента на МСЭ | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Печать справки о стоимости лечения | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Печать ТАП | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Печать выписки из амбулаторной карты | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Печать «Контрольного листа учёта медицинской помощи, оказанной пациентам, страдающим злокачественными новообразованиями» | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Возможность смены пациента в учетном документе с последующей сменой пациента во всех связанных документах | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Проверки при завершении случая лечения:   * Заполнение обязательных полей * Заполнение специфики по онкологическому заболеванию при указании онкологического диагноза | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Проверки при завершении случая лечения:   * Наличие услуг в случае | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Проверка при завершении случая лечения:   * проверка на различие основного диагноза посещений в рамках одного ТАП | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Проверка при завершении случая лечения:   * проверка на указание диагноза в качестве заключительного | Нет |
| Ведение документации (талон амбулаторного пациента) | Подписание ТАП электронной подписью | Критичная |
| Модуль Диспансерное наблюдение | Подписание контрольной карты диспансерного наблюдения электронной подписью | Критичная |
| Модуль Диспансерное наблюдение | Печать контрольной карты диспансерного наблюдения | Критичная |
| Модуль Диспансерное наблюдение | Печать формы №030-4/у Контрольная карта диспансерного наблюдения контингентов противотуберкулезных учреждений | Критичная |
| Модуль Диспансерное наблюдение | Печать формы №111/у Индивидуальная карта беременной и родильницы | Критичная |
| Модуль Диспансерное наблюдение | Просмотр истории диагнозов в карте диспансерного наблюдения | Критичная |
| Модуль Диспансерное наблюдение | Просмотр истории врачей, ответственных за диспансерное наблюдение | Критичная |
| Модуль Диспансерное наблюдение | Просмотр истории диспансерного наблюдения пациента | Критичная |
| Модуль Диспансерное наблюдение | Автоматическая установка признака для включения в программу дистанционного мониторинга при указании соответствующего диагноза в карте диспансерного наблюдения | Критичная |
| Модуль Диспансерное наблюдение | Автоматическое снятие признака для включения в программу дистанционного мониторинга при снятии с диспансерного наблюдения | Критичная |
| Модуль Диспансерное наблюдение | Поиск контрольных карт диспансерного наблюдения | Критичная |
| Модуль Диспансерное наблюдение | Просмотр, редактирование и вывода на печать списков пациентов, находящихся под диспансерным наблюдением в разрезе МО, подразделений, участков, врачей, а также по классификации МКБ | Критичная |
| Модуль Диспансерное наблюдение | Возможность добавления контрольной карты диспансерного наблюдения из ЭМК пациента | Критичная |
| Модуль Диспансерное наблюдение | Заполнение, редактирование и просмотр данных раздела "Профилактические осмотры" из Контрольной карты диспансерного наблюдения, если пациент не проходил профосмотр в текущем году | Критичная |
| Модуль Диспансерное наблюдение | Проверка на наличие у пациента карты диспансерного наблюдения при указании определенных групп диагнозов в картах ДВН 1 и 2 этапа, ТАП, посещениях, картах профилактических осмотров взрослых и в ЭМК | Критичная |
| Модуль Диспансерное наблюдение | Групповой перенос пациентов от одного ответственного врача к другому | Нет |
| Модуль Диспансерное наблюдение | Формирование "Плана контрольных посещений в рамках диспансерного наблюдения" | Критичная |
| Модуль Диспансерное наблюдение | "План контрольных посещений в рамках диспансерного наблюдения" включает карты с диагнозами из следующего перечня : 20.1, I20.8, I20.9, I25.0, I25.1, I25.2, I25.5, I25.6, I25.8, I25.9, I10, I11, I12, I13, I15, I50.0, I50.1, I50.9, I48, I47, I65.2, R73.0, R73.9, E11, I69.0, I69.1, I69.2, I69.3, I69.4, I67.8, E78, К20, K21.0, К25, К26, К29.4 К29.5, К31.7, К 86, J41.0, J41.1, J41.8, J44.0, J44.8, J44.9, J47.0, J45.0, J45.1, J45.8, J45.9, J12, J13, J14, J84.1, B86, N18.1, N18.9, M81.5. | Критичная |
| Модуль Диспансерное наблюдение | Экспорт "Плана контрольных посещений в рамках диспансерного наблюдения" | Критичная |
| Модуль Диспансерное наблюдение | Возможность выбора направления работы при формировании Плана контрольных посещений в рамках диспансерного наблюдения | Критичная |
| Модуль Журнал запросов | Доступ к модулю в   * Модуль АРМ врача поликлиники; * Модуль АРМ врача стационара; * Модуль АРМ администратора МО; * Модуль АРМ диагностики. | Критичная |
| Модуль Журнал запросов | Для авторов запроса: АРМ врача поликлиники, АРМ врача ВК, АРМ врача стационара: | Критичная |
| Модуль Журнал запросов | Создание запроса. Возможность выбора:   * пациента, * случая лечения, * типа запроса. | Критичная |
| Модуль Журнал запросов | Изменение запроса. Изменение выполненного запроса недоступно. | Критичная |
| Модуль Журнал запросов | Удаление запроса. | Критичная |
| Модуль Журнал запросов | ­ Отслеживание состояния запроса. | Критичная |
| Модуль Журнал запросов | ­Просмотр результатов запроса. | Критичная |
| Модуль Журнал запросов | Для ответственного за выполнение запроса:  Ответственный за выполнение запроса – пользователь, учетная запись которого включена в группу прав «Ответственный за выполнение запроса». | Критичная |
| Модуль Журнал запросов | Получение запроса. | Критичная |
| Модуль Журнал запросов | ­Отслеживание состояния запроса. | Критичная |
| Модуль Журнал запросов | ­Изменение исполнителя или ответственного. | Критичная |
| Модуль Журнал запросов | ­Создание ответа на запрос. | Критичная |
| Модуль Журнал запросов | ­Просмотр результатов запроса. | Критичная |
| Модуль Журнал запросов | Для исполнителя запроса: АРМ врача ВК, АРМ врача поликлиники, АРМ врача стационара, АРМ диагностики: | Критичная |
| Модуль Журнал запросов | ­Получение запроса. | Критичная |
| Модуль Журнал запросов | ­Отслеживание состояния запроса. | Критичная |
| Модуль Журнал запросов | ­Изменение исполнителя. | Критичная |
| Модуль Журнал запросов | ­Ответ на запрос: ввод текста ответа, прикрепление файлов. | Критичная |
| Модуль Журнал запросов | Просмотр результатов запроса. | Критичная |
| Модуль Электронная очередь | Добавление электронного табло с возможностью привязки к электронной очереди по следующим параметрам:   * МО, * Подразделение, * Отделение, * Код, * Наименование, * Тип,   + Телевизор   + Светодиодное табло * Дата начала, * Дата  окончания. * Опции: * Настройки табло электронной очереди:   + Отображать текстовый статус талона электронной очереди,   + Индивидуальное табло (свой экран для каждого пункта обслуживания), * Настройки светодиодного табло:   + IP-Адрес;   + Порт. * Отображение расписания, * Настройки табло расписания:   + Интервал смены информации на экране (сек.),   + Источник данных расписания:     - Справочник кабинетов,     - Расписание работы врача. | Критичная |
| Модуль Электронная очередь | Обслуживание пациентов по записи через регистрацию номера брони, полученного при записи через портал или мобильное приложение. | Критичная |
| Модуль Уведомление о выявлении противопоказаний или аннулировании медицинских заключений к владению оружием | Определение необходимости формирования уведомления о выявлении противопоказаний или аннулировании медицинских заключений к владению оружием при выявлении заболеваний, являющихся противопоказанием к владению оружием по результатам медосвидетельствования и при наличии в системе ранее выданного медицинского заключения об отсутствии медицинских противопоказаний к владению оружием (на основании приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 01.02.2022 № 44н "О внесении изменений в некоторые приказы Министерства здравоохранения Российской Федерации по вопросам выявления у граждан, являющихся владельцами оружия, заболеваний, при наличии которых противопоказано владение оружием" и Постановления Правительства РФ от 19.02.2015 № 143 "Об утверждении перечня заболеваний, при наличии которых противопоказано владение оружием, и о внесении изменения в Правила оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации") | Критично |
| Модуль Уведомление о выявлении противопоказаний или аннулировании медицинских заключений к владению оружием | Проверка необходимости создания уведомления о выявлении противопоказаний или аннулировании медицинских заключений к владению оружием осуществляется при установке диагноза:   * Основного и сопутствующего диагноза в посещении ТАП * Основного, сопутствующего и осложнения основного диагноза в движении КВС * Диагнозов в рамках оказания услуг по диспансеризации и профосмотрам | Критично |
| Модуль Уведомление о выявлении противопоказаний или аннулировании медицинских заключений к владению оружием | Формирование уведомления о выявлении противопоказаний или аннулировании медицинских заключений к владению оружием | Критично |
| Модуль Уведомление о выявлении противопоказаний или аннулировании медицинских заключений к владению оружием | Ведение журнала уведомлений о выявлении противопоказаний или аннулировании медицинских заключений к владению оружием | Критично |
| Модуль Уведомление о выявлении противопоказаний или аннулировании медицинских заключений к владению оружием | Возможность подписания уведомления о выявлении противопоказаний или аннулировании медицинских заключений к владению оружием ЭП | Критично |

Подсистема - Регистратура

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль АРМ регистратора поликлиники | * просмотр журнала движения по регистру пациентов в разрезе участков; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора поликлиники | Запись пациента на прием: | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора поликлиники | Работа с расписанием (см. Модуль Ведение расписания): | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора поликлиники | * доступ к журналу вызовов. Отображение в журнале вызовов, назначенных на участок, который обслуживает врач (журнал вызовов на дом); | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора поликлиники | * записи в списке вызовов на дом сгруппированы по статусам вызова:   + Актив из СМП;   + Требует подтверждения;   + Новый;   + Назначен врач;   + Одобрен врачом;   + Отменен;   + Отказ;   + Обслужен | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора поликлиники | * отображение для каждой записи списка вызовов в рамках одного диалогового окна следующей информации:   + Номер вызова;   + ФИО пациента;   + Дата рождения пациента;   + Возраст пациента;   + Место вызова;   + Телефон;   + Кто вызывает;   + Профиль вызова;   + Повод вызова;   + МО и участок прикрепления;   + Участок вызова;   + Подразделение;   + Врач, которому назначен вызов (для одобренных вызовов);   + Тип вызова;   + Дата и время вызова;   + Последний статус вызова;   + Дополнительная информация;   + Комментарий ЛПУ;   + Номер карты СМП (для переданных активов из СМП);   + Дата передачи вызова (для переданных активов из СМП);   + Причина отказа | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора поликлиники | * возможность выбора периода отображения записей в журнале: за день, за неделю, за месяц или произвольного выбора периода отображения дат; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора поликлиники | * возможность поиска зарегистрированных вызовов врача на дом по заданным параметрам; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора поликлиники | * регистрация вызова врача на дом, в том числе вызова узкого специалиста; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора поликлиники | * указание симптомов пациента при вызове врача на дом; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора поликлиники | * одобрение вызова врача на дом и назначение врача на вызов; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора поликлиники | * отклонение вызова врача на дом с указанием причины отказа; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора поликлиники | * отчет формы «Книга записи врачей на дом»; | Нет |
| Модуль АРМ регистратора поликлиники | * изменение параметров вызова на дом; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора поликлиники | * отмена выбранного вызова; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора поликлиники | * возможность поиска вызовов на дом по заданным параметрам. Параметры должны задаваться в полях:   + Фамилия;   + Имя;   + Отчество;   + Дата рождения;   + Статус вызова;   + Врач;   + Тип вызова;   + Время вызова с, по МО;   + Подразделение;   + Участок;   + Профиль вызова | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора поликлиники | * определение периода отображения записей в журнале: за день, за неделю, за месяц. Должна быть возможность произвольного выбора периода отображения дат; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора поликлиники | Модерация: | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора поликлиники | * модерация записей, осуществленных через Портал медицинских услуг (подтверждение или отклонение записи); | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора поликлиники | * модерация пользователей Регионального портала медицинских услуг | Критичная |
| Модуль Ведение расписания | * создание расписания работы врачей, служб, ресурсов, услуг; | Критичная |
| Модуль Ведение расписания | * возможность работы с работы с разными типами бирок в стационаре: | Критичная |
| Модуль Ведение расписания | * учет типов бирок:   + обычная;   + резервная;   + дополнительная;   + экстренная;   + койки ЧС;   + для врачей своей МО;   + видеосвязь;   + групповой прием. | Критичная |
| Модуль Ведение расписания | * + копирование расписания на последующие недели с предыдущих периодов; | Нет |
| Модуль Вызов врача на дом | При вызове врача на дом через АРМ врача поликлиники, АРМ регистратора поликлиники, АРМ оператора call-центра возможность отменить (удалить) заведенный ранее вызов на дом | нет |
| Модуль Вызов врача на дом | При вызове врача на дом через АРМ врача поликлиники, АРМ регистратора поликлиники, АРМ оператора call-центра возможность одобрения вызова врача на дом и назначение врача на вызов | Критичная |
| Модуль Вызов врача на дом | При вызове врача на дом через АРМ врача поликлиники, АРМ регистратора поликлиники, АРМ оператора call-центра возможность отклонения вызова врача на дом с указанием причины отказа | Критичная |
| Модуль Прикрепление | Работа с прикреплением: | Нет |
| Модуль Прикрепление | * добавление, изменение, просмотр данных человека в Системе; | Критичная |
| Модуль Прикрепление | * добавление,    изменение, просмотр данных о прикреплении пациента к МО: | Критичная |
| Модуль Прикрепление | * + добавление прикрепления по заявлению | Критичная |
| Модуль Прикрепление | * возможность смены участка прикрепления внутри МО; | Критичная |
| Модуль Прикрепление | * возможность удаления ошибочно введенных прикреплений; | Критичная |
| Модуль Прикрепление | * просмотр и мониторинг случаев прикрепления и открепления пациентов за указанный период; | Критичная |
| Модуль Прикрепление | * возможность добавления файлов к записи о прикреплении пациента; | Критичная |
| Модуль Прикрепление | * открепление пациента с указанием причины закрытия прикрепления; | Критичная |
| Модуль Прикрепление | * возможность ограничения прав доступа пользователя к определенным функциям при работе прикреплением (в зависимости от группы, в которую включена учетная запись пользователя); | Критичная |
| Модуль Прикрепление | * список прикрепленных пациентов; | Нет |

Подсистема - Регистры и специфика по заболеваниям

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль Регистр по Психиатрии | Создание извещение о больном психическим заболеванием:   * из случая АПЛ (старый интерфейс) - при нажатии на кнопку "Создать извещение о больном психическим заболеванием" справа от раздела "Специфика (наркология)"; * из стационарного случая (старый интерфейс) - при нажатии на кнопку "Создать извещение о больном психическим заболеванием" справа от раздела "Специфика (наркология)"; * из случая АПЛ (новый интерфейс) - при нажатии на кнопку "Создать извещение о больном психическим заболеванием" справа от поля "Основной диагноз" | Критичная |
| Модуль Регистр по Психиатрии | Добавление в извещение  о больном психическим заболеванием информации о:   * Диагноз * Врач, заполнивший извещение | Критичная |
| Модуль Регистр по Психиатрии | Доступ к Журналу извещений по психиатрии  из АРМ:   * Врача поликлиники; * Врача стационара   при наличии у пользователя  группы доступа "Регистр по психиатрии" | Критичная |
| Модуль Регистр по Психиатрии | Отображение записей в журнале извещений по психиатрии в табличном виде со следующими полями:   * Дата создания; * Фамилия; * Имя; * Отчество; * Дата рождения; * МО прикрепления; * Диагноз; * Дата вкл / невкл в регистр | Критичная |
| Модуль Регистр по Психиатрии | Поиск и записей в журнале извещений по психиатрии с возможностью фильтрации по следующим полям:   * Диагноз с, по; * Дата заполнения извещения * Извещение обработано | Нет |
| Модуль Регистр по Психиатрии | Просмотр записей в журнале извещений по психиатрии | Нет |
| Модуль Регистр по Психиатрии | Печать записей журнала извещений:   * Печать одной выбранной записи журнала; * Печать текущей страницы; * Печать всего списка | Нет |
| Модуль Регистр по Психиатрии | Возможность просмотра ЭМК пациента | Критичная |
| Модуль Регистр по Психиатрии | Доступ к Регистру по психиатрии из АРМ:   * Врача поликлиники; * Врача стационара   при наличии у пользователя  группы доступа "Регистр по психиатрии" | Критичная |
| Модуль Регистр по Психиатрии | Включение пациентов в регистр по психиатрии с возможностью указания диагноза | Критичная |
| Модуль Регистр по Психиатрии | Отображение записей в регистре по психиатрии в табличном виде со следующими полями:   * Фамилия; * Имя; * Отчество; * Дата рождения; * МО, включившая в регистр; * Диагноз; * МО прикрепления; * Дата включения в регистр; * Дата исключения из регистра; * Причина исключения из регистра | Критичная |
| Модуль Регистр по Психиатрии | Поиск записей в регистре по психиатрии с возможностью фильтрации по следующим полям:   * Тип записи регистра (Все / Включенные в регистр / Исключенные из регистра); * Дата включения в регистр; * Дата исключения из регистра; * МО, включившая в регистр | Нет |
| Модуль Регистр по Психиатрии | Просмотр данных специфики по психиатрии | Критичная |
| Модуль Регистр по Психиатрии | Редактирование записи в регистре по психиатрии | Критичная |
| Модуль Регистр по Психиатрии | Печать записей регистра по психиатрии:   * Печать одной выбранной записи журнала; * Печать текущей страницы; * Печать всего списка | Нет |
| Модуль Регистр по Психиатрии | Удаление записи регистра по психиатрии | Нет |
| Модуль Регистр по Психиатрии | Исключение пациента из регистра по психиатрии | Критичная |
| Модуль Регистр по Психиатрии | Доступ к специфике по психиатрии:   * из ЭМК пациента из случая лечения при основном диагнозе из группы F, кроме диагнозов F10.0 - F19.9 * из регистра по психиатрии | Критичная |
| Модуль Регистр по Психиатрии | Печать формы 066-1-у-02 "Статистическая карта выбывшего из психиатрического (наркологического) стационара" из ЭМК пациента из стационарного случая | Критичная |
| Модуль Регистр по Психиатрии | Печать формы 030-1/у-02 "Карта обратившегося за психиатрической (наркологической) помощью" из ЭМК пациента из поликлинического случая | Критичная |
| Модуль Регистр по Наркологии | Создание извещений из ЭМК пациента из случая лечения при основном диагнозе из группы F10.0 - F19.9:   * из случая АПЛ (старый интерфейс) - при нажатии на кнопку "Создать извещение о больном наркологическим заболеванием" справа от раздела "Специфика (наркология)"; * из стационарного случая (старый интерфейс) - при нажатии на кнопку "Создать извещение о больном наркологическим заболеванием" справа от раздела "Специфика (наркология)"; * из случая АПЛ (новый интерфейс) - при нажатии на кнопку "Создать извещение о больном наркологическим заболеванием" справа от поля "Основной диагноз" | Критичная |
| Модуль Регистр по Наркологии | Добавление следующей информации в извещение:   * Социально-профессиональная группа * Место работы * Житель * Диагноз * Сопутствующий диагноз * Какие наркотики употребляет * С какого года возникла наркомания * При каких обстоятельствах привык к наркотику * Инициатор лечения * Способ получения наркотиков * Дата заполнения * МО * Врач, заполнивший извещение | Критичная |
| Модуль Регистр по Наркологии | Доступ в журнал извещений по наркологии из АРМ:   * Врача поликлиники; * Врача стационара   при наличии у пользователя  группы доступа "Регистр по наркологии (по своим записям)" или "Регистр по наркологии (по всем записям)" | Критичная |
| Модуль Регистр по Наркологии | Отображение записей в журнале в табличном виде со следующими полями:   * Дата создания; * Фамилия; * Имя; * Отчество; * Дата рождения; * МО прикрепления; * Диагноз; * Дата вкл / невкл в регистр | Критичная |
| Модуль Регистр по Наркологии | Поиск записей с возможностью фильтрации по следующим полям:   * Диагноз с, по; * Дата заполнения извещения | Нет |
| Модуль Регистр по Наркологии | Просмотр записей журнала извещений | Нет |
| Модуль Регистр по Наркологии | Печать записей журнала извещений:   * Печать одной выбранной записи журнала; * Печать текущей страницы; * Печать всего списка | Нет |
| Модуль Регистр по Наркологии | Возможность просмотра ЭМК пациента | Критичная |
| Модуль Регистр по Наркологии | Печать извещения (форма 091/у) | Критичная |
| Модуль Регистр по Наркологии | Доступ в регистр по наркологии из АРМ:   * Врача поликлиники; * Врача стационара   при наличии у пользователя  группы доступа "Регистр по наркологии (по своим записям)" или "Регистр по наркологии (по всем записям)".   * По группе "Регистр по наркологии (по своим записям)" осуществляется доступ к записям своей МО; * По группе "Регистр по наркологии (по всем записям)" осуществляется доступ к записям всех МО региона | Критичная |
| Модуль Регистр по Наркологии | Включение пациентов в регистр по наркологии с возможностью указания диагноза | Критичная |
| Модуль Регистр по Наркологии | Отображение записей в журнале в табличном виде со следующими полями:   * Фамилия; * Имя; * Отчество; * Дата рождения; * МО, включившая в регистр; * Диагноз; * МО прикрепления; * Дата включения в регистр; * Дата исключения из регистра; * Причина исключения из регистра | Критичная |
| Модуль Регистр по Наркологии | Поиск записей с возможностью фильтрации по следующим полям:   * Тип записи регистра (Все / Включенные в регистр / Исключенные из регистра); * Дата включения в регистр; * Дата исключения из регистра; * МО, включившая в регистр | Нет |
| Модуль Регистр по Наркологии | Просмотр данных специфики по наркологии | Критичная |
| Модуль Регистр по Наркологии | Редактирование записи в регистре по наркологии | Критичная |
| Модуль Регистр по Наркологии | Печать записей регистра:   * Печать одной выбранной записи журнала; * Печать текущей страницы; * Печать всего списка | Нет |
| Модуль Регистр по Наркологии | Удаление записи регистра | Нет |
| Модуль Регистр по Наркологии | Исключение пациента из регистра | Критичная |
| Модуль Регистр по Наркологии | Исключение пациента из регистра по наркологии, если ему выписано свидетельство о смерти:  в поле "Дата исключения из регистра" отобразится дата смерти или дата выдачи первого свидетельства о смерти. При пометке свидетельства о смерти как испорченного осуществится отмена исключения из регистра по наркологии. | Нет |
| Модуль Регистр по Наркологии | Доступ к специфике:   * из ЭМК пациента из случая лечения при основном диагнозе из группы F10.0 - F19.9 * из регистра по наркологии | Критичная |
| Модуль Регистр по Наркологии | Ввод данных о диагнозе:   * Дата включения в регистр * Дата начала заболевания * Сопутствующее заболевание * Сопутствующее соматическое заболевание * Исход заболевания * Основной диагноз, дата установления (пересмотра) | Критичная |
| Модуль Регистр по Наркологии | Ввод данных о динамике наблюдения:   * Дата закрытия карты (снятия с учета) * Причина прекращения наблюдения * Динамика наблюдения * Контроль посещений | Критичная |
| Модуль Регистр по Наркологии | Ввод дополнительных сведений о больном:   * Число дней работы в ЛТМ * Число дней лечебных отпусков (за период госпитализации) * Число лечебных отпусков (за период госпитализации) * Инвалид ВОВ * Участник ВОВ * Образование * Число законченных классов среднеобразовательного учреждения * Учится * Источник средств существования * Проживает * Условия проживания * Дата обращения к психиатру (наркологу) впервые в жизни * Судимости до обращения к психиатру (наркологу) * Дата смерти * Причина смерти * Недобровольное освидетельствование * Обследование на ВИЧ | Нет |
| Модуль Регистр по Наркологии | Печать формы 066-1-у-02 "Статистическая карта выбывшего из психиатрического (наркологического) стационара" | Критичная |
| Модуль Регистр по Наркологии | Печать формы 030-1/у-02 "Карта обратившегося за психиатрической (наркологической) помощью" | Критичная |
| Модуль Регистр подозрений на ЗНО | Доступ в регистр подозрений на ЗНО:   * АРМ Врача поликлиники.   Пользователям доступна информация по пациентам, имеющим прикрепление с типом "Основное" к МО пользователя.  Пользователям с группой прав "Регистр по онкологии" и "Супер администратор"  доступны пациенты по всем МО региона | Критичная |
| Модуль Регистр подозрений на ЗНО | Поиск записей с возможностью фильтрации по:   * типу записи регистра; * дате включения в регистр; * дате исключения из регистра; * типу наблюдения; * факту нарушения сроков; * факту направления на биопсию | Нет |
| Модуль Регистр подозрений на ЗНО | Отображение информации по записям в регистре в табличном виде со следующими полями:   * Фамилия; * Имя; * Отчество; * дата рождения; * МО прикрепления; * диагноз подозрения на ЗНО; * несоблюдение сроков; * направление на биопсию; * установленный диагноз; * дата включения в регистр; * дата исключения из регистра | Нет |
| Модуль Регистр подозрений на ЗНО | Открытие ЭМК пациента | Нет |
| Модуль Регистр подозрений на ЗНО | Печать записей регистра:   * печать одной выбранной записи журнала; * печать текущей страницы; * печать всего списка | Нет |
| Модуль Регистр подозрений на ЗНО | Просмотр записи регистра, содержащей все случаи подозрения на ЗНО | Критичная |
| Модуль Регистр подозрений на ЗНО | Отображение детализированной информации по каждому случаю подозрения на ЗНО | Нет |
| Модуль Регистр подозрений на ЗНО | Доступ к форме администрирования ЗНО:   * АРМ врача поликлиники при выборе пункта "Регистр подозрений на ЗНО" → "Периодические задания регистра" | Нет |
| Модуль Регистр подозрений на ЗНО | Запуск процедуры по сбору данных из случаев лечения с целью актуализации информации в Регистре. Проверка актуальности данных не более чем 90 дней от текущей даты | Нет |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Добавление в извещение по форме №266/у-88:   * Гражданство; * Код контингента * Результат реакции иммуноблота * ИФА * Дата подтверждения диагноза * Эпидемиологический код * Дата заполнения извещения * Врач, заполнивший извещение | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Создание извещения о случае завершения беременности у ВИЧ-инфицированной женщины (форма №313/у) | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Добавление  в извещение по форме № 313/у:   * Предполагаемый путь инфицирования * Диагноз ВИЧ-инфекции установлен * Стадия ВИЧ-инфекции * Роды * Химиопрофилактика * Аборт * Дата заполнения извещения * Врач, заполнивший извещение | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Создание извещения о новорожденном, рожденном ВИЧ-инфицированной матерью (форма №309/у | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Добавление  в извещение по форме № 309/у:   * Сведения о ребенке * Проведение химиопрофилактики ВИЧ-инфицированному ребенку * Сведения о матери * Проведение перинатальной профилактики ВИЧ * Дата заполнения извещения * Врач, заполнивший извещение | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Создание донесения о подтверждении диагноза у ребенка, рожденного ВИЧ-инфицированной матерью" по форме № 311/у | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Добавление в извещение по форме № 311/у:   * Мать * Ребенок * Отказной ребенок * Место пребывания * Дата установления диагноза ВИЧ-инфекции * Полный клинический диагноз * Иммунный статус: CD4 T-лимфоциты * Лабораторная диагностика ВИЧ-инфекции * Вакцинация * Вторичные заболевания и оппортунистические инфекции * Противоретровирусная терапия * Дата заполнения извещения * Врач, заполнивший извещение | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Создание донесения о снятии с диспансерного наблюдения ребенка, рожденного ВИЧ-инфицированной матерью (форма №310/у) | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Добавление в извещение по форме № 310/у:   * Мать * Ребенок * Отказной ребенок * МО рождения * Дата снятия с диспансерного наблюдения * Причина снятия с диспансерного наблюдения * Причина смерти * Лабораторная диагностика ВИЧ-инфекции * Дата заполнения извещения * Врач, заполнивший извещение | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Журнал извещений по ВИЧ доступен из АРМ:   * Врача поликлиники; * Врача стационара   при наличии у пользователя  группы доступа "Регистр ВИЧ" | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Отображение записей в журнале извещений по ВИЧ в табличном виде со следующими полями:   * Дата создания; * Фамилия; * Имя; * Отчество; * Дата рождения; * МО прикрепления; * Диагноз МКБ-10; * Дата вкл / невкл в регистр | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Поиск записей в журнале извещений по ВИЧ с возможностью фильтрации по следующим полям:   * Тип извещения:   + Извещение о новорожденном, рожденном ВИЧ-инфицированной матерью   + Донесение о снятии с диспансерного наблюдения ребенка, рожденного ВИЧ-инфицированной матерью   + Донесение о подтверждении диагноза у ребенка, рожденного ВИЧ-инфицированной матерью   + Извещение о случае завершения беременности у ВИЧ-инфицированной женщины   + ОПЕРАТИВНОЕ ДОНЕСЕНИЕ о лице, в крови которого при исследовании в реакции иммуноблота выявлены антитела к ВИЧ * Код диагноза с, по; * Дата заполнения извещения * Извещение обработано | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Добавление в журнал извещений по ВИЧ следующих извещений:   * Донесение о подтверждении диагноза у ребенка, рожденного ВИЧ-инфицированной матерью * Донесение о снятии с диспансерного наблюдения ребенка, рожденного ВИЧ-инфицированной матерью | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Просмотр извещений | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Печать извещений:   * форма № 309/у "Извещение о новорожденном, рожденном ВИЧ-инфицированной матерью" * форма № 310/у "Донесение о снятии с диспансерного наблюдения ребенка, рожденного ВИЧ-инфицированной матерью" * форма № 311/у "Донесение о подтверждении диагноза у ребенка, рожденного ВИЧ-инфицированной матерью» * форма № 313/у "Извещение о случае завершения беременности у ВИЧ-инфицированной женщины". * форма № 266/У-88 «ОПЕРАТИВНОЕ ДОНЕСЕНИЕ о лице, в крови которого при исследовании в реакции иммуноблота выявлены антитела к ВИЧ» | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Возможность просмотра ЭМК пациента | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Включение пациента в регистр на основании извещения или отклонение извещения с указанием причины | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Невключение в регистр с возможностью указания причины:   * Ошибка в извещении; * Решение оператора   и текстового комментария | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Регистр по ВИЧ доступен из АРМ:   * Врача поликлиники; * Врача стационара   при наличии у пользователя  группы доступа "Регистр ВИЧ" | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Включение пациентов в регистр по ВИЧ с возможностью указания диагноза, относящегося к ВИЧ | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Отображение записей в регистре по ВИЧ в табличном виде со следующими полями:   * Фамилия; * Имя; * Отчество; * Дата рождения; * № иммуноблота; * МО прикрепления; * Диагноз МКБ-10 * Дата включения в регистр; * Дата исключения из регистра; * Причина исключения из регистра | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Поиск и просмотр записей в регистре по ВИЧ с возможностью фильтрации по следующим полям:   * Тип записи регистра (Все / Включенные в регистр / Исключенные из регистра); * Дата включения в регистр; * Дата исключения из регистра | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Просмотр данных специфики по ВИЧ | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Изменение данных специфики по ВИЧ | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Удаление записей регистра по ВИЧ | Нет |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Печать записей регистра по ВИЧ:   * Печать одной выбранной записи журнала; * Печать текущей страницы; * Печать всего списка | Нет |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Печать формы № 025-4/у (Карта персонального учета пациента с ВИЧ-инфекцией) | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Исключение пациента из регистра по ВИЧ | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Доступ к специфике из регистра по ВИЧ | Критичная |
| Модуль Регистр ВИЧ-инфицированных | Данные в специфике:   * Персональные данные пациента * Гражданство * Код контингента * Дата подтверждения диагноза * МО, проводившая расследование * Врач, проводивший расследование * Дата дотестового консультирования * Дата послетестового консультирования * Эпидемиологический код * Предполагаемый путь инфицирования * Выявление ВИЧ-инфекции * Вероятные сроки инфицирования * Дата установления диагноза ВИЧ-инфекции * Дата информирования об обнаружении ВИЧ * Дата формирования заключения * Тип вируса * Группа пациента * Люди, контактировавшие с больным (раздел с множественным добавлением записей) * Стадия ВИЧ-инфекции (раздел с множественным добавлением записей) * Дата снятия с диспансерного наблюдения * Причина снятия с диспансерного наблюдения * Причина смерти * Лабораторная диагностика ВИЧ-инфекции * Проведение химиопрофилактики ВИЧ-инфекции (раздел с множественным добавлением записей) * Проведение антиретровирусной терапии ВИЧ-инфекции (раздел с множественным добавлением записей) * Вакцинация (раздел с множественным добавлением записей) * Наличие состояний, относящихся к СПИДу * Вторичные заболевания и оппортунистические инфекции (раздел с множественным добавлением записей) * Лабораторный контроль терапии (раздел с множественным добавлением записей) * Сведения о беременности, родах | Критичная |
| Модуль Регистр по вирусному гепатиту | Создание извещений из ЭМК пациента из случая лечения при основном диагнозе из группы вирусных гепатитов (B15.0-B19.9):   * из случая АПЛ (старый интерфейс) - при нажатии на кнопку "Создать извещение о больном вирусным гепатитом" справа от раздела "Специфика (вирусный гепатит)"; * из стационарного случая (старый интерфейс) - при нажатии на кнопку "Создать извещение о больном вирусным гепатитом" справа от раздела "Специфика (вирусный гепатит)"; * из случая АПЛ (новый интерфейс) - при нажатии на кнопку "Создать извещение о больном вирусным гепатитом" справа от поля "Основной диагноз" | Критичная |
| Модуль Регистр по вирусному гепатиту | Добавление следующей информации в извещение:   * Дата заполнения извещения * Диагноз * Врач, заполнивший извещение * МО заполнения извещения | Критичная |
| Модуль Регистр по вирусному гепатиту | Отображение записей в журнале извещений по вирусному гепатиту в табличном виде со следующими полями:   * Дата создания; * Фамилия; * Имя; * Отчество; * Дата рождения; * ЛПУ прикр.; * Диагноз по МКБ-10; * Дата вкл / невкл в регистр | Критичная |
| Модуль Регистр по вирусному гепатиту | Просмотр записей журнала извещений | Критичная |
| Модуль Регистр по вирусному гепатиту | Включение пациента в регистр по вирусному гепатиту на основании извещения | Критичная |
| Модуль Регистр по вирусному гепатиту | Поиск записей в журнале извещений по вирусному гепатиту с возможностью фильтрации по следующим полям:   * Диагноз с, по; * Дата заполнения извещения, * Признак обработки извенещения | Критичная |
| Модуль Регистр по вирусному гепатиту | Печать записей журнала извещений:   * Печать одной выбранной записи журнала; * Печать текущей страницы; * Печать всего списка | Нет |
| Модуль Регистр по вирусному гепатиту | Не включение в регистр с возможность указания причины:   * Ошибка в извещении; * Решение оператора   и текстового комментария | Нет |
| Модуль Регистр по вирусному гепатиту | Доступ к регистру по вирусному гепатиту из АРМ:   * Врача поликлиники; * Врача стационара   при наличии у пользователя  группы доступа "Регистр по вирусному гепатиту" | Критичная |
| Модуль Регистр по вирусному гепатиту | Включение пациентов в регистр по вирусному гепатиту с возможностью указания диагноза | Критичная |
| Модуль Регистр по вирусному гепатиту | Отображение записей в регистре по вирусному гепатиту  в табличном виде со следующими полями:   * Фамилия; * Имя; * Отчество; * Дата рождения; * ЛПУ прикрепления; * Диагноз по МКБ-10 * Диагноз * Тип очереди * Номер в очереди * Лечение проведено * Дата включения в регистр; * Дата исключения из регистра; * Причина исключения из регистра | Критичная |
| Модуль Регистр по вирусному гепатиту | Поиск записей регистра по вирусному гепатиту | Нет |
| Модуль Регистр по вирусному гепатиту | Просмотр данных специфики по вирусному гепатиту | Критичная |
| Модуль Регистр по вирусному гепатиту | Изменение данных специфики по вирусному гепатиту | Критичная |
| Модуль Регистр по вирусному гепатиту | Возможность просмотра ЭМК пациента | Критичная |
| Модуль Регистр по вирусному гепатиту | Печать записей регистра:   * Печать одной выбранной записи журнала; * Печать текущей страницы; * Печать всего списка | Нет |
| Модуль Регистр по вирусному гепатиту | Удаление записи регистра | Нет |
| Модуль Регистр по вирусному гепатиту | Исключение пациента из регистра | Критичная |
| Модуль Регистр по вирусному гепатиту | Доступ к специфике по вирусному гепатиту:   * из ЭМК пациента из случая лечения при основном диагнозе из группы вирусных гепатитов (B15.0-B19.9) * из регистра по вирусным гепатитам | Критичная |
| Модуль Регистр больных венерическими заболеваниями | Создание извещений о  больном венерическим заболеванием:   * из случая АПЛ при нажатии на кнопку "Создать извещение о больном венерическим заболеванием" справа от поля "Основной диагноз"; * из стационарного случая (старый интерфейс) - при нажатии на кнопку "Создать извещение о больном туберкулезом " справа от основного диагноза | Критичная |
| Модуль Регистр больных венерическими заболеваниями | Добавление следующей информации в извещение о  больном венерическим заболеванием:   * Категория населения * Социальная группа * Ведомство * Диагноз * Дата установления диагноза * Реинфекция * Путь передачи * Период беременности * Лабораторное подтверждение * Выявленный возбудитель * Место выявления заболевания * Специалист выявивший заболевание | Критичная |
| Модуль Регистр больных венерическими заболеваниями | Доступ к журнал извещений по венерическим заболеваниям из АРМ:   * Врача поликлиники; * Врача стационара   при наличии у пользователя  группы доступа "Регистр по венерическим заболеваниям" | Критичная |
| Модуль Регистр больных венерическими заболеваниями | Отображение записей в журнале по венерическим заболеваниям в табличном виде со следующими полями:   * Дата создания; * Фамилия; * Имя; * Отчество; * Дата рождения; * МО прикрепления; * Диагноз; * Дата вкл / невкл в регистр | Критичная |
| Модуль Регистр больных венерическими заболеваниями | Поиск записей в журнале по венерическим заболеваниям с возможностью фильтрации по следующим полям:   * Код диагноза с, по; * Дата заполнения извещения * Извещение обработано | Критичная |
| Модуль Регистр больных венерическими заболеваниями | Просмотр извещений о  больном венерическим заболеванием | Критичная |
| Модуль Регистр больных венерическими заболеваниями | Печать извещения о больном с вновь установленным диагнозом: сифилиса, гонококковой инфекции, хламидийных инфекций, трихомоноза, аногенитальной герпетической вирусной инфекции, аногенитальных (венерических) бородавок, микоза, чесотки (форма № 089 / у-кв) | Критичная |
| Модуль Регистр больных венерическими заболеваниями | Возможность просмотра ЭМК пациента | Критичная |
| Модуль Регистр больных венерическими заболеваниями | Отклонение извещений с возможность указания причины:   * Ошибка в извещении; * Решение оператора   и текстового комментария | Критичная |
| Модуль Регистр больных венерическими заболеваниями | Доступ к регистру по венерическим заболеваниям из АРМ:   * Врача поликлиники; * Врача стационара   при наличии у пользователя  группы доступа "Регистр по венерическим заболеваниям" | Критичная |
| Модуль Регистр больных венерическими заболеваниями | Включение пациентов в регистр по венерическим заболеваниям с возможностью указания диагноза | Критичная |
| Модуль Регистр больных венерическими заболеваниями | Отображение записей в  журнале в табличном виде со следующими полями:   * Фамилия; * Имя; * Отчество; * Дата рождения; * МО прикрепления; * Диагноз по МКБ-10 * Дата включения в регистр; * Дата исключения из регистра; * Причина исключения из регистра | Критичная |
| Модуль Регистр больных венерическими заболеваниями | Поиск записей в регистре по венерическим заболеваниям с возможностью фильтрации по следующим полям:   * Тип записи регистра (Все / Включенные в регистр / Исключенные из регистра); * Дата включения в регистр; * Дата исключения из регистра | Критичная |
| Модуль Регистр больных венерическими заболеваниями | Изменение данных специфики по венерическим заболеваниям | Критичная |
| Модуль Регистр больных венерическими заболеваниями | Просмотр данных специфики по венерическим заболеваниям | Нет |
| Модуль Регистр больных венерическими заболеваниями | Удаление записей регистра по венерическим заболеваниям | Нет |
| Модуль Регистр больных венерическими заболеваниями | Печать записей регистра по венерическим заболеваниям:   * Печать одной выбранной записи журнала; * Печать текущей страницы; * Печать всего списка | Нет |
| Модуль Регистр больных венерическими заболеваниями | Возможность просмотра ЭМК пациента | Нет |
| Модуль Регистр больных венерическими заболеваниями | Исключение пациента из регистра по венерическим заболеваниям с указанием причины | Критичная |
| Модуль Регистр больных венерическими заболеваниями | Формирование статистических отчетов:   * Движение пациентов в регистре по венерическим заболеваниям; * Половозрастная структура регистра по венерическим заболеваниям * Список пациентов регистра по венерическим заболеваниям * Список пациентов, включенных в регистр по венерическим заболеваниям * Список пациентов, исключенных из регистра по венерическим заболеваниям | Нет |
| Модуль Регистр по туберкулезным заболеваниям | Создание извещения о больном туберкулезом из ЭМК пациента из случая лечения при основном диагнозе из туберкулезной группы (A15.0-A19.9; В90; Z03.0):   * из случая АПЛ (старый интерфейс) - при нажатии на кнопку "Создать извещение о больном туберкулезом" справа от раздела "Специфика (туберкулез)"; * из стационарного случая (старый интерфейс) - при нажатии на кнопку "Создать извещение о больном туберкулезом" справа от раздела "Специфика (туберкулез)"; * из случая АПЛ (новый интерфейс) - при нажатии на кнопку "Создать извещение о больном туберкулезом" справа от поля "Основной диагноз" * из журнала извещений по туберкулезным заболеваниям при нажатии на кнопку "Добавить" | Критичная |
| Модуль Регистр по туберкулезным заболеваниям | Добавление следующей информации в извещение о больном туберкулезом:   * категория населения; * жилищные условия; * сроки предыдущего ФГ обследования; * обстоятельства, при которых выявлено заболевание (пути выявления); * выявлен из наблюдаемых в тубучреждениях групп; * метод выявления; * другой метод; * тестирование на лекарственную устойчивость; * метод тестирования на лекарственную устойчивость; * код по МКБ-10; * диагноз; * заболевание по форме №8; * установлен впервые в жизни; * клиническая форма; * локализация туберкулеза; * бактериовыделение; * метод подтверждения бактериовыделения; * подтверждение бактериовыделения; * тип учета в наркологическом диспансере; * место выявления; * учреждение; * ведомство; * декретированная группа; * наличие распада; * состоит на учете в наркологическом диспансере; * группа диспансерного наблюдения; * примечание; * дата первого обращения за мед/помощью; * дата взятия на учет * дата проведения ЦВКК; * диагноз подтверждён ЦВКК; * дата подтверждения диагноза туберкулеза ЦВКК; * сопутствующие заболевания; * факторы риска; * данные, которые заполняются для случая посмертного выявления:   + проводилась аутопсия;   + дата смерти;   + причина смерти;   + результаты разбора случая посмертного выявления; * дата заполнения извещения; * МО заполнения извещения; * врач, заполнивший извещение | Критичная |
| Модуль Регистр по туберкулезным заболеваниям | Доступ к журналу извещений по туберкулезу из АРМ:   * Врача поликлиники; * Врача стационара   при наличии у пользователя  группы доступа "Регистр по туберкулезным заболеваниям" | Критичная |
| Модуль Регистр по туберкулезным заболеваниям | Отображение записей в журнале извещений по туберкулезу в табличном виде со следующими полями:   * Дата создания; * Фамилия; * Имя; * Отчество; * Дата рождения; * МО прикрепления; * Диагноз; * Дата вкл / невкл в регистр | Критичная |
| Модуль Регистр по туберкулезным заболеваниям | Поиск записей в журнале извещений по туберкулезу с возможностью фильтрации по следующим полям:   * Диагноз с, по; * Дата заполнения извещения * извещение обработано * Тип извещения * Сопутствующие заболевания * Категория населения * Выявлен из наблюдаемых в тубучреждениях групп; * решение ЦВКК | Критичная |
| Модуль Регистр по туберкулезным заболеваниям | Добавление извещений | Критичная |
| Модуль Регистр по туберкулезным заболеваниям | Изменение извещений | Критичная |
| Модуль Регистр по туберкулезным заболеваниям | Просмотр извещений | Критичная |
| Модуль Регистр по туберкулезным заболеваниям | Печать извещения о больном с впервые в жизни установленном диагнозе (ф. №089/у-туб) | Критичная |
| Модуль Регистр по туберкулезным заболеваниям | Возможность просмотра ЭМК пациента | Критичная |
| Модуль Регистр по туберкулезным заболеваниям | Включение в регистр по туберкулезным заболеваниям по выбранному извещению в случаях:   * пациент не включен в регистр; * в поле "Диагноз подтвержден" указано значение "Да" | Критичная |
| Модуль Регистр по туберкулезным заболеваниям | Не включение в регистр с возможностью указания причины:   * Ошибка в извещении; * Решение оператора   и текстового комментария | Критичная |
| Модуль Регистр по туберкулезным заболеваниям | Доступ к регистру по туберкулезным заболеваниям из АРМ:   * Врача поликлиники; * Врача стационара   при наличии у пользователя  группы доступа "Регистр по туберкулезным заболеваниям" | Критичная |
| Модуль Регистр по туберкулезным заболеваниям | Включение пациентов в регистр по туберкулезным заболеваниям с возможностью указания диагноза из туберкулезной группы | Критичная |
| Модуль Регистр по туберкулезным заболеваниям | Отображение записей в журнале по туберкулезным заболеваниям в табличном виде со следующими полями:   * Фамилия; * Имя; * Отчество; * Дата рождения; * МО прикрепления; * Диагноз по МКБ-10 * Дата включения в регистр; * Дата исключения из регистра; * Причина исключения из регистра | Критичная |
| Модуль Регистр по туберкулезным заболеваниям | Поиск записей в журнале по туберкулезным заболеваниям с возможностью фильтрации по следующим полям:   * Тип записи регистра (Все / Включенные в регистр / Исключенные из регистра); * Дата включения в регистр; * Дата исключения из регистра; * Химиотерапия по IV, V режимам лечения * Генерализованные формы; * решение ЦВКК | Критичная |
| Модуль Регистр по туберкулезным заболеваниям | Просмотр данных специфики по туберкулезу | Критичная |
| Модуль Регистр по туберкулезным заболеваниям | Автозаполнение полей Специфики данными из извещения о больном туберкулезом в разрезе следующих полей:   * статус пациента; * жилищные условия; * группа больных; * дата первого обращения; * дата установления диагноза; * категория населения; * декретированная группа; * тип учета в наркологическом диспансере; * выявлен из наблюдаемых в тубучреждениях групп; * диагноз МКБ-10; * диагноз в Извещении; * место выявления; * дата постановки на диспансерный учет; * метод выявления; * тип подтверждения; * проводилась аутопсия; * дата разбора случая посмертного выявления туберкулеза; * решение по результату разбора случая посмертного выявления туберкулеза; * диагноз подтверждён ЦВКК; * дата подтверждения диагноза ЦВКК; * дата снятия диагноза туберкулёза ЦВКК | Критичная |
| Модуль Регистр по туберкулезным заболеваниям | Изменение данных специфики по туберкулезу | Критичная |
| Модуль Регистр по туберкулезным заболеваниям | Удаление записей регистра | Нет |
| Модуль Регистр по туберкулезным заболеваниям | Печать записей регистра:   * Печать одной выбранной записи журнала; * Печать текущей страницы; * Печать всего списка | Нет |
| Модуль Регистр по туберкулезным заболеваниям | Печать форм:   * 081-1/у Карта антибактериального лечения больного туберкулезом * 01-ТБ/у * 081/у Медицинская карта больного туберкулезом | Критичная |
| Модуль Регистр по туберкулезным заболеваниям | Исключение пациента из регистра | Критичная |
| Модуль Регистр по туберкулезным заболеваниям | Печать карты лечения туберкулеза по IV, V режимам химиотерапии | Критичная |
| Модуль Регистр по гериатрии | Включение в регистр гериатрии | Критичная |
| Модуль Регистр по гериатрии | Включение пациентов в регистр с указанием диагноза по умолчанию R54 Старость вручную | Нет |
| Модуль Регистр по гериатрии | Добавление в регистр автоматически, если выполнены одновременно следующие условия:   * по результатам Анкеты с типом анкетирования «Возраст не помеха» получен результат «Хрупкий» или «Прехрупкий»; * в случаях лечения пациента указан основной диагноз R54 «Старость»; * возраст пациента не менее 65 лет; * пациент не включен в регистр по гериатрии | Нет |
| Модуль Регистр по гериатрии | Поиск записей регистра с возможностью фильтрации. Фильтры разделены на вкладки:   * пациент; * пациент (доп.); * прикрепление; * адрес; * льгота; * регистр; * пользователь | Критичная |
| Модуль Регистр по гериатрии | Удаление записи регистра | Нет |
| Модуль Регистр по гериатрии | Изменение записи регистра | Критичная |
| Модуль Регистр по гериатрии | Просмотр записи регистра | Критичная |
| Модуль Регистр по гериатрии | Открытие ЭМК | Нет |
| Модуль Регистр по гериатрии | Исключение записи регистра с указанием причины | Критичная |
| Модуль Регистр по гериатрии | Печать записей регистра:   * печать одной выбранной записи; * печать текущей страницы; * печать всего списка | Нет |
| Модуль Регистр по гериатрии | Доступ к специфике:   * из ЭМК пациента из случая лечения при основном диагнозе R54; * из регистра по гериатрии | Критичная |
| Модуль Регистр по гериатрии | Ведение анкеты по шкале "Возраст не помеха" | Нет |
| Модуль Регистр по гериатрии | Печать анкеты пациента по шкале "Возраст не помеха" | Нет |
| Модуль Регистр по гериатрии | Заполнение поля «Результат» автоматом на основе количества полученных положительных ответов «Да»:   * 0 положительных ответов – результат «Крепкий»; * 1-2 положительных ответа – результат «Прехрупкий»; * 3 и более положительных ответа – результат «Хрупкий» | Критичная |
| Модуль Регистр по паллиативной помощи | Внесение информации по параметрам согласия / отказа пациента по паллиативной медицинской помощи | Критичная |
| Модуль Регистр по паллиативной помощи | Просмотр и печать согласия / отказа пациента из сигнальной информации ЭМК пациента | Критичная |
| Модуль Регистр по паллиативной помощи | Создание направления в органы социальной защиты | Нет |
| Модуль Регистр по паллиативной помощи | Просмотр и печать направления в органы социальной защиты из случая лечения | Нет |
| Модуль Регистр по паллиативной помощи | Доступ к специфике из ЭМК пациента, если пациент включен в регистр по паллиативной помощи | Критичная |
| Модуль Регистр по паллиативной помощи | Ведение специфики по паллиативной помощи. Данные о диагнозе:   * Диагноз, с которым пациент состоит в регистре; * Дата установления диагноза | Критичная |
| Модуль Регистр по паллиативной помощи | Ведение специфики по паллиативной помощи.  Данные о проведении ВК:   * Дата проведения ВК. Если пациент включен в регистр по результату проведения ВК, то указывается значение поля "Дата экспертизы" протокола ВК | Нет |
| Модуль Регистр по паллиативной помощи | Ведение специфики по паллиативной помощи.  Данные об информировании о заболевании (Пациент / Представитель пациента / Пациент и представитель / Никто) | Критичная |
| Модуль Регистр по паллиативной помощи | Ведение специфики по паллиативной помощи.  Данные о родственниках, осуществляющих уход за пациентом | Критичная |
| Модуль Регистр по паллиативной помощи | Ведение специфики по паллиативной помощи. Данные об условии оказания паллиативной помощи | Критичная |
| Модуль Регистр по паллиативной помощи | Ведение специфики по паллиативной помощи. Ведущий синдром (возможность выбрать одно или несколько значений):   * хронический болевой синдром; * одышка; * отеки; * слабость; * прогрессирование заболевания; * тошнота; * рвота; * запор; * асцит; * другое | Критичная |
| Модуль Регистр по паллиативной помощи | Ведение специфики по паллиативной помощи. Степень выраженности стойких нарушений организма | Критичная |
| Модуль Регистр по паллиативной помощи | Ведение специфики по паллиативной помощи. Признак нуждаемости в обезболивании | Нет |
| Модуль Регистр по паллиативной помощи | Ведение специфики по паллиативной помощи. Признак нахождения на зондовом питании | Критичная |
| Модуль Регистр по паллиативной помощи | Ведение специфики по паллиативной помощи. Ведение данных об установке стомы:   * Дата наначения установки стомы; * Дата установки стомы | Нет |
| Модуль Регистр по паллиативной помощи | Ведение данных о респираторной поддержке:  Наличие показаний к длительной респираторной поддержке | Нет |
| Модуль Регистр по паллиативной помощи | Ведение данных о респираторной поддержке: Период оказания респираторной поддержки | Нет |
| Модуль Регистр по паллиативной помощи | Ведение данных о респираторной поддержке: Метод респираторной поддержки:   * Применение аппаратов неинвазивной вентиляции легких; * Применение аппаратов инвазивной вентиляции легких. * Иные методы респираторной поддержки | Критичная |
| Модуль Регистр по паллиативной помощи | Ведение данных о респираторной поддержке: Оборудование (медицинские изделия, которые заведены на вкладке "Оборудование и транспорт" формы "Паспорт МО" для МО, указанной в поле "МО оказания паллиативной помощи") | Критичная |
| Модуль Регистр по паллиативной помощи | Ведение данных об обеспечении техническими средствами реабилитации:   * Признак необходимости обеспечения ТСР; * Дата проведения ВК по ТСР; * Дата обеспечения ТСР | Нет |
| Модуль Регистр по паллиативной помощи | Ведение сведений об изменениях условий оказания медицинской помощи:   * Показания к изменению условий оказания паллиативной медицинской помощи; * Дата изменения условий оказания паллиативной медицинской помощи | Критичная |
| Модуль Регистр по паллиативной помощи | Ведение специфики по паллиативной помощи. Данные о переводе в учреждение социальной защиты населения:   * Дата перевода в учреждение соц. защиты; * Учреждение соц. защиты | Критичная |
| Модуль Регистр по паллиативной помощи | Отображение в специфике по паллиативной помощи данных, связанных с конкретным случаем лечения:   * при вызове формы из регистра открывается специфика, связанная с последним по дате создания случаем лечения, если есть хотя бы один случай. Иначе откроется специфика без привязки к случаю лечения; * при вызове формы из ЭМК открывается ранее созданная версия специфики, связанная с текущим случаем лечения. При создании новой версии специфики "подтягивается" последняя актуальная (как в случае с вызовом формы из регистра). | Критичная |
| Модуль Регистр по паллиативной помощи | Ведение специфики по паллиативной помощи. Отображение списка случаев, связанных с конкретной записью регистра. Список представлен в табличном виде с полями:   * Дата начала; * Дата окончания; * Тип случая; * МО; * Номер карты / талона; * Диагноз | Критичная |
| Модуль Регистр по реабилитации | Доступ к регистру реабилитации из:   * АРМ Врача поликлиники; * АРМ Врача стационара   при наличии у пользователя  группы доступа "Пользователь МО" и при отсутствии группы "Специалист МЗ" | Критичная |
| Модуль Регистр по реабилитации | Включение пациентов в регистр с указанием одного из профилей:   * ЦНС; * кардиология; * травматология   и этапа реабилитации:   * I; * II; * III | Критичная |
| Модуль Регистр по реабилитации | Добавление в рамках одной записи регистра сведений по всем этапам реабилитации разных профилей (ЦНС / Кардиология/ Травматология), при условии, что предыдущий этап реабилитации закрыт | Критичная |
| Модуль Регистр по реабилитации | Редактирования записи регистра | Критичная |
| Модуль Регистр по реабилитации | Печать записей регистра:   * печать одной выбранной записи журнала; * печать текущей страницы; * печать всего списка | Нет |
| Модуль Регистр по реабилитации | Просмотр ЭМК пациента | Критичная |
| Модуль Регистр по реабилитации | Поиск записей с возможностью фильтрации по следующим полям:   * тип записи регистра; * дата включения в регистр; * дата исключения из регистра; * профиль; * этап; * анкеты; * шкалы | Нет |
| Модуль Регистр по реабилитации | Заполнение анкеты по каждому профилю в разрезе следующих данных:   * дата проведения анкетирования; * реабилитационный потенциал (значение рассчитывается автоматически на основании заполненных данных); * клинический диагноз (по МКБ-10); * реабилитационный диагноз (по МКФ - Международной классификации функционирования); * факторы риска; * жалобы; * гипертоническая болезнь (только для профиля Кардиология); * функциональный класс хронической сердечной недостаточности (только для профиля Кардиология); * оценка функционального класса стенокардии (только для профиля Кардиология); * анамнез (только для профиля ЦНС) | Критичная |
| Модуль Регистр по реабилитации | Печать анкеты | Нет |
| Модуль Регистр по реабилитации | Ведение оценки по МКФ (Международной классификации функционирования) с добавлением следующих данных:   * активность и участие; * функции организма; * структура организма; * факторы окружающей среды | Критичная |
| Модуль Регистр по реабилитации | Ведение данных для расчета следующих шкал:  По профилю ЦНС:   * шкала Бартэла; * шкала Рэнкина; * индекс мобильности Ривермид; * Glasgow-Шкала комы Глазго; * шкала тревоги (HADS); * шкала депрессии (HADS); * шкала оценки когнитивных функций (MoCA); * шкала Ашфорт; * индекс ходьбы Хаузера; * шкала равновесия Берга; * тест для руки Френчай; * шкала ВАШ; * шкала КМИ; * шкала Вассермана; * шкала FIM; * тест Арат; * тест оценки дизартрии; * шкала активностей Ривермид; * шкала тяжести инсульта (NIHSS)   По профилю Кардиология:   * шкала Рэнкина; * шкала тревоги (HADS); * шкала депрессии (HADS); * шкала оценки когнитивных функций (MoCA); * шкала GRACE; * классификация по Киллип   По профилю Травматология:   * шкала Харриса; * шкала Лекена | Критичная |
| Модуль Регистр по реабилитации | Печать каждой шкалы | Нет |
| Модуль Регистр по реабилитации | Ведение следующих измерений по профилю ЦНС:   * функциональные пробы; * частота сердечных сокращений | Критичная |
| Модуль Регистр по реабилитации | Закрытие этапа реабилитации | Критичная |
| Модуль Регистр по реабилитации | Отмена закрытия этапа реабилитации | Критичная |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Создание извещений по профзаболеваниям | Нет |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Создание извещений по профзаболеваниям из ЭМК пациента из случая лечения при основном диагнозе, относящемуся к профзаболеваниям, при нажатии на кнопку "Создать извещение о профзаболевании" справа от поля "Основной диагноз" | Критичная |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Добавление следующей информации в извещение:   * Диагноз * Заболевание * Опасный производственный фактор * Внешняя причина * Организация * Наименование цеха, отделения, участка * Должность * МО установившая диагноз * Дата заполнения * Врач * Главный врач | Критичная |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Ведение журнала извещений по профзаболеваниям | Нет |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Журнал извещений по профзаболеваниям доступен из АРМ:   * Врача поликлиники; * Врача стационара   при наличии у пользователя группы доступа "Регистр по профзаболеваниям" | Критичная |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Отображение записей в журнале в табличном виде со следующими полями:   * Дата создания; * Фамилия; * Имя; * Отчество; * Дата рождения; * МО прикрепления; * Диагноз; * Дата вкл / невкл в регистр | Критичная |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Поиск записей с возможностью фильтрации по следующим полям:   * МО создания извещения * Диагноз с, по; * Дата заполнения извещения * Извещение обработано * Место работы | Критичная |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Просмотр записей журнала извещений | Критичная |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Печать извещения о профзаболевании | Критичная |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Возможность просмотра ЭМК пациента | Критичная |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Включение в регистр по выбранному извещению | Критичная |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Исключение записи из регистра с возможность указания причины:   * Ошибка в извещении; * Решение оператора   и текстового комментария | Критичная |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Ведение регистра по профзаболеваниям | Нет |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Регистр по профзаболеваниям доступен из АРМ:   * Врача поликлиники; * Врача стационара   при наличии у пользователя группы доступа "Регистр по профзаболеваниям" | Критичная |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Включение пациентов в регистр по психиатрии с возможностью указания диагноза | Критичная |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Отображение записей в журнале в табличном виде со следующими полями:   * Фамилия; * Имя; * Отчество; * Дата рождения; * МО, включившая в регистр; * Диагноз; * Место работы * Дата смерти * Выбытие с территории субъекта РФ * Дата включения в регистр; * Дата исключения из регистра; * Причина исключения из регистра | Критичная |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Поиск записей с возможностью фильтрации по следующим полям:   * Тип записи регистра (Все / Включенные в регистр / Исключенные из регистра); * Дата включения в регистр; * Дата исключения из регистра; * Заболевание * Место работы * Смерть * Выбытие с территории субъекта РФ | Критичная |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Просмотр данных специфики по профзаболеванию | Критичная |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Изменение данных специфики по профзаболеванию | Критичная |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Возможность просмотра ЭМК пациента | Критичная |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Печать записей регистра:   * Печать одной выбранной записи журнала; * Печать текущей страницы; * Печать всего списка | Нет |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Удаление записи регистра | Нет |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Исключение пациента из регистра | Критичная |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Доступ к специфике:   * из ЭМК пациента из случая лечения при основном диагнозе, относящемуся к профзаболеваниям * из регистра по профзаболеваниям | Критичная |
| Модуль Регистр по профзаболеваниям | Данные в специфике:   * Диагноз * Заболевание * Опасный производственный фактор * Внешняя причина * Стаж работы в условиях вредного воздействия * Профпригодность * Организация * Профессия * МО, установившая диагноз | Критичная |
| Модуль Регистр лиц, совершивших суицидальные попытки | Ручное добавление пациента в регистр лиц, совершивших суицидальные попытки, с указанием следующих данных:   * дата совершения суицидальной попытки; * способ совершения суицидальной попытки (диагноз по МКБ-10); * данные о наличии алкоголя в крови, моче; * врач, добавляющий запись в регистр | Критичная |
| Модуль Регистр лиц, совершивших суицидальные попытки | Автоматическое добавление пациента в регистр лиц, совершивших суицидальные попытки, при указании в мед свидетельстве о смерти внешней причины из группы диагнозов X60-X04 | Критичная |
| Модуль Регистр лиц, совершивших суицидальные попытки | Доступ к регистру лиц, совершивших суицидальные попытки, из АРМ врача поликлиники и АРМ врача стационара для пользователей, которые учтены в структуре МО и добавлены в группу "Регистр по суицидам" пользователем с правами суперадминистратора | Критичная |
| Модуль Регистр лиц, совершивших суицидальные попытки | Поиск записей регистра лиц, совершивших суицидальные попытки с возможностью фильтрации по параметрам следующих групп:   * Пациент * Пациент (доп.) * Прикрепление * Адрес * Льгота * Регистр * Пользователь | Критичная |
| Модуль Регистр лиц, совершивших суицидальные попытки | Фильтрация по параметрам группы фильтров "Регистр ":   * Дата совершения суицидальной попытки; * Способ совершения суицидальной попытки с (диагноз по МКБ-10); * по; | Нет |
| Модуль Регистр лиц, совершивших суицидальные попытки | Формирование списка лиц, совершивших суицидальную попытку, в табличном виде со следующими полями:   * Фамилия * Имя * Отчество * Дата рождения * Мо прикрепления * Диагноз МКБ-10 * Дата включения в регистр * Дата исключения из регистр * Причина исключения из регистра | Критичная |
| Модуль Регистр лиц, совершивших суицидальные попытки | Изменение записи в регистре лиц, совершивших суицидальные попытки | Критичная |
| Модуль Регистр лиц, совершивших суицидальные попытки | Просмотр записи регистра лиц, совершивших суицидальные попытки | Критичная |
| Модуль Регистр лиц, совершивших суицидальные попытки | Исключение пациента из регистра лиц, совершивших суицидальные попытки | Критичная |
| Модуль Регистр лиц, совершивших суицидальные попытки | Автоматическое исключение пациента из регистра с указанием причины "Смерть" при указании в мед свидетельстве о смерти внешней причины из группы диагнозов X60-X04 | Нет |
| Модуль Регистр лиц, совершивших суицидальные попытки | Ввод причины исключения из регистра лиц, совершивших суицидальные попытки | Критичная |
| Модуль Регистр лиц, совершивших суицидальные попытки | Удаление записи из регистра лиц, совершивших суицидальные попытки | Критичная |
| Модуль Регистр лиц, совершивших суицидальные попытки | Печать записей регистра лиц, совершивших суицидальные попытки:   * печать одной выбранной записи; * печать текущей страницы; * печать всего списка | Нет |
| Модуль Регистр лиц, совершивших суицидальные попытки | Открытие ЭМК пациента из регистра лиц, совершивших суицидальные попытки | Критичная |
| Модуль Журнал извещений об инфекционном заболевании (форма №058/У) | Создание извещений об инфекционном заболевании из ЭМК пациента из поликлинического случая лечения при основном диагнозе, относящемуся к инфекционным (список диагнозов хранится в объеме "Диагнозы, для которых доступно создание извещения об инфекционном заболевании" (модуль "Тарифы и объемы")), при нажатии на кнопку "Добавить экстренное извещение об инфекционном заболевании, отравлении" справа от поля "Основной диагноз" | Критичная |
| Модуль Журнал извещений об инфекционном заболевании (форма №058/У) | Создание извещений из об инфекционном заболевании:   * Карты диспансеризации - 1 этап * Карты диспансеризации - 2 этап * Карты профилактического осмотра взрослого населения * Карты профилактического осмотра несовершеннолетнего - 1 этап * Карты профилактического осмотра несовершеннолетнего - 2 этап * Карты медицинского освидетельствования мигрантов   при указании диагноза из объема "Диагнозы, для которых доступно создание извещения об инфекционном заболевании" (модуль "Тарифы и объемы"). При указании диагноза открывается сообщение: "Создать экстренное извещение об инфекционном заболевании (ф. №058/у)?" | Критичная |
| Модуль Журнал извещений об инфекционном заболевании (форма №058/У) | Добавление следующей информации в извещение об инфекционном заболевании:   * Диагноз * Подтвержден лабораторно * Дата заболевания * Дата первичного обращения (выявления) * Дата установления диагноза * Дата последнего посещения детского учреждения, школы * Место госпитализации * Где произошло отравление, чем * Проведенные первичные противоэпидемические мероприятия и дополнительные сведения * Дата и час первичной сигнализации в СЭС * Фамилия сообщившего * Кто принял сообщение | Критичная |
| Модуль Журнал извещений об инфекционном заболевании (форма №058/У) | Ведение журнала извещений об инфекционном заболевании по форме 058/у доступен из АРМ:   * Врача поликлиники; * Врача стационара | Критичная |
| Модуль Журнал извещений об инфекционном заболевании (форма №058/У) | Отображение записей в журнале извещений об инфекционном заболевании в табличном виде со следующими полями:   * Дата заполнения; * Фамилия; * Имя; * Отчество; * Дата рождения; * МО прикрепления; * Куда направлено; * Диагноз по МКБ-10 | Критичная |
| Модуль Журнал извещений об инфекционном заболевании (форма №058/У) | Поиск записей в журнале извещений об инфекционном заболевании с возможностью фильтрации по следующим полям:   * Код диагноза с, по; * Дата заполнения извещения | Критичная |
| Модуль Журнал извещений об инфекционном заболевании (форма №058/У) | Просмотр записей журнала извещений об инфекционном заболевании | Критичная |
| Модуль Журнал извещений об инфекционном заболевании (форма №058/У) | Печать Экстренного извещения об инфекционном заболевании, пищевом, остром профессиональном отравлении, необычной реакции на прививку | Критичная |
| Модуль Журнал извещений об инфекционном заболевании (форма №058/У) | Возможность просмотра ЭМК пациента | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Создание извещения на включение в регистр в ЭМК пациента | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Создание извещения, если в случае лечения указан диагноз регистра ВЗН. | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Включение пациента в регистр с 2 и более разными диагнозами. | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Работа с Журналом Извещений: | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Поиск извещений | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Просмотр извещений | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Включение в регистр на основании Извещения ответственным сотрудником ОУЗ. | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Отклонение извещения | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Просмотр ЭМК пациента | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Печать извещения формы № 01-ФР | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Доступ к модулю Регистр ВЗН предоставлен только пользователям, включенным в группу «Регистр ВЗН». | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Регистр должен быть представлен в виде списка с полями: - Фамилия; - Имя; - Отчество; - Дата рождения; - МО прикрепления; - Диагноз; - Дата включения регистр; - Дата исключения из регистра - Причина исключения. | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Операции с регистром: | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Добавление пациента в регистр | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Изменение записи в регистре | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Просмотр записи регистра | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Просмотр всех изменений регистре по пациенту: | Нет |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Сведения о пациенте | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Сведения о прикреплении к МО | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Диагноз | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Сведения о включении пациента в льготные регистры | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Просмотр данных персонифицированной потребности на текущий и будущий годы пациента, включенного в Регистр 12 ВЗН, в лекарственных препаратах | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Сведения о выписанных льготных рецептах и наличия резистентности на ЛС | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Сведения об обеспечении льготных рецептов ЛС | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Сведения о включении в регистр ВЗН:  период включения, причина исключения, УНРЗ, дата передачи данных на 14ФР | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Удаление записи из регистра | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Поиск записей в регистре | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Печать списка записей регистра | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Просмотр ЭМК пациента. | Критичная |
| Модуль Регистр по высокозатратным нозологиям | Выгрузка регистра в формате CSV | Нет |
| Модуль Регистр по эндопротезированию | Включение пациентов в регистр по эндопротезированию | Критичная |
| Модуль Регистр по эндопротезированию | Ведение следующей информации в записи регистра:   * Номер * Тип протезирования * Диагноз * Степень * МО постановки на учет * Врач * Дата обращения * Дата постановки * Дата вызова на операцию * Дата госпитализации в стационар * Дата операции * Адрес и телефон * Примечание | Критичная |
| Модуль Регистр по эндопротезированию | Отображение записей в журнале в табличном виде со следующими полями:   * Номер; * Фамилия; * Имя; * Отчество; * Возраст; * Степень; * Тип протезирования * МО; * Врач * Дата обращения * Дата постановки * Дата вызова на операцию * Дата госпитализации в стационар * Дата операции * Адрес  телефон * Примечание | Критичная |
| Модуль Регистр по эндопротезированию | Поиск записей с возможностью фильтрации по следующим полям:   * Номер * Тип протезирования * МО постановки на учет * Врач * Дата постановки на учет * Дата госпитализации в стационар * Диапазон дат операции | Критичная |
| Модуль Регистр по эндопротезированию | Изменение записи регистра | Критичная |
| Модуль Регистр по эндопротезированию | Просмотр записи регистра | Нет |
| Модуль Регистр по эндопротезированию | Удаление записи регистра | Критичная |
| Модуль Регистр по эндопротезированию | Печать записей регистра:   * Печать одной выбранной записи журнала; * Печать текущей страницы; * Печать всего списка | Нет |
| Модуль Регистр по эндопротезированию | Возможность просмотра ЭМК пациента | Критичная |
| Модуль Регистр по ВМП | Автоматическое включение пациента в регистр при создании направления на ВМП в АРМ ВМП. | Критичная |
| Модуль Регистр по ВМП | Сохранение уникального номера талона на ВМП при включении в регистр. | Нет |
| Модуль Регистр по ВМП | Формирование в регистре информации по всем этапам оказания ВМП (от внесения данных пациента в лист ожидания до результата оказания ВМП). | Нет |
| Модуль Регистр по ВМП | Формирование, управление и контроль листа ожидания: | Нет |
| Модуль Регистр по ВМП | Автоматическое формирование «Листа ожидания» по каждой МО и отдельно по каждому профилю; | Критичная |
| Модуль Регистр по ВМП | Автоматизированное управление листом ожидания; | Нет |
| Модуль Регистр по ВМП | Исключение пациента из листа ожидания. | Критичная |
| Модуль Регистр по ВМП | Изменение записи регистра | Критичная |
| Модуль Регистр по ВМП | Просмотр записи регистра; | Критичная |
| Модуль Регистр по ВМП | Просмотр ЭМК пациента; | Нет |
| Модуль Регистр по ВМП | Поиск записей в регистре; | Критичная |
| Модуль Регистр по ВМП | Просмотр сведений о талонах ВМП, состоянии очереди, пациенте; | Критичная |
| Модуль Регистр по ВМП | Снятие талона с «Листа ожидания»; | Нет |
| Модуль Регистр по ВМП | Возвращение талона в «Лист ожидания»; | Нет |
| Модуль Регистр по ВМП | Заполнение сведений об этапах ВМП выбранного талона; | Нет |
| Модуль Регистр по ВМП | Подписание талона ВМП; | Нет |
| Модуль Регистр по ВМП | Печать списка записей или информации по выбранной записи Регистра. | Нет |
| Модуль Регистр детей-сирот (усыновленных / опекаемых) | Возможность включения в регистр пациента младше 18 лет. | Критичная |
| Модуль Регистр детей-сирот (усыновленных / опекаемых) | Возможность формирования списка усыновленных/опекаемых детей в табличном виде со следующими полями:   * Фамилия * Имя * Отчество * Дата рождения * Пол * Адрес регистрации * Адрес проживания * Обучающийся. Указываются значения Да/Нет * В регистре др. МО. Указывается символ «V» , в случае если состоит в регистре другой МО. * Направление * Карта диспансеризации. Указывается символ «V» , в случае если создана карта диспансеризации несовершеннолетнего | Критичная |
| Модуль Регистр детей-сирот (усыновленных / опекаемых) | Возможность присвоения пациенту категории учета несовершеннолетних:   * ребенок-сирота; * ребенок, оставшийся без попечения родителей; * ребенок, находящийся в трудной жизненной ситуации | Критичная |
| Модуль Регистр детей-сирот (усыновленных / опекаемых) | Изменение записи регистра; | Критичная |
| Модуль Регистр детей-сирот (усыновленных / опекаемых) | Просмотр записи регистра; | Критичная |
| Модуль Регистр детей-сирот (усыновленных / опекаемых) | Удаление записи регистра. | Нет |
| Модуль Регистр детей-сирот (усыновленных / опекаемых) | Печать записей регистра:   * Печать одной выбранной записи; * Печать текущей страницы; * Печать всего списка | Нет |
| Модуль Регистр детей-сирот (усыновленных / опекаемых) | Поиск записей регистра с возможностью фильтрации. Группы фильтров:   * Пациент * Пациент (доп.) * Прикрепление * Адрес * Льгота * Пользователь | Нет |
| Модуль Регистр детей-сирот (усыновленных / опекаемых) | Для записи регистра создание карты диспансеризации или открытие существующей в режиме редактирования. | Критичная |

Подсистема - ЛИС

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Просмотр списка заявок на лабораторное исследование с отображением сведений:   * ID пациента; * фамилия пациента; * имя пациента; * отчество пациента; * дата и время записи в пункт забора при печати списка пациентов; * название лаборатории; * срочность выполнения; * перечень услуг; * статус проб по заявке; * тара; * номер пробы; * количество тестов; * признак наличия отклонения результатов от норм; * номер штрих-кода; * дата направления; * номер направления; * наличие ЭМД/Подписи; * признак печати протокола; * направившая медицинская организация; * направившее отделение; * фамилия специалиста, выписавшего данное направление. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Поиск заявок на лабораторное исследование по дате записи, ID пациента, ФИО пациента, лаборатории, услуге, штрих-коду, номеру направления, направившему отделению. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Группировка списка заявок по статусам: новые, в работе, с результатами, одобренные, невыполненные. | Нет |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Ввод данных о взятой пробе для выбранной в списке заявки на лабораторное исследование. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Автоматическая генерация штрих-кода и присваивание его пробе, печать штрихкода, редактирование штрихкода. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Присвоение заявке штрихкода, распечатанного ранее. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Учет одной и более проб в рамках одной заявки на исследование. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Добавление исследований в заявку. | Нет |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Просмотр информации о пробах в составе заявки:   * необходима одна проба; * необходимо две или более проб; * взяты не все пробы; * новая проба взята, но не отправлена на анализатор; * проба отправлена на анализатор, результат пока не получен; * исследование пробы выполнено; * проба частично одобрена; * проба полностью одобрена; * проба забракована. | Нет |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Направление заявки после взятия биоматериала в лабораторию для выполнения исследования по заявке или в регистрационную службу лаборатории. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Регистрация новой заявки на лабораторное исследование. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Добавление внешнего направления. | Нет |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Редактирование заявки на лабораторное исследование. | Нет |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Отмена заявки с указанием причины отмены. | Нет |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Просмотр журнала отклоненных заявок. | Нет |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Печать протокола исследования выбранной в списке заявки. | Нет |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Печать списка заявок. | Нет |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Печать штрихкодов. | Нет |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Ведение расписания работы пункта забора биоматериала. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Настройка перечня лабораторий, осуществляющих исследования биоматериала, взятого в данном пункте забора. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Автоматический поиск заявки путем считывания штрих-кода сканером. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Поиск параклинических услуг в журнале отбраковки | Нет |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Поточный ввод параклинических услуг в журнале отбраковки | Нет |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Обеспечение технологии электронной подписи при добавлении и модификации документов ЭМК, включая технологию подписи документов несколькими электронными подписями. | Нет |
| Модуль АРМ сотрудника пункта забора биоматериала | Доступ к функциям модуля обмена сообщениями.  Модуль "Обмен сообщениями" | Нет |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Распределение лабораторных заказов между лабораторными подразделениями, включая внешние лаборатории и лабораторные системы. | Критичная |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Просмотр раздела с заявками на лабораторное исследование с отображением сведений:   * ID пациента; * фамилия пациента; * имя пациента; * отчество пациента; * дата и время записи в пункт забора при печати списка пациентов; * название лаборатории; * срочность выполнения; * перечень услуг; * статус проб по заявке; * тара; * номер пробы; * количество тестов; * признак наличия отклонения результатов от норм; * номер штрих-кода; * дата направления; * номер направления; * наличие ЭМД/Подписи; * признак печати протокола; * направившая медицинская организация; * направившее отделение; * фамилия специалиста, выписавшего данное направление ; * пункт забора биоматериала в заявке. | Критичная |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Поиск заявок на лабораторное исследование по дате записи, ID пациента, ФИО пациента, лаборатории, услуге, штрих-коду, номеру направления, направившему отделению, фамилии врача, пункту забора биоматериала | Критичная |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Ввод данных о взятой пробе для выбранной в списке заявки на лабораторное исследование. | Критичная |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Автоматическая генерация штрих-кода и присваивание его пробе, печать штрих-кода, редактирование штрих-кода. | Критичная |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Учет одной и более проб в рамках одной заявки на исследование. | Нет |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Учет следующих статусов заявок:   * необходима одна проба; * необходимо две или более проб; * взяты не все пробы; * новая проба взята, но не отправлена на анализатор; * проба отправлена на анализатор, результат пока не получен; * исследование пробы выполнено; * проба частично одобрена; * проба полностью одобрена; * проба забракована. | Нет |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Просмотр раздела с пробами по всем заявкам на лабораторное исследование с отображением сведений:   * номер пробы; * статус пробы; * срочность выполнения; * биоматериал; * номер штрих-кода; * время взятия пробы; * время доставки пробы; * тесты; * признак наличия отклонения результатов от норм; * номер направления; * анализатор; * пункт забора биоматериала; * ФИО взявшего пробу; * ФИО одобрившего пробу. | Нет |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Просмотр параметров пробы. | Нет |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Просмотр набора тестов по выбранной пробе. | Нет |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Группировка списка заявок по статусам: новые, в работе, с результатами, одобренные, невыполненные. | Нет |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Группировка списка проб по статусам: новые, в работе, с результатами, одобренные, забракованные. | Нет |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Подбор перечня проб и направление их в лабораторию для выполнения исследования. | Нет |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Регистрация новой заявки на лабораторное исследование. | Критичная |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Добавление внешнего направления. | Нет |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Редактирование заявки на лабораторное исследование. | Нет |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Отмена заявки с указанием причины отмены. | Нет |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Отмена пробы. | Нет |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Печать протокола исследования выбранной в списке заявки. | Нет |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Печать списка заявок. | Нет |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Печать списка проб. | Нет |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Печать штрих-кодов. | Критичная |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Печать штрих-кодов без привязки к заявке / пробе. | Нет |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Ведение расписания работы пункта забора биоматериала. | Нет |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Настройка перечня лабораторий, осуществляющих исследования биоматериала, регистрируемого в данной регистрационной службе. | Критичная |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Автоматический поиск заявки путем считывания штрих-кода сканером. | Нет |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Работа с журналом отбраковки. | Критичная |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Работа с журналом регистрации анализов и их результатов. | Критичная |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Возможность ручного ввода результатов выполнения исследования. | Критичная |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Обеспечение технологии электронной подписи при добавлении и модификации документов ЭМК | Нет |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Одобрение результатов теста. | Критичная |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Одобрение только результатов без патологии. | Нет |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Отмена одобрения результатов теста. | Критичная |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Подтверждение результатов заявки. | Критичная |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Контроль качества. | Нет |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Доступ к функциям модуля обмена сообщениями и модуля «Отчеты».  Модуль "Обмен сообщениями". | Нет |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Функциональный блок «Контроль сроков выполнения исследований» | Критичная |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Отображение в АРМ Лаборанта, АРМ регистрационной службы лаборатории оставшегося времени для выполнения исследований:   * Сортировка по оставшемуся времени выполнения исследования; * Визуальное сигнализирование о нарушении сроков выполнения исследований. | Нет |
| Модуль АРМ регистрационной службы лаборатории | Информирование пользователей АРМ лаборанта и АРМ регистрационной службы лаборатории о нарушении сроков проведения исследований:   * Ежедневное уведомление сотрудников лаборатории о нарушении сроков выполнения лабораторного исследования; * Ежедневное уведомление сотрудников регистрационной службы лаборатории о нарушении сроков выполнения лабораторного исследования по связанным со службой лабораториям; * В состав уведомления включен перечень исследований, по которым нарушен срок выполнения. Для регистрационной службы должна дополнительно указываться лаборатория, в которой произошло нарушение. | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Просмотр раздела с заявками на лабораторное исследование с отображением сведений:   * ID пациента; * фамилия пациента; * имя пациента; * отчество пациента; * дата и время записи в пункт забора при печати списка пациентов; * название лаборатории; * срочность выполнения; * перечень услуг; * статус проб по заявке; * тара; * номер пробы; * количество тестов; * признак наличия отклонения результатов от норм; * номер штрих-кода; * дата направления; * номер направления; * наличие ЭМД/Подписи; * признак печати протокола; * направившая медицинская организация; * направившее отделение; * фамилия специалиста, выписавшего данное направление; * Регистрационный номер заявки; * пункт забора биоматериала в заявке. | Критичная |
| Модуль АРМ лаборанта | Поиск заявок на лабораторное исследование по дате записи, ID пациента, ФИО пациента, лаборатории, услуге, штрих-коду, номеру направления, направившему отделению, пункту забора биоматериала | Критичная |
| Модуль АРМ лаборанта | Ввод данных о взятой пробе для выбранной в списке заявки на лабораторное исследование | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Автоматическая генерация штрих-кода и присваивание его пробе, печать штрих-кода, редактирование штрих-кода | Критичная |
| Модуль АРМ лаборанта | Присвоение заявке штрих-кода, распечатанного ранее | Критичная |
| Модуль АРМ лаборанта | Учет одной и более проб в рамках одной заявки на исследование | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Просмотр информации о пробах в составе заявки:   * необходима одна проба; * необходимо две или более проб; * взяты не все пробы; * новая проба взята, но не отправлена на анализатор; * проба отправлена на анализатор, результат пока не получен; * исследование пробы выполнено; * проба частично одобрена; * проба полностью одобрена; * проба забракована | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Просмотр списка проб по всем заявкам на лабораторное исследование с отображением сведений:   * номер пробы; * назначенный вручную номер пробы; * статус пробы; * срочность выполнения; * биоматериал; * номер штрих-кода; * время взятия пробы; * время доставки пробы; * тесты; * признак наличия отклонения результатов от норм; * номер направления; * анализатор; * пункт забора биоматериала; * ФИО взявшего пробу; * ФИО одобрившего пробу. | Критичная |
| Модуль АРМ лаборанта | Просмотр набора тестов по выбранной пробе | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Группировка списка заявок по статусам: новые, в работе, с результатами, одобренные, невыполненные | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Группировка списка проб по статусам: новые, в работе, с результатами, одобренные, забракованные | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Отправка выбранных проб на анализатор | Критичная |
| Модуль АРМ лаборанта | Подтверждение результата исследования (контрольная проверка лаборантом) | Критичная |
| Модуль АРМ лаборанта | Ручной ввод результатов выполнения исследования | Критичная |
| Модуль АРМ лаборанта | Использование шаблонов протоколов исследований для описания результатов исследований. | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Результаты тестов отображаются с выделением диапазонов нормы, патологий и опасных границ; с указанием, на каком оборудовании и когда был получен результат (диапазоны нормальных значений, по которым верифицируются результаты исследования, должны устанавливаться автоматически в соответствии с половыми, возрастными и физиологическими характеристиками пациента) | Критичная |
| Модуль АРМ лаборанта | Одобрение только результатов без патологии | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Регистрация новой заявки на лабораторное исследование | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Редактирование заявки на лабораторное исследование | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Отмена заявки с указанием причины отмены | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Просмотр журнала отклоненных заявок | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Отмена взятия пробы | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Печать протокола исследования выбранной в списке заявки | Критичная |
| Модуль АРМ лаборанта | Печать списка заявок | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Печать штрих-кодов | Критичная |
| Модуль АРМ лаборанта | Автоматический поиск заявки путем считывания штрих-кода сканером | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Настройка услуг для службы лаборатории | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Ведение расписания работы пункта забора биоматериала | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Назначение тестов в пробу для исследования | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Ведение справочника результатов для качественных тестов | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Указание единицы измерения, пределов допустимых значений и референсных значений для количественных тестов | Критичная |
| Модуль АРМ лаборанта | Указание нормальных и критических референсных значений | Критичная |
| Модуль АРМ лаборанта | Ведение справочника нормативов расхода реактивов для различных анализаторов и видов исследований | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Просмотр текущих остатков реактивов | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Ведение журнала реактивов | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Просмотр статистики расхода реактивов | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Работа с журналом отбраковки | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Работа с журналом регистрации анализов и их результатов | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Работа с журналом направлений и записей | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Работа со справочниками услуг, медикаментов, системы учета медикаментов | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Обеспечение технологии электронной подписи при добавлении и модификации документов ЭМК, включая технологию подписи документов несколькими электронными подписями | Нет |
| Модуль АРМ лаборанта | Обеспечение автоматического получения результатов исследований от автоматических и полуавтоматических анализаторов, обеспечивающих поддержку однонаправленного и двунаправленного режимов обмена данными, включая файловый обмен | Критичная |
| Модуль АРМ бактериолога | Добавление заявки на исследование. | Критическая |
| Модуль АРМ бактериолога | Изменение заявки на исследование. | Критическая |
| Модуль АРМ бактериолога | Просмотр заявки на исследование. | Критическая |
| Модуль АРМ бактериолога | Создание заявки без предварительного направления. | Критическая |
| Модуль АРМ бактериолога | Взятие проб. | Критическая |
| Модуль АРМ бактериолога | Отмена взятия проб. | Критическая |
| Модуль АРМ бактериолога | Ввод и одобрение результатов исследований. | Критическая |
| Модуль АРМ бактериолога | Отклонение направления, если работы по нему еще не начаты. | Критическая |
| Модуль АРМ бактериолога | Печать списка выбранных заявок. | Критическая |
| Модуль АРМ бактериолога | Печать бланка выделенных заявок, по которым есть информация. | Критическая |
| Модуль АРМ бактериолога | Печать протоколов исследований. | Критическая |
| Модуль АРМ бактериолога | Печать штрих-кодов с привязкой к заявке. | Критическая |
| Модуль АРМ бактериолога | Просмотр справочника антибиотиков. | Критическая |
| Модуль АРМ бактериолога | Просмотр справочника выделенных микроорганизмов. | Критическая |
| Модуль АРМ бактериолога | Просмотр, создание, изменение причины отбраковки. | Нет |
| Модуль АРМ бактериолога | Просмотр журнала отбраковки. | Нет |
| Модуль АРМ бактериолога | Настройка связи между службами | Критическая |
| Модуль Лабораторные исследования | Указание направившей организации, отделения организации и направившего врача (специалиста) | Критичная |
| Модуль Лабораторные исследования | Поиск пациента в Системе и переход к формированию направления на лабораторные исследования. Автоматическая подстановка данных пациента, хранящихся в МИС в направление | Критичная |
| Модуль Лабораторные исследования | Указание списка услуг лаборатории, на которые направляется пациент. Заказ набора услуг – комплексной услуги (добавление любого количества услуг и комплексных услуг выбором из списка услуг) | Критичная |
| Модуль Лабораторные исследования | Указание цели исследования | Критичная |
| Модуль Лабораторные исследования | Контроль заказа дублирующихся услуг, в том числе и в рамках комплексных услуг | Критичная |
| Модуль Лабораторные исследования | Добавление комментария к направлению в целом и к заказанным услугам | Критичная |
| Модуль Лабораторные исследования | Заказ срочных услуг (CITO) | Критичная |
| Модуль Лабораторные исследования | Поиск направлений в списке зарегистрированных направлений, их изменение и удаление.   * Возможность изменять и удалять направление в случае, если биоматериал по направлению не взят | Критичная |
| Модуль Лабораторные исследования | Указание значений характеристик пациента влияющих на определение нормальных и патологических значений в заказанных услугах при регистрации направления | Критичная |
| [Модуль Взаимодействие с ИС ФБУН ЦНИИЭ](https://confluence.is-mis.ru/pages/viewpage.action?pageId=325298803) | Отправка результатов ПЦР исследований в ИС ФБУН ЦНИИЭ | Ключевая |

Подсистема - СМП

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Интеграция с СМП | Авторизация пользователя в системе | Критичная |
| Интеграция с СМП | Поиск и идентификация пациента | Нет |
| Интеграция с СМП | Идентификация пациента | Критичная |
| Интеграция с СМП | Изменение id пациента | Критичная |
| Интеграция с СМП | Получение данных полиса ОМС | Нет |
| Интеграция с СМП | Синхронизация НСИ. Получение значений справочников | Критичная |
| Интеграция с СМП | Актуализация информации ИЭМК по пациенту | Нет |
| Интеграция с СМП | Получение МО для госпитализации | Критичная |
| Интеграция с СМП | Получение информации по структуре МО | Критичная |
| Интеграция с СМП | Периодическое получение списка доступного (исправного) медицинского оборудования в стационаре | Критичная |

Подсистема - Стационар

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Содержит список направлений в МО. Направления в списке отображаются по группам:   * Не поступал. В группе содержатся пациенты со следующими типами направлений:   + На госпитализацию плановую;   + На обследование;   + На восстановительное лечение;   + На госпитализацию экстренную;   + На осмотр с целью госпитализации; * Находится в приемном; * Госпитализирован; * Отказ. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Не поступал. В группе содержатся пациенты со следующими типами направлений:   * На госпитализацию плановую; * На обследование; * На восстановительное лечение; * На госпитализацию экстренную; * На осмотр с целью госпитализации; | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Находится в приемном; | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Госпитализирован; | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Отказ. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Для каждой записи списка направлений в рамках одного диалогового окна отображается следующая информация: |  |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Для каждой записи списка направлений в рамках одного диалогового окна отображается следующая информация:   * Согласие; * Поступил; * ФИО; * Дата рождения; * Возраст; * Запись; * Профиль; * Направление; * Отделение; * Последний диагноз; * Оператор; * Социальный статус. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Для каждой записи списка направлений в рамках одного диалогового окна отображается следующая информация:   * Подтверждение; * Тип льготы. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Для каждой записи списка направлений в рамках одного диалогового окна отображается следующая информация:   * Кем направлен. * Кем доставлен. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Для каждой записи списка направлений в рамках одного диалогового окна отображается следующая информация:   * Номер КВС. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Отображение пациентов, находящихся в приемном отделении:   * Отображение в виде отдельных потоков плановых и экстренных пациентов, поступающих в приемное отделение и пациентов, оформленных в приемное отделение; * Возможность настройки отображения потоков поступающих пациентов: экстренные, плановые, в отделении (в любом сочетании); | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Отображение в виде отдельных потоков плановых и экстренных пациентов, поступающих в приемное отделение и пациентов, оформленных в приемное отделение; | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность настройки отображения потоков поступающих пациентов: экстренные, плановые, в отделении (в любом сочетании); | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Отображение информации об экстренных пациентах:   * Ф.И.О.; * Дата рождения; * Возраст; * Группа крови (при наличии); * Диагноз (при наличии). | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Отображение информации об плановых пациентах:   * Ф.И.О.; * Дата рождения; * Возраст; * Номер направления; * Кем направлен; * Диагноз направившего учреждения. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Отображение информации о пациентах, оформленных в приемном отделении:   * Ф.И.О.; * Дата рождения; * Возраст; * Диагноз; * ФИО врача | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Отображение в списке пациентов индикаторов в зависимости от состояния пациента или наличия необходимого признака с возможностью изменить значение признака или добавить новый: | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Индикация о степени тяжести состояния экстренных пациентов и изменение степени тяжести (изменяемый) | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Индикация беременных пациенток (возможность добавления вручную); | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Индикация экстренных пациентов, поступающих из СМП, при условии передачи сведений из ИС СМП в режиме онлайн; | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Индикация времени прибытия экстренных пациентов, поступающих из СМП, при условии передачи сведений из ИС СМП в режиме онлайн; | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Индикация необходимости реанимации пациента (возможность добавления вручную); | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Индикация необходимости переливания трансфузионных сред пациенту (возможность добавления вручную); | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Индикация времени нахождения пациента в приемном покое; | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Индикация наличия у пациента добровольного информированного согласия на обработку персональных данных. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Индикация неизвестных пациентов | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Индикация вызова специалиста профильного отделения | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Индикация наличия аллергических реакций у пациента (возможность добавления вручную) | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Индикация наличия хронических заболеваний у пациента (возможность добавления вручную); | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Индикатор времени нахождения пациента в диагностической палате | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Маркер динамики состояния пациента (изменяется вручную) | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Отображение номера талона электронной очереди | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Сортировка экстренных пациентов в списке по тяжести состояния:   * Удовлетворительное * Средней тяжести * Тяжелое * Крайне тяжелое * Терминальное * Клиническая смерть. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность прервать оформление пациента в приемном отделении на любом этапе:   * Отображение поступивших пациентов, оформление которых не завершено (не заполнены все обязательные поля), в отдельном списке; * Возможность внести недостающую информацию о предварительной госпитализации, в т.ч. после госпитализации пациента в профильное отделение. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Отображение поступивших пациентов, оформление которых не завершено (не заполнены все обязательные поля), в отдельном списке; | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность внести недостающую информацию о предварительной госпитализации, в т.ч. после госпитализации пациента в профильное отделение. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность оформить поступление пациента в реанимацию, в том числе без оформления пациента в приемном отделении. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность приёма неизвестного пациента, пациента без направления и заполнения обязательных полей. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность просмотра списка пациентов на выбранную дату (выбор даты/периода отображения записей в списке). | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Поиск направлений на госпитализацию с учетом следующих критериев:   * ФИО; * дата рождения; * очередь; * план госпитализации * на текущий день; * все направления; * направления по всей МО. * Госпитализация подтверждена:   + Да;   + Нет;   + Пусто. * Статус:   + Не поступал;   + Принят;   + Находится в приемном;   + Госпитализирован;   + Отказ. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * ФИО; * дата рождения; * очередь; * план госпитализации * на текущий день; * все направления; * направления по всей МО. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Госпитализация подтверждена:   + Да;   + Нет;   + Пусто. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Статус:   + Не поступал;   + Принят;   + Находится в приемном;   + Госпитализирован;   + Отказ. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Оформление поступления пациента:   * По направлению; * Без направления, в том числе обратившегося самостоятельно; | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Оформление поступления пациента:   * Направленных на госпитализацию медицинскими учреждениями, не работающими в Системе. | нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Взаимодействие с СМП: | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Взаимодействие с СМП:   * Возможность зафиксировать прибытие бригады СМП вручную при выборе в списке пациента, поступающего из СМП. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Взаимодействие с СМП:   * Возможность приема от сторонних ИС СМП сведений об экстренных пациентах:   + о времени прибытия бригады;   + о состоянии пациента;   + о необходимости реанимации;   + о необходимости переливания трансфузионных сред. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность отмены поступления пациента (в случаях оказания неотложной медицинской помощи в условиях приемного отделения). | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Госпитализация пациента, находящегося в приемном отделении:   * В профильное отделение стационара; * В реанимационное отделение. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность указания при переводе в профильное отделение:   * профиль койки; * палата; * лечащий врач. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность указания номера наряда на перевод и точного времени перевода в случае наличия заболевания, требующего лечения в специализированном отделении другой МО. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Перевод пациента в диагностическую палату в приемном отделении:   * Возможность перевода пациента в диагностическую палату приемного отделения для наблюдения за пациентом до госпитализации в профильное отделение стационара. * Возможность заполнения протоколов динамического наблюдения за больными в приемном отделении, в т.ч. на основе ранее созданных шаблонов. * Отмена регистрации поступления пациента в диагностическую палату приемного отделения. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность перевода пациента в диагностическую палату приемного отделения для наблюдения за пациентом до госпитализации в профильное отделение стационара. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность заполнения протоколов динамического наблюдения за больными в приемном отделении, в т.ч. на основе ранее созданных шаблонов. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Отмена регистрации поступления пациента в диагностическую палату приемного отделения. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Отмена госпитализации. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Отказ в госпитализации с указанием причины. При отклонении направления на госпитализацию данные о пациенте должны храниться в группе «Отказ» в течение суток. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность указания второго врача-подписанта в случае отказа пациента от госпитализации. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность заполнения формы "Талон амбулаторного пациента" при отказе в госпитализации. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность редактирования формы "Талон амбулаторного пациента" при отказе в госпитализации. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность идентификации пациента в приемном отделении. Контроль на признак «Неизвестный» при поступлении. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Ввод и редактирование данных истории болезни пациента при ее создании в приемном отделении стационара: | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Ввод и редактирование данных истории болезни пациента при ее создании в приемном отделении стационара:   * Перевод из другой МО; * № медицинской карты; * Вид транспортировки; * Вид оплаты; * Дата и время поступления; * Кем направлен пациент; * Кем доставлен пациент; * Информация о диагнозе; * Дефекты до госпитального этапа; * Сопутствующие диагнозы направившего учреждения; * Данные первичного осмотра пациента; * Тип госпитализации; * Травма; * Противоправная; * Приемное отделение; * Врач; * Диагноз прием. отд-я; * Состояние пациента при поступлении; * Характер заболевания. * Дееспособен. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Ввод и редактирование данных истории болезни пациента при ее создании в приемном отделении стационара:   * Дефекты до госпитального этапа; * Состояние опьянения; * Количество госпитализаций; * Время с начала заболевания; * Случай запущен; | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Ввод и редактирование данных истории болезни пациента при ее создании в приемном отделении стационара:   * Педикулёз; * Чесотка; * Диагноз; * Санитарная обработка; * Дата и время санитарной обработки; * Дата и время сообщения родственнику; * ФИО родственника; * Телефон родственника. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Ввод и редактирование данных истории болезни пациента при ее создании в приемном отделении стационара:   * Витальные параметры:   + Рост, см: Вес, кг   + Систолическое АД, мм. рт. ст.   + Диастолическое АД, мм. рт. ст.   + Температура тела, ℃   + Частота дыхания, циклов/мин.   + Пульс, уд/мин.   + Частота сердечных сокращений, уд/мин. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Сопутствующие диагнозы приемного отделения. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Исход пребывания в приемном отделении: | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Исход пребывания в приемном отделении:   * Дата исхода и Время; * Госпитализирован в; * Профиль коек; * Отказ; * Форма помощи; * Передан активный вызов; * Состояние пациента при выписке. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Исход пребывания в приемном отделении:   * передан активный вызов. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Исход пребывания в приемном отделении:   * Профиль (при отказе или осмотре в приемном отделении). | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Учет медицинских услуг, оказанных пациенту в отделении (место выполнения, наименование услуги, медицинский персонал, вид оплаты, количество). | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность выписки направления на:   * операционную услугу, в том числе на экстренную операцию; * общую услугу. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Персонифицированное списание медикаментов при лечении пациента в отделении (исходя из норм осмотра и манипуляций в приемном отделении, а также при оказании неотложной медицинской помощи). | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Фиксация данных о медикаментах, вводимых/передаваемых пациенту, при помощи сканера штрихкода, персонифицированное списание медикаментов. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность ввода данных по беспризорным (кем доставлен, причина помещения в МО, перечень осмотров специалистов). | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Учет телефонограмм в правоохранительные органы при поступлении пациентов с травмами, в которых можно предполагать насильственный характер. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность указания необходимости изоляции пациента при подозрении на инфекционное заболевание. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность забора биоматериала: | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Регистрация забора биоматериала; | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Создание заявок на исследования в лабораторные службы. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Коечный фонд: | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Отображение сведений о свободных койках профильных отделений, в том числе отображение отдельно - информации о койках, зарезервированных под экстренных пациентов. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Организация графика плановой госпитализации: возможность выделения временных интервалов для госпитализации по профилям, возможность указания конкретного времени прибытия пациента в приемное отделение. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Доступ к функциям управления коечным фондом приемного отделения. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность установить период закрытия приема больных:   * В МО; * В подразделении; * В отделении. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность генерации СМС-рассылки о закрытии приема на госпитализацию пациентам, имеющим направления на госпитализацию. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Доступ к электронной медицинской карте пациента для просмотра ранее введенной медицинской информации по пациенту (просмотр анамнеза, сигнальной информации, предыдущих диагнозов пациента, и т.д.), а так же для ввода информации о текущем случае лечения пациента. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность оформления протокола врачебного консилиума для принятия решения о медицинском вмешательстве в случаях наличия у пациента психических расстройств, отсутствия сознания, недееспособности, оформление решения о проведении инвазивного исследования, лечения, медицинского вмешательства без согласия больного. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Учет личных вещей и ценностей пациента при поступлении в стационар: | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Учет личных вещей и ценностей пациента при поступлении в стационар:   * Создание шаблона документа учета личных вещей и ценностей. * Использование ранее заведенных шаблонов документов учета личных вещей и ценностей; * Возможность отметки о нахождении вещей и ценностей у пациента на руках. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Использование ранее заведенных шаблонов документов учета личных вещей и ценностей; | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Учет личных вещей и ценностей пациента у врача или фельдшера СМП, если пациент без сознания, находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность отметки о нахождении вещей и ценностей у пациента на руках. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Использование RFID-меток и штрих-кодов в приемном отделении: | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Поиск и прием пациента по RFID-метке с использованием RFID-считывателя. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Использование RFID-меток и штрих-кодов в приемном отделении:   * Возможность связывания случая лечения пациента и штрихкода с использованием сканера штрихкодов. * Поиск и прием пациента по штрихкоду с использованием сканера штрихкодов. * Возможность печати браслета со штрихкодом для идентификации пациента. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Поиск и прием пациента по штрихкоду с использованием сканера штрихкодов. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность печати браслета со штрихкодом для идентификации пациента. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Ведение электронной очереди в приемном отделении: | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Создание электронной очереди для отделений стационара по профилю «Приемное отделение»; | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Генерация кода бронирования при записи на бирку стационара; | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Управление электронной очередью из АРМ врача приемного отделения (вызов пациента, отмена вызова, прием, завершение приема, перенаправление, неявка, подмена пациента с признаком «Неизвестный» на существующего пациента в системе при работе электронной очереди без предварительной идентификации). | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность отправки сообщений о вызове из электронной очереди во внешние системы, к которым имеет доступ пациент. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Мониторинг длительности пребывания пациента в приемном покое:   * Возможность задать нормативы пребывания пациентов в приемном отделении:   + для плановых пациентов;   + для экстренных пациентов;   + для пребывания пациента в диагностической палате приемного отделения. * Отслеживание длительности пребывания пациента в приемном отделении: | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность задать нормативы пребывания пациентов в приемном отделении:   * для плановых пациентов; * для экстренных пациентов; * для пребывания пациента в диагностической палате приемного отделения. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Отслеживание длительности пребывания пациента в приемном отделении: | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Мониторинг длительности пребывания пациента в приемном покое:   * Фиксация начала пребывания пациента в приемном отделении:   + по данным о времени поступления из истории болезни;   + по времени получения номера электронной очереди;   + по дате и времени фиксации доезда бригады СМП.   + по дате и времени исхода из приемного отделения в истории болезни;   + по дате и времени сканирования штрихкода пациента в профильном отделении;   + по дате и времени считывания RFID-метки пациента в профильном отделении;   + по дате и времени вызова следующего пациента из электронной очереди. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Фиксация завершения пребывания пациента в приемном отделении:   + по дате и времени исхода из приемного отделения в истории болезни;   + по дате и времени сканирования штрихкода пациента в профильном отделении;   + по дате и времени считывания RFID-метки пациента в профильном отделении;   + по дате и времени вызова следующего пациента из электронной очереди. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Индикация превышения норматива пребывания пациента в приемном отделении; | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Формирование статистической отчетности о нахождении пациентов в приемном отделении:   * список пациентов, поступивших в приемное отделение, содержащий время пребывания в приемном отделении, в разрезе профиля и диагноза пациентов. * сводный отчет по среднему времени пребывания в приемнике в разрезе отделений госпитализации. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность работы с журналом уведомлений:   * Создать сообщение. * Просмотреть сообщение (если выбранная папка «черновики», то доступно действие редактирование). * Удалить сообщение. * Обозначить сообщение как важное. * Добавить отправителя письма в группу пользователей справочника «Адресная книга». * Ответить на выбранное сообщение (если сообщение не автоматическое). * Отфильтровать список сообщений по различным параметрам. * Работа с адресной книгой. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Создать сообщение. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Просмотреть сообщение (если выбранная папка «черновики», то доступно действие редактирование). | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Удалить сообщение. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Обозначить сообщение как важное. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Добавить отправителя письма в группу пользователей справочника «Адресная книга». | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Ответить на выбранное сообщение (если сообщение не автоматическое). | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Отфильтровать список сообщений по различным параметрам. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Работа с адресной книгой. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность работы с направлениями и протоколами на патоморфогистологические и патологогистологические исследования. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность работы с медицинскими свидетельствами. Заполнение свидетельств следующих типов:   * свидетельства о смерти; * свидетельства о перинатальной смерти. * свидетельства о рождении (для роддомов). | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * свидетельства о смерти; * свидетельства о перинатальной смерти. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * свидетельства о рождении (для роддомов). | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Печать пустых бланков медицинских свидетельств. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Формирование отчетов по данным Системы. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Доступ к извещениям о раненых и скончавшихся в ДТП. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Доступ к журналу ДТП, производственных и криминальных травм. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Работа с журналом учета рабочего времени сотрудников. Возможность фиксирования начала и окончания рабочего дня. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность ведения расписания:   * Возможность формирования расписания отделений стационара, связанных с приемным отделением. * Возможность просмотра расписания всех отделений. * Возможность ограничения прав доступа пользователей к функциям ведения расписания отделений стационара (в зависимости от группы, в которую включена учетная запись пользователя). | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность формирования расписания отделений стационара, связанных с приемным отделением. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность просмотра расписания всех отделений. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность ограничения прав доступа пользователей к функциям ведения расписания отделений стационара (в зависимости от группы, в которую включена учетная запись пользователя). | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Работа с шаблонами документов: | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность формирования документов с неформализованными данными (осмотры, результаты параклинического исследования, эпикризы, произвольные документы) на основе предварительно подготовленных шаблонов. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность поиска шаблонов с учетом прав доступа пользователя, роли пользователя. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность использования в шаблонах документов специальных текстовых меток для автоматической подстановки в формируемый документ значений параметров паспортных данных пациента, оказанных услуг. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность формирования протоколов осмотров, услуг в автоматизированном режиме на основе ранее составленных протоколов. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Обеспечение технологии электронной подписи при добавлении и модификации документов ЭМК. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Технология подписи документов несколькими электронными подписями. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Печать документов: форм, справок, информирований, согласий и т.д. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Форма № 003/у – Медицинская карта больного. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Форма № 003-1/у – Медицинская карта прерывания беременности. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Форма № 097/у – История развития новорожденного. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Форма № 096/у – История родов. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Форма № 066-1/у «Статкарта выбывшего из наркологического /психиатрического стационара». | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Форма № 066/у-02 «Статкарта выбывшего из стационара». | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Форма № 058у «Экстренное извещение об инфекционном заболевании, пищевом, остром, профессиональном отравлении, необычной реакции на прививку». | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Форма № 114/у «Сопроводительный лист станции (отделения) СМП и талон к нему». | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Информированное добровольное согласие на госпитализацию. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Согласие пациента на операцию, в том числе  переливания компонентов крови. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Согласие на анестезиологическое обеспечение медицинского вмешательства. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Отказ от проведения медицинского вмешательства. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Справка о стоимости лечения. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Справка об отказе в госпитализации. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Заявление об отказе от госпитализации. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Адресный листок прибытия/убытия . | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Согласие на обработку персональных данных. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Информированное добровольное согласие на обработку и передачу персональных данных, а также на обработку и передачу специальных категорий персональных данных. * Информированное согласие законного представителя несовершеннолетнего/недееспособного пациента на обработку и передачу персональных данных, а также на обработку и передачу специальных категорий персональных данных. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Отзыв согласия на обработку персональных данных. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Браслет для пациента стационара (выводится на печать штрих-код с идентификатором пациента, краткое наименование МО, ФИО пациента, дата рождения пациента, № медицинской карты) . | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Список направлений. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Шаблон документа. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Согласие пациента на получение плановой медицинской помощи в стационарных условиях на период обострения эпидемиологической ситуации, обусловленной распространением заболевания COVID-19. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * Групповая печать документов | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Доступ к Журналу направлений на госпитализацию. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Доступ к регистру беременных. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Доступ к Журналу оказания неотложной помощи. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Контроль выхода на смену медицинского персонала: | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Отметка врача о выходе на смену; | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность установить статуса медицинского сотрудника:   * не смене; * занят. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Ведение расписания работы сотрудников; | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Журнал учета рабочего времени сотрудников:   * учет времени выхода сотрудника на смену и завершении смены * просмотр информации в системе по времени работы сотрудника. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Печать журнала учёта рабочего времени сотрудника | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Вызов медицинского сотрудника в приемное отделение с возможностью поиска:   * по профилю медицинского сотрудника; * по текущему статусу сотрудника:   + на смене;   + занят. | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Получение уведомлений о вызове медицинского сотрудника в приемное отделение и подтверждение медицинским сотрудником готовности обслужить вызов в приемном отделение | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Получение всплывающих сообщений от других пользователей; | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Передача данных: | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность передачи в сторонние ИС сведений о свободных койках в разрезе профилей. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Доступ к функциям модуля Видеосвязь: | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Возможность вести чат и видеосвязь с сотрудниками медицинской организации: | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * возможность организации сеансов видеосвязи между пользователями Системы; | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | * возможность обмена сообщениями между пользователями Системы. | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Назначение диагностических исследований | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Просмотр результатов диагностических исследований | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Отмена поступления пациента (в случаях оказания неотложной медицинской помощи в условиях приемного отделения); | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Поиск и идентификация человека в регистре пациентов, в том числе в регистре застрахованных по ОМС; | Критичная |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Работа с журналом пациентов, КВС, которых не дооформлена | Нет |
| Модуль АРМ врача приемного отделения | Отображение журнала пациентов, госпитализированных из приемного отделения | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Группировка списка пациентов отделения врача по:   * Палатам, с информацией о занятости палат; * Режимам наблюдения:   + первый уровень - назначенный режим,   + второй уровень - пациент. * Статусам:   + Вновь поступивший;   + В отделении;   + К выписке;   + Выписан;   + Не поступал;   + Экстренный;   + В реанимации * Диагнозу * Переводу из других отделений | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Отображение пациентов, не определенных в палату,  после списка палат отделения (на койках) | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Отображение пациентов, переведенных из других отделений, но еще не принятых в данном отделении в отдельной группе/папке/статусе | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | ­Просмотр списка пациентов на выбранную дату (выбор даты отображения записей в списке). | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Отображение в списке пациентов индикаторов в зависимости от состояния пациента или наличия необходимого признака:   * Индикация степени тяжести состояния пациентов; * Индикация беременных пациенток; * Индикация необходимости реанимации пациенту; * Индикация необходимости переливания трансфузионных сред пациенту; * Индикация наличия аллергических реакций у пациента; * Индикация наличия хронических заболеваний у пациента; | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | * Индикация критического акушерского состояния пациента | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | * Индикация риска развития патологии у новорожденных | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | ­Просмотр журнала событий, происходящих с пациентом за всю историю лечения | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | ­Настройка уведомлений о событиях пациента. Уведомления о событиях пациента в журнале уведомлений врача | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Отображение ленты событий пациентов, находящихся в отделении: | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Фильтрация ленты событий:   * по дате; * по лечащему врачу. * по типу события | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Отображение в ленте следующей информации о пациенте в отделении:   * результаты исследований; * операции; * изменения состояния. | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Отображение информации о поступающих экстренных пациентах по профилю отделения:   * Ф.И.О.; * возраст; * группа крови (при наличии); * диагноз (при наличии). | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Возможность указания необходимости изоляции пациента при подозрении на инфекционное заболевание. | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Возможность указания маркера динамики состояния пациента:   * улучшение; * ухудшение; * без перемен. | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | ­Поиск пациента | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | ­Доступ к электронной медицинской карте пациента | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр ранее введенной медицинской информации по пациенту (просмотр анамнеза, сигнальной информации, предыдущих диагнозов пациента, и т.д.) | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Доступ к разделу ЭМК "Врачебные записи". | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Ввод информации о текущем случае лечения пациента | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Информирование о рекомендуемых дозах и совместимости назначаемых препаратов. | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Отображение вызовов в приемный покой к пациентам с указанием информации о пациенте:   * возраст; * группа крови (при наличии); * диагноз (при наличии). | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Возможность указания статуса медработника:   * занят; * на смене. | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Получение уведомлений о вызове медицинского сотрудника в приемное отделение и подтверждение медицинским сотрудником готовности принять вызов в приемном отделение; | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Графическое отображение данных в разделе "Наблюдения" случая стационарного лечения в ЭМК пациента | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Печать документов:   * Список пациентов, сгруппированных по палатам; * Адресный листок прибытия; * Адресный листок убытия; * Журнал регистрации переливания трансфузионных сред (009/у); * Лист регистрации переливания трансфузионных сред (005/у); * Учетная форма №114/у Сопроводительный лист станции (отделения) СМП и талон к нему | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Добавление пациента в список пациентов отделения. Должна быть обеспечена настройка, определяющая возможность создания КВС в профильных отделениях или запрещающая создание КВС. | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Оформление перевода в реанимацию | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Редактирование реанимационного периода | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Перевод в другую реанимацию | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Завершение реанимационного периода | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Возможность оформления выписки пациента из реанимационного отделения | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Удаление реанимационного периода | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | ­Быстрый доступ к функциям:   * журнал направлений на госпитализацию; * журнал уведомлений; * журнал выбывших из стационара; * регистры; * отчеты. Возможность формирования статистических отчетов по данным Системы; * шаблоны документов * внутрисистемные справочники:   + Справочник МКБ-10;   + Справочник фальсификатов и забракованных серий ЛС;   + Справочники системы учета медикаментов; * расписание отделения стационара; * извещения о раненых и скончавшихся в ДТП; * модуль "Медицинские свидетельства"; * журнал родовых сертификатов; * журнал талонов; * журнал учета детей; * реестр талонов и счетов на оплату электронных родовых сертификатов; * журнал направлений на МСЭ; * запросы ЭЛН в ФСС; * журнал запросов ВК | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | ­Быстрый доступ к функциям:   * журнал назначений; * журнал учета рабочего времени сотрудников (в работе):   + возможность фиксирования начала и окончания рабочего дня * журнал запросов * модуля "Патоморфология"; * доступ к работе с графиком дежурств персонала; * журналам извещений о включении в регистр соответствующего типа; | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | ­Быстрый доступ к функциям:   * Журнал извещений форма №058/у. * Журнал извещений о больных венерическими заболеваниями. | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр списка направлений со следующими типами:   * На восстановительное лечение * На  госпитализацию плановую * На госпитализацию экстренную * На осмотр с целью госпитализации | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр списка направлений со следующими типами:   * На специализированную МП в ФМО (если МО входит в реестр ФМО, оказывающих специализированную МП) * На высокотехнологичную помощь (если МО входит в реестр МО, оказывающих высокотехнологичную МП) | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Возможность учета архивных данных, просмотра отмененных, отклоненных направлений по причине отклонения.  Поиск направлений на госпитализацию по заданным параметрам направления и/или пациента:   * Дата направлений; текущий день; * Тип направления (на восстановительное лечение, на осмотр с целью госпитализации, на госпитализацию плановую, на госпитализацию экстренную); * Профиль направления; * Направившая МО; * Профиль направившего врача; * Диагноз; * ФИО пациента; * Дата рождения пациента; * Госпитализация подтверждена; * Дата госпитализации; * Исход госпитализации; * Отказ; * Статус госпитализации | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Добавление внешнего направления (из другой МО, которая не работает в Системе) | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Печать списка направлений | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Подтверждение госпитализации пациента по направлениям на осмотр с целью госпитализации с указанием даты и времени госпитализации, ФИО и должности медицинского работника | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Создание направления на врачебную комиссии для подтверждения госпитализации по направлениям на Специализированную МП в ФМО, на ВМП | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр Талона на оказание ВМП, если с направлением на ВМП связан Талон на оказание ВМП | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Оформление госпитализации по направлению для подтвержденных направлений. | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Госпитализация пациента без выписки направления (без записи). | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Организация графика плановой госпитализации:   * возможность выделения временных интервалов для госпитализации по профилям; * возможность указания конкретного времени прибытия пациента в приемное отделение; | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Поиск назначений по заданным параметрам назначения и/или пациента:   * Фамилия, Имя, Отчество; * Дата рождения; * Лечащий врач; * Признак выполнения назначения; * Тип назначения; * Назначения, находящиеся в очереди на запись; * Дата формирования назначения; * Палата отделения | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Формирование списка назначений по открытым и/или по закрытым случаям | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Выполнение назначения, в том числе:   * с использованием медикаментов; * с оказанием услуги | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Расчет назначаемых доз медикаментов с учетом массы, роста, возраста пациента. | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Использование клинических рекомендаций:   * Выписка пакетных назначений на основе клинических рекомендаций; * Установка схем лекарственной терапии на основе клинических рекомендаций. | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Возможность просмотра остатков медикаментов в отделении. | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Отмена выполнения назначения | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр информации о выполнении назначения | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр списка назначений для пациента | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Печать записи, страницы, всего списка записей в журнале назначений. | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Возможность связывания случая лечения пациента, находящегося в стационаре, и RFID-метки с использованием RFID-считывателя; | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Поиск пациента по RFID-метке с использованием RFID-считывателя. | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Возможность связывания случая лечения пациента и штрихкода с использованием сканера штрихкодов. | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Поиск пациента по штрихкоду с использованием сканера штрихкодов. | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Печать браслета со штрихкодом для идентификации пациент. | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Получение всплывающих сообщений от других пользователей; | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Поиск ЭМК выписанных пациентов по заданным параметрам:   * Фамилия; * Имя; * Отчество; * Дата рождения; * Дата выписки | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр списка выбывших | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр ЭМК выбывшего пациента. | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Отмена выписки пациента из стационара (только для пациентов, выписанных в течении текущего дня; при переводе в другое отделение запись в журнале выбывших должна отображаться до тех пор, пока пациент не будет принят в назначенное отделение); | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Добавление оценки качества медицинской помощи для стационарного случая лечения | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Поиск по журналу направлений на патоморфогистологические, патологогистологические и цитологические диагностические исследования | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр списка патоморфологических, патологогистологических и цитологических диагностических направлений | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Добавление, редактирование и просмотр патоморфологических, патологогистологических и цитологических диагностических направлений. | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр, добавление и редактирование протоколов патоморфологических, патологогистологических и цитологических диагностических исследований | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Аннулирование направлений и снятие аннулирования на патоморфогистологические, патологогистологические и цитологические диагностические исследования. | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Печать направлений на патоморфогистологические, патологогистологические и цитологические диагностические исследования | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Возможность выписки направления на патолого-анатомическое вскрытие при выписке умершего пациента. | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр, добавление, изменение и удаление записей регистра по социально-значимым заболеваниям | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Поиск пациента в регистре социально-значимых заболеваний | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Возможность ограничения прав доступа пользователя к определенным функциям при работе с регистром социально-значимых заболеваний (в зависимости от группы, в которую включена учетная запись пользователя) | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Создание и отправка направления на ВК. | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр списка направлений на МСЭ; | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Поиск направлений на МСЭ по следующим параметрам:   * Номер направления на ВК; * Статус направления на ВК (Создано, Не создано, Все); * Фамилия пациента; * Имя пациента; * Отчество пациента; * Дата рождения; * Диагноз; * Дата направления на МСЭ; * Статус направления (Новое, Отказ ВК) | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Добавление направления на МСЭ | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Редактирование направления на МСЭ | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр выбранного направления на МСЭ | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Удаление направления на МСЭ (только для направлений на МСЭ, у которых нет связанного с ним направления на ВК) | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Печать формы для выбранного направления на МСЭ | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Контроль выхода на смену медицинского персонала: | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр списка дежурств | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Добавление, изменение параметров, просмотр дежурства, удаление дежурства | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Печать списка дежурств | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Возможность ограничения прав доступа пользователя к работе с графиком дежурств (в зависимости от группы, в которую включена учетная запись пользователя). | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр, добавление, изменение и удаление расписания отделения стационара, с возможностью указания времени госпитализации для каждой койки отделения | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Возможность ограничения прав доступа пользователя к функциям ведения расписания отделения стационара (в зависимости от группы, в которую включена учетная запись пользователя) | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Возможность ведения в табличном виде расписания работы отделений, графика работы и дежурств врачей. | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Возможность просмотра расписания отделения стационара. | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Работа с извещениями о раненых и скончавшихся в ДТП (подробнее см. модуль Извещения о ДТП) | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр списка о раненых и скончавшихся в ДТП | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Поиск извещений по заданным параметрам | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр, добавление, изменение и удаление извещений о раненых и скончавшихся в ДТП | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Печать следующих документов:   * извещения; * текущей страницы списка извещений; * всего списка извещений | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Возможность формирования документов с неформализованными данными (осмотры, результаты параклинического исследования, эпикризы, дневниковые записи, произвольные документы) на основе предварительно подготовленных шаблонов | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Возможность ведения формализированного выписного эпикриза (с чек-листом) на основе предварительно подготовленных шаблонов. | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Возможность поиска шаблонов с учетом прав доступа пользователя, роли пользователя | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Возможность использования в шаблонах документов специальных текстовых меток для автоматической подстановки в формируемый документ значений параметров паспортных данных пациента, оказанных услуг | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Возможность формирования протоколов осмотров, услуг в автоматизированном режиме на основе ранее составленных протоколов | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Заполнение свидетельств следующих типов:   * Свидетельства о рождении (для роддомов); * Свидетельства о смерти; * Свидетельства о перинатальной смерти | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Учет выданных медицинских свидетельств | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Печать пустых бланков медицинских свидетельств | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Работа с журналом талонов. | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Работа с журналом учёта детей. | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Работа с реестрами счетов и счетами на оплату. | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Регистрация родовых сертификатов в ФСС | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Запрос номеров зарегистрированных родовых сертификатов из ФСС | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Запрос данных родовых сертификатов, выданных в других регионах, из ФСС | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Добавление данных о талонах в родовые сертификаты | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр состава родовых сертификатов | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Работа с журналом запросов для взаимодействия сотрудников разных МО с целью обмена данными о случаях лечения пациента.  Подробнее см. Модуль Журнал запросов | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр списка запросов, сгруппированного по типу запроса:   * Входящие; * Исходящие; * Для контроля | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Добавление запроса | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Редактирование параметров запроса | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Отправка запроса | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Отправка ответа автору запроса или запроса в другую МО | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Удаление записей вкладки "Исходящие" со статусом "Выполнен" или без статуса | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр истории изменения запроса для выбранной записи | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Изменение исполнителя по запросу | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Изменение ответственного по запросу | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр запросов, в которых пользователь является ответвленным за выполнение запроса ("только мои") | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр выполненных запросов | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Обеспечение технологии электронной подписи при добавлении и модификации документов ЭМК | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Технология подписи документов несколькими электронными подписями. | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Подписание документов электронной подписью. Перечень документов доступных для подписания:   * Случай стационарного лечения; * Направление; * Осмотр; * Эпикриз; * Дневниковые записи; | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Ведение в системе справочной информации о допустимых дозировках препарата в зависимости от данных пациента; | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Предложение сотруднику информации о необходимых дозировках, предупреждение о превышении норм дозировки. | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Возможность назначить пациенту палату, койку, профиль койки. | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Выполнение лекарственных назначений, в том числе с учетом данных о наличии медикаментов на складе отделения. | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Возможность указания данных об исполнении лекарственных назначений со списанием медикаментов. | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Фиксация данных о медикаментах, вводимых/передаваемых пациенту, при помощи сканера штрихкода, персонифицированное списание медикаментов. | Критичная |
| Модуль АРМ врача стационара | Возможность вести чат и видеосвязь с сотрудниками медицинской организации: | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Возможность организации сеансов видеосвязи между пользователями Системы; | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Поиск КВС | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Отображение информации о гражданстве пациента в КВС | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Автоматическая запись на оказание услуг при назначении пациенту:   * Консультационных услуг; * Манипулияции и процедуры; * Лабораторной диагностики; * Инструментальной диагностики | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Работа с календарём назначений в случае стационарного лечения ЭМК пациента. | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | ­Возможность выбора типа палаты:   * Общая; * Женская; * Мужская. | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | ­Возможность выбора типа палаты:   * Палаты повышенной комфортности (дополнительное свойство). | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Работа с Извещениями о нежелательной реакции на ЛС для их последующей передачи в Фармаконаздор | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр отправленных медицинским работником в ФСС запросов по ЭЛН. Список включает следующую информацию о запросах:   * Номер запроса; * Дата и время создания запроса; * ФИО и логин пользователя, создавшего запрос; * Тип учётного документа, из которого был создан запрос: ТАП/КВС; * Номер ТАП/КВС; * ФИО пациента; * № ЭЛН, на получение данных которого был создан запрос; * Дата и время отправки запроса; * Статус запроса; * Состояние ЛВН в ФСС; * Признак наличия расхождений. | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр данных ЭЛН, полученных из ФСС в ответ на запрос, отправленный медицинским работником | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр описания расхождения данных ЭЛН (при наличии расхождений), полученных из ФСС в ответ на запрос, отправленный медицинским работником | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Получение всплывающих сообщений о факте включения пациента в регистр по паллиативной помощи | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Контроль маршрутизации   * беременных; * новорожденных; * пациентов при подозрении и подтвержденном онкологическом диагнозе; * пациентов с диагнозами I00-I99, G45-G46, Q20-Q28. | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Информирование о необходимости назначения пациенту перечня мероприятий в соответствующие сроки и о медицинских организациях для направления пациента с учётом:   * уровня оказания медицинской помощи пациенту; * установленных диагнозов по МКБ-10; * степени риска беременной; * степени риска новорожденного | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр списка пациентов с отклонениями от состава необходимых мероприятий и/или сроков их проведения | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр следующей информации по пациенту:   * перечень мероприятий; * сроки выполнения мероприятий; * фактические даты исполнения мероприятий | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Просмотр справочника клинических рекомендаций | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Отображение индикатора обновления справочника клинических рекомендаций | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Отображение на форме просмотра маршрута пациента услуг, оказанных по всем случаям лечения с даты начала действия маршрута | Нет |
| Модуль АРМ врача стационара | Доступ к журналу случаев санаторно-курортного лечения | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Просмотр журнала пациентов, находящихся в реанимации с отображением следующей информации:   * ФИО пациента; * Возраст пациента; * Период нахождения в отделении; * Диагноз | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Возможность просмотра списка пациентов на выбранную дату или период | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Поиск пациентов по заданным параметрам:   * + ФИО пациента;   + Возраст пациента;   + Диагноз | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Поиск пациентов по заданным параметрам:   * + ФИО пациента;   + Дата рождения | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Поиск и идентификация пациента в регистре пациентов  Поиск по возрасту в промежутке "от" и "до" | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Возможность поиска пациента:   * + по заданным параметрам:     - ФИО пациента;     - Дата рождения пациента.   + путем считывания данных с электронного полиса; | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Просмотр электронной медицинской карты пациента | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Доступ к электронной медицинской карте пациента:   * + просмотр ранее введенной медицинской информации по пациенту (просмотр анамнеза, сигнальной информации, предыдущих диагнозов пациента, и т.д.);   + ввод информации о текущем случае лечения пациента. | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Редактирование данных по текущему реанимационному периоду пациента | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Редактирование реанимационного периода | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Возможность выполнения следующих действий с записью из списка: | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Возможность редактировать КВС | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Редактирование реанимационного периода | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Доступ в режиме просмотра к форме "Специфика новорожденного" на панели персональных данных пациента | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Перевод в другую реанимацию | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Наличие функции перевода пациента в реанимацию из профильного отделения | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Завершение реанимационного периода | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Удаление реанимационного периода | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Регистрация вновь прибывшего в реанимационное отделение стационара пациента | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Возможность ввода и редактирования сведений о реанимационном периоде:   * дата и время начала реанимационного периода; * дата и время конца реанимационного периода; * показания для перевода в реанимацию; * исход пребывания в реанимации | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Ввод результатов регулярных наблюдений за состоянием пациента (ведение дневника реаниматолога) | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Быстрый ввод данных о состоянии пациента, доступный из журнала АРМ | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Ввод сведений о состоянии пациента при поступлении в реанимацию и при завершении реанимационного периода | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Ввод данных о госпитализации:   * вид оплаты; * анамнез; * основные диагнозы; сопутствующие диагнозы; * характер заболевания; * результат лечения; | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Ввод результатов оценки состояния пациента по специальным шкалам, в том числе по шкалам:   * SOFA – Sequential Organ Failure Assessment; * GCS – The Glasgow Coma Scale; * APACHE II – Acute Physiology and Chronic Health Evaluation; * шкала ВАШ; * шкала тяжести инсульта (NIHSS); * Waterlow – шкала Ватерлоу оценки риска развития пролежней; * RASS – шкала возбуждения-седации Ричмонда; * Hunt-Hess – шкала оценки тяжести больных в остром периоде САК; * FOUR – шкала оценки уровня комы; * MRC – Шкала оценки двигательного дефицита | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Ввод оценки состояния пациентов по специальным шкалам:   * + Шкала SOFA (Sequential Organ Failure Assessment);   + Шкала комы Глазго;   + Шкала APACHE II. | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Возможность обеспечения расчета показателей тяжести и динамики состояния | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Синдромная оценка критических состояний пациента на основании данных объективного статуса (включая количественную оценку синдрома); | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Ввод сведений о выполненных реанимационных мероприятиях:   * вид мероприятия; * дата и время начала мероприятия; * дата и время окончания мероприятия | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Ввод сведений о выполненных реанимационных мероприятиях:   * ­ дата; * ­ время; * ­ наименование мероприятия; * ­ метод; * ­ показания; * ­ медикамент | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Ввод сведений о выполненных реанимационных мероприятиях:   * + вид мероприятия;   + дата и время начала мероприятия;   + дата и время окончания мероприятия.   + добавление назначений:   + лабораторная диагностика;   + инструментальная диагностика;   + консультационная услуга.   + добавление направления на удаленную консультацию | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Добавление назначений:   * лабораторная диагностика; * инструментальная диагностика; * консультационная услуга. | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Добавление направления на удаленную консультацию | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Быстрый доступ к функциям:   * Журналам:   + журнал направлений на госпитализацию;   + журнал направлений на МСЭ;   + журнал назначений:   + модуль "Обмен сообщениями";   + журнал выбывших из стационара;   + журнал извещений об онкобольных;   + журнал запросов; * модуль "Патоморфология"; * к функциям подсистемы "Регистры"; * внутрисистемных справочников:   + Справочник МКБ-10;   + Справочник фальсификатов и забракованных серий ЛС;   + Справочники системы учета медикаментов. * доступ к работе с графиком дежурств персонала; * к функциям модуля "Отчеты" подсистемы "Отчеты". Возможность формирования статистических отчетов по данным Системы; * доступ к работе с шаблонами документов | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Быстрый доступ к функциям:   * журнала направлений на госпитализацию; * модуль "Обмен сообщениями"; * журнал выбывших из стационара; * к функциям модуля "Отчеты" подсистемы "Отчеты". Возможность формирования статистических отчетов по данным Системы; * доступ к извещениям о раненых и скончавшихся в ДТП; * доступ к работе с шаблонами документов; * модуль "Медицинские свидетельства" * к функциям подсистемы "Регистры"; * внутрисистемных справочников:   + Справочник МКБ-10;   + Справочник фальсификатов и забракованных серий ЛС;   + Справочники системы учета медикаментов. * журнала направлений на МСЭ; * журнала назначений; * доступ к работе с графиком дежурств персонала; * журнал запросов * модуль "Патоморфология"; * журналам извещений о включении в регистр соответствующего типа | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Быстрый доступ к функциям:   * + Журнала направлений на госпитализацию;   + Журнала назначений;   + Модуля «Обмен сообщениями»;   + Журнала выбывших из стационара;   + Модуля «Патоморфология»;   + К функциям подсистемы «Регистры»;   + Журналам извещений о включении в регистр соответствующего типа;   + Журнала направлений на МСЭ;   + Внутрисистемных справочников:     - Справочник МКБ-10;     - Справочник фальсификатов и забракованных серий ЛС;     - Справочники системы учета медикаментов;   + Доступ к работе с графиком дежурств персонала;   + К функциям модуля «Отчеты» подсистемы «Отчеты». Возможность формирования статистических отчетов по данным Системы;   + Доступ к извещениям о раненых и скончавшихся в ДТП;   + Доступ к работе с шаблонами документов;   + Модуль «Медицинские свидетельства»;   + Журнал запросов. | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Работа с журналом направлений на госпитализацию: | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Просмотр списка направлений на экстренную и плановую госпитализацию | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Поиск направлений на госпитализацию по заданным параметрам направления и/или пациента:   * + Диагноз;   + ФИО пациента;   + Дата рождения пациента;   + Исход госпитализации   + Дата направлений, за период;   + Тип направления (на восстановительное лечение, на осмотр с целью госпитализации, на госпитализацию плановую, на госпитализацию экстренную);   + Профиль направления;   + Направившая МО;   + Профиль направившего врача;   + Госпитализация подтверждена;   + Дата госпитализации;   + Отказ;   + Статус госпитализации | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Подтверждение госпитализации пациента с указанием даты и времени госпитализации, ФИО и должности медицинского работника | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Оформление госпитализации по направлению для подтвержденных направлений | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Перевод пациента без выписки направления. | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Добавление внешнего направления (из другой МО, которая не работает в Системе) | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Печать списка направлений на экстренную и плановую госпитализацию | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Печать следующих документов:   * Журнал регистрации переливания трансфузионных сред (009/у); * список пациентов; * адресный листок прибытия; * адресный листок убытия; * Учетная форма №114/у Сопроводительный лист станции (отделения) СМП и талон к нему | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Работа с журналом назначений: | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | * Просмотр списка назначений для пациента; | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Поиск назначений по заданным параметрам назначения и/или пациента:   * Фамилия, Имя, Отчество пациента; * Дата рождения; * Лечащий врач; * Признак выполненного назначения; * Тип назначения; * Назначения, находящиеся в очереди на запись; * Дата формирования назначения; * Палата отделения | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Поиск назначений по заданным параметрам назначения и/или пациента | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Формирование списка назначений по открытым и/или по закрытым случаям | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Выполнение назначения, в том числе:   * с использованием медикаментов; * с оказанием услуги | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Отмена выполнения назначения | нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Просмотр информации о выполнении назначения | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Печать журнала назначений | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Доступ к модулю "Обмен сообщениями": | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Просмотр сообщений | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Создание сообщений | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Удаление сообщений | нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Обозначение сообщения как важного |  |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Добавление отправителя письма в группу пользователей справочника "Адресная книга" | нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Ответ на выбранное сообщение (если сообщение не автоматическое) | нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Фильтрация списка сообщений по различным параметрам | нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Работа с адресной книгой | нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Доступ к журналу выбывших из стационара: | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Поиск пациента в журнале выбывших из стационара по следующим параметрам:   * фамилия; * имя; * отчество; * дата рождения; * дата выписки | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Просмотр списка выбывших в журнале выбывших из стационара | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Просмотр ЭМК выбывшего пациента | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Отмена выписки пациента из стационара (только для пациентов, выписанных в течении текущего дня; при переводе в другое отделение запись в журнале выбывших должна отображаться до тех пор, пока пациент не будет принят в назначенное отделение). | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Печать следующих документов:   * КВС; * Формы №066/у-02; * Текущей страницы списка выбывших пациентов; * Всего списка выбывших пациентов. | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Доступ к модулю "Патоморфология" для работы с направлениями на патоморфогистологические, патологогистологические и цитологические диагностические исследования: | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Поиск по журналу направлений на патоморфогистологические, патологогистологические и цитологические диагностические исследования | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Просмотр списка патоморфологических, патологогистологических и цитологических диагностических направлений | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Добавление, просмотр патоморфологических, патологогистологических и цитологических диагностических направлений | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Просмотр протоколов патоморфологических, патологогистологических и цитологических диагностических исследований | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Аннулирование направлений на патоморфогистологические, патологогистологические и цитологические диагностические исследования | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Печать направлений на патоморфогистологические, патологогистологические и цитологические диагностические исследования | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Работа с регистрами и спецификой по социально-значимым заболеваниям: | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Просмотр, добавление, изменение и удаление записей регистра социально-значимых заболеваний | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Поиск пациента в регистре социально-значимых заболеваний | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Просмотр ЭМК пациента | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Возможность ограничения прав доступа пользователя к определенным функциям при работе с регистром социально-значимых заболеваний (в зависимости от группы, в которую включена учетная запись пользователя) | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Доступ к журналам извещений о включении в регистр социально-значимых заболеваний соответствующего типа; | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Работа с направлениями на МСЭ: | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Просмотр списка направлений на МСЭ | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Поиск направлений на МСЭ по следующим параметрам:   * Номер направления на ВК; * Статус направления на ВК (Создано, Не создано, Все); * Фамилия пациента; * Имя пациента; * Отчество пациента; * Дата рождения; * Диагноз; * Дата направления на МСЭ; * Статус направления (Новое, Отказ ВК) | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Добавление направления на МСЭ | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Отправка направления на ВК | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Редактирование направления на МСЭ | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Просмотр выбранного направления на МСЭ | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Удаление направления на МСЭ (только для направлений на МСЭ, у которых нет связанного с ним направления на ВК) | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Печать формы для выбранного направления на МСЭ | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Подписание направления на МСЭ электронной подписью | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Просмотр списка версий документа | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Работа с графиком дежурств: | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Ведение графика дежурств: | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Просмотр списка дежурств | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Добавление, изменение параметров, просмотр дежурства, удаление дежурства | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Печать списка дежурств | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Возможность ограничения прав доступа пользователя к работе с графиком дежурств (в зависимости от группы, в которую включена учетная запись пользователя) | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Работа с извещениями о раненых и скончавшихся в ДТП: | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Просмотр списка о раненых и скончавшихся в ДТП | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Поиск извещений по заданным параметрам | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Просмотр, добавление, изменение и удаление извещений о раненых и скончавшихся в ДТП | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Печать следующих документов:   * извещения; * текущей страницы списка извещений; * всего списка извещений | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Работа с шаблонами документов: | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Возможность формирования документов с неформализованными данными (осмотры, результаты параклинического исследования, эпикризы, дневниковые записи, произвольные документы) на основе предварительно подготовленных шаблонов | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Возможность формирования документов с неформализованными данными на основе предварительно подготовленных шаблонов | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Возможность поиска шаблонов с учетом прав доступа пользователя, роли пользователя | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Возможность использования в шаблонах документов специальных текстовых меток для автоматической подстановки в формируемый документ значений параметров паспортных данных пациента, оказанных услуг | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Возможность формирования протоколов осмотров, услуг в автоматизированном режиме на основе ранее составленных протоколов | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Работа с медицинскими свидетельствами: | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Заполнение свидетельств следующих типов:   * Свидетельства о рождении (для роддомов); * Свидетельства о смерти; * Свидетельства о перинатальной смерти | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Учет выданных медицинских свидетельств | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Учет выданных медицинских свидетельств о смерти, о перинат-й смерти | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Печать пустых бланков медицинских свидетельств | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Обеспечение технологии электронной подписи при добавлении и модификации документов ЭМК. | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Обеспечение технологии электронной подписи при добавлении и модификации документов ЭМК, включая технологию подписи документов несколькими электронными подписями | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Технология подписи документов несколькими электронными подписями | Критичная |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Отображение в списке пациентов индикаторов в зависимости от состояния пациента или наличия необходимого признака: | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Индикация степени тяжести состояния пациентов; | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Индикация беременных пациенток; | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Индикация необходимости переливания трансфузионных сред пациенту; | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Индикация наличия аллергических реакций у пациента; | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Индикация наличия хронических заболеваний у пациента. | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | Добавление в реанимационный период "Карты интенсивной терапии": | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | автоматический расчет значений в столбцах дозировки ЛС при вводе числовых значений; | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | указание единиц измерения в столбцах дозировки ЛС с возможностью выбора производных единиц измерения из выпадающего меню; | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | внесение  назначений/ показателей наблюдения в почасовую таблицу с возможностью выбора отметок, отражающих состояние назначения; | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | ввод дополнительных параметров оценки состояния пациента; | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | возможность выбора вида питательной смеси из списка значений с доступом к редактированию; | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | возможность выбора вида процедур из списка значений с доступом к редактированию; | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | автоматический расчет суммарного количества ЛС, объема жидкости использованной с ЛС/ питательной смесью, при установке дозы на один раз применения и наличии отметки о назначении/ выполнении; | Нет |
| Модуль АРМ врача-реаниматолога | печать формы протокола "Карта интенсивной терапии" (служба реанимации); | Нет |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Просмотр списка заявок на операции с распределением информации по вкладкам:   * Очередь * Планируемые * Выполненные | Критичная |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Отображение следующей информации для записей списка:   * срочность выполнения; * ФИО пациента; * возраст пациента; * диагноз направившего отделения; * отметка об аллергологическом анамнезе; * ФИО и должность лечащего врача; * отделение, из которого направлен пациент; * желаемая дата проведения операции; * отметка о наличии описанного эпикриза; * назначенная операция; * отметка о наличии протокола проведения операции; * бригада, назначенная на операцию; * дата проведения операции; * время проведения операции; * операционный стол | Критичная |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | * пол; * поступил (дата поступления в отделение, из которого выписана заявка на операцию) | Нет |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | * код оперативной услуги | Нет |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Настройка отображения столбцов, а также сортировка заявок по одному из столбцов | Критичная |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Просмотр списка заявок на выбранную дату:   * на один день; * на неделю от указанной даты | Критичная |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Просмотр расписания операций на выбранную дату по времени и по операционным столам:   * на один день; * на неделю от указанной даты | Критичная |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Добавление экстренного направления на операцию. | Критичная |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Отмена заявки с указанием причины | Критичная |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Доступ к электронной медицинской карте пациента для просмотра ранее введенной медицинской информации по пациенту (просмотр анамнеза, сигнальной информации, предыдущих диагнозов пациента, и т. д.). | Критичная |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Просмотр предоперационного эпикриза по выбранной заявке. | Критичная |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Возможность создания плана операций на основе входящих заявок | Критичная |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Создание плана операции по выбранной заявке с указанием:   * вида операции; * даты и времени начала операции; * планируемой длительности операции; * операционного стола; * операционной бригады; * вида анестезии | Критичная |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Планирование операции по выбранной заявке с указанием:   * вида операции; * даты и времени начала операции; * планируемой длительности операции; * операционного стола; * операционной бригады; * вида анестезии; * необходимости анестезии | Критичная |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Возможность отменить операцию | Критичная |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Возможность отменить выполнение операции | Критичная |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Контроль на одновременное участие одного сотрудника в двух операциях (при пересечении времени) | Критичная |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Контроль на одновременное использование одного стола в двух операциях (при пересечении времени) | Критичная |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Занесение результатов операции, формирование протоколов оперативного вмешательства | Критичная |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Добавление/изменение/удаление информации об имплантированных изделиях | Критичная |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Формирование протоколов анестезии | Критичная |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Возможность формирования статистических отчетов по данным Системы | Критичная |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Ведение справочника операционных столов | Критичная |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Печать документов:   * форма 008у Журнал записи оперативных вмешательств в стационаре; * информированное добровольное согласие пациента на проведение оперативного вмешательства (доступно при добавлении экстренного направления на операцию); * согласие на анестезиологическое обеспечение медицинского вмешательства (доступно при добавлении экстренного направления на операцию); * списка планируемых или выполненных операций; * плана операций. | Критичная |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Возможность работы с журналом уведомлений:   * создание сообщения; * просмотр сообщения (если выбранная папка "черновики", то доступно действие редактирование); * удаление сообщения; * отметка сообщения, как важное; * добавление отправителя письма в группу пользователей справочника "Адресная книга"; * возможность отправить ответ на выбранное сообщение (если сообщение не автоматическое); * фильтрация списка сообщений по различным параметрам; * работа с адресной книгой | Критичная |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Доступ к модулю "Учет медикаментов на базе складов" | Нет |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Возможность создать направление на патологогистологическое исследование | Нет |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Заполнение наркозной карты операции - данных о состоянии пациента до операции (показатели), данные об анестезии, определение списка показателей для мониторинга во время операции. | Критичная |
| Модуль АРМ заведующего оперблоком | Добавление технологических карт для операций | Нет |
| Модуль АРМ медсестры процедурного кабинета | Возможность просмотра списка заявок на выбранную дату (выбор даты/периода отображения записей в списке) | Критичная |
| Модуль АРМ медсестры процедурного кабинета | Поиск и фильтрация заявок с учетом следующих критериев:   * ФИО пациента; * дата рождения пациента; * название или код услуги; * Cito; * номер направления | Критичная |
| Модуль АРМ медсестры процедурного кабинета | Добавление, редактирование, просмотр и отклонение заявки на оказание услуги | Критичная |
| Модуль АРМ медсестры процедурного кабинета | Установка отметки выполнения процедуры по выбранной в списке записи | Критичная |
| Модуль АРМ медсестры процедурного кабинета | Ввод примечания по выполненной процедуре. | Критичная |
| Модуль АРМ медсестры процедурного кабинета | Быстрый доступ к функциям   * доступ к работе с расписанием процедурного кабинета ; * журнала учета рабочего времени сотрудников; * журнала уведомлений | Критичная |
| Модуль АРМ медсестры процедурного кабинета | Ввод документов учета медикаментов | Критичная |
| Модуль АРМ медсестры процедурного кабинета | Ввод накладной-требования для заказа медикаментов | Критичная |
| Модуль АРМ медсестры процедурного кабинета | Добавление  накладной на внутреннее перемещение | Критичная |
| Модуль АРМ медсестры процедурного кабинета | Добавление  документа списания медикаментов | Критичная |
| Модуль АРМ медсестры процедурного кабинета | Добавление документа ввода остатков | Критичная |
| Модуль АРМ медсестры процедурного кабинета | Просмотр текущих остатков медикаментов в отделении | Нет |
| Модуль АРМ медсестры процедурного кабинета | Возможность формирования статистических отчетов по данным Системы | Нет |
| Модуль АРМ медсестры процедурного кабинета | Добавление, редактирование просмотр и удаление приказов на проведение инвентаризации и инвентаризационных ведомостей | Нет |
| Модуль АРМ медсестры процедурного кабинета | Редактирование просмотр инвентаризационных ведомостей | Нет |
| Модуль АРМ медсестры процедурного кабинета | Работа с журналом уведомлений:   * Создание сообщений; * Просмотр сообщений; * Удаление сообщений; * Обозначение сообщения, как важного; * Добавление отправителя письма в группу пользователей справочника "Адресная книга"; * Ответ на выбранное сообщение (если сообщение не автоматическое); * Фильтрация списка сообщений по различным параметрам; * Работа с адресной книгой | Нет |
| Модуль АРМ медсестры процедурного кабинета | Работа с журналом учета рабочего времени сотрудников. Возможность фиксирования начала и окончания рабочего дня | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Доступ к списку назначений отделений пользователя и приемного | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Для каждой записи списка назначений в рамках одного диалогового окна отображается следующая информация:   * Плановые дата и время назначения; * Дата и время выполнения; * Отметка о выполнении; * Тип назначения; * ФИО пациента; * Дата рождения пациента; * Номер палаты; * Назначение; * ФИО врача, выписавшего назначение; * Дата и время формирования назначения; * ФИО врача, выполнившего назначение | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Для каждой записи списка назначений в рамках одного диалогового окна отображается следующая информация:   * Срочность выполнения * Информация об обработке заявки пациента * Дата создания направления * Время записи в расписании * Тип расписания * Номер направления в процедурный кабинет * Список услуг по направлению | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Возможность поиска и фильтрации назначений по следующим параметрам;   * + Фамилия, Имя, Отчество;   + Дата рождения пациента;   + Врач (ФИО);   + Номер палаты;   + Выполнено;   + Тип назначения;   + Дата формирования назначения. | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Для каждой записи списка назначений в рамках одного диалогового окна должна отображаться следующая информация:   * + Плановые дата и время назначения;   + Дата и время выполнения;   + Отметка о выполнении;   + Тип назначения;   + ФИО пациента;   + Дата рождения пациента;   + Номер палаты;   + Назначение;   + ФИО врача, выписавшего назначение;   + Дата и время формирования назначения;   + ФИО врача, выполнившего назначение. | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Просмотр списка назначений на выбранную дату (выбор даты/периода отображения записей в списке) | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Поиск и фильтрация назначений с учетом следующих критериев:   * ФИО пациента; * Дата рождения пациента; * Врач, выписавший назначение; * Признак выполнения назначения; * Тип назначения; * Назначения, находящиеся в очереди на запись; * Дата формирования назначения; * Палата отделения. | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Поиск и фильтрация назначений:   * по дате; * по типу; назначения; * по пациенту; * по врачу; * по палате; * по статусу назначения | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Поиск и фильтрация назначений с учетом следующих критериев:   * + ФИО пациента;   + Дата рождения пациента;   + Врач, выписавший назначение;   + Признак выполнения назначения;   + Тип назначения;   + Назначения, находящиеся в очереди на запись;   + Дата формирования назначения. | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Формирование списка назначений по открытым и/или по закрытым случаям стационарного лечения | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Просмотр данных назначения | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Установка отметки о выполнении назначений | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Выполнение назначения с использованием медикаментов | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Ввод данных о выполнении процедуры в журнале назначений с возможностью выбора следующих вариантов | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Заполнение листа наблюдений | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Отмена выполнения назначения | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Возможность указания причины невыполнения лекарственного назначения | Нет |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Вывод на печать назначения, страницы или всего списка назначений: | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Печать листа назначений | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Печать журнала назначений | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Выбор палаты из выпадающего списка для смены палаты пациента. | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Быстрый доступ к функциям: | Нет |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Быстрый доступ к просмотру и контролю текущих остатков медикаментов в отделении | Нет |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Быстрый доступ к функциям журнала родовых сертификатов | Нет |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Быстрый доступ к функциям журнала Талонов | Нет |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Быстрый доступ к функциям журнала учета детей | Нет |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Быстрый доступ к функциям реестра талонов и счетов на оплату | Нет |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Возможность формирования статистических отчетов по данным Системы. | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Быстрый доступ к функциям журнала учета рабочего времени сотрудников:   * возможность фиксирования начала и окончания рабочего дня | Нет |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Быстрый доступ к функциям модуля «Отчеты» подсистемы «Отчеты». Возможность формирования статистических отчетов по данным Системы | Нет |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Работа с журналом уведомлений:   * Создание сообщений; * Просмотр сообщений; * Удаление сообщений; * Обозначение сообщения, как важного; * Добавление отправителя письма в группу пользователей справочника "Адресная книга"; * Ответ на выбранное сообщение (если сообщение не автоматическое); * Фильтрация списка сообщений по различным параметрам; * Работа с адресной книгой | Нет |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Работа с журналом родовых сертификатов:   * регистрация родовых сертификатов в ФСС; * запрос номеров зарегистрированных родовых сертификатов из ФСС.; * запрос данных родовых сертификатов, выданных в других регионах, из ФСС; * добавления данных о талонах в родовые сертификаты; * просмотр состава родовых сертификатов | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Работа с журналом учета рабочего времени сотрудников. Возможность фиксирования начала и окончания рабочего дня | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Отображение времени начала и окончания рабочего дня медицинской сестры стационара в «Журнале учета рабочего времени сотрудника». | Критичная |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Поиск и фильтрация карт интенсивной терапии с учетом следующих критериев:   * ФИО пациента; * Дата рождения пациента; * Врач, создавший карту | Нет |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Просмотр и печать карты интенсивной терапии | Нет |
| Модуль АРМ постовой медсестры | Возможность контроля движений оригиналов историй болезней | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника службы консультативного приема | Просмотр списка услуг, добавленных на службу. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника службы консультативного приема | Просмотр списка направлений на консультативный прием. Направления в списке группируются по записи в очередь или на бирку. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника службы консультативного приема | Просмотр списка записей на консультативный прием с отображением сведений:   * Срочность (Cito!); * Приём – информация об обработке заявки пациента. * Дата направления – дата создания направления. * Запись – время записи в расписании. * Расписание - расписание бирки.   + Для бирок из расписания службы в списке отображается значение Общее;   + Для бирок из расписания услуг отображается наименование услуги. * Направление - номер направления. Номер отображается в виде гиперссылки, по которой открывается направление на просмотр. * Кем направлен - ФИО врача, направившего пациента на консультацию. * ФИО пациента – фамилия, имя, отчество пациента. * Услуга – наименование услуги для оказания пациенту. * Врач - ФИО врача, который провел прием. * Диагноз - диагноз, с которым пациенты был направлен на консультацию. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника службы консультативного приема | Возможность просмотра списка пациентов на выбранную дату (выбор даты/периода отображения записей в списке). | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника службы консультативного приема | Поиск направлений на консультативный прием с учетом следующих критериев:   * ФИО пациента; * Дата рождения пациента; * номер направления. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника службы консультативного приема | Запись пациента на свободное время в расписании. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника службы консультативного приема | Запись пациента из очереди на свободное время в расписании. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника службы консультативного приема | Прием пациента без предварительной записи. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника службы консультативного приема | Перемещение пациента в очередь. Действие доступно для необслуженных записей. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника службы консультативного приема | Просмотр ЭМК  пациента. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника службы консультативного приема | Отмена направления с указанием причины отказа. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника службы консультативного приема | Печать списка направлений. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника службы консультативного приема | Формирование протокола консультативного приема. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника службы консультативного приема | Поиска шаблонов с учетом прав доступа пользователя, роли пользователя. | Нет |
| Модуль АРМ сотрудника службы консультативного приема | Возможность использования в шаблонах документов специальных текстовых меток для автоматической подстановки в формируемый документ значений параметров паспортных данных пациента, оказанных услуг. | Нет |
| Модуль АРМ сотрудника службы консультативного приема | Возможность формирования протоколов осмотров, услуг в автоматизированном режиме на основе ранее составленных протоколов. | Нет |
| Модуль АРМ сотрудника службы консультативного приема | Обеспечение технологии электронной подписи при добавлении и модификации документов ЭМК. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника службы консультативного приема | Возможность ведения расписания службы: просмотр, добавление, изменение и удаление расписания службы. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника службы консультативного приема | Формирование отчетов по данным Системы. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника службы консультативного приема | Работа с журналом уведомлений:   * Создание сообщений; * Просмотр сообщений; * Удаление сообщений; * Обозначение сообщения, как важного; * Добавление отправителя письма в группу пользователей справочника "Адресная книга"; * Ответ на выбранное сообщение (если сообщение не автоматическое); * Фильтрация списка сообщений по различным параметрам; * Работа с адресной книгой | Нет |
| Модуль АРМ сотрудника справочного стола стационара | Просмотр списка госпитализированных или выписанных пациентов стационара МО пользователя; | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника справочного стола стационара | Просмотр списка записей пациентов с отображением сведений:   * номер медицинской карты; * ФИО пациента; * дата рождения пациента; * дата поступления пациента в стационар; * дата выписки пациента из стационара; * отделение, в котором находится пациент; * количество койко-дней, на протяжении которых пациент находился в стационаре; * признак указывающий на то, что данные пациента имеются в базе данных застрахованных; * вид оплаты; * исход госпитализации; * врач из последнего движения в рамках КВС. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника справочного стола стационара | Просмотр списка пациентов на выбранную дату (выбор даты/периода отображения записей в списке). | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника справочного стола стационара | Поиск госпитализированных или выписанных пациентов:   * по заданным параметрам:   + ФИО пациента;   + Дата рождения пациента;   + Номер карты;   + Отделение МО. * путем считывания данных с электронного полиса. | Нет |
| Модуль АРМ сотрудника справочного стола стационара | Просмотр сведений случая стационарного лечения выбранного в списке пациента. | Нет |
| Модуль АРМ сотрудника справочного стола стационара | Печать выбранной записи о случае стационарного лечения пациента или всего списка пациентов поступивших в приемное отделение, а также госпитализированных в круглосуточные стационары. | Нет |
| Модуль АРМ сотрудника справочного стола стационара | Быстрый доступ к:   * работе с расписанием отделений стационара МО; * просмотру паспорта структуры МО (с указанием контактных лиц); * к функциям модуля "Отчеты" подсистемы "Отчеты". Возможность формирования статистических отчетов по данным Системы. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника справочного стола стационара | Быстрый доступ к просмотру данных о движении оригинала истории болезни. | Нет |
| Модуль АРМ сотрудника справочного стола стационара | Возможность ведения расписания | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника справочного стола стационара | Формирование расписания отделений стационара МО. | Критичная |
| Модуль АРМ сотрудника справочного стола стационара | Возможность просмотра расписания всех отделений стационара МО. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Отображение пациентов, не определенных в палату,  после списка палат отделения (на койках) | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Действия со списком пациентов:   * Перевод пациента на койку; * Изменение врача; * Принять в отделение; * Выписать; * Добавить пациента; | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Список пациентов группируется:   * По статусам * По палатам * По режимам * По врачу | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Перевод пациента на койку | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Изменение врача | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Принять в отделение | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Выписать | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Добавить пациента | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Для каждой записи списка пациентов в рамках одного диалогового окна должна отображаться следующая информация:   * пол пациента; * ФИО пациента; * возраст пациента; * номер КВС; * диагноз; * дата поступления; * дата выписки; * выполнение МЭС в днях и в процентах. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Поиск и фильтрация пациентов с учетом следующих критериев:   * отделение, в котором работает медицинская сестра; * врачи, работающие в отделении; * ФИО пациента; * дата рождения пациента. * Дата поступления. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | * Номер случая лечения. | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Вывод на печать: . | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | списка пациентов отделения. | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Журнал регистрации переливания трансфузионных средств (009/у) | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Лист регистрации переливания трансфузионных сред (005/у) | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Форма № 11-84 Порционник на питание больных | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Действия в ЭМК | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Просмотр ЭМК для старшей медсестры ограничен текущим случаем стационарного лечения. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Ввод информации о текущем случае стационарного лечения пациента. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Просмотр/Редактирование КВС | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Просмотр/Редактирование Движения | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Просмотр/Редактирование медицинских документов доступных в ЭМК | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Работа с назначениями: | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Планирование врачебных назначений пациенту (запись на услуги). | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Установка отметки об выполнении назначений. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Выполнение назначения с использованием медикаментов. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Ввод данных протокола выполненного назначения, заполнение листа наблюдений. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Персонифицированное списание медикаментов. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Отмена выполнения назначения. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Возможность добавления пациента в список пациентов стационара. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Подтверждение приема переведенного пациента из другого отделения. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Регистрация перевода пациента в палату. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Выделение койки. | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Регистрация назначения, смены лечащего врача. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Оформление выписки пациента из отделения. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Быстрый доступ к: | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Быстрый доступ к:   * внутрисистемным справочникам:   + справочник контрагентов;   + справочники системы учета медикаментов;   + справочник медикаментов;   + список МЭС;   + цены на ЖНВЛП;   + предельные надбавки на ЖНВЛП. * журналу уведомлений; * функциям модуля "Отчеты" подсистемы "Отчеты". Возможность формирования статистических отчетов по данным Системы; * журналу выбывших из стационара. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Быстрый доступ к журналу назначений | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Быстрый доступ к:   * заявкам на получение медикаментов и принадлежностей; * документам учета медикаментов; * документам списания медикаментов; * инвентаризационным ведомостям * просмотру текущих остатков медикаментов в МО. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Работа с журналом назначений: | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Просмотр списка назначений для пациента | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Поиск назначений по заданным параметрам назначения и/или пациента:   * фамилия, имя, отчество пациента; * дата рождения пациента; * лечащий врач; * признак выполнения назначения; * тип назначения; * назначения, находящиеся в очереди на запись; * дата формирования назначения; * палата отделения. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Формирование списка назначений по открытым и/или по закрытым случаям. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Выполнение назначения, в том числе:   * с использованием медикаментов; * с оказанием услуги. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Отмена выполнения назначения. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Просмотр информации о выполнении назначения. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Печать:   * Выбранной в списке записи; * Текущей страницы списка назначений; * Всего списка назначений. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Работа с заявками на получение медикаментов.  Функции видимы, если в Настройках задан модуль учета Аптека МО | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Поиск заявок на медикаменты и принадлежности по заданным параметрам:   * дата создания заявки; * вид заявки; * заказчик; * исполнитель; * статус заявки. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Добавление, редактирование, просмотр и удаление заявки на медикаменты. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Установка статуса для заявки. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Просмотр истории статусов заявки. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Работа с документами учета медикаментов, документами списания медикаментов и документами ввода остатков.  Функции видимы, если в Настройках задан модуль учета Аптека МО | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Поиск документов по заданным параметрам:   * наименование организации-поставщика медикаментов; * наименование организации-получателя медикаментов; * МОЛ получателя; * источник финансирования; * статья расходов. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Добавление, редактирование, просмотр и удаление документов. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Печать:   * данных о выбранном документе; * данных о документах текущей страницы списка; * данных о всех документах списка. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Работа с инвентаризационными ведомостями.  Функции видимы, если в Настройках задан модуль учета Аптека МО | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Добавление, редактирование, просмотр и удаление инвентаризационной ведомости. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Печать: | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | * данных о выбранном документе. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | * данных о документах текущей страницы списка; * данных о всех документах списка. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Работа с журналом уведомлений: | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Работа с журналом уведомлений:   * Создание сообщений; * Просмотр сообщений; * Удаление сообщений; * Обозначение сообщения, как важного; * Добавление отправителя письма в группу пользователей справочника "Адресная книга"; * Ответ на выбранное сообщение (если сообщение не автоматическое); * Фильтрация списка сообщений по различным параметрам; * Работа с адресной книгой | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Просмотр сообщений. | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Удаление сообщений. | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Обозначение сообщения, как важного. | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Добавление отправителя письма в группу пользователей справочника "Адресная книга". | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Ответ на выбранное сообщение (если сообщение не автоматическое). | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Фильтрация списка сообщений по различным параметрам. | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Работа с адресной книгой. | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Работа с журналом выбывших из стационара: | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Поиск ЭМК выписанных пациентов по заданным параметрам:   * Фамилия; * Имя; * Отчество; * дата рождения; * дата выписки. | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Просмотр списка выбывших. | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Просмотр ЭМК выбывшего пациента | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Печать следующих документов: | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Печать:   * КВС; * Формы №066/у-02. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Печать:   * Текущей страницы списка выбывших пациентов; * Всего списка выбывших пациентов. | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Работа с журналом учета рабочего времени сотрудников. Возможность фиксирования начала и окончания рабочего дня. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Ведение расписания процедурного кабинета. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Ведение графика дежурств среднего медперсонала. | Критичная |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Заявки на закуп ЛС | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Список пациентов отделения, сгруппированный по статусам:   * Вновь поступивший; * В отделении; * К выписке; * Переведены из других отделений; * Выписан; * Не поступал. | Нет |
| Модуль АРМ старшей медсестры | Доступ к журналу случаев санаторно-курортного лечения и формирование СЭМД "Обратный талон санаторно-курортной карты" | Критичная |
| Модуль АРМ хирурга оперблока | Просмотр списка заявок на операции с распределением информации по вкладкам:   * Очередь * Планируемые * Выполненные | Критичная |
| Модуль АРМ хирурга оперблока | Просмотр списка заявок на операции с отображением сведений:   * срочность выполнения; * ФИО пациента; * возраст пациента; * диагноз направившего отделения; * отметка об аллергологическом анамнезе; * ФИО и должность лечащего врача; * отделение, из которого направлен пациент; * желаемая дата проведения операции; * отметка о наличии описанного эпикриза; * назначенная операция; * отметка о наличии протокола проведения операции; * бригада, назначенная на операцию; * дата проведения операции; * время проведения операции; * операционный стол | Критичная |
| Модуль АРМ хирурга оперблока | Настройка отображения столбцов, а также сортировка заявок по одному из столбцов | Критичная |
| Модуль АРМ хирурга оперблока | Просмотр списка заявок на выбранную дату:   * на один день; * на неделю от указанной даты | Критичная |
| Модуль АРМ хирурга оперблока | Просмотр расписания операций на выбранную дату по времени и по операционным столам:   * на один день; * на неделю от указанной даты | Критичная |
| Модуль АРМ хирурга оперблока | Добавление экстренного направления на операцию | Критичная |
| Модуль АРМ хирурга оперблока | Возможность отменить заявку с указанием причины | Критичная |
| Модуль АРМ хирурга оперблока | Доступ к электронной медицинской карте пациента для просмотра ранее введенной медицинской информации по пациенту (просмотр анамнеза, сигнальной информации, предыдущих диагнозов пациента, и т.д.) | Критичная |
| Модуль АРМ хирурга оперблока | Добавление плана операции | Критичная |
| Модуль АРМ хирурга оперблока | Добавление согласия на операцию | Критичная |
| Модуль АРМ хирурга оперблока | Возможность указания состояние пациента | Нет |
| Модуль АРМ хирурга оперблока | Просмотр предоперационного эпикриза по выбранной заявке | Критичная |
| Модуль АРМ хирурга оперблока | Возможность отменить выполнение операции | Критичная |
| Модуль АРМ хирурга оперблока | Занесение результатов операции, формирование протоколов оперативного вмешательства | Критичная |
| Модуль АРМ хирурга оперблока | Добавление/изменение/удаление информации об имплантированных изделиях | Критичная |
| Модуль АРМ хирурга оперблока | Формирование протокола анестезии | Критичная |
| Модуль АРМ хирурга оперблока | Формирование статистических отчетов по данным Системы | Критичная |
| Модуль АРМ хирурга оперблока | Печать документов:   * форма 008у Журнал записи оперативных вмешательств в стационаре; * информированное добровольное согласие пациента на проведение оперативного вмешательства (доступно при добавлении экстренного направления на операцию); * согласие на анестезиологическое обеспечение медицинского вмешательства (доступно при добавлении экстренного направления на операцию); * списка планируемых или выполненных операций; * плана операций | Критичная |
| Модуль АРМ хирурга оперблока | Работа с журналом уведомлений:   * Создание сообщений; * Просмотр сообщений; * Удаление сообщений; * Обозначение сообщения, как важного; * Добавление отправителя письма в группу пользователей справочника "Адресная книга"; * Ответ на выбранное сообщение (если сообщение не автоматическое); * Фильтрация списка сообщений по различным параметрам; * Работа с адресной книгой | Нет |
| Модуль АРМ хирурга оперблока | Добавление направления на патологогистологическое исследование. | Нет |
| Модуль АРМ хирурга оперблока | Отображение в списке пациентов индикаторов в зависимости от состояния пациента или наличия необходимого признака:   * Индикация степени тяжести состояния пациентов; * Индикация беременных пациенток; * Индикация экстренных пациентов в списке; * Индикация необходимости переливания трансфузионных сред пациенту; * Индикация наличия аллергических реакций у пациента; * Индикация наличия хронических заболеваний у пациента. | Нет |
| Модуль АРМ хирурга оперблока | Составление плана операции с добавлением этапов операции и манипуляций. | Нет |
| Модуль АРМ хирурга оперблока | Добавление технологических карт для операций | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Поиск ранее добавленных карт выбывшего из стационара с использованием фильтров. Поиск должен осуществляться по данным:   * пациента; * о прикреплении пациента; * о льготах пациента; * случая стационарного лечения; * пользователя, добавившего данные; * результатов лечения; * федеральных сервисов. | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Поиск ранее добавленных карт выбывшего из стационара с использованием фильтров. По результатам поиска должны отображаться следующие сведения о КВС:   * гражданство; | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Поиск ранее добавленных карт выбывшего из стационара с использованием фильтра "Включение в реестр" | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Поиск движений с использованием фильтров.  Поиск должен осуществляться по данным:   * пациента; * о прикреплении пациента; * о льготах пациента; * случая стационарного лечения; * пользователя, добавившего данные; * результатов лечения; * федеральных сервисов. | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Подсчет количества найденных записей | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Экспорт данных по КВС в формате .dbf с возможностью настройки параметров экспорта, просмотра структуры файла формата .dbf | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Добавление новой КВС | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Создание копии КВС | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Поточный ввод КВС | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Возможность смены пациента в учетном документе | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Смена пациента в одном учетном документе должна менять пациента во всех связанных документах | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Смена пациента в учетном документе должна быть недоступна, если:   * ЛВН, выданный в другой МО; * направление без признака "Автоматический"; * назначение; * рецепт. | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Смена пациента в учетном документе должна быть недоступна, если документ подписан и/или находится в реестре счетов в статусе "К оплате", "Оплаченные". | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Автоматическое формирование уникального номера КВС с возможностью редактирования. | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Ввод данных о госпитализации | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Ввод данных о сопутствующих диагнозах направившего учреждения. | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Ввод данных о пребывании в приемном отделении | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | * дата взятия биопсии | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Ввод данных о сопутствующих диагнозах приемного отделения; | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Ввод сопутствующих диагнозов:  Конкурирующее основное заболевание;  Фоновое заболевание | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Ввод данных об исходе пребывания в приемном отделении | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Автоматическое создание движения в приемном отделении при сохранении КВС | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Ввод данных о движениях в профильных отделениях стационара | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | * характер течения заболевания | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | * риск смерти от сердечно-сосудистых заболеваний (SCORE),% | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | * вид фибрилляции предсердий | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | * форма фибрилляции предсердий | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | * осложнение лечения у пациента с ОНМК | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | * признаки ОНМК обнаружены при пробуждении | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | * состояние при поступлении по профилю неврология" | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | * состояние при поступлении по профилю кардиология | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | * состояние при выписке по профилю неврология | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | * состояние при выписке по профилю кардиология | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | * Классификация степени тяжести Hunt-Hess * Шкала прогнозов исхода внутримозгового кровоизлияния | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Ввод сопутствующих диагнозов:   * возможность скопировать сопутствующие диагнозы, установленные в приемном отделении и предыдущих движениях. | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Ввод сопутствующих диагнозов:   * Конкурирующее основное заболевание (конкурирующий диагноз). * Фоновое заболевание. | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Добавление Талона на оказание ВМП, если в движении указано отделение, оказывающее ВМП | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Редактирование ранее созданного Талона на оказание ВМП | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Просмотр ранее созданного Талона на оказание ВМП | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Подписание ЭЦП Талона на оказание ВМП | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Ввод данных специфики по заболеваниям, сведений о беременности, сведений о новорожденном. | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Хранение дополнительных данных о беременности в случаях лечения, не связанных с беременностью. | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Автоматическое добавление анкеты в регистре БСК при сохранении КВС, если в КВС указан диагноз из группы ОКС. | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Ввод данных о нетрудоспособности:   * добавление ЛВН, в том числе электронного, справки учащегося; * выбор открытого документа о нетрудоспособности или добавление нового; * получение ЛВН из ФСС | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Ввод данных об оказанных услугах в рамках случая лечения. | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Ввод данных об использовании медикаментов. | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Ввод данных о беспризорном: кем доставлен, причина помещения в МО. | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Ввод данных первичного онкологического скрининга. | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Ввод данных в объеме, описываемом в протоколе информационного взаимодействия ВИМИС «Сердечно-сосудистые заболевания» для диагнозов из группы заболеваний ОНМК:   * + наименование пострадавших бассейнов и артерий;   + указание локализации гематомы при ОНМК;   + наименование подтипа ОНМК по ишемическому типу;   + оценка восстановления перфузии при ОНМК по ишемическому типу (mTICI) | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Ведение в Системе следующих данных в объеме, описываемом в протоколе информационного взаимодействия ВИМИС «Сердечно-сосудистые заболевания» для диагнозов из группы заболеваний ОКС:   * + наименование вида ОКС;   + категория риска неблагоприятного исхода (Шкала ESC);   + наименования пострадавших коронарных артерий при ОКС;   + класс острой сердечной недостаточности;   + вид инфаркта миокарда на основании локализации очага некроза;   + вид инфаркта миокарда на основании последующих изменений на ЭКГ;   + вид инфаркта миокарда на основании наличия инфаркта миокарда в анамнезе;   + стадия хронической сердечной недостаточности;   + функциональный класс хронической сердечной недостаточности;   + шкала ESC для стационарного случая | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Ввод сведений об онкологическом заболевании по основному или сопутствующему диагнозу | Да |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Печать документов:   * форма №003/у "Медицинская карта стационарного больного»; * форма №066/у-02 "Статистическая карта выбывшего из стационара»; * справки об отказе в госпитализации; | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Печать документов:   * форма №003/у "Медицинская карта стационарного больного»; * справки об отказе в госпитализации; | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Печать справки об отказе в госпитализации | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Печать справки о стоимости лечения | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Печать документов:   * справки о стоимости лечения; * контрольный лист учёта медицинской помощи, оказанной пациентам, страдающим злокачественными новообразованиями; * контрольный лист учёта при ЗНО; | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Печать справки о фактической себестоимости; | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Печать медико-технологического листа | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Печать:   * Информированное добровольное согласие на обработку и передачу персональных данных, а также на обработку и передачу специальных категорий персональных данных. * Информированное согласие законного представителя несовершеннолетнего/недееспособного пациента на обработку и передачу персональных данных, а также на обработку и передачу специальных категорий персональных данных. | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка заполнения обязательных полей при сохранении движения | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка на соответствие между собой дат поступления, даты исхода из приемного отделения и даты начала профильного движения при сохранении движения | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | При сохранении движения в КВС ребенка, созданного из специфики родов, с исходом госпитализации – "Выписка", автоматически создается вызов по патронажу участкового врача. | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | При сохранении движения с видом оплаты "ОМС" должен быть указан профиль койки. | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка на совпадение видов оплаты во всех движениях КВС. | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка на соответствие профиля койки виду оплаты при сохранении движения | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка при сохранении движения соответствия между профилем и специальностью врача | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка при сохранении движения на соответствие основного диагноза виду оплаты | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка при сохранении движения на соответствие основного диагноза полу пациента | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка при сохранении движения на соответствие основного диагноза возрасту пациента | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка при сохранении движения допустимости указания диагноза в качестве основного | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка наличия услуг с атрибутом "Ежедневный осмотр" при сохранении движения | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка соответствия исхода заболевания (госпитализации) исходу (результату) госпитализации при сохранении движения | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка при сохранении движения на заполнение поля КСГ | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка на заполнение поля "Масса(вес) при рождении, г" в специфике "Сведения о новорожденном" при закрытии случая | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка заполнения обязательных полей при сохранении КВС | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка на обязательное заполнение диагноза приемного отделения при установленной соответствующей настройке при сохранении КВС | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка на заполнение данных о направившей организации и отделении при плановой госпитализации при сохранении КВС | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка на актуальность добавленных услуг на дату окончания случая лечения при сохранении КВС | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка на соответствие типа госпитализации типу стационара при сохранении КВС | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка наличия актуальных данных полиса и документа, удостоверяющего личность при сохранении КВС | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка допустимости указания диагноза в качестве диагноза приемного отделения при сохранении КВС | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка допустимости введенных символов в номере КВС при сохранении КВС | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка значения поля "Вид оплаты" при сохранении КВС | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка заполнения данных по ВМП при сохранении КВС | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка соответствия диагноза и стадий опухолевого процесса (для диагнозов из группы ЗНО) при сохранении КВС | Критичная |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Выполнение проверок при сохранении КВС с добавленной спецификой по онкологии для сопутствующего диагноза, если код основного диагноза D70. Агранулоцитоз или код сопутствующего диагноза находится в диапазоне С00-С80 или С97. | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка соответствия диагноза и стадий опухолевого процесса (для диагнозов из группы ЗНО) при сохранении КВС | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Проверка корректности заполнения разделов специфики онкологии | Нет |
| Модуль Ведение документации (КВС) | Возможность выписки направления на патолого-анатомическое вскрытие при выписке умершего пациента. | Нет |
| Модуль Стандарты лечения | Настройка стандарта по параметрам:   * Наименование * Код по МКБ-10; * Возрастная категория; * Фаза; * Стадия; * Осложнения; * Условия оказания; * Продолжительность лечения. * Вступление в силу * Окончание действия * Описание | Нет |
| Модуль Стандарты лечения | ­Настройка медикаментозного лечения:   * Препарат; * Дневная доза; * Курсовая доза; * Частота предоставления. | Нет |
| Модуль Стандарты лечения | ­Настройка методов диагностирования:   * Прием (осмотр, консультация) и наблюдение врача специалиста; * Инструментальные методы исследования; * Лабораторные методы исследования; * Немедикаментозные методы профилактики, лечения и медицинской реабилитации * Прочее | Нет |
| Модуль Стандарты лечения | Настройка методов лечения и контроля терапии:   * Прием (осмотр, консультация) и наблюдение врача специалиста; * Инструментальные методы исследования; * Лабораторные методы исследования; * Хирургические, эндоскопические, эндоваскулярные и другие методы лечения, требующие анестезиологического и/или реаниматологического сопровождения; * Немедикаментозные методы профилактики, лечения и медицинской реабилитации; * Прочее. | Нет |
| Модуль Стандарты лечения | Автоматическая фильтрация стандартов в Пакетных назначениях в случае лечения пациента по условиям:   * пол * возраст * основной диагноз * условия оказания | Нет |
| Модуль Стандарты лечения | Применение справочника стандартов лечения в ЭМК пациента:   * Создание назначений на основе стандартов лечения; * Просмотр детальной информации о выполненных назначениях. * Создание шаблонов назначений на основе сделанных назначений в рамках события пациента (прием врача поликлиники, стационарного осмотра), в том числе создание шаблонов лекарственных назначений; * Возможность ввода шаблонов назначений; | Критичная |
| Модуль Стандарты лечения | Просмотр не действующих стандартов лечения, без возможности создания назначения | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность связывания случая лечения пациента, находящегося в стационаре, и RFID-метки с использованием RFID-считывателя | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Поиск и прием пациента по RFID-метке с использованием RFID-считывателя. | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность связывания случая лечения пациента и штрихкода с использованием сканера штрихкодов; | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Поиск и прием пациента по штрихкоду с использованием сканера штрихкодов; | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность печати браслета со штрихкодом для идентификации пациента; | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Отображение пациентов, находящихся в приемном отделении: | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Отображение в виде отдельных потоков плановых и экстренных пациентов, поступающих в приемное отделение; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность настройки отображения потоков поступающих пациентов: экстренные и плановые, только плановые, только экстренные | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Отображение информации об экстренных пациентах:   * Ф.И.О; * Возраст; * Группа крови (при наличии); * Диагноз (при наличии) | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Отображение информации об плановых пациентах:   * Ф.И.О.; * Возраст; * Номер направления; * Кем направлен; * Диагноз направившего учреждения | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Отображение в списке пациентов индикаторов в зависимости от состояния пациента или наличия необходимого признака: | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Индикация о степени тяжести состояния экстренных пациентов; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Индикация беременных пациенток; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Индикация экстренных пациентов, поступающих из СМП, при условии передачи сведений из ИС СМП в режиме онлайн; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Индикация времени прибытия экстренных пациентов, поступающих из СМП, при условии передачи сведений из ИС СМП в режиме онлайн; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Индикация необходимости реанимации пациента; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Индикация необходимости переливания трансфузионных сред пациенту; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Индикация времени нахождения пациента в приемном покое; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Индикация наличия у пациента добровольного информированного согласия на обработку персональных данных. | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность просмотра списка плановых пациентов на выбранную дату; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность просмотр списка госпитализированных пациентов на выбранную дату; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность просмотра списка отказов в госпитализации на выбранную дату; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Сортировка экстренных пациентов в списке по тяжести состояния:   * Удовлетворительное; * Средней тяжести; * Тяжелое; * Крайне тяжелое; * Терминальное; * Клиническая смерть | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность указания категории (сортировки) пациента при самообращении; | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность указания вручную сведений о необходимости реанимации и/или переливания трансфузионных сред; | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность госпитализации экстренного не идентифицированного пациента; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Отображение в списке пациентов приемного отделения неидентифицированных пациентов с возможностью последующей идентификации; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность госпитализации пациента без направления; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность оформления поступления пациента в реанимацию, в том числе без оформления пациента в приемном отделении; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Вызов медицинского сотрудника в приемное отделение с возможностью поиска:   * по профилю медицинского сотрудника; * по текущему статусу сотрудника:   + на смене;   + занят. | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность получения всплывающих сообщений от других пользователей; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Получение системных всплывающих сообщений при получении информации от ИС СМП о новых пациентах, о прибытии бригады СМП, при изменении расчетного времени прибытия бригады СМП (при условии передачи сведений из ИС СМП в режиме онлайн); | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность установки статуса медицинского сотрудника:   * на смене; * занят. | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Ведение электронной очереди в приемном отделении: | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Создание электронной очереди для отделений стационара по профилю «Приемное отделение»; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Генерация кода бронирования при записи на бирку стационара; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Управление электронной очередью из АРМ врача приемного отделения (вызов пациента, отмена вызова, прием, завершение приема, перенаправление, неявка, подмена пациента с признаком «Неизвестный» на существующего пациента в системе при работе электронной очереди без предварительной идентификации). | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность поиска направлений на госпитализацию, т.ч. в очереди по критериям: | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Ф.И.О.; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Дата рождения; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Очередь; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | План госпитализации на текущий день или любой день; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Направления по всей МО; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Госпитализация подтверждена; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Статус; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Номер случая лечения; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Номер направления; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Вид оплаты; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Условия оказания медицинской помощи. | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность прерывания оформления пациента в приемном отделении на любом этапе | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Отображение поступивших пациентов, оформление которых не завершено (не заполнены все обязательные поля), в отдельном списке; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность внесения недостающей информации о предварительной госпитализации, в т.ч. после госпитализации пациента в профильное отделение. | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность указания признака алкогольного или наркотического опьянения; | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Оформление списка документов: | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Оформление добровольного информированного согласия пациента с общим планом обследования и лечения; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Оформление согласия на обработку персональных данных; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Оформление отказа от госпитализации; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Оформление отказа на вмешательство. | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Автоматизация учета результатов проверки пациента на педикулез: | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Установка признака «Педикулёз» при поступлении пациента в стационар; | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность указания даты и времени проведения санитарной обработки. | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность ввода артериального давления, температуры, роста, массы пациента при поступлении; | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность ввода данных по беспризорным:   * Кем доставлен; * Причина помещения в МО; * Перечень осмотров специалистов | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Учет телефонограмм в правоохранительные органы при поступлении пациентов с травмами, в которых можно предполагать насильственный характер; | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность указания Ф.И.О. и контактного телефона родственника или иного контактного лица с указанием даты и времени уведомления о госпитализации; | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Назначение диагностического минимума на основе шаблонов назначений; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность указания экстренности назначения; | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность забора биоматериала: | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Регистрация забора биоматериала; | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Создание заявок на исследования в лабораторные службы. | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность указания необходимости изоляции пациента при подозрении на инфекционное заболевание; | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Создание формы 058/у «Экстренное извещение об инфекционном заболевании, пищевом, остром профессиональном отравлении, необычной реакции на прививку»; | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность указания сведений об исполнении назначений; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность учета оказанных услуг в приемном покое; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Персонифицированный учет медикаментов с учетом остатков по лекарственным средствам; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность перевода пациента в диагностическую палату приемного отделения; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность заполнения протоколов динамического наблюдения за больными в приемном отделении, в т.ч. на основе ранее созданных шаблонов; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность отмены регистрации поступления пациента в диагностическую палату приемного покоя; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Учет личных вещей и ценностей пациента при поступлении в стационар: | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Использование ранее заведенных шаблонов документов учета личных вещей и ценностей; | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Создание шаблона документа учета личных вещей и ценностей. | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность отметки о нахождении вещей и ценностей у пациента на руках; | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность указать исход из приемного отделения: перевод в профильное отделение, отказ в госпитализации, смерть, с указанием времени исхода и состояния пациента на момент исхода; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность отмены регистрации поступления пациента в приемное отделение; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность отмены регистрации исхода пациента из приемного отделения; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность указания профиля койки, палаты и лечащего врача при переводе в профильное отделение; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Отображение сведений о свободных койках профильных отделений, в том числе отдельное отображение информации о койках, зарезервированных под экстренных пациентов; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность указания причины отказа в госпитализации; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность указания второго врача-подписанта в случае отказа пациента от госпитализации; | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность оформления ТАП на пациента в случае отказа в госпитализации; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность оформления карты стационарного больного в случае отказа от госпитализации; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность указания факта активного вызова в поликлинику по месту жительства пациента; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность указания номера наряда на перевод и точного времени перевода в случае наличия заболевания, требующего лечения в специализированном отделении другой МО; | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Печать документов: | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Титульного листа медицинской карты стационарного больного 003/у; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Формы 058/у «Экстренное извещение об инфекционном заболевании, пищевом, остром профессиональном отравлении, необычной реакции на прививку»; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Квитанции на прием вещей и ценностей пациента; | Нет |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Выписки из мед.карты 027у; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Информированного отказа от госпитализации; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Формы 003-1/у «Медицинская карта прерывания беременности»; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Формы № 097/у «История развития новорожденного»; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Формы № 096/у «История родов». | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность ведения в табличном виде расписания работы отделений, графика работы и дежурств врачей; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность просмотра расписания отделений стационара, обслуживаемых приемным отделением; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Организация графика плановой госпитализации: возможность выделения временных интервалов для госпитализации по профилям, возможность указания конкретного времени прибытия пациента в приемное отделение; | Критичная |
| Модуль АРМ регистратора приемного отделения стационара | Возможность работы с журналом уведомлений. | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность связывания случая лечения пациента, находящегося в стационаре, и RFID-метки с использованием RFID-считывателя; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Поиск и прием пациента по RFID-метке с использованием RFID-считывателя; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность связывания случая лечения пациента и штрихкода с использованием сканера штрихкодов; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Поиск и прием пациента по штрихкоду с использованием сканера штрихкодов; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность печати браслета со штрихкодом для идентификации пациента; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Фиксация данных о медикаментах, вводимых/передаваемых пациенту, при помощи сканера штрихкода, персонифицированное списание медикаментов; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Отображение пациентов, находящихся в приемном отделении: | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Отображение в виде отдельных потоков плановых и экстренных пациентов, поступающих в приемное отделение | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность настройки отображения потоков поступающих пациентов: экстренные и плановые, только плановые, только экстренные | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Отображение информации об экстренных пациентах:   * Ф.И.О; * Возраст; * Группа крови (при наличии); * Диагноз (при наличии) | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Отображение информации об плановых пациентах:   * Ф.И.О.; * Возраст; * Номер направления; * Кем направлен; * Диагноз направившего учреждения | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Отображение в списке пациентов индикаторов в зависимости от состояния пациента или наличия необходимого признака: | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Индикация о степени тяжести состояния экстренных пациентов; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Индикация беременных пациенток; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Индикация экстренных пациентов, поступающих из СМП, при условии передачи сведений из ИС СМП в режиме онлайн; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Индикация времени прибытия экстренных пациентов, поступающих из СМП, при условии передачи сведений из ИС СМП в режиме онлайн; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Индикация необходимости реанимации пациента; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Индикация необходимости переливания трансфузионных сред пациенту; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Индикация времени нахождения пациента в приемном покое; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Индикация наличия у пациента добровольного информированного согласия на обработку персональных данных. | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Сортировка экстренных пациентов в списке по тяжести состояния:   * Удовлетворительное; * Средней тяжести; * Тяжелое; * Крайне тяжелое; * Терминальное; * Клиническая смерть | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Указание категории (сортировки) пациента при самообращении; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Указание вручную сведений о необходимости реанимации и/или переливания трансфузионных сред; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность госпитализации экстренного не идентифицированного пациента; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Отображение в списке пациентов приемного отделения неидентифицированных пациентов с возможностью последующей идентификации; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность госпитализации пациента без направления; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность оформления поступления пациента в реанимацию, в том числе без оформления пациента в приемном отделении; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Вызов медицинского сотрудника в приемное отделение с возможностью поиска:   * по профилю медицинского сотрудника; * по текущему статусу сотрудника:   + на смене;   + занят. | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность получения всплывающих сообщений от других пользователей; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Получение системных всплывающих сообщений при получении информации от ИС СМП о новых пациентах, о прибытии бригады СМП, при изменении расчетного времени прибытия бригады СМП (при условии передачи сведений из ИС СМП в режиме онлайн); | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность установить статуса медицинского сотрудника:   * на смене; * занят. | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность зафиксировать прибытие бригады СМП вручную; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Получение уведомлений о вызове медицинского сотрудника в приемное отделение и подтверждение медицинским сотрудником готовности принять вызов в приемном отделение; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность прервать оформление пациента в приемном отделении на любом этапе | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Отображение поступивших пациентов, оформление которых не завершено (не заполнены все обязательные поля), в отдельном списке; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность внесения недостающей информации о предварительной госпитализации, в т.ч. после госпитализации пациента в профильное отделение. | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность указания необходимости изоляции пациента при подозрении на инфекционное заболевание; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность просмотра остатков медикаментов в отделении; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность указания маркера динамики состояния пациента:   * Улучшение; * Ухудшение; * Без перемен | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Автоматизация учета результатов проверки пациента на педикулез: | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Установка признака «Педикулёз» при поступлении пациента в стационар; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность указания даты и времени проведения санитарной обработки. | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность ввода артериального давления, температуры, роста, массы пациента при поступлении пациента в приемное отделение; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность ввода данных по беспризорным:   * Кем доставлен; * Причина помещения в МО; * Перечень осмотров специалистов | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Учет телефонограмм в правоохранительные органы при поступлении пациентов с травмами, в которых можно предполагать насильственный характер; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность указания Ф.И.О. и контактного телефона родственника или иного контактного лица с указанием даты и времени уведомления о госпитализации; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность забора биоматериала: | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Регистрация забора биоматериала; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Создание заявок на исследования в лабораторные службы. | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Создание формы 058/у «Экстренное извещение об инфекционном заболевании, пищевом, остром профессиональном отравлении, необычной реакции на прививку»; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность перевода пациента в диагностическую палату приемного отделения для наблюдения за пациентом до госпитализации в профильное отделение стационара; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность заполнения протоколов динамического наблюдения за больными в приемном отделении, в т.ч. на основе ранее созданных шаблонов; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Отмена регистрации поступления пациента в диагностическую палату приемного отделения; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Учет личных вещей и ценностей пациента при поступлении в стационар: | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Использование ранее заведенных шаблонов документов учета личных вещей и ценностей; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Создание шаблона документа учета личных вещей и ценностей. | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность отметки о нахождении вещей и ценностей у пациента на руках; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность указания при переводе в профильное отделение следующей информации: | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Профиль койки; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Палата; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Лечащий врач. | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Отображение сведений о свободных койках профильных отделений, в том числе отображение отдельно - информации о койках, зарезервированных под экстренных пациентов; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность указания второго врача-подписанта в случае отказа пациента от госпитализации; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность оформления карты стационарного больного в случае отказа от госпитализации; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность оформления ТАП на пациента в случае отказа в госпитализации; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность указания номера наряда на перевод и точного времени перевода в случае наличия заболевания, требующего лечения в специализированном отделении другой МО; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность указания признака алкогольного или наркотического опьянения; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Оформление списка документов: | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Оформление добровольного информированного согласия пациента с общим планом обследования и лечения; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Оформление согласия на обработку персональных данных; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Оформление отказа от госпитализации; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Оформление отказа на вмешательство. | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Назначение диагностического минимума на основе шаблонов назначений; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность указания экстренности назначения; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность указания сведений об исполнении назначений; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность учета оказанных услуг в приемном покое; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Персонифицированный учет медикаментов с учетом остатков по лекарственным средствам; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность указания исхода из приемного отделения: перевод в профильное отделение, отказ в госпитализации, смерть, с указанием времени исхода и состояния пациента на момент исхода; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность отмены регистрации поступления пациента в приемное отделение; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность отмены регистрации исхода пациента из приемного отделения; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность указания причины отказа в госпитализации; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность указания факта активного вызова в поликлинику по месту жительства пациента; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Печать документов: | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Печать титульного листа медицинской карты стационарного больного 003/у; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Печать формы 058/у «Экстренное извещение об инфекционном заболевании, пищевом, остром профессиональном отравлении, необычной реакции на прививку»; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Печать квитанции на прием вещей и ценностей пациента; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Печать выписки из мед. карты 027у; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Печать информированного отказа от госпитализации; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Печать формы 003-1/у «Медицинская карта прерывания беременности»; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Печать формы № 097/у «История развития новорожденного»; | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Печать формы № 096/у «История родов». | Критичная |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Возможность работы с журналом уведомлений: | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Просмотр списка уведомлений пользователя; | Нет |
| Модуль АРМ медицинской сестры приемного отделения | Получение уведомлений от других пользователей. | Нет |
| Модуль Пейджер сотрудника стационара | Получение уведомлений о вызове сотрудника в приемное отделение стационара; | Критичная |
| Модуль Пейджер сотрудника стационара | Подтверждение медицинским сотрудником готовности принять вызов в приемное отделение; | Критичная |
| Модуль Пейджер сотрудника стационара | Получение и отправка сообщений другим пользователям Системы; | Критичная |
| Модуль Пейджер сотрудника стационара | Установка и снятие статуса «занят» при нахождении сотрудника на смене (с установленным статусом «Я на смене»). | Критичная |
| Модуль Пейджер сотрудника стационара | Получение уведомлений о событиях по пациентам в отделении в деперсонифицированном виде, в том числе об оказании услуги с возможностью просмотра результатов выполнения услуги. | Критичная |
| Модуль Пейджер сотрудника стационара | Возможность настройки уведомлений (включение/выключение) для каждого типа события: | Критичная |
| Модуль Пейджер сотрудника стационара | Возможность включения функции получения уведомлений по определенному типу события; | Критичная |
| Модуль Пейджер сотрудника стационара | Возможность выключения функции получения уведомлений по определенному типу события; | Критичная |
| Модуль Пейджер сотрудника стационара | Возможность настройки уведомлений выполняется для следующих типов событий:   * перевод в реанимацию; * выполнение операции; * выполнение диагностической услуги; * смерть пациента | Критичная |
| Модуль Пейджер сотрудника стационара | Возможность получения уведомлений из внешних информационных систем через API Системы; | Критичная |
| Модуль Пейджер сотрудника стационара | Возможность настройки врачом порядка получения уведомлений от внешних систем: напрямую или после премодерации средним медицинским персоналом; | Критичная |
| Модуль Пейджер сотрудника стационара | Возможность переадресации уведомления другому сотруднику; | Нет |
| Модуль Пейджер сотрудника стационара | Возможность привязки номера телефона сотрудника к учетной записи; | Критичная |
| Модуль Пейджер сотрудника стационара | Фиксация начала и окончания рабочего дня сотрудника стационара: | Критичная |
| Модуль Пейджер сотрудника стационара | Возможность установки статуса «Я на смене» с выбором продолжительности смены или с выбором времени окончания смены; | Критичная |
| Модуль Пейджер сотрудника стационара | Возможность отключения статуса «Я на смене» вручную или автоматически при завершении времени смены, установленной при установке статуса; | Критичная |
| Модуль Пейджер сотрудника стационара | Хранение даты и времени включения и отключения статуса «Я на смене» в Подсистеме. | Критичная |
| Модуль АРМ анестезиолога | Просмотр списка заявок на операции, по которым требуется анестезия с распределением информации по вкладкам:   * Планируемые * Выполненные | Критичная |
| Модуль АРМ анестезиолога | Возможность фильтрации пациентов, для которых запланирована операция, по отделениям, по дате планируемой операции; | Критичная |
| Модуль АРМ анестезиолога | Отображение в списке пациентов индикаторов в зависимости от состояния пациента или наличия необходимого признака: | Критичная |
| Модуль АРМ анестезиолога | Индикация степени тяжести состояния пациентов; | Критичная |
| Модуль АРМ анестезиолога | Индикация беременных пациенток; | Критичная |
| Модуль АРМ анестезиолога | Индикация экстренных пациентов в списке; | Критичная |
| Модуль АРМ анестезиолога | Индикация необходимости переливания трансфузионных сред пациенту; | Критичная |
| Модуль АРМ анестезиолога | Индикация наличия аллергических реакций у пациента; | Критичная |
| Модуль АРМ анестезиолога | Индикация наличия хронических заболеваний у пациента; | Критичная |
| Модуль АРМ анестезиолога | Возможность открытия ЭМК пациента, находящегося в списке пациентов на анестезию; | Критичная |
| Модуль АРМ анестезиолога | Формирование карты анестезии; | Критичная |
| Модуль АРМ анестезиолога | Возможность ввода в карту анестезии следующей информации:   * Рост (в см); * Вес (в кг); * Группа крови; * Резус-фактор; * Состояние пациента; * Сознание пациента; * Артериальное давление (в мм рт. ст.); * Пульс; * Частота дыхания; * Температура тела; * Вид анестезии; * Дата анестезии; * Время анестезии; * Список показателей для мониторинга во время операции; * Риск анестезии; * Препараты анестезии; * Предоперационное лекарственное назначение; * Врач-анестезиолог; * Анестезист | Критичная |
| Модуль АРМ анестезиолога | Возможность заполнения информации в карте анестезии на протяжении всей операции: | Критичная |
| Модуль АРМ анестезиолога | Возможность добавления и изменений выбранных для мониторинга показателей и измерений на каждом этапе; | Критичная |
| Модуль АРМ анестезиолога | Возможность ввода информации о лекарственном препарате во время операции с выбором следующих значений:   * Препарат; * Количество; * Доза; * Способ введения; * Периодичность введения; * Условия введения; * Период введения; * Комментарий. | Критичная |
| Модуль АРМ анестезиолога | Возможность указания инфузии или трансфузионной среды с указанием следующих полей:   * Период; * Инфузия/трансфузионная среда; * Скорость введения (в мл/мин); * Способ введения. | Нет |
| Модуль АРМ анестезиолога | Возможность формирования анестезиологических бригад (для пользователя с ролью руководителя анестезиологической службы); | Критичная |
| Модуль АРМ анестезиолога | Возможность формирования протоколов анестезии, в том числе на основе шаблонов; | Критичная |
| Модуль АРМ анестезиолога | Добавление согласия на анестезиологическое вмешательство | Да |
| Модуль АРМ анестезиолога | Добавление технологических карт для операций | Нет |
| Модуль Управление коечным фондом | Возможность ввода следующих параметров при вводе палатной структуры:   * этаж; * номер; * тип палаты; * вид палаты:   + общая;   + мужская;   + женская; * количество комнат; * максимальное количество коек; * стоимость пребывания; * комфортность (указание объектов комфортности - санузел, душ и пр.). | Критичная |
| Модуль Управление коечным фондом | Учет коек в структуре коечного фонда | Критичная |
| Модуль Управление коечным фондом | Добавление профиля коек с указанием даты начала действия, планового количества коек и количества оплачиваемых коек по ОМС | Критичная |
| Модуль Управление коечным фондом | Редактирование профиля коек. | Критичная |
| Модуль Управление коечным фондом | Редактирование койки с возможностью изменения параметров:   * номер койки; * профиль койки; * палата размещения; * дата начала действия; * текущее состояние: свободна, занята, на ремонте, свернута, санитарная обработка. | Критичная |
| Модуль Управление коечным фондом | Добавление оборудования койки; | Критичная |
| Модуль Управление коечным фондом | Хранение истории изменения параметров койки. | Критичная |
| Модуль Управление коечным фондом | Управление коечным фондом в АРМ сотрудника стационара: | Критичная |
| Модуль Управление коечным фондом | Просмотр коечного фонда отделения; | Критичная |
| Модуль Управление коечным фондом | Ввод и редактирование данных о простое коек в отделении за определенный период с возможностью указания:   * Профиля коек; * Периода простоя коек; * причины простоя коек (на ремонте, по другим причинам). | Критичная |
| Модуль Управление коечным фондом | Развертывание и свертывание резервных коек | Критичная |
| Модуль Управление коечным фондом | Вывод коек на ремонт и санитарную обработку; | Нет |
| Модуль Управление коечным фондом | Резервирование койки за пациентом при выписке направления на госпитализацию с возможностью перенести резерв с одной койки на другую; | Критичная |
| Модуль Управление коечным фондом | Закрепление койки за пациентом при госпитализации с возможностью перевода пациентов с койки на на другую койку; | Критичная |
| Модуль Управление коечным фондом | Возможность назначить пациенту свободную койку, поиск свободной койки по палате, профилю койки, наличию сведений об оборудовании койки; | Критичная |
| Модуль Управление коечным фондом | Хранение истории движения пациента по койкам; | Критичная |
| Модуль Управление коечным фондом | Визуальное отображение диаграммы занятости коек (календарный график) на основании данных о направлениях на госпитализацию и плановой выписке; | Критичная |
| Модуль Управление коечным фондом | Ручное планирование занятости коечного фонда на основании диаграммы занятости коек. | Критичная |
| Модуль Управление коечным фондом | Возможность передачи в режиме реального времени состояния коечного фонда, в т.ч. количества свободных коек. | Критичная |
| Модуль Управление коечным фондом | Просмотр коечного фонда отделений медицинской организации в АРМ медицинского статистика | Нет |
| Модуль Календарь назначений | Ведение следующих назначений:   * Лабораторная диагностика; * Инструментальная диагностика; * Консультационная диагностика; * Манипуляции и процедуры; * Оперативное лечение; * Диета; * Режим; * Наблюдения; * Лекарственные назначения. | Критичная |
| Модуль Календарь назначений | Установка и снятие отметки о выполнении назначения | Критичная |
| Модуль Календарь назначений | Выполнение лекарственного назначения со списанием медикаментов с автоматической установкой отметки о выполнении назначения | Критичная |
| Модуль Календарь назначений | Вывод информации о количестве выполненных назначений в день в каждой ячейке календаря | Критичная |
| Модуль Календарь назначений | Назначение исследований с возможностью выбора состава исследования | Критичная |
| Модуль Календарь назначений | Добавление назначений из пакета назначений | Нет |
| Модуль Календарь назначений | Сохранение списка назначений в шаблон (пакет) назначений | Нет |
| Модуль Календарь назначений | Печать листа назначений | Нет |
| Модуль Календарь назначений | Продление лекарственного курса, назначенного до выписки пациента | Нет |
| Модуль Санаторно-курортное лечение | Просмотр списка случаев санаторно-курортного лечения с выводом информации о:   * № случая * ФИО пациента * Периоде лечения * Дате рождения пациента * Подписании обратного талона | Нет |
| Модуль Санаторно-курортное лечение | Фильтрация списка случаев лечения по:   * № случая * ФИО пациента * Периоду лечения * Дате рождения пациента | Нет |
| Модуль Санаторно-курортное лечение | Возможность добавления, редактирования случая санаторно-курортного лечения в журнале случаев санаторно-курортного лечения | Критичная |
| Модуль Санаторно-курортное лечение | Заполнение в форме ввода санаторно-курортного случая лечения следующих данных:   * Номер санаторно-курортной карты * Сведения о представителе * Диагнозы при поступлении * Дата поступления * Дата выписки * Эпикриз * Анамнез * анамнез жизни ребенка  (для детей) * Выполненное лечение * Результат лечения * Рекомендации | Критичная |
| Модуль Санаторно-курортное лечение | Возможность удаления случая лечения | Нет |
| Модуль Санаторно-курортное лечение | Возможность подписания документа Обратный талон санаторно-курортной карты в том числе на ребенка | Критичная |
| Модуль Санаторно-курортное лечение | Формирование СЭМД "Обратный талон санаторно-курортной карты"  Редакция 1 | Нет |
| Модуль Санаторно-курортное лечение | Формирование СЭМД "Обратный талон санаторно-курортной карты для детей" Редакция 1 | Нет |

Подсистема - Стоматология

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль АРМ Стоматолога | Просмотр списка записанных на прием пациентов на дату, на диапазон дат с отображением следующей информации:   * признак выполненного осмотра; * дата записи/осмотра; * время записи; * время осмотра; * фамилия; * имя; * отчество; * дата рождения; * возраст; * направление; * признак застрахованного по ОМС; * наличие федеральной льготы; * наличие региональной льготы; * МО прикрепления; * участок; * когда записан; * оператор | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Группировка списка записанных пациентов по дате формирования талона или дате приема пациентов, принятых без записи | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Печать списка записанных пациентов по выбранному периоду | Нет |
| Модуль АРМ Стоматолога | Прием пациента без записи (поиск и выбор пациента, открытие ЭМК пациента) | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Запись пациента на дату и время или в очередь | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Запись пациента из очереди на дату и время | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | СМС-информирование, информирование по электронной почте пациента о дате и времени записи на прием (операцию, вакцинацию), о проводимых программах диспансеризации и вакцинации, о необходимости явки в учреждение здравоохранения (по заявке медицинского специалиста на информирование) | Нет |
| Модуль АРМ Стоматолога | Отмена записи (выбранного в списке пациента) | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Исключение из листа ожидания при выборе АРМ без ЭО и записи пациента из листа ожидания с помощью кнопок "Принять без записи", "Записать пациента", "Записать из очереди" | Нет |
| Модуль АРМ Стоматолога | Формирование расписания работы врачей на один месяц или более длительный период | Нет |
| Модуль АРМ Стоматолога | Возможность резервирования времени в расписании для приема повторных и экстренных пациентов | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Резервирование времени приема для определенных категорий пациентов (льготные категории, подлежащие госпитализации, срочные (CITO) и пр.), в том числе, с возможностью ограничить право записи на зарезервированное время | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Автоматизированный учет установленных квот при записи к специалистам своей МО и других МО | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Формирование примечаний по особенностям работы врача | Нет |
| Модуль АРМ Стоматолога | Формирование печатной формы списка пациентов, записанных на прием | Нет |
| Модуль АРМ Стоматолога | Поиск пациентов, записанных на прием | Нет |
| Модуль АРМ Стоматолога | Ввод дополнительных талонов в расписание работы | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Просмотр очереди на прием, запись пациента из очереди | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Просмотр журнала направлений | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Ввод данных случая амбулаторно-поликлинического лечения, посещения, осмотра, анамнеза, диагноза, характер заболевания, результат лечения | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Учет амбулаторно-поликлинических посещений (дата, место посещения, медицинский персонал, цель посещения, вид оплаты) | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Учет медицинских услуг, оказанных пациенту (место выполнения, наименование услуги, медицинский персонал, вид оплаты, количество) | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Оформление результатов стоматологических осмотров пациента (зубная формула, одонтопародонтограмма), автоматический расчет объема оказанной помощи и стоимости лечения, потоковый ввод оказанных стоматологических услуг | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Указание диагноза для каждого зуба | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Просмотр зубной карты пациента в графическом представлении | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Соответствие отображаемой зубной карты возрасту пациента (предоставление выбора врачу типа зубной карты, по умолчанию требуется установка карты соответствующей возрасту) | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Возможность ввода данных состояния зуба по клику на соответствующий зуб на отображаемой зубной карте | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Печать зубной карты | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Ввод сведений о типе зуба | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Ввод типа поражения зуба | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Ввод данных пародонтограммы. | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Отображение пародонтограммы в графическом представлении | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Указание состояния зуба в пародонтограмме | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Автоматический расчет выносливости зуба и зубного ряда, отображение выносливости в пародонтограмме. | Нет |
| Модуль АРМ Стоматолога | Регистрация состояния как на зуб в целом, так и на отдельные поверхности зуба.  Для резцов и клыков:   * г – губная; * м – медиальная; * я – язычная; * д – дистальная | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Регистрация состояния как на зуб в целом, так и на отдельные поверхности зуба.  Для моляров и премоляров:   * ж – жевательная поверхность; * щ – щечная; * м – медиальная; * я – язычная; * д – дистальная | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Просмотр истории изменения состояния каждого зуба | Нет |
| Модуль АРМ Стоматолога | Ввод данных о прикусе | Нет |
| Модуль АРМ Стоматолога | Печать Формы 043/у «Медицинская карта стоматологического больного» по стоматологическому случаю лечения | Нет |
| Модуль АРМ Стоматолога | Печать вкладыша в карту 043/у | Нет |
| Модуль АРМ Стоматолога | Печать статистического талона | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Регистрация и планирование врачебных назначений пациенту: | Нет |
| Модуль АРМ Стоматолога | Установка статусов назначений: назначенное, поставлено в очередь, выполненное, подписанное, отмененное; указание для медикаментозных назначений дозировки, способа приема, режим, одновременный / раздельный прием и др.; установка отметки об исполнении назначений с возможностью автоматизированного внесения соответствующей услуги | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Формирование документов с неформализованными данными на основе предварительно подготовленных шаблонов; возможность использования в шаблонах документов специальных текстовых меток для автоматической подстановки в формируемый документ значений параметров пациента, случаев лечения, оказанных услуг | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Формирование протоколов осмотров, услуг в автоматизированном режиме на основе ранее сформированных протоколов | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Поиск случаев стоматологического обращения | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Формирование направлений на врачебную комиссию для проведения различных видов экспертиз и регистрация протоколов врачебной комиссии | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Ввод данных: "Индекс КПУ", "Количество не леченых не запломбированных кариозных поражений зубов", "Класс по Блэку" | Нет |
| Модуль АРМ Стоматолога | Возможность указания подозрения на диагноз и подозрения на ЗНО при заполнении сведений о заболевании | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Ввод данных карты диспансерного наблюдения | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Поиск карты диспансерного наблюдения | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Просмотр списка пациентов, состоящих на диспансерном учете, в разрезе диагнозов, категорий заболеваний, участков, врачей | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Обеспечение технологии электронной подписи при добавлении и модификации документов ЭМК | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Включая технологию подписи документов несколькими электронными подписями | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Поиск и идентификация пациента в регистре пациентов, в том числе в регистре застрахованных по ОМС, по данным ЭМК пациента | Критичная |
| Модуль АРМ Стоматолога | Отображение панели для работы с электронной очередью | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Поиск ранее добавленных талонов амбулаторного пациента по стоматологии с использованием фильтров:   * Персональные данные пациентов * Сведения о прикреплении пациентов * Сведения об адресе регистрации и проживания пациентов * Сведения о льготах пациентов * Сведения о диагнозах и услугах в рамках случая лечения * Сведения о посещениях * Сведения о результатах лечения * Сведения о выписке листов нетрудоспособности * Сведения о направлениях | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Поточный ввод ТАП по стоматологии | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Автоматическое формирование уникального номера ТАП по стоматологии | Нет |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Возможность  редактирования номера ТАП по стоматологии в режиме поточного ввода | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Ввод даты начала случая в режиме поточного ввода | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Вывод даты смерти и даты закрытия ТАП в случае смерти пациента | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Учет признака "Консультативный прием" при наличии действующего на дату начала случая значения объема "Консультативный прием" | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Учет данных о травме: вид травмы (внешнего воздействия), признак противоправности, признак нетранспортабельности | Нет |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Ввод данных о направлении в режиме поточного ввода | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Ввод данных о посещении:   * дата и время; * первично/повторно в текущем году; * отделение; * врач; * средний медицинский персонал; * профиль, основной профиль отделения; все профили отделения; * вид обращения; * место; * цель посещения; * вид оплаты; * вид медицинской помощи; * тариф; * по договору; * УЕТ врача; * диагноз; * продолжительность (время) приема; * прием (первичный/повторный); * цель профилактического осмотра; * вид диспансеризации или профилактического осмотра; * возможность выбора карты диспансеризации или профилактического осмотра; * возможность выбора карты диспансерного наблюдения из открытых карт выбранного пациента; * прикус | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Ввод данных о посещении:   * код посещения | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Ввод данных о посещении:   * МЭС | Нет |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Формирование документов в случае лечения:   * формирование документов с неформализованными данными на основе предварительно подготовленных шаблонов; * возможность использования в шаблонах документов специальных меток для автоматической подстановки в формируемый документ значений параметров паспортных данных пациента, случаев лечения, оказанных услуг; * формирование протоколов осмотров, услуг в автоматизированном режиме на основе ранее сформированных протоколов | Нет |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Добавление сведений о заболевании:   * дата начала и окончания заболевания; * признак закрытого заболевания; * УЕТ (факт) – автоматический расчет; * УЕТ (по ОМС) – автоматический расчет; * УЕТ (норматив по КСГ) – автоматический расчет; * признак подозрения на ЗНО; * признак на диагноз ЗНО; * дата взятия биопсии | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Добавление сведений об основном диагнозе:   * код диагноза по МКБ-10; * характер заболевания; * номер зуба; * поверхность зуба; * КСГ | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Добавление сведений о:   * Класс по Блэку | Нет |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Добавление сведений о сопутствующих диагнозах:   * код диагноза по МКБ-10; * характер заболевания; * номер зуба; * поверхность зуба; | Нет |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Добавление перечня услуг, оказанных пациенту:   * Добавление отдельной услуги. * Добавление всех услуг по выбранной КСГ (с возможностью редактирования перечня услуг) | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Добавление сведений об услугах, оказанных пациенту:   * Отделение, в котором выполнена услуга * Профиль отделения, в котором выполнена услуга * Врач, выполнивший услугу * Вид оплаты * Категория услуги * Признак выполнения услуги по КСГ * Код и наименование услуги * Выбор договора * Тариф * УЕТ врача * Количество оказанных услуг * Сумма (УЕТ) | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Автоматический расчет выносливости зуба и зубного ряда, отображение выносливости в пародонтограмме | Нет |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Отображение пародонтограммы в графическом представлении | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Добавление протокола операции для услуг с атрибутом "Стоматологическая операция" с использованием шаблонов | Нет |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Группировка заболеваний по типу добавленных услуг: по заболеванию, по профилактике, по неотложной помощи | Нет |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Соответствие отображаемой зубной карты возрасту пациента | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Ввод сведений о состоянии зуба в графическом представлении зубной карты пациента | Нет |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Печать зубной карты | Нет |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Ввод сведений о типе зуба в зубной карте пациента:   * постоянный; * молочный; * отсутствует; * искусственный | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Ввод типа поражения зуба в зубной карте пациента:   * R корень; * К коронка; * С кариес; * П пломбированный; * Р пульпит; * Pt периодонтит; * А пародонтоз; * П1 подвижность I степени; * П2 подвижность II степени; * П3 подвижность III степени | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Добавление ЛВН, в том числе электронного | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Ввод данных о завершении случая лечения:   * Признак завершения случая лечения * Признак санации * Признак отказа от прохождения медицинских обследований * Результат лечения * Сведения о прерывании случая * УКЛ * Заключительный диагноз * Федеральный результат * Федеральный исход | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Ввод сведений о дальнейшем направлении пациента при завершении случая лечения | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Ввод данных об использованных медикаментах, персонифицированный учет использования медикаментов | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Удаление заболевания, при условии отсутствия связанных с ним услуг | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Выполнение проверок при сохранении ТАП по стоматологии:   * Заполнение обязательных полей; * При закрытии случая все заболевания должны быть закрыты; * Проверка на наличие хотя бы одного заболевания в рамках случая * Проверка наличия услуги первичного осмотра не более чем в одном посещении; * Проверка на актуальность услуг при закрытии случая лечения. * Общее количество УЕТ услуг без атрибута "общая услуга стоматологии" не должно превышать максимального количества УЕТ по любому КСГ с указанным диагнозом заболевания * Случай должен содержать либо все заболевания с КСГ, либо все заболевания без КСГ * Заболевание должно содержать услуги только одного вида * Услуги с лечебной целью, оказанные по одной и той же группе диагнозов в течение месяца, должны быть добавлены в один ТАП | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Выполнение проверок на соответствие основного диагноза:   * Виду оплаты * Полу пациента * Возрасту пациента | Нет |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Выполнение проверок при изменении КСГ:   * Проверка соответствия обязательных услуг в новой и старой КСГ * Доступность для выбора только КСГ, предусмотренных указанным диагнозом и наоборот * Проверка на заполнение номера зуба, если для выбранной КСГ обязательно указание номера зуба | Нет |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Аннулирование ТАП | Критичная |
| Ведение документации (ТАП по стоматологии) | Выполнение проверки при сохранении заболевания:   * Соответствие возраста пациента возрастной группе отделения | Нет |

Подсистема - Сторонние организации

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Возможность поиска организации с помощью панели фильтров по следующим параметрам:   * Наименование организации; * Краткое наименование. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Просмотр данных паспорта выбранной организации. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Просмотр данных структуры выбранной организации. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Просмотр списка пользователей системы, работающих в текущий момент (пользователей онлайн). | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Вывод списка организаций на печать | Нет |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | В списке медицинских организаций должны отображаться сведения:   * Доступ в систему; * Работа в системе ЛЛО; * Работа в системе ОМС; * Код ОУЗ; * Полное наименование; * Краткое наименование; * Территория; * ОГРН; * Дата начала деятельности; * Дата закрытия. | Нет |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Выбор медицинской организации для просмотра информации. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Просмотр журнала извещений о неблагоприятных реакциях с возможностью поиска записей по периоду создания и исполнения, Ф.И.О. пациента, МО вакцинации, вакцине, серии. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Выписка направлений всех типов с видом оплаты по «ОМС» и платно. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Поиск и просмотр данных пациентов. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Проверка реестров счетов с видом оплаты «Местный и федеральный бюджет»:   * Должна быть реализована группировка реестров по типу медицинской помощи; * Должна быть реализована группировка реестров по статусу проверки: новые, на проверке, принятые, журнал проверок; * Поиск реестров в списке по МО, дате перевода на проверку, отчетному периоду; * Проверка реестра; * Принятие реестра к оплате; * Отклонение реестра; * Экспорт в XML; * Поиска случаев в реестре по Ф.И.О. пациента, по результату проверки, по ошибке, по типу медицинской помощи; * Просмотр случаев реестра; * Принятие случая к оплате; * Отклонение случая; * Просмотр данных случая лечения; * Просмотр данных пациента; * Работа со справочником ошибок: добавление, изменение, удаление кодов ошибок. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Работа с входящими заявками:   * Поиск; * Утверждение; * Отклонение; * Просмотр; * Печать | Нет |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Работа с исходящими заявками:   * Добавление; * Редактирование, * Удаление; * Просмотр; * Отправка на рассмотрение; * Печать; | Нет |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Работа с объемами:   * Поиск; * Просмотр открытых и действующих объемов; * Редактирование | Нет |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Утверждение заявок в МО; | Нет |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Работа с тарифами на оказание медицинской помощи:   * Поиск по типу медицинской помощи, виду оплаты, МО, единицам измерения. Фильтрация по закрытым и открытым тарифам; * Добавление; * Редактирование; * Удаление; * Просмотр. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Возможность просмотра расписания МО с возможностью просмотра всех групп отделений с типом «Поликлиника», «Круглосуточный стационар», «Дневной стационар», «Стационар на дому», «Дневной стационар при поликлинике», «Городской центр», «Фельдшерско-акушерский пункт». | Нет |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Просмотр ЭМК выбранного пациента. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Поиск и просмотр стоматологических случаев лечения. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Поиск и просмотр оказанных параклинических услуг. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Просмотр журнала отбраковки по выбранной МО. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Поиск и просмотр карты выбывшего из стационара. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Поиск и просмотр поликлинических случаев лечения. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Поиск и просмотр данных о прикреплении пациента. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Просмотр списка заявлений о выборе МО. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Поиск и просмотр данных о диспансеризации взрослого населения. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Поиск и просмотр данных о профилактических осмотрах взрослых. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Поиск и просмотр данных о диспансеризации детей-сирот. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Поиск и просмотр данных о медицинских осмотрах несовершеннолетних. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Поиск и просмотр данных о диспансерном наблюдении. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Просмотр регионального списка льготников, удостоверений льготников. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Просмотр направлений:   * на патолого-анатомическое вскрытие * на прижизненное патолого-анатомическое исследование биопсийного (операционного) материала | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Просмотр протоколов:   * патолого-анатомических вскрытий * прижизненных патолого-анатомических исследований биопсийного (операционного) материала | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Просмотр извещений и направлений об орфанных заболеваниях. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Просмотр извещений и направлений по ВЗН. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Просмотр журнала извещений:   * по вирусному гепатиту; * об онкобольных; * по психиатрии; * по наркологии; * по туберкулезным заболеваниям; * о больных венерическими заболеваниями; * о ВИЧ-инфицированных; * форма №058/У; * по нефрологии; * по профзаболеваниям. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Просмотр медицинских свидетельств: о рождении, о смерти, о перинатальной смерти. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Просмотр регистра реабилитации. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Просмотр выписанных свидетельств о рождении, смерти, перинатальной смерти. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Просмотр карт СМП. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Просмотр журнала вызовов СМП. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Просмотр выписанных листков о временной нетрудоспособности. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Просмотр списка обращений граждан. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Просмотр регистра главных внештатных врачей-специалистов. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Просмотр справочников Системы. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Просмотр журнала уведомлений. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Экспорт направлений на МСЭ. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Формирование данных для экспорта в ЕГИССО. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Выписка направлений на ЭКО. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Выписка направлений на перенос эмбриона. | Критичная |
| Модуль АРМ специалиста Минздрава | Формирование отчетов: выбор типа отчета для формирования, выбор параметров формирования (из выпадающего списка), выбор типа файла в котором будет сформирован отчет. | Нет |

Подсистема - Управление взаиморасчетами за оказанную медицинскую помощь

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Просмотр перечня сформированных реестров счетов | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Наполнение (в случае первоначального формирования реестра) либо дополнение новыми элементами (требованиями на оплату) существующего документа. Включение недостающих документов в реестр только при переформировании реестра. | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | При наполнении (дополнении) документа – включение в документ требований, не выставленных в предыдущих отчетных периодах, если срок предъявления оказанных медицинских услуг к оплате по такому требованию не истек. | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | При необходимости осуществление перекодировки оказанных медицинских услуг из справочников, используемых в первичных медицинских документах, к действующей в отчетном периоде НСИ. | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Расчет стоимости оказанных медицинских услуг на основании тарифов, действующих в отчетном периоде | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Сохранение ссылки на исходный первичный медицинский документ, являющийся основанием требования, при формировании требования на оплату (сведений об оказанной медицинской услуге) | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Формирование реестров счетов по ОМС в соответствии с требованиями ТФОМС и НСИ | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Формирование объединенных реестров счетов по ОМС | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Просмотр информации о выбранном реестре счетов | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Формирование реестра счетов за определенный период с учетом вида оплаты и категории населения: застрахованные на территории региона или иногородние. | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Просмотр всех случаев, попавших в реестр, с группировкой по законченным случаям и по врачу. Поиск случая в реестре по пациенту, номеру полиса, идентификатору случая. Группировка по признаку оплаты случая | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Отображение данных по каждому случаю реестра с указанием тарифа и суммы к оплате. | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Отображение случаев с ошибками в разбивке по типам ошибок: общие ошибки, ошибки данных, ошибки персональных данных, незастрахованные. Пометка разделов с ошибками знаками, требующими внимания. | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Доступ к первичному медицинскому документу, послужившему основой для создания случая в реестре | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Просмотр данных человека на форме работы с реестрами | Нет |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Выгрузка реестра в формате XML | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Просмотр результатов проверки в контролирующем органе: ФЛК, проверка по БДЗ, МЭК и прочие виды контролей | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Повторная подача неоплаченных случаев | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Формирование предварительных реестров счетов за оказанную медицинскую помощь по виду оплаты ОМС,  по типу помощи Стационар | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Формирование предварительных реестров счетов за оказанную медицинскую помощь по виду оплаты ОМС,  по типу помощи Поликлиника | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Формирование предварительных реестров счетов за оказанную медицинскую помощь по виду оплаты ОМС,  по типу помощи Стоматология | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Формирование предварительных реестров счетов за оказанную медицинскую помощь по виду оплаты ОМС,  по типу помощи Скорая помощь | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Формирование предварительных реестров счетов за оказанную медицинскую помощь по виду оплаты ОМС,  по типу помощи Диспансеризация взрослого населения с 2013 года | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Формирование предварительных реестров счетов за оказанную медицинскую помощь по виду оплаты ОМС,  по типу помощи Диспансеризация детей-сирот с 2013 года | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Формирование предварительных реестров счетов за оказанную медицинскую помощь по виду оплаты ОМС,  по типу помощи Профилактические осмотры взрослого населения | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Формирование предварительных реестров счетов за оказанную медицинскую помощь по виду оплаты ОМС,  по типу помощи Медосмотры несовершеннолетних | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Формирование предварительных реестров счетов за оказанную медицинскую помощь по виду оплаты ОМС,  по типу помощи Высокотехнологичная медицинская помощь | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Формирование предварительных реестров счетов за оказанную медицинскую помощь по виду оплаты ОМС,  по типу помощи Параклинические услуги | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Группировка реестров каждого типа с видом оплаты "ОМС" по статусу:   * В очереди * В работе * К оплате * Проверенные ТФОМС * Оплаченные * Удаленные | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Наличие в форме для работы с реестрами счетов рабочих областей:   * Дерево структуры реестров счетов (виды реестров счетов и их состояния) * Список реестров счетов * Информация о реестре счетов | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Возможность работать с данными реестра на вкладке Общие ошибки" Вкладка "Общие ошибки", содержит информацию об общих ошибках реестра в табличном виде. | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Возможность работать с ошибками  данных реестра на вкладке Ошибки данных | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Возможность работать с данными реестра на вкладке Ошибки персональных данных. | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Возможность работать с данными реестра на вкладке Итоги проверки ТФОМС. | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Возможность работать с данными реестра на вкладке  Дубли посещений. | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Отображение информации по ошибкам в случаях, включенных в реестр | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Формирование файлов реестров с целью последующей передачи в ТФОМС.  Выгрузка сформированных реестров в соответствии с Приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 7 апреля 2011 года № 79 "Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования". | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Регулирование возможности редактирования случаев, включенных в реестры. В том числе в оплаченные реестры | Критичная |
| Модуль "Формирование реестра счетов" | Формирование отчета на основе данных реестра. | Критичная |
| Модуль АРМ медицинского статистика | Поиск и просмотр учетных документов всех типов по параметрам:   * ФИО пациента * Дата рождения * Тип документа * Номер документа * Подразделение * Диагноз | Критичная |
| Модуль АРМ медицинского статистика | Формирование, редактирование и удаление учетных документов:   * ТАП * ТАП (стоматологический) * КВС | Критичная |
| Модуль АРМ медицинского статистика | Просмотр справочника медикаментов и поиск по нему. | Нет |
| Модуль АРМ медицинского статистика | Просмотр справочника МКБ-10. | Нет |
| Модуль АРМ медицинского статистика | Ведение справочника услуг. | Критичная |
| Модуль АРМ медицинского статистика | Ведение справочника фальсификатов и забракованных серий ЛС. | Нет |
| Модуль АРМ медицинского статистика | Доступ и работа с модулем "Тарифы и объемы ". | Критичная |
| Модуль АРМ медицинского статистика | Выписка и подписание медицинских свидетельств о рождении, смерти, перинатальной смерти. Доступ к медсвидетельствам о смерти должен быть ограничен группой прав "Мед. свидетельства о смерти". | Критичная |
| Модуль АРМ медицинского статистика | Печать бланков свидетельств. | Критичная |
| Модуль АРМ медицинского статистика | Просмотр данных о диспансеризации и профилактических осмотрах. | Критичная |
| Модуль АРМ медицинского статистика | Планирование проведения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров. | Нет |
| Модуль АРМ медицинского статистика | Планирование контрольных посещений в рамках диспансерного наблюдения. | Нет |
| Модуль АРМ медицинского статистика | Просмотр извещений ДТП о раненых и скончавшихся. | Нет |
| Модуль АРМ медицинского статистика | Работа с ЭРС при наличии группы прав "ЭРС. Оформление документов", "ЭРС. Руководитель МО", "ЭРС. Бухгалтер". | Критичная |
| Модуль АРМ медицинского статистика | Запрос актуальных данных обо ЭРС в ФСС. | Критичная |
| Модуль АРМ медицинского статистика | Просмотр журнала учета детей. | Нет |
| Модуль АРМ медицинского статистика | Просмотр журнала талонов и счетов на оплату. | Нет |
| Модуль АРМ медицинского статистика | Планирование флюорографических осмотров. | Нет |
| Модуль АРМ медицинского статистика | Формирование, редактирование, поиск реестров электронных листков нетрудоспособности, реестров электронных листков нетрудоспособности на удаление. | Критичная |
| Модуль АРМ медицинского статистика | Отправка реестров ЭЛН в ФСС и загрузка ответа. | Критичная |
| Модуль АРМ медицинского статистика | Формирование статистических отчетов: информация о здоровье населения, объеме и качестве получаемой медицинской помощи, ресурсах МО и эффективности их использования. | Нет |
| Модуль АРМ медицинского статистика | Формирование регистра детей-сирот. | Нет |
| Модуль АРМ медицинского статистика | Добавление, изменение, поиск, удаление направлений на цитологическое исследование и протоколов цитологических исследований . | Нет |

Подсистема - Центральный архив мед. Изображений

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль Центральный архив медицинских изображений | Обеспечение возможности передачи информации о пациенте непосредственно на диагностическое оборудование | Нет |
| Модуль Центральный архив медицинских изображений | Создание заявки на выполнение исследования в очередь диагностического оборудования с данными о пациенте ("Рабочий список") | Нет |
| Модуль Центральный архив медицинских изображений | Удаление заявки из очереди в "Рабочем списке" | Нет |
| Модуль Центральный архив медицинских изображений | Просмотр результата исследования по пациенту с привязкой к конкретному выполненному исследованию | Нет |
| Модуль Центральный архив медицинских изображений | Отправка информации о пациенте, при создании заявки в очередь на диагностическое оборудование, с использованием механизма транслитерации | Нет |
| Модуль Центральный архив медицинских изображений | Обеспечение возможности разграничения доступа к локальным серверам PACS на уровне службы медицинской организации | Нет |
| Модуль Центральный архив медицинских изображений | Управление доступом к локальным серверам PACS на уровне службы медицинской организации | Нет |
| Модуль Центральный архив медицинских изображений | Перенос DICOM объектов из локального хранилища в центральное   * Ежедневно производится перенос данных из очереди в центральное хранилище PACS * Для каждой перенесенной записи сохраняется дата переноса | Нет |

Подсистема - Электронная медицинская карта

| **Модуль/Подсистема** | **Наименование функциональности/функции** | **Важность** |
| --- | --- | --- |
| Модуль Анкетирование | Проведение анкетирования пациента в карте диспансеризации | Нет |
| Модуль Анкетирование | Заполнение анкет пациентов внешними системами через API ЕЦП | Нет |
| Модуль Анкетирование | Проведение анкетирования пациента в сигнальной информации ЭМК по направлениям:   * Онкоконтроль * Паллиативная помощь * Возраст не помеха * Предосмотровые опросы * Скрининги * Соцопросы | Нет |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Возможность назначения в ЭМК следующих типов назначений:   * Лабораторные исследования; * Диагностические исследования; * Процедуры и манипуляции; * Лекарственные назначения; * Консультативные назначения; * Оперативное лечение; * Диета * Режим | Нет |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Возможность выбора назначений из ранее созданных врачом для следующих типов назначений:   * Лабораторные исследования; * Диагностические исследования; * Процедуры и манипуляции; * Лекарственные назначения; * Консультативные назначения; * Оперативное лечение; | Нет |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Возможность выписки направлений в ЭМК пациента | Нет |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Отображение в случае лечения созданных назначений и направлений. | Нет |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Отображение следующих сведений о назначении в ЭМК:   * Признак срочности выполнения "Cito!" * Признак наличия направления * Признак наличия рецепта (для лекарственных назначений) * Признак выполнения назначения в другой МО * Признак записи на услугу назначения * Признак наличия результатов выполнения услуги назначения * Основные сведения назначения | Нет |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Возможность детализации назначений | Нет |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Возможность печати листа назначений | Нет |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Возможность печати маршрутной карты назначений | Нет |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Подбор времени записи для назначенных услуг случая | Нет |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Создание пакетного назначения по конкретной нозологии или набору нозологий и модели пациента (пол, возраст, условия оказания медицинской помощи, уровень МО). | Критичная |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Структурирование пакетного назначения по следующим типам назначений:   * Лабораторные исследования; * Диагностические исследования; * Процедуры и манипуляции; * Лекарственные назначения; * Консультативные назначения; * Оперативное лечение ; * Диета; * Режим | Критичная |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Ведение структуры хранилища пакетных назначений врача, обеспечивающей работу со следующими категориями пакетных назначений:   * Мои пакетные назначения; * Общие пакетные назначения; * Клинические рекомендации. | Критичная |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Возможность отметки пакетного назначения как «Избранное»; | Нет |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Создание назначений на основании выбранного пакетного назначения с возможностью ограничить набор необходимых исследований, добавить назначение без создания нового пакета; | Критичная |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Быстрое применение «Избранного» пакетного назначения в случае лечения; | Нет |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Настройка мест оказания услуг из пакетного назначения; | Критичная |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Копирование пакетных назначений в «Мои пакетные назначения»:   * Из стандартов лечения; * Из общей папки. | Нет |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Быстрое добавление пакетного назначения в «Мои пакетные назначения» на основании назначений в случае лечения, с возможностью «запомнить» место выполнения; | Критичная |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Быстрый поиск пакетных назначений по критериям:   * Пол; * Возраст; * Нозология или группа нозологий; * Название. | Критичная |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Возможность поделиться пакетными назначениями из категории «Мои пакетные назначения» с другими сотрудниками МО; | Нет |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Добавление ссылки на информационные ресурсы с нормативно-правовой информацией по принятым стандартам лечения; | Нет |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Быстрый переход на информационные ресурсы с нормативно-правовой информацией по принятым стандартам лечения с формы пакетных назначений для выбранного стандарта лечения; | Нет |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Регистрация кода анатомо-терапевтическо-химической классификации медикаментозному назначению в утвержденных стандартах лечения. | Нет |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Возможность просмотра стандартов только действующих приказов | Нет |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Возможность просмотра только тех стандартов, классы МКБ которых входят в основной диагноз из случая лечения | Нет |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Возможность просмотра даты приказа | Нет |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Возможность просмотра срока лечения по стандарту | Нет |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Статичный порядок групп в области отображения стандарта:   * Осмотры; * Лабораторная диагностика; * Функциональная диагностика; * Хирургические методы; * Немедикаментозные методы; * Процедуры и манипуляции; * Прочее. | Нет |
| Модуль Направления и назначения в ЭМК | Возможность отменить лекарственное назначение с указанием причины отмены назначения в соответствии со спецификацией ВИМИС | Нет |
| Модуль Организация прав доступа к ЭМК | Настройка доступа к электронной медицинской карте в режимах:   * Запрет доступа; * Предупреждение; * Контроль не выполняется. | Нет |
| Модуль Организация прав доступа к ЭМК | Логирование фактов доступа к ЭМК | Нет |
| Модуль Организация прав доступа к ЭМК | Настройка списка АРМ, в которых ведется логирование доступа при включенном контроле доступа | Нет |
| Модуль Организация прав доступа к ЭМК | Вывод предупреждения пользователю о логировании факта доступа к электронной медицинской карте в случае отсутствия причины доступа; | Нет |
| Модуль Организация прав доступа к ЭМК | Запрет доступа к электронной медицинской карте пациента в случае отсутствия причины доступа, если в настройках указан полный запрет доступа; | Нет |
| Модуль Организация прав доступа к ЭМК | Постмодерация результатов логирования беспричинного открытия ЭМК после создания пользователем случая лечения | Нет |
| Модуль Организация прав доступа к ЭМК | Настройки текста предупреждения о логировании факта беспричинного доступа к электронной медицинской карте пациента. | Нет |
| Модуль Отображение случаев медицинской помощи в ЭМК | Индикация незавершенных случаев лечения | Нет |
| Модуль Отображение случаев медицинской помощи в ЭМК | Индикация медицинских документов, доступных для изменения пользователем | Нет |
| Модуль Отображение случаев медицинской помощи в ЭМК | Просмотр архивных медицинских документов пациента | Нет |
| Модуль Отображение случаев медицинской помощи в ЭМК | Просмотр внешних ЭМД пациента | Нет |
| Модуль Отображение случаев медицинской помощи в ЭМК | Запрос внешних ЭМД пациента | Нет |
| Модуль Отображение случаев медицинской помощи в ЭМК | Отображение медицинских документов пациента в древовидной структуре | Нет |
| Модуль Отображение случаев медицинской помощи в ЭМК | Просмотр медицинских документов | Нет |
| Модуль Отображение случаев медицинской помощи в ЭМК | Графическое отображение типов медицинских документов | Нет |
| Модуль Отображение случаев медицинской помощи в ЭМК | Группировка медицинских документов:   * По типу случаев * По документам * По специализации * По типу диагностики | Нет |
| Модуль Отображение случаев медицинской помощи в ЭМК | Поиск медицинских документов:   * по периоду дат * по типу случая * только документов пользователя | Нет |
| Модуль Сигнальная информация пациента в ЭМК | Просмотр персональных данных пациента | Нет |
| Модуль Сигнальная информация пациента в ЭМК | Просмотр истории прикреплении пациента | Нет |
| Модуль Случай стационарного лечения в ЭМК | Добавление нового стационарного случая лечения при просмотре ЭМК с возможностью заполнения данных:   * Движения в приемном отделении * Движения в профильных отделениях | Критичная |
| Модуль Случай стационарного лечения в ЭМК | Движение в приемном содержит информацию о поступлении в приемное отделение:   * Направление * Данные при поступлении * Состояние * Первичный осмотр * Травмы * Диагностическая палата * Дополнительная информация * Исход | Критичная |
| Модуль Случай стационарного лечения в ЭМК | Данные о направлении содержат следующую информацию:   * Переведен * Кем направлен * Кем доставлен * Состояние пациента при направлении * Диагноз направившего учреждения * Расшифровка * Сопутствующий диагноз | Критичная |
| Модуль Случай стационарного лечения в ЭМК | Данные о поступлении содержат следующую информацию:   * Тип госпитализации * № медицинской карты * Вид транспортировки * Вид оплаты * Дата и время поступления пациента * Время с начала заболевания * Количество госпитализаций * Приемное отделение * Врач | Критичная |
| Модуль Случай стационарного лечения в ЭМК | Данные о состоянии содержат следующую информацию:   * Состояние пациента при поступлении * Расшифровка * Состояние опьянения * Дееспособен * Диагноз * Характер * Дефекты догоспитального этапа | Критичная |
| Модуль Случай стационарного лечения в ЭМК | Данные о травмах содержат информацию:   * Вид травмы * Внешняя причина * Противоправная * Дата и время получения травмы * Обстоятельства получения травмы * Дата и время направления извещения * Сотрудник МО, передавший телефонограмму * Телефон для передачи информации * Сотрудник МВД России, принявший информацию | Критичная |
| Модуль Случай стационарного лечения в ЭМК | Данные о нахождении пациента в диагностической палате:   * Дата и время перевода в диагностическую палату * Дата и время исхода из диагностической палаты * Врач, отправивший пациента в диагностическую палату * Наименование палаты * Причина перевода | Критичная |
| Модуль Случай стационарного лечения в ЭМК | Дополнительная информация состоит из:   * Блок "Родственник" * Блок "Беспризорный" * Блок "Осмотры" * Блок "Врачебный консилиум" | Критичная |
| Модуль Случай стационарного лечения в ЭМК | Данные об Исходе состоят из:   * Дата и время * Госпитализирован в * Размещение * Профиль коек * Отказ * Перевод в другую МО * Номер наряда * МО для перевода * Врач приемного отделения * Второй врач * Передан активный вызов * Состояние пациента при выписке | Критичная |
| Модуль Случай стационарного лечения в ЭМК | * Исход пребывания | Нет |
| Модуль Случай стационарного лечения в ЭМК | Движения в профильном содержат следующую информацию:   * Основная информация * Оценка состояния пациента * Тарифы лечения * Исход госпитализации | Критичная |
| Модуль Случай стационарного лечения в ЭМК | Основная информация содержит:   * Дата и время поступления * Планируемая дата выписки * Отделение * Профиль * Профиль коек * Размещение пациента (палата и койка пациента) * Внутр. № карты * Вид оплаты * Врач * Основной диагноз * Сторона поражения * Стадия ХСН * Функциональный класс * Характер заболевания * Функциональный класс стенокардии * Функциональный класс лёгочной гипертензии * Расшифровка * Данные о сопутствующих диагнозах (код и наименование диагноза) * Оценка состояния по шкале ESC * Схема лекарственной терапии * Подозрение на ЗНО * Подозрение на диагноз * Вид высокотехнологичной медицинской помощи * Метод высокотехнологичной медицинской помощи * Сопровождается взрослым * По медицинским показаниям * Срок беременности, в неделях | Критичная |
| Модуль Случай стационарного лечения в ЭМК | Оценка состояния содержит:   * Состояние пациента при поступлении * Оценка по шкале органной недостаточности (SOFA, pSOFA) * Осложнен кардиогенным шоком * Локализация очага некроза | Критичная |
| Модуль Случай стационарного лечения в ЭМК | * Оценка состояния по ШРМ | Нет |
| Модуль Случай стационарного лечения в ЭМК | * Интенсивность боли * Значение по шкале Рэнкина | Нет |
| Модуль Случай стационарного лечения в ЭМК | * Значение по шкале Рэнкина при поступлении | Нет |
| Модуль Случай стационарного лечения в ЭМК | * Время от начала боли (часов, минут) * Кол-во баллов по шкале GRACE | Нет |
| Модуль Случай стационарного лечения в ЭМК | Исход госпитализации содержит следующую информацию:   * Дата и время выписки * Исход госпитализации * Состояние пациента при выписке * Итог лечения * Исход заболевания * Беспризорный выбыл * Направлен на амб. Лечение * Причина выписки/перевода * МО (при переводе) * Врач установивший смерть (при смерти пациента) * Умер в приемном покое (при смерти пациента) * Необходимость экспертизы (при смерти пациента) * Экспертиза - данные о дате экспертизы, месте проведения, организации, отделении, враче, диагнозе. * Тип стационара (при переводе) * Отделение (при переводе) | Критичная |
| Модуль Случай стационарного лечения в ЭМК | * Оценка состояния по ШРМ при выписке * Значение шкалы инсульта Национального института здоровья при выписке | Нет |
| Модуль Случай стационарного лечения в ЭМК | В рамках случая лечения доступна возможность изменить измерения, добавить новое наблюдение за пациентом в рамках движения (температура, АД, пульс и т.д.) | Критичная |
| Модуль Случай стационарного лечения в ЭМК | Просмотр календаря наблюдений со следующими типами:   * Температура * Артериальное давление * Пульс * Частота дыхания * Вес * Стул * Выпито жидкости, мл * Ванна * Суточное кол-во мочи, мл * Смена белья * Реакция зрачка * Реакция на осмотр | Критичная |
| Модуль Согласия и отказы пациента | Печать согласия пациента на медицинское вмешательство или иное согласие на приеме врача-специалиста | Нет |
| Модуль Согласия и отказы пациента | Возможность сохранять данные о согласиях: | Нет |
| Модуль Согласия и отказы пациента | Формирование и сохранение согласия на выписку рецепта в форме электронного документа должно быть доступно в сигнальной информации в ЭМК пациента | Нет |
| Модуль Согласия и отказы пациента | Формирование и сохранение согласия на получение уведомлений должно быть доступно в сигнальной информации в ЭМК пациента | Нет |
| Модуль Согласия и отказы пациента | Формирование и сохранение согласия на медицинское вмешательство должно быть доступно при создании случая лечения в ЭМК пациента | Нет |
| Модуль Согласия и отказы пациента | Формирование и сохранение согласия на оперативное вмешательство, в том числе переливание крови и ее компонентов в АРМ врача приемного отделения | Нет |
| Модуль Согласия и отказы пациента | Формирование и сохранение согласия на проведение обязательного медицинского освидетельствования водителей транспортных средств при создании случая медицинского освидетельствования водителя | Нет |
| Модуль Согласия и отказы пациента | Формирование и сохранение согласия на проведения медицинского освидетельствования мигрантов при создании случая медицинского освидетельствования мигрантов | Нет |
| Модуль Согласия и отказы пациента | Формирование и сохранение согласия на проведение медицинских мероприятий для получения врачебного профессионально-консультативного заключения  при создании случая врачебно-профессионального заключения | Нет |
| Модуль Согласия и отказы пациента | Повторная печать любого согласия/отказа пациента, данного в МО пользователя, в сигнальной информации в ЭМК пациента | Нет |
| Модуль Согласия и отказы пациента | Просмотр информации о согласиях/отказах пациента, данных в МО пользователя, в сигнальной информации в ЭМК пациента | Нет |
| Модуль Согласия и отказы пациента | Просмотр истории согласий в ЭМК пациента, данных в МО пользователя | Нет |
| Модуль Согласия и отказы пациента | Контроль наличия согласия на обработку персональных данных пациента при создании:   * Случая лечения; * Посещения по диспансеризации; * Случая врачебно-профессионального заключения; * Случая оперативного лечения; * Случая медицинского освидетельствования; * Электронного рецепта * Любого иного согласия | Нет |
| Модуль Электронная медицинская карта | Поиск Электронной медицинской карты пациента | Критичная |
| Модуль Электронная медицинская карта | Просмотр основных сведений о пациенте:   * ФИО * Дата рождения * Пол * Социальный статус * СНИЛС * Адрес регистрации * Адрес проживания * Телефон * ИНН * Данные полиса * Данные документа, удостоверяющего личность * Семейное положение * Место работы * Должность * МО прикрепления * Участок прикрепления * Сведения о наличии согласия на уведомления в МО пользователя * Способ вскармливания. Только для пациентов до 6 лет | Критичная |
| Модуль Электронная медицинская карта | Редактирование основных сведений о пациенте | Нет |
| Модуль Электронная медицинская карта | Просмотр истории прикреплений пациента | Нет |
| Модуль Электронная медицинская карта | Автоматическое снятие сигнальных меток после прохождения пациентом профилактических мероприятий | Нет |
| Модуль Электронная медицинская карта | Добавление, редактирование, просмотр сигнальной информации пациента | Критичная |
| Модуль Электронная медицинская карта | Печать соответствующих документов для определенных типов случаев лечения и разделов сигнальной информации пациента | Нет |
| Модуль Электронная медицинская карта | Отображение случаев оказания медицинской помощи в дереве ЭМК с графическим обозначением событий | Критичная |
| Модуль Электронная медицинская карта | Группировка документов в ЭМК:   * Без группировки * По типу случая * По специализации | Нет |
| Модуль Электронная медицинская карта | Редактирование, просмотр и удаление случаев оказание медицинской помощи, при наличии соответствующих прав, в дереве случаев ЭМК пациента:   * случаев стационарного лечения, в т.ч. данные поступления, лечения в отделении и выписки из стационара * случаев амбулаторно-поликлинического лечения * случаев стоматологического лечения * случаев диспансеризации и профосмотров * талонов медицинского освидетельствования на право управления ТС категории А и В * талонов медицинского освидетельствования мигранта | Критичная |
| Модуль Электронная медицинская карта | Действия в ЭМК пациента для пользователей АРМ врача стационара и АРМ врача поликлиники:   * Создание направления на госпитализацию в медицинские организации, функции и полномочия учредителей в отношении которых осуществляют Правительство Российской Федерации или федеральные органы исполнительной власти, для оказания специализированной медицинской помощи (далее направление на СМП в ФМО) с возможностью указания следующих сведений:   + данные пациента;   + диагноз в соответствии с МКБ-10;   + результаты исследований, подтверждающих установленный диагноз и наличие медицинских показаний для оказания СМП;   + профиль показанной пациенту СМП;   + условия оказания показанной пациенту СМП;   + медицинская организация, в которую направляется пациент для оказания СМП;   + лечащий врач * Отмена направления на СМП в  ФМО; * Печать направления на СМП в  ФМО; * Подписание ЭП направления на СМП в  ФМО; * Создание направления на врачебную комиссию для определения наличия (отсутствия) медицинских показаний для госпитализации пациента в целях оказания СМП в ФМО. | Критичная |
| Модуль Электронная медицинская карта | Просмотр списка выписанных пациенту рецептов:   * Серия * Номер * МНН * Дата выписки * Льгота * МО выписки рецепта * Состав рецепта | Критичная |

Приложение 2.2

к Техническому заданию

**Перечень объектов автоматизации**

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | Наименование Медицинской организации |
| 1 | БУЗ РА «РБ» |
| 2 | БУЗ РА «ПЦ» |
| 3 | БУЗ РА «ЦПБС» |
| 4 | БУЗ РА «КВД» |
| 5 | БУЗ РА «Онгудайская РБ» |
| 6 | БУЗ РА «Майминская РБ» |
| 7 | БУЗ РА «Шебалинская РБ» |
| 8 | БУЗ РА «Чемальская РБ» |
| 9 | БУЗ РА «Турочакская РБ» |
| 10 | БУЗ РА «Чойская РБ» |
| 11 | БУЗ РА «Улаганская РБ» |
| 12 | БУЗ РА «Кош-Агачская РБ» |
| 13 | БУЗ РА «Усть-Канская РБ» |
| 14 | БУЗ РА «Усть-Коксинская РБ» |
| 15 | БУЗ РА «ЦМК» |
| 16 | КУЗ РА «Тубдиспансер» |
| 17 | КУЗ РА «ПБ» |
| 18 | КУЗ РА «ВФД» |
| 19 | АУЗ РА «РСП» |
| 20 | АУЗ РА «СП №2» |
| 21 | КУЗ РА «МИАЦ» |

Приложение 2.3

к Техническому заданию

**Формы отчетности об оказанных услугах**

**за отчетный период от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_**

1. Отчет о выполнении Заявок Исполнителем

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № заявки | Тема | Приоритет | Дата и время (МСК) создания | Дата и время (МСК) закрытия | Соблюдение SLA (да/нет) | Длительность в статусе "В ожидании" |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

2. Отчет по принятым и пропущенным звонкам на первой линии технической поддержки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Общее количество звонков, поступивших за период, шт. | Количество принятых звонков за период по отношению к общему числу поступивших, % | Количество пропущенных звонков по отношению к общему числу поступивших, % | SL (% принятых звонков в первые 30 секунд ожидания ответа), % |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(должность представителя Исполнителя) (подпись) (Ф. И. О.)

Приложение № 3

*к техническим условиям на оказание комплексной услуги*

*по сопровождению ГИСЗ РА в 2024 году*

от «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024

**Требования к оказанию услуг по сопровождению программного обеспечения электронного сервиса ГИСЗ РА «Мониторинг здравоохранения»**

В настоящем разделе Технического задания приняты следующие термины и сокращения:

|  |  |
| --- | --- |
| HTML | Hypertext Markup Language - стандартный язык разметки документов во Всемирной паутине. Все Web-страницы создаются при помощи языка HTML. Язык HTML интерпретируется браузером и отображается в виде документа, удобного для человека. |
| HTTP | HyperText Transfer Protocol - протокол прикладного уровня передачи данных в первую очередь в виде текстовых сообщений. Основой HTTP является технология «клиент-сервер», то есть предполагается существование потребителей (клиентов), которые инициируют соединение и посылают запрос, и поставщиков (серверов), которые ожидают соединения для получения запроса, производят необходимые действия и возвращают обратно сообщение с результатом. |
| HTTPS | Расширение протокола HTTP, поддерживающее шифрование. Данные, передаваемые по протоколу HTTP, «упаковываются» в криптографический протокол SSL, тем самым обеспечивается защита этих данных. |
| Off-line | Отсутствие подключение к сети Internet. |
| OLAP | On-Line Analytical Processing. Технология обработки информации, включающая составление и динамическую публикацию отчетов и документов. |
| SSL | Криптографический протокол, обеспечивающий безопасную передачу данных по сети Интернет. При его использовании создается защищенное соединение между клиентом и сервером. |
| URL | Единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса. URL служит стандартизированным способом записи адреса ресурса в сети Интернет. |
| Web-браузер | Программное обеспечение для поиска, просмотра Web-страниц (преимущественно из сети Интернет), для их обработки, вывода и перехода от одной страницы к другой. |
| Web-интерфейс | Интерфейс ПП, реализованный в среде Web-браузера. |
| Win-интерфейс | Интерфейс ПП, реализованный в виде настольного приложения. |
| БД (СУБД) | База данных (система управления базой данных). |
| ЭС МЗ | Электронный сервис ГИСЗ РА «Мониторинг здравоохранения» |
| ПО | Программное обеспечение |
| АС Медстат | ЭС МЗ обработки статистической отчетности ФГБУ ЦНИИОИЗ |
| МО | Медицинские организации |
| СУЗ | Система управления запросами |
| Запрос | Обращение, зарегистрированное в СУЗ |
| ТЗ | Техническое задание |
| СТП | Служба технической поддержки, куда входят специалисты Исполнителя |

1. **Назначение электронного сервиса ГИСЗ РА «Мониторинг здравоохранения»**

Электронный сервис ГИСЗ РА «Мониторинг здравоохранения» (далее – ЭС МЗ) предназначен для оперативного мониторинга статистических и качественных показателей (индикаторов) сферы здравоохранения.

ЭС МЗ обеспечивает возможность сбора первичной информации муниципальными и региональными органами управления в сфере здравоохранения, позволяет получить детализированные статистические сведения как по отдельно взятому медицинскому учреждению, так и любой группе учреждений, автоматизирует и оптимизирует процессы получения справочной статистической информации.

Автоматизация сбора статистической отчетности на уровне учреждений сферы здравоохранения позволяет обеспечить консолидацию информации в нужном объёме на уровне муниципальных районов.

1. **Описание ЭС МЗ**

ЭС МЗ адаптирован для работы на русском языке, предназначен для выполнения задачи автоматизации процессов централизованного сбора и анализа данных.

ЭС МЗ имеет централизованную базу данных с предоставлением удаленного защищенного доступа для учреждений сферы здравоохранения.

ЭС МЗ организована по принципу трехзвенной архитектуры: Web-браузер, сервер приложений, который функционирует на основе Web-сервера, и сервер базы данных. Поступление информации с удаленных рабочих мест производится:

* В условиях пропускной способности канала доступа от рабочего места оператора к серверу свыше 128 кб/c – через Win-интерфейс (по технологии «толстого клиента»);
* В условиях пропускной способности канала доступа от рабочего места оператора к серверу от 5 до 128 кб/c – через Web-интерфейс;
* В условиях полного отсутствия подключения удаленного рабочего места оператора к серверу – через Off-line-интерфейc (под Off-line-интерфейсом понимается возможность генерации ЭС МЗ файлов формата \*.xlsm, включающих в себя необходимые справочники, с возможностью последующего автономного заполнения показателей и загрузки на сервер через Win,Web -интерфейс).

ЭС МЗ предусматривает возможность работы в режиме Web-интерфейса, функционирующего в различных операционных средах и в режиме обычного настольного приложения.

Сервер базы поддерживает мультиплатформенность и может устанавливаться на различные операционные системы с использованием СУБД PostgreSQL.

Для случаев, когда возможностей Web-интерфейса недостаточно для обеспечения комфортного режима работы персонала, в ЭС МЗ присутствует клиентская часть, работающая в настольном оконном режиме.

В ЭС МЗ предусмотрена возможность гибкой настройки для каждой пользовательской роли прав доступа к информационным ресурсам и выполнения определенных операций.

ЭС МЗ предоставляет возможность информирования работающих пользователей о предстоящих регламентных операциях для того, чтобы у них была возможность сохранить рабочие данные.

В ЭС МЗ предусмотрен удобный механизм установки обновлений, не требующий участия специалистов учреждений. При установке обновления на сервере автоматически вносятся изменения в структуру базы данных, обновляется Web-сервер.

В ЭС МЗ предусмотрена печать документов по заранее настроенным шаблонам. Все печатные формы, формируемые ЭС МЗ.

ЭС МЗ поддерживает функцию подписи отчетных форм электронной подписью (ЭП). Для работы ЭП Заказчик своими силами устанавливает лицензию КриптоПро CSP 5.0 на Web-сервер либо предоставляет лицензию Исполнителю, для дальнейшей установки на Web-сервер.

ЭС МЗ предоставляет возможность дальнейшей модификации как программного обеспечения, так и комплекса технических средств.

ЭС МЗ предоставляет механизмы заполнения отчетных форм:

С помощью Интернет-браузеров:

* Google Chrome 99 версия и выше;
* «Яндекс.Браузер» версия 22.3 и выше.

В Web-интерфейсе ЭС МЗ обеспечен просмотр динамических форм с переменным числом строк с возможностью их добавления и удаления в реальном режиме времени работы интерфейса пользователя.

ЭС МЗ содержит следующие компоненты:

* Компонент сбора отчетности;
* Компонент контроля данных;
* Компонент процедуры утверждения и экспертизы отчетных форм;
* Компонент формирования итоговых (сводных) отчетов;
* Компонент печати;
* Компонент нормативно-справочной информации;
* Компонент ролевого доступа;
* Компонент выгрузки данных;
* Компонент администрирования;
* Компонент журналирования;
* Компонент условного форматирования (атрибутирования);
* Компонент «Конструктор отчетных форм».

1. **Состав услуг**

В рамках данного технического задания Исполнитель осуществляет сопровождение программного обеспечения ЭС МЗ (далее – **ПО ЭС МЗ**), в том числе:

* Проведение аналитики зарегистрированных запросов;
* Консультационную поддержку;
* Диагностику работоспособности ПО ЭС МЗ;
* Проведение неотложных восстановительных работ в случае неработоспособности ПО ЭС МЗ или нарушения ее основных функций для всех пользователей;
* Поддержание в актуальном состоянии и внесение изменений в шаблоны и печатные формы федеральных отчетных форм, в связи с изменением НПА. Список отчетных форм согласно Приложения 3.А, Таблица 1;
* Предоставление методологических консультаций и обеспечение корректности выгрузки данных федеральной отчетности в АС Медстат;
* Разработка новых региональных форм по предоставленным шаблонам Заказчиком, не более 10 шт.;
* Внесение изменений в региональные статистические формы периодической отчетности (входящих в Приложение 3.А, Таблица 2) по требованию Заказчика, не более 10 заявок на изменение.

Заказчик за 10 календарных дней уведомляет Исполнителя об изменениях отчетных форм; за 20 календарных дней уведомляет о реализации новых форм через техническую поддержку в виде запроса, с предоставлением соответствующих шаблонов. Заказчик предоставляет печатные формы, увязки и аналитику формирования форм.

Услуги должны оказываться в соответствии с параметрами, указанными ниже:

| Параметр | Условие предоставления |
| --- | --- |
| Временной режим регистрации запросов в системе управления запросами (далее СУЗ) | Круглосуточно (24х7) |
| Временной режим устранения критичных инцидентов | С 9:00 до 18:00 часов по местному времени Заказчика (кроме выходных из расчета пятидневной рабочей недели, устанавливаемой в порядке ст. 111 Трудового кодекса Российской Федерации, и общероссийских праздничных дней) |
| Временной режим обработки информационных запросов | С 9:00 до 18:00 часов по местному времени Заказчика (кроме выходных из расчета пятидневной рабочей недели, устанавливаемой в порядке ст. 111 Трудового кодекса Российской Федерации, и общероссийских праздничных дней) |
| Время реакции на запрос | 4 часа (время реакции на заявку включает в себя только рабочее время) |

1. **Порядок подачи Запросов в СУЗ**

В целях оказания услуг по сопровождению ПО ЭС МЗ Исполнитель должен обеспечить возможность использования портала самообслуживания СУЗ Исполнителя.

Запросы, поступившие по иным каналам связи, обработке не подлежат.

Адрес размещения портала самообслуживания СУЗ должен быть предоставлен Исполнителем Заказчику в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты заключения Контракта.

Исполнитель вправе изменить адрес размещения портала самообслуживания СУЗ. Обо всех изменениях в реквизитах каналов поступления Запросов Исполнитель обязан уведомлять Заказчика не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до вступления изменений в силу.

Формирование и подача в СУЗ Запросов осуществляется Инициаторами Запросов – Администраторами МО, наделенными Заказчиком правом подачи Запросов. В целях регистрации учётной записи Администратора МО в СУЗ Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты заключения Контракта направляет Исполнителю перечень Администраторов МО, наделенных правом подачи Запросов, с предоставлением следующей информации:

* ФИО пользователя,
* Наименование медицинской организации и должность,
* Контактный телефон пользователя,
* Электронная почта пользователя.

Для однозначной идентификации проблемы (вопроса) при регистрации Запроса Инициатором Запроса выполняется требование: одному Запросу соответствует одна проблема (вопрос). В случае возникновения при выполнении Запроса новых проблем (вопросов), по ним должны быть открыты новые Запросы.

Должна быть предусмотрена возможность регистрации следующих типов Запросов (Таблица 1).

**Таблица 1. Типы Запросов**

| Тип запроса | Определение |
| --- | --- |
| Инцидент | Запрос на устранение события, не являющегося частью штатного (стандартного) функционирования прикладного программного обеспечения ЭС МЗ, которое привело или могло привести к прерыванию или невозможности исполнения пользователями возложенных на них должностных обязанностей при эксплуатации ЭС МЗ |
| Запрос на консультацию | Запрос на получение справочно-методической информации и разъяснений, касающихся работы Пользователей в ЭС МЗ |
| Запрос на обслуживание | К Запросам на обслуживание относятся:   * Запросы на выполнение настроек, предусмотренных существующими функциональными возможностями ПО ЭС МЗ; * Запросы, связанные с загрузкой региональных справочников и классификаторов; * Запросы, связанные с выполнением разовой загрузки или выгрузки данных, имеющихся в ЭС МЗ (без её изменения); * Запросы, связанные с выполнением массовых изменений данных в ЭС МЗ; * Запросы на создание / изменение учетных записей пользователей в СУЗ; |
| Запрос на изменение | Запрос на внесение изменений в имеющуюся функциональность ПО ЭС МЗ, обусловленный одной из следующих причин:   * Изменения существующей на дату заключения Контракта федеральной нормативно-правовой базы, вследствие которых применение существующей в ЭС МЗ функциональности становится невозможным: компонент ЭС МЗ перестаёт исполнять свои функции, либо использование функциональности компонента ЭС МЗ в неизменном виде влечет нарушение нормативно-правовой базы. |
| Запрос на доработку | К Запросам на доработку относятся:   * Запросы на создание новой функциональности, отсутствовавшей в ЭС МЗ на момент заключения Контракта; * Запросы на внесение изменений в имеющуюся функциональность, не относящуюся к Запросам на изменение. |

При обращении в СУЗ Инициатор Запроса предоставляет следующую информацию:

* Наименование медицинской организации;
* Фамилия, имя, отчество Инициатора Запроса;
* Реквизиты пользователя ЭС МЗ, в т.ч. имя учетной записи пользователя в ЭС МЗ;
* Описание (суть) Запроса.

Все поступившие в СУЗ Запросы должны быть зарегистрированы в СУЗ.

В зависимости от типа Запроса, описание должно содержать все данные, необходимые для его решения. Требования к описанию запросов приведены в Таблице 2.

**Таблица 2. Требования к описанию Запросов**

| Тип запроса | Описание |
| --- | --- |
| Для всех типов Запросов | Тема Запроса |
| Инцидент | * Данные пользователя (логин), у которого возникает ошибка (в случае, если он отличается от данных Инициатора Запроса); * Время, когда наблюдалась ошибка; * Пошаговое перечисление действий, выполнение которых повлекло за собой возникновение ошибки; * Текст ошибки; * Полноэкранный снимок экрана с ошибкой; * Техническая информация об ошибке (содержимое консоли интернет-браузера на момент возникновения ошибки); * Дополнительные файлы (в случае необходимости); * Описание желаемого результата исправления ошибки. |
| Запрос на консультацию | * Подробное описание вопроса или пожелания. |
| Запрос на обслуживание | * Описание требуемых к выполнению мероприятий; * Основание для выполнения мероприятий; * Нормативно-правовые акты, методические и иные документы, являющиеся основанием для выполнения мероприятий; * Иная информация (подробное описание), необходимая для достижения цели выполнения мероприятия (например, для выгрузки данных: описание требуемых данных, описание полей, описание порядка отбора данных и т.д.). |
| Запрос на изменение | * Описание требуемых изменений; * Ожидаемый результат изменений; * Основание для выполнения изменений; обязательно приложение нормативно-правового акта, документации на изменение протокола информационного взаимодействия и/или иных документов, подтверждающих необходимость и определяющих содержание изменений ПО ЭС МЗ; * Иная информация (подробное описание), необходимая для достижения цели выполнения изменений. |
| Запрос на доработку | * Описание требуемых изменений; * Иная информация (подробное описание) на усмотрение Инициатора Запроса. |

Запрос, оформленный надлежащим образом, регистрируется в СУЗ.

Запросам присваивается уникальный регистрационный номер, который сообщается Инициатору Запроса, в том числе в автоматизированном режиме. Регистрационный номер служит для однозначной идентификации Запроса. При дальнейшем взаимодействии с СУЗ Исполнителя Инициатор Запроса использует регистрационный номер Запроса.

Информирование Инициатора Запроса службой технической поддержки Исполнителя выполняется путём создания в СУЗ комментария к Запросу и автоматической отправки сообщения на электронную почту Инициатора Запроса, указанную при регистрации Инициатора Запроса в СУЗ.

Инициатор Запроса имеет право обратиться в СУЗ для получения информации о статусе обработки Запроса.

По Запросам, поступившим в СУЗ, оформление которых не соответствует требованиям, изложенным в настоящем Техническом задании, Инициатору Запроса высылается уведомление о необходимости соблюдения требований к оформлению Запроса. Такие Запросы рассматриваются специалистами технической поддержки Исполнителя только после получения информации, оформленной в соответствии с требованиями настоящего Технического задания.

При регистрации определяется уровень приоритета Запроса. В рамках настоящего Технического задания к Запросам применяются следующие уровни приоритетов (Таблица 3).

**Таблица 3. Приоритеты Запросов**

| Уровень приоритета | Описание Запросов, которым устанавливается уровень приоритета |
| --- | --- |
| Неотложный приоритет | * Инциденты, связанные с полной недоступностью (потерей работоспособности) ПО ЭС МЗ, а также недоступностью одной или нескольких функций ПО ЭС МЗ, отсутствие возможности использования которых приводит к остановке функционирования ПО ЭС МЗ. |
| Высокий приоритет | * Инциденты, связанные с частичной утратой ПО ЭС МЗ способности обеспечить выполнение одной или нескольких функций ПО ЭС МЗ для пользователей * Запросы на обслуживание, связанные с созданием/изменением учетных записей пользователей в СУЗ. |
| Средний приоритет | * Инциденты, связанные с неисправностью отдельных функций ПО ЭС МЗ, не относящихся к Запросам неотложного приоритета и Запросам высокого приоритета (не оказывающие существенного влияния на использование ПО ЭС МЗ). * В случае зарегистрированного Запроса неотложного приоритета все поступающие запросы с той же корневой причиной регистрируются со средним приоритетом; при этом специалист СТП информирует Инициатора Запроса о наличии и регистрационном номере Запроса неотложного приоритета с той же корневой причиной. * В случае предоставления временного решения по Запросу неотложного или высокого приоритета такой Запрос закрывается, при этом специалист СТП регистрирует Запрос со средним приоритетом для предоставления постоянного решения. Номер Запроса со средним приоритетом указывается при закрытии Запроса с неотложным/высоким приоритетом, по которому предоставлено временное решение. * Запросы на консультацию, не связанные с предоставлением обновлений документации по работе в ПО ЭС МЗ. * Запросы на обслуживание, связанные с выполнением настроек, предусмотренных существующими функциональными возможностями ПО ЭС МЗ, загрузкой региональных справочников и классификаторов, выполнением разовых загрузок или выгрузок данных, имеющихся в ПО ЭС МЗ, выполнением массовых изменений данных в ПО ЭС МЗ. |
| Обычный приоритет | * Запросы на консультацию, связанные с предоставлением обновлений документации по работе в ПО ЭС МЗ. * Запросы на изменение. * Запросы на доработку. |

При регистрации Запроса Инициатором Обращения самостоятельно с применением шаблона регистрации Запроса, тип и приоритет Запроса определяется в СУЗ автоматически на основе выбранного шаблона. Тип и приоритет Запроса могут быть изменены (в соответствии с определением типов Запросов, приведенных в Таблице 1, и определением приоритетов Запросов, приведенных в Таблице 3, соответственно) в следующих случаях:

* Специалистом СТП в рамках оказания услуг по приему, регистрации и обработке Запросов – в случае, если тип и / или приоритет Запроса определен некорректно при регистрации Запроса Инициатором, а также по результатам анализа Запроса;
* Специалистом СТП в рамках оказания услуг по технической поддержке – по результатам анализа Запроса.

При изменении типа и/или приоритета Запроса на электронную почту Инициатора Запроса должно приходить соответствующее оповещение.

**7. Схема взаимодействия**

Исполнителем должен быть обеспечен второй и третий уровень технической поддержки пользователей – решение вопросов, требующих методологической и аналитической проработки.

Для обеспечения второго уровня поддержки пользователей Исполнитель обязан организовать работу аналитической службы, состоящей из специалистов-аналитиков.

Второй уровень технической поддержки должен включать в себя следующий перечень услуг:

Обращения с типом «Запрос на Консультацию»:

* Предоставление методологических консультации пользователей ЭС МЗ в объеме руководства пользователя;
* Предоставление консультаций по документации к ЭС МЗ;
* Консультационная поддержка по настройке интерфейса ЭС МЗ;
* Консультационная поддержка по разработке новых форм;
* Консультация по функционалу ЭС МЗ, если соответствующее описание отсутствует в документации;
* Помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной работы ЭС МЗ, но не связанных со сбоями работы оборудования или сопутствующего программного обеспечения.

Обращения с типом «Запрос на Обслуживание»:

* Диагностика работоспособности ЭС МЗ;
* Тестирование работоспособности ЭС МЗ;
* Анализ работоспособности отдельных функций ЭС МЗ при получении информации об ошибках от пользователя, но не связанных со сбоями работы оборудования или сопутствующего программного обеспечения.

Обращения с типом «Инцидент»:

* Восстановление работоспособности ЭС МЗ при сбоях, но не связанных со сбоями работы оборудования или сопутствующего программного обеспечения.

Обращения с типом «Запрос на изменение»:

* Настройка резервного копирования данных.

Обращения с типом «Запрос на доработку»:

* Анализ и оценка сложности реализации доработки функционала ПО ЭС МЗ.

Для обеспечения второго уровня поддержки пользователей Исполнитель должен организовать работу аналитической службы, состоящей из специалистов-аналитиков.

Перевод обращения на второй уровень поддержки осуществляться с помощью информационной системы технической поддержки. По всем действиям с карточкой-заявкой системой технической поддержки должно автоматически формироваться соответствующее уведомление и отсылаться пользователю – автору обращения.

Третий уровень технической поддержки заключается в решении обращений, требующих методологической проработки:

Обращения с типом «Запрос на Консультацию»:

* Предоставление документации на новые версии ЭС МЗ.

Обращения с типом «Запрос на Обслуживание»:

* Предоставление и установка (в срок, согласованный с Заказчиком) актуальных стабильных версий программного обеспечения на сервера Заказчика, для решения инцидентов;
* Разработка новых и внесение изменений в статистические формы.

Обращения с типом «Инцидент»:

* Восстановление работоспособности ЭС МЗ при сбоях;
* Диагностика работоспособности ЭС МЗ при возникновении проблем в работе и устранение неполадок.

Обращения с типом «Запрос на изменение»:

* Предоставление обновления федеральных отчетных форм, вышедших в связи с изменением законодательства РФ.

Обращения с типом «Запрос на доработку» не должны переводиться на третий уровень технической поддержки.

В рамках данного вида поддержки не производится разработка новых функций ЭС МЗ. Исполнитель должен обеспечить своевременный выпуск и предоставление доступа к обновлениям ЭС МЗ в случае изменения форматов отчетных форм, представленных в Приложении 3.А к настоящему ТЗ.

Для обеспечения третьего уровня поддержки пользователей Исполнитель организует работу производственной службы (службы разработки), состоящую из технических специалистов (разработчиков).

Постановка задач на третий уровень поддержки будет осуществляться только специалистами второго уровня поддержки.

**8. Статусы заявок**

В рамках обработки и решения Запрос должен проходить через следующие основные состояния (статусы): «Открыт», «Анализ», «В работе», «Приёмка», «Закрыт», «Закрыт СТП». Дополнительные состояния (статусы) Запроса: «Запрос данных», «Запрос данных во внешних сервисах», «Ожидание установки».

При переходе Запроса в статусы «Открыт», «Приёмка», «Запрос данных», «Запрос данных во внешних сервисах» на электронную почту Инициатора Запроса должно приходить соответствующее оповещение.

Статус «Открыт». Присваивается Запросу в момент регистрации Запроса в СУЗ. Запрос зарегистрирован в СУЗ и ожидает предварительного анализа.

Статус «Анализ». Проводится предварительный анализ Запроса для определения корректного типа, приоритета Запроса, а также ответственного специалиста СТП и линии СТП для решения Запроса.

Статус «В работе». Запросу назначен ответственный специалист СТП, Запрос находится в процессе решения.

Статус «Приёмка». Присваивается Запросу после предоставления решения по Запросу. Данный статус предусматривает необходимость подтверждения решения по Запросу от Инициатора Обращения. После перевода Запроса в статус «Приёмка» Инициатор Запроса проверяет решение – в течение 5 (Пяти) рабочих дней после перевода Запроса в статус «Приёмка». В случае согласия Инициатора Запроса с решением Запрос переводится в статус «Закрыт». В случае несогласия Инициатора Запроса с решением Инициатор Запроса предоставляет обоснование несогласия с решением, Запрос переводится в статус «В работе». В случае если несогласие Инициатора Запроса не связано с изначальной проблемой, описанной в Запросе (причиной несогласия являются иные проблемы, в том числе связанные с изначальной проблемой), Запрос Инициатором Запроса переводится в статус «Закрыт» и регистрирует новый Запрос.

Статус «Закрыт». Присваивается Запросу после подтверждения Инициатором Запроса решения по Запросу в статусе «Приёмка».

Статус «Запрос данных». Присваивается Запросу, если в Запросе отсутствуют сведения, необходимые для его успешного решения. Данный статус предусматривает необходимость предоставления дополнительных сведений по Запросу от Инициатора Запроса. После перевода Запроса в статус «Запрос данных» Инициатор Запроса предоставляет запрашиваемые сведения – в течение 5 рабочих дней после перевода Запроса в статус «Запрос данных». В случае предоставления Инициатором Запроса требуемых сведений Запрос переводится в статус «В работе». В случае непредоставления Инициатором Запроса требуемых сведений Запрос переводится в статус «Закрыт СТП» автоматизированными средствами СУЗ либо специалистом СТП Исполнителя.

Статус «Запрос данных во внешних сервисах». Присваивается Запросу, если для исполнения Запроса требуется действие со стороны Заказчика или третьих лиц, выполнение которого находится вне зоны ответственности Исполнителя, в том числе:

* Устранение неисправности (в т.ч. устранение отсутствия доступа) сетевой и вычислительной инфраструктуры ПО ЭС МЗ;
* Исполнение заявок, поданных в службу технической поддержки сторонних информационных систем.

В случае перевода Запроса в статус «Запрос данных во внешних сервисах» в связи с обращением в СТП внешних сервисов специалист СТП Исполнителя указывает в Запросе реквизиты поданной заявки (адрес / наименование СТП и номер заявки).

В случае выполнения СТП внешних сервисов требуемых действий Запрос переводится в статус «В работе». В случае невыполнения СТП внешних сервисов требуемых действий в течение срока оказания услуг по Контракту Запрос переводится в статус «Закрыт СТП» с предоставлением соответствующего комментария в дату окончания оказания услуг.

Статус «Закрыт СТП». Присваивается Запросу в следующих случаях:

* В случае отсутствия ответа от Инициатора по Запросу в статусе «Приёмка» по истечении 5 (Пяти) рабочих дней после перевода Запроса в статус «Приёмка». Перевод Запроса в статус «Закрыт СТП» производится автоматически, средствами СУЗ;
* В случае отсутствия ответа от Инициатора по Запросу в статусе «Запрос данных» по истечении 5 (Пяти) рабочих дней после перевода Запроса в статус «Запрос данных». Перевод Запроса в статус «Закрыт СТП» производится автоматически, средствами СУЗ;
* В случае отсутствия решения по заявке в сторонней СТП по Запросу в статусе «Запрос данных во внешних сервисах» до завершения рабочего дня, предшествующего дате окончания оказания услуг. Перевод Запроса в статус «Закрыт СТП» производится специалистом СТП Исполнителя;
* Для Запросов неотложного или высокого приоритета – в случае предоставления временного решения по Запросу. Перевод Запроса в статус «Закрыт СТП» производится специалистом СТП Исполнителя, при этом специалист СТП Исполнителя должен зарегистрировать новый Запрос со средним приоритетом для предоставления постоянного решения, связав его с закрытым.

Закрытые Запросы (Запросы в статусе «Закрыт» и «Закрыт СТП») повторному открытию не подлежат.

Запросы, связанные с проблемами (вопросами), относящимися к Запросам, которые ранее были переведены в статус «Закрыт» или «Закрыт СТП» подлежат регистрации как вновь поступившие.

**9. Требования к качеству оказания услуг по технической поддержке**

Время решения Запроса – это время, затраченное на исполнение Запроса, рассчитываемое Счётчиком времени – автоматизированной функцией СУЗ, определяющей время нахождения Запроса в определенных статусах с момента регистрации Запроса в СУЗ.

Расчет времени решения Запроса производится с момента регистрации Запроса в СУЗ (присвоения Запросу статуса «Открыт») до момента перевода Запроса в статус «Закрыт» или «Закрыт СТП».

В расчет времени решения Запроса не включается (счётчик времени приостанавливается) время нахождения Запроса в статусах: «Приёмка», «Запрос данных», «Запрос данных во внешних сервисах», «Ожидание установки». После перевода Запроса из указанных статусов в статус «В работе» счётчик времени возобновляет расчет времени решения Запроса.

В момент перехода Запроса в статус «Закрыт», «Закрыт СТП» счётчик времени прекращает свою работу и не подлежит возобновлению.

Режим обслуживания и нормативное время решения Запросов, в зависимости от приоритета Запроса, приведены в Таблицах 5-8.

**Таблица 4. Режим обслуживания и нормативное время решения Запросов неотложного приоритета**

| Показатель | Значение |
| --- | --- |
| Уровень приоритета Запроса | Неотложный |
| Временной режим обработки Запросов | 24 часа в сутки, 7 дней в неделю |
| Время реагирования (перевод Запроса в статус «Анализ») | Не более 30 минут |
| Время решения Запроса | Не более 10 астрономических часов |

**Таблица 5. Режим обслуживания и нормативное время решения Запросов высокого приоритета**

| Показатель | Значение |
| --- | --- |
| Уровень приоритета Запроса | Высокий |
| Временной режим обработки Запросов | С 08:00 до 17:00 по местному времени Заказчика, по рабочим дням в соответствии с установленным в РФ производственным календарем (при пятидневной рабочей неделе) |
| Время реагирования (перевод Запроса в статус «Анализ») | Не более 1 рабочего часа |
| Время решения Запроса | Не более 15 рабочих дней |

**Таблица 6. Режим обслуживания и нормативное время решения Запросов среднего приоритета**

| Показатель | Значение |
| --- | --- |
| Уровень приоритета Запроса | Средний |
| Временной режим обработки Запросов | С 08:00 до 17:00 по местному времени Заказчика, по рабочим дням в соответствии с установленным в РФ производственным календарем (при пятидневной рабочей неделе) |
| Время реагирования (перевод Запроса в статус «Анализ») | Не более 10 рабочих часов |
| Время решения Запроса | Не более 30 рабочих дней |

**Таблица 7. Режим обслуживания и нормативное время решения Запросов обычного приоритета**

| Показатель | Значение |
| --- | --- |
| Уровень приоритета Запроса | Обычный |
| Временной режим обработки Запросов | С 08:00 до 17:00 по местному времени Заказчика, по рабочим дням в соответствии с установленным в РФ производственным календарем (при пятидневной рабочей неделе) |
| Время реагирования (перевод Запроса в статус «Анализ») | Не более 10 рабочих часов |
| Время решения Запроса | Не более 60 рабочих дней |

# Приложение 3.А

**Состав отчетных форм**

**Таблица 1 - Состав федеральных отчетных форм.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код формы** | **Наименование формы** |
| МЗ\_030\_Д\_С\_О\_13 | Отчетная форма N 030-Д/с/о-13 |
| МЗ\_030\_ПО\_о\_17 | Сведения о профилактических медицинских осмотрах несовершеннолетних |
| МЗ\_1\_РП | Сведения по ранней помощи детям целевой группы |
| МЗ\_10 | 10.Cведения о заболеваниях психическими расстройствами и расстройствами поведения (кроме заболеваний, связанных с употреблением психоактивных веществ) |
| МЗ\_100 | 1\_РБ.Сведения об оказании медицинской помощи гражданам республики Беларусь |
| МЗ\_11 | 11.Сведения о заболеваниях наркологическими расстройствами |
| МЗ\_12 | 12.Сведения о числе заболеваний, зарегистрированных у больных, проживающих в районе обслуживания лечебного учреждения |
| МЗ\_1201 | 12.Сведения о числе заболеваний, зарегистрированных у больных, проживающих в районе обслуживания лечебного учреждения |
| МЗ\_13 | 13.Сведения о прерывании беременности c абортивным исходом |
| МЗ\_131 | 1-Д.Сведения о численности беспризорных и безнадзорных несовершеннолетних, помещенных в медицицнские организации |
| МЗ\_131\_о | Сведения о диспансеризации определенных групп взрослого населения |
| МЗ\_14 | 14.Отчет о деятельности стационара |
| МЗ\_141 | 14\_ДС.Сведения о деятельности дневных стационаров |
| МЗ\_14101 | 141. Вкладыш к форме. Показатели работы дневный стационаров медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь на дому |
| МЗ\_15 | 15. Сведения о медицинском наблюдении за состоянием здоровья лиц, зарегистрированных в национальном радиационно-эпидемиологическом регистре |
| МЗ\_161 | 16-ВН.Сведения о причинах временной нетрудоспособности |
| МЗ\_170 | 70.Сведения о деятельности центра медицинской профилактики |
| МЗ\_19 | 19. Сведения о детях-инвалидах |
| МЗ\_214 | МЗ\_214 |
| МЗ\_232 | 32. Вкладыш к форме |
| МЗ\_23201 | 32. Вкладыш к форме |
| МЗ\_30\_1 | 30.Сведения о лечебно-профилактическом учреждении |
| МЗ\_30\_2 |
| МЗ\_30\_3 |
| МЗ\_30\_4 |
| МЗ\_30\_5 |
| МЗ\_30\_6 |
| МЗ\_30\_7 |
| МЗ\_30\_8 |
| МЗ\_30\_9 |
| МЗ\_301\_1 | 30.Сведения о лечебно-профилактическом учреждении |
| МЗ\_301\_2 |
| МЗ\_301\_3 |
| МЗ\_301\_4 |
| МЗ\_301\_6 |
| МЗ\_301\_7 |
| МЗ\_32 | 32.Сведения о медицинской помощи беременным, роженицам и родильницам |
| МЗ\_33 | 33.Сведения о больных туберкулезом |
| МЗ\_34 | 34. Cведения о больных заболеваниями, передаваемыми преимущественно половым путем и заразными кожными заболеваниями |
| МЗ\_36 | 36. Сведения о контингентах психически больных |
| МЗ\_360 | 36\_ПЛ.Сведения о контингентах больных с психическими расстройствами, находящихся под активным диспансерным наблюдением и на принудительном лечении |
| МЗ\_37 | 37.Сведения о пациентах, больных алкоголизмом, наркоманиями, токсикоманиями |
| МЗ\_38 | 38.Сведения о работе отделений амбулаторной (стационарной) судебно-психиатрической экспертизы |
| МЗ\_4101 | 41.Сведения о доме ребенка(по всем домам ребенка) |
| МЗ\_4102 | 41.Сведения о доме ребенка(для детей с поражением ЦНС) |
| МЗ\_42 | 42.Cводный отчет врача судебно-медицинского эксперта, бюро судебно-медицинской экспертизы |
| МЗ\_45 | 45.Отчет туберкулезного санатория для взрослых |
| МЗ\_47 | Сведения о сети и деятельности учреждений здравоохранения |
| МЗ\_53 | 53.Отчет о медицинском наблюдении за лицами, занимающимися физкультурой и спортом |
| МЗ\_5401 | 54.Отчет врача детского дома, школы-интерната о лечебно-профилактической помощи воспитанникам (огранизации образования) |
| МЗ\_5402 | 54.Отчет врача детского дома, школы-интерната о лечебно-профилактической помощи воспитанникам (соцзащита) |
| МЗ\_55 | 55.Сведения о деятельности службы медицина катастроф |
| МЗ\_56 | 56.Cведения о деятельности отделения экстренной консультативной медицинской помощи и медицинской эвакуации |
| МЗ\_57 | 57.Сведения о травмах, отравлениях и некоторых других последствиях воздействия внешних причин |
| МЗ\_6100 | 61.Сведения о болезни,вызванной вирусом иммунодифецита человека (без ФСИН) |
| МЗ\_6101 | 61.Сведения о болезни,вызванной вирусом иммунодифецита человека по ФСИН |
| МЗ\_6102 | 61.Сведения о болезни,вызванной вирусом иммунодифецита человека Государствен.+ФСИН |
| МЗ\_64 | 64.Сведения о заготов.,хранен.,клинич.использовании донорской крови и ее компонент |
| МЗ\_6401 | 6401.Мед.орган.,подведомств.органу гос.власти субъек.РФ в сфере охраны здоровья |
| МЗ\_6402 | 6402.Федерал.государ.бюджетных учрежд.,подведомств. Минздраву |
| МЗ\_6403 | 6403.Мед.орган.,подведомств.другим федер.органам исполнительной власти |
| МЗ\_6404 | 6404.Др.мед.организаций, в т.ч. частной системы здравоохранения |
| МЗ\_7 | 7.Сведения о заболеваниях злокачественными новообразованиями |
| МЗ\_70 | 70.Сведения о травматизме на производстве и профессиональных заболеваниях |
| МЗ\_71 | 71.Сведения о распределении числа пострадавших при несчастных случаях на производстве по основным видам происшествий и причинам несчастных случаев |
| МЗ\_8 | 8.Сведения о заболеваниях активным туберкулезом |
| МЗ\_9 | 9.Cведения о заболеваниях инфекциями, передаваемыми половым путем и заразными кожными болезнями |

**Таблица 2 - Состав региональных отчетных форм.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Код формы** | **Наименование формы** |
| 153\_р | Отчет по младенческой смертности и показателях госпитальной летальности |
| Выгрузка\_данных\_об\_ОФ | Выгрузка\_данных\_об\_ОФ |
| Диспансерное\_наблюдение\_новый | Диспансерное\_наблюдение\_новый |
| Ежекварт\_мониторинг\_реализации\_НП\_Здрав | Ежекварт. мониторинг реализации НП Здрав |
| Ежеквартальная\_оценка\_руководителей | Ежеквартальная\_оценка\_руководителей |
| Ежемес\_мониторинг\_реализации\_НП\_Здрав | Ежемес. мониторинг реализации НП Здрав |
| Ежемесячная\_оценка\_руководителей | Ежемесячная оценка руководителей |
| Еженедельный\_мониторинг\_диспансеризации | Еженедельный мониторинг по углубленной диспансеризации |
| Мер\_по\_соб\_прав\_вет\_ВОВ | Мероприятия по соблюдению прав ветеранов Великой Отечественной войны |
| МЗ\_ЗП\_Здрав | Сведения о численности и оплате труда работников сферы здравоохранения по категориям персонала |
| МЗ\_Мон\_по\_сниж\_смертности | Мониторинг по снижению смертности |
| МЗ\_Отчет\_о\_пров\_аудиолог\_скрин\_ежемес | Отчет о проведении аудиологического скрининга (ежемесячно) |
| МЗ\_Отчет\_по\_ежемес\_мон\_эфф\_мед\_деят | Отчет по ежемесячному мониторингу эффективности мед. деятельности |
| МЗ\_Отчет\_по\_еженед\_мон\_эфф\_мед\_деят | МЗ\_Отчет по еженедельному мониторингу эффективности мед. деятельности |
| МЗ\_Отчет\_проведении\_медосмотров\_детей | Отчет о проведении периодических и профилактических мед. осмотров детей (ежемесячно) |
| МЗ\_Отчет\_ФАПа | Отчет фельдшерско-акушерского пункта (ФАП) |
| МЗ\_Отчет\_ФП | Отчет фельдшерского пункта (ФП) |
| МЗ\_Платн\_мед\_услуги | Сведения о платных медицинских услугах |
| МЗ\_Пос\_и\_расх\_ден\_ср\_по\_род\_серт | Сведения о поступлении и расходовании денежных средств, полученных по родовым сертификатам |
| МЗ\_Профосмотры | Отчет по профосмотрам |
| МЗ\_Свед\_о\_числ\_и\_оплате\_труда | Сведения о численности и оплате труда |
| МЗ\_Сведения\_о\_родившихся | Сведения о родившихся (ежемесячно) |
| МЗ\_Сред\_зп\_ПНП\_Здоровье | Отчет по средней заработной плате ПНП "Здоровье" |
| МЗ\_Цел\_пок\_структ\_преобр\_сети\_мед\_орг | Целевые показатели структурных преобразований сети мед.орг |
| Мониторинг\_лечения\_пациентов\_с\_нарушением\_РФ | Мониторинг\_лечения\_пациентов\_с\_нарушением\_РФ |
| Мониторинг\_паллиативная\_медицинская\_помощь | Мониторинг паллиативная медицинская помощь |
| Мониторинг\_подписанных\_ЭП\_ОФ | Моиторинг подписанных электронной подписью отчетных форм |
| Мониторинг\_профосмотров\_подростков | Мониторинг профосмотров подростков и детей от 0-14 лет |
| Мониторинг\_состояния\_здоровья\_населения | Мониторинг состояния здоровья населения в части заболевания |
| Население | Население |
| Отчет\_о\_диспансеризации\_детей\_сирот | Отчет о диспансеризации детей-сирот |
| Отчет\_по\_странам\_и\_профилям | Отчет\_по\_странам\_и\_профилям |
| ОФ\_Мониторинг\_реализации\_ФП\_Демография | ОФ\_Мониторинг\_реализации\_ФП\_Демография |
| Показатели | Показатели |
| ПЦ\_отчет\_по\_неонатал\_скринингу | Отчет по неонатальнму скринингу и тест-системам |
| Реабилитация | Реабилитация |
| Свед\_об\_инф\_коммуникацион\_мероприятиях | Сведения об информационно-коммуникационных мероприятиях |
| Сведения\_о\_результатах\_М\_О\_ВреднРаботах | Сведения\_о\_результатах\_мед\_осмотров\_раб\_занятых\_на\_вред\_работах |
| Форма\_П4 | Сведения о численности, заработной плате и движении работников |
| Характеристика\_рождаемости | Характеристика\_рождаемости |
| Эффективность\_работы\_ПМК | Эффективность\_работы\_ПМК |
| МЗ\_30\_Расшифровка | МЗ\_30\_Расшифровка |
| МЗ\_30\_Расшифровка\_по\_прочим\_зданиям | МЗ\_30\_Расшифровка\_по\_прочим\_зданиям |
| МЗ\_30\_РП\_кадры | Сведения о медицинских организациях |

Приложение № 4

*к техническим условиям на оказание комплексной услуги*

*по сопровождению ГИСЗ РА в 2024 году*

от «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024

**Требования к оказанию услуг по сопровождению централизованной подсистемы «Управление скорой и неотложной медицинской помощью» (ЦП СМП ГИСЗ РА).**

**Перечень используемых терминов и сокращений**

|  |  |
| --- | --- |
| **Термин сокращение** | **Расшифровка** |
| API | (англ. Application programming interface) – интерфейс программирования приложений, представляющий собой набор готовых [классов](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%81_(%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5)), [процедур](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D0%B4%D1%83%D1%80%D0%B0_(%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5)), [функций](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A4%D1%83%D0%BD%D0%BA%D1%86%D0%B8%D1%8F_(%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5)), [структур](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B0_(%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5)) и [констант](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%BD%D1%82%D0%B0_(%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5)), предоставляемых приложением (библиотекой, сервисом) или операционной системой для использования во внешних программных продуктах |
| OGC | (англ. Open Geospatial Consortium) – международная некоммерческая организация, ведущая деятельность по разработке стандартов в сфере геопространственных данных и сервисов |
| OSGeo | (англ. The Open Source Geospatial Foundation) – фонд поддержки и содействие совместной разработки открытых геопространственных технологий и данных |
| TCP/IP | (от англ. Transmission Control Protocol/Internet Protocol) – сетевая модель передачи данных, представленных в цифровом виде; модель описывает способ передачи данных от источника информации к получателю |
| БНСО | Бортовое навигационно-связное оборудование |
| Бригада | Выездная медицинская бригада |
| ГК | Государственный контракт |
| Госпитализация | Процесс доставки пациента в стационар |
| ЕГИСЗ | Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения |
| ИС | Информационная система |
| КВ | Карта вызова |
| КТ | Контрольный талон вызова – электронный документ, заполняемый со слов вызывающего. Включает в себя адрес вызова, повод к вызову, информацию о вызывающем и пациенте |
| Линии поддержки Системы | 0 линия (call-center, горячая линия) — обработка телефонных обращений от клиентов, передача обращений техническим специалистам (1-я линия сопровождения);  1 линия (инженер по сопровождению, инженер технической поддержки, support engineer) — консультация/настройка/устранение ошибок в работе ПО/наполнение базы знаний, составление инструкций;  2 линия (инженер по сопровождению, инженер технической поддержки, support engineer) — функциональное сопровождение/проектная деятельность;  3 линия (инженер по сопровождению, инженер технической поддержки, support engineer, инженер программист/системный аналитик) — системное сопровождение/проектная деятельность |
| МК | Медицина катастроф |
| МО | Медицинская организация |
| ОА | Объект автоматизации |
| ОМС | Обязательное медицинское страхование |
| ПО | Программное обеспечение |
| Пользователи | Технические специалисты (администраторы) государственных медицинских организаций Республики Алтай в интересах которых оказываются услуги |
| РМИС | Региональная медицинская информационная система Республики Алтай (Свидетельство о государственной регистрации программы ЭВМ № 2012614310 Информационная система «Медицинская информационная система» (ИС МИС)) |
| РНИС | Региональная навигационная информационная система |
| Система-112 | Система обеспечения вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру "112" |
| СМК | Служба медицины катастроф |
| СМП | Скорая медицинская помощь |
| Сопровождение | Комплексный процесс улучшения, оптимизации и устранения дефектов программного обеспечения, включающий себя все линии сопровождения, в том числе круглосуточную техническую поддержку пользователей |
| СТП | Служба технической поддержки |
| СУЗ | Система управления заявками |
| ТС | Транспортное средство |
| ТФОМС | Территориальный фонд обязательного медицинского страхования |
| ТЦМК | Территориальный центр медицины катастроф |
| УЗ | Учетная запись |
| УКИО | Унифицированная карточка информационного обмена |
| ФИАС | Федеральная информационная адресная система |
| ФИО | Фамилия, имя, отчество |
| ЦОД | Центр обработки данных |
| ЦП СМП ГИСЗ РА | Централизованная подсистема «Управление скорой и неотложной медицинской помощью» государственной информационной системы в сфере здравоохранения Республики Алтай |
| ЧС | Чрезвычайная ситуация |

**ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

**Полное наименование оказания услуги, объём услуг**

Оказание комплексной услуги по сопровождению государственной информационной системы в сфере здравоохранения Республики Алтай в 2024 году в части сопровождения централизованной подсистемы «Управление скорой и неотложной медицинской помощью».

Объем услуг приведен в таблице 1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Таблица 1. Объем услуг | | |
| Наименование услуг | Объем услуг | Единица измерения |
| Услуги по сопровождению государственной информационной системы в сфере здравоохранения Республики Алтай в 2024 году в части сопровождения централизованной подсистемы «Управление скорой и неотложной медицинской помощью» с момента заключения контракта по 31.12.2024 года | 1 | Усл. ед. |

**Цели оказания услуги**

Обеспечение надежного и бесперебойного функционирования ЦП СМП ГИСЗ РА на объектах автоматизации.

**Пользователи** – государственные медицинские организации Республики Алтай, в интересах которых должны оказываться услуги по настоящему техническому заданию, приведены в Приложении 4.0 «Перечень объектов автоматизации, участвующих в процессе оказания скорой и неотложной медицинской помощи на территории Республики Алтай».

**НАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**Назначение сопровождаемой Системы**

ЦП СМП ГИСЗ РА предназначена для автоматизации сбора, обработки и хранения информации, получаемой в процессе приема вызовов, управления бригадами станций (отделений) скорой и неотложной медицинской помощи, а также обмена информацией со смежными информационными системами, вовлеченными в процесс оказания скорой медицинской помощи на вызовах, и при комплексном реагировании на ЧС на территории Республики Алтай.

**Цели сопровождения Системы**

Целью сопровождения ЦП СМП ГИСЗ РА является обеспечение надежного и бесперебойного функционирования внедренной Системы на объекте автоматизации.

Для достижения цели Исполнителем должны оказываться следующие виды услуг:

* предоставление круглосуточной технической и консультационной поддержки Пользователей ЦП СМП ГИСЗ РА на ОА по всем линиям сопровождения Системы;
* инструктаж Пользователей ЦП СМП ГИСЗ РА на ОА;
* обеспечение своевременного анализа и устранения сбоев и нештатных ситуаций, возникающих в работе Системы на ОА.

**ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ**

**Общие сведения о структуре и степени централизации**

* Непосредственное размещение ЦП СМП ГИСЗ РА осуществляется в ЦОД, где обеспечивается требуемый уровень показателей надежности и доступности подсистем ЦП СМП ГИСЗ РА. Подключение станций/подстанций/отделений скорой медицинской помощи осуществляется посредством организации защищенных каналов связи. ЦП СМП ГИСЗ РА имеет распределенную структуру с архитектурой «клиент-сервер». Взаимодействие пользователей с ПО осуществляется с помощью браузера, установленного на ПЭВМ АРМ, размещенных на объекте автоматизации. Подключение АРМ пользователей к ЦОД осуществляется посредством организации защищенных каналов связи по защищенной сети передачи данных Министерства здравоохранения Республики Алтай, Заказчик обеспечивает организацию защиты каналов связи и их обслуживание.

Заказчик предоставляет Исполнителю, удаленный доступ к комплексу технических средств в ЦОД.

Программное обеспечение «Автоматизированное рабочее место выездной бригады скорой медицинской помощи» (ПО АРМ ВБ СМП) установлено на планшетные компьютеры (планшеты) Заказчика.

Для отображения местоположения ТС СМП в Системе используются измерения БНСО, установленного на санитарный автотранспорт. Установку, настройку и передачу измерений БНСО в ЦП СМП ГИСЗ РА обеспечивает Заказчик.

**Состав и назначение функциональных модулей ЦП СМП ГИСЗ РА**

ЦП СМП ГИСЗ РА состоит из функциональных модулей, логически соответствующих автоматизируемым направлениям деятельности СМП, а также характеру выполняемых задач. Состав и назначение функциональных модулей Системы представлены в таблице2.

| Таблица 2. Состав и назначение функциональных модулей ЦП СМП ГИСЗ РА | | |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Назначение |
| 1 | Модуль приема вызовов | Модуль предназначен для приема и регистрации вызовов, поступивших в службу. Модуль предоставляет возможность присвоения географических координат вызову (с помощью функций геокодирования или вручную) с последующим отображением местоположения на основе Модуля картографической информации |
| 2 | Модуль обработки вызовов и направления бригад | Модуль предназначен для назначения и регистрации выезда бригады СМП на вызов |
| 3 | Модуль мониторинга и отображения транспортных средств | Модуль предназначен для отображения на электронной карте текущего местоположения ТС |
| 4 | Модуль мониторинга оперативных и статистических данных | Модуль предназначен для отображения поступающей информации о деятельности СМП, включая мониторинг и учет результатов работы выездных бригад СМП |
| 5 | Модуль формирования отчетности | Модуль предназначен для сбора, обработки и предоставления информации о работе СМП |
| 6 | Модуль администрирования | Модуль предназначен для точной настройки параметров ЦП СМП ГИСЗ РА, управления правами пользователей и ведения геоинформационного и нормативно-справочного обеспечения |
| 7 | Модуль картографической информации | Модуль предназначен для обеспечения предоставления картографических данных в соответствии со стандартами OGC на основании решений OSGeo |
| 8 | Модуль управления нарядами и учета времени работы | Модуль предназначен для автоматизации процессов планирования, ведения графиков и учета рабочего времени диспетчеров и медицинского персонала службы скорой и неотложной медицинской помощи и службы медицины катастроф |
| 9 | Модуль получения и обработки навигационных данных | Модуль предназначен для приема и последующей обработки данных от БНСО, установленного на ТС СМП и СМК, и выданных сотрудникам персональных трекеров |
| 10 | Модуль ведения путевых листов | Модуль предназначен для ведения путевых листов |
| 11 | Мобильное приложение выездной бригады | Мобильное приложение предназначено для информационного взаимодействия бригады СМП с диспетчером |
| 12 | Модуль медицины катастроф | Модуль предназначен для предоставления информации о регистрации происшествия или передачи вызова в CМК непосредственно в момент регистрации запроса на вызов смежной службы или регистрации контрольного талона в ЦП СМП ГИСЗ РА |
| 13 | Модуль учета и расхода медикаментов | Модуль предназначен для учета поступления и расхода лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения |
| 14 | Модуль интеграции с внешними информационными системами | Модуль предназначен для обеспечения информационного взаимодействия с внешними информационными системами. |
| 15 | Модуль взаимодействия с сервисной платформой АТС | Модуль предназначен для обеспечения интеграционного взаимодействия ЦП СМП ГИСЗ РА с ПО цифровой АТС Заказчика |

**Требования по предоставлению доступа к внешним ресурсам**

Заказчик предоставляет Исполнителю, удаленный доступ к комплексу технических средств в ЦОД.

Для функционирования ЦП СМП ГИСЗ РА Заказчик обеспечивает доступ со всех серверов ЦП СМП ГИСЗ РА к следующим внешним ресурсам:

* Яндекс:
* yandex.ru порты 80 и 443;
* yandex.net порты 80 и 443;
* yastatic.net порты 80 и 443;
* api-maps.yandex.ru порты 80 и 443;
* search-maps.yandex.ru порты 80 и 443;
* geocode-maps.yandex.ru порты 80 и 443;
* enterprise.api-maps.yandex.ru порты 80 и 443;
* enterprise.geocode-maps.yandex.ru порты 80 и 443;
* core-renderer-tiles.maps.yandex.net порты 80 и 443.
* Git-репозитории:
* порты 80 и 443.

Перечень доступных ресурсов может быть изменен по требованию Исполнителя в связи с производственной необходимостью.

**Способы и средства связи для информационного обмена между компонентами Системы**

Функциональные модули имеют возможность взаимодействовать между собой с помощью сети передачи данных, основанной на протоколах семейства TCP/IP.

Состав и характеристики потоков данных между компонентами ЦП СМП ГИСЗ РА представлены в таблице 3.

| Таблица 3. Состав потоков данных между функциональными модулями | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Источник данных** | **Состав данных** | **Получатель данных** |
| 1 | Модуль получения и обработки навигационных данных | Мониторинговые данные | Модуль мониторинга и отображения транспортных средств СМП;  Модуль обработки вызовов и направления бригад;  Модуль мониторинга оперативных и статистических данных;  Мобильное приложение выездной бригады |
| 2 | Модуль картографической информации | Картография, геокодирование, маршруты, адреса | Модуль приёма вызовов;  Модуль обработки вызовов и направления бригад;  Модуль мониторинга и отображения транспортных средств СМП;  Модуль мониторинга оперативных и статистических данных;  Мобильное приложение выездной бригады |
| 3 | Модуль обработки вызовов и направления бригад | Данные о вызове;  Данные о ходе обслуживания вызова | Мобильное приложение выездной бригады |
| 4 | Мобильное приложение выездной бригады | Данные о вызове;  Данные о ходе обслуживания вызова | Модуль обработки вызовов и направления бригад |

**Взаимосвязь ЦП СМП ГИСЗ РА с внешними информационными системами**

Взаимосвязь со смежными информационными системами осуществляется посредством обмена информацией между сетевыми службами. Информационное взаимодействие со смежными ИС осуществляется в автоматическом и автоматизированном режимах на основе двухсторонних соглашений между Заказчиком и собственником смежной информационной системы, предусматривающих спецификацию состава обмениваемых данных и регламент обмена.

Состав данных для обмена между модулями ЦП СМП ГИСЗ РА и внешними информационными системами представлен в таблице 4.

| Таблица 4. Данные по взаимодействию со смежными системами | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование источника | Состав потоков данных | Наименование получателя |
| 1 | Модуль картографической информации | Запрос обновления | ФИАС |
| 2 | ФИАС | Обновления | Модуль картографической информации |
| 3 | Сервисы «Яндекс.Карты»[[4]](#footnote-4) | Картография, построение маршрутов с учетом пробок | Модуль картографической информации |
| 4 | Модуль интеграции с внешними информационными системами | Данные для формирования реестра счетов | ТФОМС |
| 5 | ИС «Система-112» | Вызов СМП в формате УКИО | Модуль интеграции с внешними информационными системами |
| 6 | Модуль интеграции с внешними информационными системами | Данные о ходе обслуживания вызова в формате УКИО | ИС «Система-112» |
| 7 | РНИС | Навигационные данные | Модуль получения и обработки навигационных данных от транспортных средств |
| 8 | РМИС | Данные по запросу | Модуль интеграции с внешними информационными системами |
| 9 | Модуль интеграции с внешними информационными системами | Данные об оказанных услугах | РМИС |

**ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ СИСТЕМЫ**

**Требования к организационному и информационному обеспечению**

Для обеспечения взаимодействия с Заказчиком, Исполнитель определяет перечень лиц, уполномоченных принимать решения оперативного характера о порядке и способе оказания услуг по сопровождению Системы и несущих персональную ответственность за качество и полноту их оказания (далее – уполномоченные лица Исполнителя).

После получения сведений об уполномоченных лицах:

* Заказчик предоставляет Исполнителю в письменной форме:
  + контактную информацию уполномоченных лиц Заказчика для осуществления взаимодействия по организационным вопросам, возникающим при оказании услуг (далее – уполномоченные лица Заказчика);
  + параметры доступа к подсистеме ЦП СМП ГИСЗ РА в соответствии с запросом Исполнителя о предоставлении доступа к подсистеме ЦП СМП ГИСЗ РА уполномоченным лицам Исполнителя с указанием требуемого уровня доступа к подсистеме ЦП СМП ГИСЗ РА;
* Исполнитель предоставляет Заказчику:
  + контактную информацию уполномоченных лиц Исполнителя для осуществления взаимодействия по организационным вопросам, возникающих при оказании услуг по сопровождению подсистемы ЦП СМП ГИСЗ РА;
  + номер единой, бесплатной для пользователей, телефонной линии 8-800;
  + адрес электронной почты, на который должны направляться обращения пользователями подсистемы ЦП СМП ГИСЗ РА.

Заказчик и Исполнитель должны уведомлять друг друга о любых изменениях в контактной информации уполномоченных лиц в течение 3 (трех) рабочих дней с даты возникновения таких изменений.

Сведения об уполномоченных лицах должны содержать:

* ФИО;
* должность;
* телефон;
* адрес электронной почты;
* зону ответственности.

Заказчик имеет право в период оказания услуг направлять в адрес Исполнителя запросы о предоставлении информации по проведенным в рамках сопровождения подсистемы ЦП СМП ГИСЗ РА мероприятиям.

Исполнитель по получении запроса Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней предоставляет Заказчику запрашиваемую информацию в соответствии с полученным запросом.

**Требования к составу оказываемых услуг по сопровождению ЦП СМП ГИСЗ РА**

Услуги по сопровождению ЦП СМП ГИСЗ РА должны включать в себя:

* прием, классификацию и обработку обращений Пользователей ЦП СМП ГИСЗ РА и Заказчика в соответствии с требованиями п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** настоящего Технического задания;
* обеспечение работоспособности и доступности ЦП СМП ГИСЗ РА:
  + мониторинг работоспособности ЦП СМП ГИСЗ РА;
  + поиск и устранение проблем в случае неработоспособности ПО ЦП СМП ГИСЗ РА;
  + решение инцидентов по ЦП СМП ГИСЗ РА;
* консультирование Пользователей МО по вопросам функционирования и работоспособности ЦП СМП ГИСЗ РА;

Поддержка инфраструктуры ЦОД выполняется силами Заказчика. Заказчик в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней с момента заключения Договора направляет информацию о контактах круглосуточной службы технической поддержки ЦОД, а также контакты ответственных представителей Заказчика для эскалаций.

**Требования к порядку принятия обращений**

**Требования к способам подачи обращений**

В рамках оказания услуг по обработке Обращений определяются следующие каналы поступления Обращений:

* по номеру телефона технической поддержки;
* по электронной почте.

Номера телефонов и адреса электронной почты предоставляются Исполнителем не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента заключения Контракта.

Обращения, поступившие по иным каналам связи, не подлежат обработке.

Все контакты по вопросам сопровождения ЦП СМП ГИСЗ РА осуществляются инициаторами (Пользователями либо Администраторами МО) исключительно с сотрудниками 1 линии технической поддержки. Контакт Администратора МО со специалистами других служб Исполнителя не допускается и не предполагает решения по обращению.

В рамках оказания услуг по сопровождению ЦП СМП ГИСЗ РА Заказчик должен предоставить список Администраторов МО с указанием ФИО, телефона и электронной почты для создания УЗ в СУЗ Исполнителя.

Инициатор при обращении в СТП предоставляет следующую информацию:

* наименование медицинской организации;
* ФИО Администратора МО;
* реквизиты Пользователя ЦП СМП ГИСЗ РА, в т.ч. имя Пользователя в ЦП СМП ГИСЗ РА;
* описание Обращения.

Прием, регистрация и обработка Обращений выполняется в соответствии с режимом, представленным в таблице 5.

| Таблица 5. Режимы оказания операторских услуг | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Функция (задача) СТП | Режим доступности функции | | |
| телефон | эл. почта | СУЗ |
| С учетом способа поступления | | | | |
| 1 | Прием обращений | 24х7 | 24х7 | 24х7 |
| 2 | Регистрация обращений | 24х7 | 24х7 |
| Без учета способов поступления | | | | |
| 1 | Предоставление СУЗ | 24х7 | | |
| 2 | Классификация обращений |
| 3 | Отправка ответов на запрос |
| 4 | Исполнение обращений |
| 5 | Выполнение операций |

Администратор МО при подаче Обращения по электронной почте выполняет требование – одному Запросу соответствует одна проблема (вопрос) для однозначной идентификации проблемы или вопроса при выполнении. В случае возникновения при выполнении Запроса новых вопросов или проблем по ним открываются новые связанные Запросы.

Исполнитель имеет право изменить способ приема Обращений, предварительно уведомив Заказчика по электронной почте. Обо всех изменениях в реквизитах каналов поступления Обращений Исполнитель обязан уведомить Заказчика не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу.

**Требования к классификации запросов**

В момент Обращения Исполнитель производит его регистрацию в СУЗ в виде Запроса в срок до 5 (пяти) минут при обращении по телефону и 15 (пятнадцати) минут при обращении через электронную почту. Если при обработке Запроса выявилась необходимость привлечения 2 и последующих линий технической поддержки, это фиксируется в СУЗ Исполнителя в виде комментария к Запросу.

Типы Запросов, которые можно зарегистрировать в СУЗ, приведены в таблице 6.

| Таблица 6. Типы запросов | |
| --- | --- |
| **Тип** | **Описание типа** |
| Инцидент | Любое событие, не являющееся частью нормальной работы услуги/сервиса, ведущее/ способное привести к остановке услуги или снижению уровня ее качества |
| Информационный запрос | Обращение, не связанное с возникновением инцидента, содержащее запрос на предоставление информации о работе или документации о ЦП СМП ГИСЗ РА |
| Запрос на изменение | Обращение, связанное с необходимостью:   * внесения изменений в существующие функциональные возможности ЦП СМП ГИСЗ РА в связи с изменениями федеральных нормативно-правовых актов ФОМС. Не подразумевает создание новых подсистем или разработку новой функциональности (функциональности, прямо не описанной в настоящем техническом задании или приложениям к нему); * загрузки региональных справочников и классификаторов. * обращения, касающиеся изменения реквизитов Администраторов МО в СУЗ (в том числе запросы на регистрацию новой учетной записи) |
| Запрос на инструктаж Пользователей | Запрос на проведение инструктажа Пользователей – запрос, связанный с необходимостью проведения инструктажа Пользователей ЦП СМП ГИСЗ РА |

В зависимости от типа Запроса, описание должно содержать все данные, необходимые для его решения.

**Требования к описанию обращений**

Требования к описанию Обращения представлены в таблице 7.

| Таблица 7. Требования к описанию Обращения | |
| --- | --- |
| Тип | Описание типа |
| Для всех типов Запросов | * Наименование компонента ЦП СМП ГИСЗ РА |
| Инцидент | * Пошаговое перечисление действий, выполнение которых повлекло за собой возникновение ошибки; * Снимок экрана с ошибкой[[5]](#footnote-5); * Наименование экранной формы и ссылка на страницу, где была зафиксирована ошибка; * Техническая информация об ошибке (содержимое консоли интернет-браузера на момент возникновения ошибки; текст ошибки, отображаемый ЦП СМП ГИСЗ РА); * Дополнительные файлы (в случае необходимости)[[6]](#footnote-6); * Описание желаемого результата исправления ошибки |
| Запрос на изменение | * основание для выполнения изменения – нормативно-правовой акт федерального уровня, определяющий новые требования к функциональности модуля ТФОМС ЦП СМП ГИСЗ РА. Не подразумевает создание новых подсистем или разработку новой функциональности (функциональности, прямо не описанной в настоящем техническом задании или приложениям к нему); * описание требуемого изменения; * описание полей; * описание порядка отбора данных для формирования отчетов; * иные требования на усмотрение Администратора МО. |

При описании Обращения должны соблюдаться следующие рекомендации:

* наименование Инцидента должно отображать его содержание. Рекомендуется использовать глаголы, передающие действия, например: предоставить, закрыть, исправить либо существительные, передающие суть задачи для удобства поиска задачи в дальнейшем;
* в случае изменения содержания инцидент в обязательном порядке должен быть переименован;
* в описании Инцидента должно быть указано пошаговое воспроизведение ошибки – условия воспроизведения (регион, адрес веб-сервера, учетная запись (без пароля), версия операционной системы и браузера), подробное описание последовательности действий, приводящих к ошибке. При возможности должна быть предоставлена видеозапись с воспроизведением ошибки;
* обращение должно содержать описание ожидаемого результата и ссылку на Техническое задание с описанием корректной работы компонента ЦП СМП ГИСЗ РА, в котором обнаружена ошибка;
* снимки экрана должны быть полноэкранными. Не допускаются снимки части экрана;
* в случае ошибки с типом «Неверно сформированный ответ сервера» обязательно предоставление текста ошибки из консоли разработчика, а также копирование http-запроса (с параметрами), выдавшего ошибку.

Обращение, оформленное по установленной форме, направляется инициатором в СТП Исполнителя.

**Требования к порядку обработки обращений**

Все обращения должны регистрироваться в СУЗ в виде запросов. Каждому запросу присваивается уникальный регистрационный номер. Данный номер сообщается инициатору. Регистрационный номер служит для однозначной идентификации Запроса. При дальнейшем взаимодействии со специалистом СТП инициатор использует регистрационный номер Запроса, указанный в уведомлении или сообщенный в процессе консультации по телефону.

По Обращениям, поступившим в СТП, оформление которых не соответствует требованиям, изложенным в настоящем Техническом задании, инициатору высылается уведомление о необходимости соблюдения требований к оформлению Обращения. Такие Запросы рассматриваются СТП только после получения информации, оформленной в соответствии с требованиями настоящего Технического задания.

По результатам обработки Запроса специалист СТП предоставляет инициатору информацию по решению Запроса на адрес электронной почты. Факт предоставления решения по Обращению фиксируется путем установки соответствующего статуса Запроса.

**Требования к жизненному циклу запроса**

Запрос должен проходить через следующие основные состояния: «В работе», «Решен», «Закрыт». Дополнительные состояния запроса – «В ожидании», «Отменен».

Перевод Запроса в состояние «Решен» требует подтверждения Инициатора Запроса. Подтверждение состояния «Решен» происходит после изменения статуса на «Решен» и оповещения Инициатора Запроса об изменении статуса по электронной почте. После предоставления решения по Запросу Инициатор должен проверить решение в течение 3 (трех) рабочих дней. В случае, если Инициатор не согласен с решением, Запрос возвращается в статус «В работе». Инициатор должен предоставить обоснование несогласия с решением. Если несогласие с решением Запроса не связано с исходным содержанием, то Запрос переводится в статус «Закрыт» и регистрируется новый Запрос.

Перевод Запроса в статус «Закрыт» может происходить либо после подтверждения Инициатором статуса «Решен», либо автоматически через 3 (три) рабочих дня после перевода Запроса в статус «Решен» в случае отсутствия подтверждения.

Закрытые Запросы повторному открытию не подлежат.

Время решения – это время, затрачиваемое с момента регистрации Запроса до момента предоставления решения.

Расчет времени решения производится с момента создания Запроса до момента перехода в статус «Решен». В случае перехода запроса в статус «Закрыт» счетчик прекращает свою работу и не подлежит возобновлению. В случае перевода запроса в статус «В ожидании» счетчик приостанавливается. В случае возврата запроса в статус «В работе» счетчик возобновляет отсчет с места остановки.

Перевод Запроса в статус «В ожидании» возможен в следующих случаях:

* если в Запросе отсутствуют сведения, достаточные для его успешного решения;
* если для продолжения работ по решению требуется действие со стороны Инициатора запроса, либо Заказчика, либо стороннего поставщика системного ПО и оборудования;
* если отсутствует согласование Заказчика, либо Оператора ЦП СМП ГИСЗ РА на проведение работ, несмотря на техническую готовность их проведения.

Срок подготовки и предоставления дополнительной информации Инициатором не может превышать 3 (трех) рабочих дней, в противном случае Запрос автоматически будет переведен в статус «Закрыт».

При запросе дополнительной информации или требовании выполнения действий со стороны Заказчика или третьих лиц необходимо указывать:

* регистрационный номер Запроса;
* перечень дополнительной информации и список действий, которые необходимо проделать.

Все обращения по Запросу, зарегистрированному в СУЗ ранее и переведённому в статус «Закрыт», регистрируются как вновь поступившие и обрабатываются согласно требованиям п.0 данного Технического задания.

**Требования к проведению инструктажа пользователей ЦП СМП ГИСЗ РА**

В рамках услуг по сопровождению Исполнитель проводит инструктаж пользователей, который включает в себя получение знаний и навыков работы с программным обеспечением в объеме, необходимом для исполнения своих должностных обязанностей.

Исполнитель должен провести мероприятия по инструктажу пользователей по следующим вопросам:

* порядок обращения в Службу поддержки пользователей;
* работа с ЦП СМП ГИСЗ РА.

Требования к проведению дистанционных мероприятий по инструктажу пользователей:

* инструктаж пользователей должен производиться специалистами Исполнителя дистанционно с видеотрансляцией в сети Интернет;
* общее количество проведенных видеотрансляций дистанционного инструктажа должно составлять не более 5 (пяти) занятий в квартал, при этом длительность каждого должна составлять не более 2 (двух) академических часов;
* программные средства для проведения дистанционного инструктажа пользователей предоставляются Исполнителем; данные средства должны обеспечивать не менее 10 (десяти) подключений к видеотрансляции.

Заказчик обязан организовать присутствие своих специалистов на инструктаже в соответствии с графиком, разработанным Исполнителем и согласованным с Заказчиком. Согласование графика проведения инструктажа со стороны Заказчика не должно превышать 5 дней.

Исполнитель, в случае проведения инструктажа Пользователей, в конце каждого отчетного периода предоставляет Заказчику отчет о проведении инструктажа Пользователей Системы. В отчете должна содержаться следующая информация: дата инструктажа Пользователей, продолжительность и количество подключений. Предоставление ведомостей инструктажа Пользователей с подписями самих Пользователей от Исполнителя не требуется.

Наличие компьютеров с выходом в сеть Интернет, проектора и иного необходимого оборудования в учебных помещениях обеспечивает Заказчик.

**Требования к качеству оказания услуг**

Уровень оказания Услуг определяется временными, качественными и количественными параметрами. Целевые временные показатели оказания услуг определены в таблице 8.

| Таблица 8. Целевые временные показатели оказания услуг | |
| --- | --- |
| **Показатель** | **Целевое значение** |
| Временной режим доступности сопровождаемой информационной системы | 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, не менее 95% за отчетный период без учета времени простоя при плановых профилактических работах |
| Временной режим устранения инцидентов 1-ого приоритета | круглосуточно (24х7) |
| Временной режим обработки Запросов и устранения инцидентов других приоритетов | круглосуточно (24х7) |
| Время проведения регламентных работ | Для проведения плановых работ, имеющих риск прерывания работоспособности сервиса, должно выделяться технологическое окно с 20:00 до 07:00 следующего дня (по местному времени Заказчика) |

Количественные параметры оказания услуг по сопровождению, при которых должны быть соблюдены требования по качеству оказания услуг, указаны в таблице 9.

| Таблица 9. Количественные параметры Услуг | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Параметр** | **Единица измерения** | **Параметр[[7]](#footnote-7)**  **(макс. значение)** |
| 1 | Количество обращений типа «Инцидент» | шт./квартал | 10 |
| 2 | Количество обращений типа «Информационный запрос» | шт./квартал | 100 |
| 3 | Количество обращений типа «Запрос на изменение» | шт./квартал | 20 |
| 4 | Количество обращений типа «Запрос на инструктаж Пользователей» | шт./квартал | 1 |

При превышении максимальных значений, указанных в настоящем техническом задании, Исполнитель оказывает услуги без соблюдения SLA.

**Порядок оценки качества оказания услуг по сопровождению системы**

Для оценки качества оказанных услуг по сопровождению ЦП СМП ГИСЗ РА применяются следующие метрики – см. таблицу 10.

| Таблица 10. Метрики качества сопровождения | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Метрика** | **Параметр, от которого зависит метрика** | **Значение параметра, %** | **Значение метрики, Q** | **Вес метрики, Р** |
| 1 | Доля обращений пользователей с приоритетом «Критичный» решенных в срок | Доля обращений пользователей с приоритетом «Критичный» решенных в срок от общего числа обращений с приоритетом «Критичный» за период | 85…100 | 1 | 0,25 |
| 70…85 | 0,5 |
| 50…70 | 0,2 |
| Менее 50 | 0 |
| 2 | Доля обращений пользователей с приоритетом «Высокий» решенных в срок | Доля обращений пользователей с приоритетом «Высокий» решенных в срок от общего числа обращений с приоритетом «Высокий» за период | 85…100 | 1 | 0,25 |
| 70…85 | 0,5 |
| 50…70 | 0,2 |
| Менее 50% | 0 |
| 3 | Доля обращений пользователей с приоритетом «Средний» решенных в срок | Доля обращений пользователей с приоритетом «Средний» решенных в срок от общего числа обращений с приоритетом «Средний» за период | 85…100 | 1 | 0,25 |
| 70…85 | 0,5 |
| 50…70 | 0,2 |
| Менее 50 | 0 |
| 4 | Доля обращений пользователей с приоритетом «Низкий» решенных в срок | Доля обращений пользователей с приоритетом «Низкий» решенных в срок от общего числа обращений с приоритетом «Низкий» за период | 85…100 | 1 | 0,25 |
| 70…85 | 0,5 |
| 50…70 | 0,2 |
| Менее 50 | 0 |

Итоговый показатель качества технической поддержки (QoS) рассчитывается по формуле:

,

где

i – номер метрики;

Pi – вес i-й метрики (в соответствии с таблицей А.1);

Qi – значение i-й метрики (в соответствии с таблицей А.1).

Итоговый вывод о качестве технической поддержки ЦП СМП ГИСЗ РА формулируется в соответствии с таблицей 11.

| Таблица 11. Оценка качества сопровождения | |
| --- | --- |
| **Оценка** | **Критерии** |
| Сопровождение выполнено надлежащим образом | Значение QoS не меньше 0,8 |
| Сопровождение выполнено ненадлежащим образом | Значение QoS составляет от 0,5 до 0,8 |
| Существенное нарушение Контракта | Значение QoS меньше 0,5 |

На оценку качества сервиса не влияют Инциденты, произошедшие по следующим причинам:

* недоступность оборудования, используемого для оказания Услуг и не входящего в зону ответственности Исполнителя;
* отказ электропитания или обрыв абонентской линии связи в помещении Заказчика, либо на участке линии связи, не принадлежащей и/или не обслуживаемой Исполнителем;
* проведение Исполнителем в согласованные с Заказчиком сроки планово-профилактических работ, если порядок их согласования и срок выполнения соответствует условиям, указанным в п.0;
* проведение Заказчиком регламентных либо ремонтных работ;
* невозможность специалиста Исполнителя получить доступ к площадке Заказчика;
* недоступность оборудования ЦОД, необходимого для функционирования ЦП СМП ГИСЗ РА.

Плановая доступность системы указана в строке «Временной режим доступности сопровождаемой информационной системы» таблицы 8.

В расчете показателя уровня качества за соответствующий отчетный период учитываются все запросы, закрытые в соответствующем отчетном периоде, при условии, что количество поступивших запросов не превысило значений, указанных в таблице 8.

Заказчик имеет право требовать перерасчета стоимости оказанных услуг в случае, если Услуги были оказаны с ненадлежащим качеством.

Отклонением является превышение фактического времени устранения инцидента с критичным приоритетом от планового срока, приведенного в строке «Нормативное время решения Обращения 1-го приоритета» таблицы **Ошибка! Источник ссылки не найден.**.

**ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ЦП СМП ГИСЗ РА**

В течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания отчетного периода Исполнитель подготавливает отчеты об оказанных услугах по формам и направляет их Заказчику. Отчетность предоставляется в электронном виде (без машинного носителя, путем направления по электронной почте) и в бумажном виде в двух экземплярах за подписью уполномоченного лица Исполнителя. По согласованию Сторон отчетность за последний период оказания Услуг может быть предоставлена до срока истечения отчетного периода. В этом случае отчет формируется за период с начала отчетного периода до дня, предшествующего дню предоставления отчетности. Полный отчет за последний период оказания Услуг может быть предоставлен Исполнителем в сроки, согласованные Сторонами.

На основании предоставленных отчетов об оказанных услугах Стороны подписывают Акт сдачи-приемки оказанных услуг за отчетный период, который оформляется в двух экземплярах в бумажном виде, по одному для каждой Стороны. Акт сдачи-приемки оказанных услуг за отчетный период направляется Заказчику вместе с отчетами об оказанных услугах.

**СОСТАВ И ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ СОПРОВОЖДАЕМЫХ КОМПОНЕНТОВ**

Состав модулей и функциональность сопровождаемых компонентов ЦП СМП ГИСЗ РА представлен в таблице 12.

| Таблица 12 Состав модулей и функциональность сопровождаемых компонентов ЦП СМП ГИСЗ РА | | |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование функции** | **Ключевая функция?** |
| **Модуль приема вызовов** | | |
| 1 | создание и регистрация контрольного талона нового вызова с необходимой информацией по пациенту | да |
| 2 | редактирование контрольного талона до момента прибытия на место вызова | нет |
| 3 | автоматическая проверка введенного адреса в реестре ФИАС | нет |
| 4 | автоматический подбор объекта автоматизации по адресу | нет |
| 5 | автоматическое определение категории срочности, приоритета обслуживания вызова и медицинского профиля выездной бригады | да |
| 6 | отклонение вызова с указанием причины отклонения | да |
| 7 | передача вызова для обслуживания другой подстанцией | нет |
| 8 | сохранение и просмотр служебной информации контрольного талона | нет |
| 9 | автоматическое определение повторных и задвоенных вызовов | да |
| 10 | ведение журнала объектов плановых дежурств | нет |
| 11 | регистрация контрольного талона в архивном режиме | да |
| 12 | ведение журнала контрольных талонов с возможностью экспорта | да |
| 13 | связь повторного вызова с первичным | да |
| 14 | передача контрольного талона на подтверждение старшему врачу | нет |
| 15 | печать информации контрольного талона | нет |
| **Модуль обработки вызовов и направления бригад** | | |
| 1 | управление очередью вызовов | да |
| 2 | назначения бригад СМП на вызов | да |
| 3 | управление статусами обслуживания вызова | да |
| 4 | регистрация и контроль временных отметок и нормативного времени обслуживания вызовов бригадами СМП | да |
| 5 | взятие вызова на контроль и повышение приоритетности его обслуживания | да |
| 6 | управление очередью бригад СМП | да |
| 7 | управление статусами бригад СМП | да |
| 8 | просмотр статусов вызовов и бригад СМП | да |
| 9 | подбор оптимальной бригады экспертной системой | нет |
| 10 | цветовая индикация приоритетов вызовов, состояний обслуживания вызовов, статусов бригад и состояний ТС для оперативной идентификации пользователем | нет |
| 11 | ведение журнала карт вызовов | да |
| 12 | редактирование электронной версии карты вызова (форма 110/У) | да |
| 13 | ведение истории изменения карты вызова | да |
| 14 | ведение картотеки пациентов | нет |
| 15 | возможность использования информации о пациенте при заполнении первичных данных о вызове | нет |
| **Модуль мониторинга и отображения транспортных средств СМП** | | |
| 1 | отображение на карте текущего положения транспортных средств | нет |
| 2 | ведение и просмотр истории перемещения транспортных средств | нет |
| 3 | ведение списка контрольных зон | нет |
| 4 | мониторинг навигационных событий транспортных средств | нет |
| 5 | автоматическое определение приближения транспортных средств по телематическим данным | нет |
| **Модуль мониторинга оперативных и статистических данных** | | |
| 1 | отображение оперативной, аналитической и статистической информации в соответствии с параметрами, заданными пользователем, за произвольный период времени | да |
| 2 | сравнительный анализ работы подразделений по произвольному количественному критерию обслуживания количество обслуженных вызовов, время регистрации, время назначения, время прибытия на вызов, время обслуживания, время в пути, время обслуживания на месте вызова, время госпитализации, время, затраченное на вызов | да |
| 3 | отображение поступающей оперативной информации о деятельности СМП в режиме реального времени по всем подчиненным подразделениям | да |
| 4 | отображения текущей оперативной обстановки выбранной подстанции, включая подчиненные | да |
| **Модуль формирования отчетности** | | |
| 1 | параметрическая выборка карт вызова | нет |
| 2 | построение агрегированных отчетов для получения количественных показателей | нет |
| 3 | построение отчетов на основе ранее созданных шаблонов | нет |
| 4 | экспорт и печать отчетных форм | да |
| 5 | формирования регламентированных отчетов в разрезе:  - годовая отчетность;  - учетные формы (109/у, 110/у, 114/у, 115/у);  - оперативная отчетность;  - статистическая отчетность;  - отчеты, контролирующие нагрузку и качество обслуживания. | да |
| **Модуль администрирования** | | |
| 1 | ведение справочников организационной структуры | да |
| 2 | ведение справочников транспортных средств | да |
| 3 | ведение справочников организации нарядов и бригад | да |
| 4 | ведение справочников приема и назначения вызова | да |
| 5 | ведение справочников и классификаторов карты вызова | да |
| 6 | ведение справочников и классификаторов учета медикаментов | нет |
| 7 | ведение справочников госпитализации | нет |
| 8 | настройка системных параметров системы | да |
| 9 | настройка параметров для пользователя | нет |
| 10 | настройка объекта автоматизации | да |
| 11 | управление пользователями системы | да |
| 12 | управление должностями | да |
| 13 | управление группами доступа (ролями) | да |
| 14 | управление слоями и объектами слоя на картографической карте | нет |
| 15 | контроль монтажа/демонтажа БНСО и ведение истории | нет |
| **Модуль картографической информации** | | |
| 1 | отображение и управление картой с выбором источника картографических данных | да |
| 2 | отображение на карте обязательных статических объектов | да |
| 3 | отображение подвижных объектов | да |
| 4 | отображения тепловых слоев | нет |
| 5 | сервисы прямого и обратного геокодирования | да |
| 6 | построение маршрута от местоположения бригады до места вызова (с учетом пробок при использовании сервиса Яндекс.Карты[[8]](#footnote-8)) | нет |
| 7 | управление слоями и объектами слоя на картографической карте | да |
| **Модуль управления нарядами и учета времени работы** | | |
| 1 | ведение картотеки персонала станций (подстанций) СМП | да |
| 2 | ведение персональных данных сотрудников | да |
| 3 | формирование и экспорт списка сотрудников | нет |
| 4 | создания карточек бригад | да |
| 5 | формирование состава бригад | да |
| 6 | ведение нарядов сотрудников | да |
| 7 | планирование бригад с тиражированием | нет |
| 8 | учет фактического времени открытия и закрытия нарядов | да |
| 9 | управление шаблонами бригад | нет |
| 10 | печать нарядов бригад | нет |
| 11 | подписание и закрытие нарядов | да |
| 12 | управление выпуском бригад и завершением их работы | да |
| 13 | контроль ввода и защита от ошибочных действий пользователя при формировании состава бригады и замене состава в течение смены | да |
| **Модуль получения и обработки навигационных данных[[9]](#footnote-9)** | | |
| 1 | прием навигационных данных от БНСО | нет |
| 2 | получение данных от навигационно-информационных систем сторонних производителей | нет |
| 3 | хранение навигационных данных | нет |
| 4 | передачу данных на удаленные серверы (резервные или региональные) | нет |
| **Модуль ведения путевых листов** | | |
| 1 | создание, редактирование и печать путевого листа | нет |
| 2 | отображение реестра путевых листов | нет |
| 3 | расчет пробега по данным путевого листа и расхода топлива по нормативам | нет |
| 4 | заполнение маршрутного листа по данным карт вызова | нет |
| **Мобильное приложение выездной бригады[[10]](#footnote-10)** | | |
| 1 | осуществление информационного взаимодействия с модулями системы | нет |
| 2 | накопление информации с последующей автоматической ее передачей в систему, в случае восстановления связи сотового оператора | нет |
| 3 | отображение информации о назначенном вызове | нет |
| 4 | получение карты вызова от сервера | нет |
| 5 | передача на сервер статуса бригады и состояния обслуживания вызова | нет |
| 6 | заполнение карты вызова в соответствии с формой 110/у | нет |
| 7 | передача заполненной карты вызова на сервер | нет |
| 8 | документирования ситуации на месте вызова с использованием фотосъемки и видеозаписи | нет |
| 9 | передача мультимедиа материалов на сервер системы | нет |
| **Модуль учета поступления и расхода медикаментов** | | |
| 1 | ведение справочников:  - лекарственные препараты (включая изделия медицинского назначения)  - формы выпуска лекарственных средств | нет |
| 2 | учет расхода медикаментов, изделий медицинского назначения на вызове | нет |
| 3 | работа с укладками | нет |
| 4 | ведение журнала операций движения медикаментов и изделий медицинского назначения | нет |
| 5 | формирование отчетности по движению медикаментов и изделий медицинского назначения | нет |
| **Модуль медицины катастроф** | | |
| 1 | создание карточки происшествия с привязкой КТ | нет |
| 2 | ведение журнала происшествий | нет |
| 3 | формирование состава бригад ЭКМПиМЭ | нет |
| 4 | ведение «Журнала оперативного дежурного» форма 168/у-01 | нет |
| 5 | формирование «Донесения о чрезвычайной ситуации (первичное, последующее, заключительное)» в соответствии форма №165/у-05 | нет |
| 6 | формирование отчета дежурной смены | нет |
| 7 | регистрация заявки на санитарно-авиационную эвакуацию, экстренный вызов врача-специалиста, доставку препаратов крови или медикаментов и работа с ними | нет |
| 8 | ведение «Журнала учета заявок» | нет |
| 9 | формирование отчета о выполнении авиационных работ | нет |
| **Модуль интеграции с внешними информационными системами** | | |
| 1 | взаимодействие с ТФОМС:  формирование реестра счетов за оказанную медицинскую помощь, включающих требуемые сведения об оказанной помощи;  выполнение проверки реестра счетов и сведений на корректность данных;  возможность коррекции информации об обслуженных вызовах в соответствии с результатами проверки на корректность данных и актами форматно-логического контроля, принятыми от ТФОМС | да[[11]](#footnote-11) |
| 2 | взаимодействие с ИС «Система-112»:  автоматический прием информации о вызовах и происшествиях, зарегистрированных в Системе-112;  автоматическая передача в Систему 112 данных о вызовах;  автоматическая передача из ЦП СМП ГИСЗ РА сообщения о ходе отработки происшествия в Систему-112;  автоматическая передача из ЦП СМП ГИСЗ РА сообщения о завершении отработки происшествия в Систему-112;  автоматический прием сообщений с измененной информацией о происшествиях, зарегистрированных в Системе-112;  отправка информации о количестве пострадавших в происшествии;  отправка статуса реагирования на происшествие | нет |
| 3 | взаимодействие с РМИС:  идентификация пациента при передачи законченного случая в РМИС;  передача законченного случая в РМИС.  Услуги по сопровождению оказываются в рамках ранее реализованных сервисов интеграции (ГК № МЗ РА 54/2020 (ЕГИСЗ ОК 2642) от 02.11.2020 и не подразумевают их модификацию на стороне ЦП СМП ГИСЗ РА в связи с модификацией на стороне РМИС. | нет |
| **Модуль взаимодействия с сервисной платформой АТС** | | |
| 1 | индикация в интерфейсе авторизовавшегося пользователя факта поступления входящего вызова | нет |
| 2 | возможность идентифицировать вызывающего абонента, зарегистрированного в справочнике | нет |
| 3 | возможность осуществления исходящего (обратного) вызова от пользователя Системы | нет |
| 4 | возможность управления фонограммой вызова | нет |

# ПРИЛОЖЕНИЕ 4.А

**Перечень объектов автоматизации, участвующих в процессе оказания скорой и неотложной медицинской помощи на территории Республики Алтай**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Таблица А.1 – Перечень объектов автоматизации | | |
| **№ п/п** | **Пользователь** | **Адрес** |
| 1 | БУЗ РА «Центр медицины катастроф» | 649000 г. Горно-Алтайск, ул. Шоссейная, д.36 |
| 2 | БУЗ РА «Кош-Агачская районная больница» | 649780 Кош-Агачский район, с. Кош-Агач, ул. Медицинская, д.3 |
| 3 | БУЗ РА «Онгудайская районная больница» | 649440 Онгудайский район, с. Онгудай, ул. Космонавтов, д.84 |
| 4 | БУЗ РА «Турочакская районная больница» | 649140 Турочакский район, с. Турочак, ул. Набережная, д.1 |
| 5 | БУЗ РА «Усть-Канская районная больница» | 649450, Усть-Канский район, с. Усть-Кан, ул. Юбилейная, д.3 |
| 6 | БУЗ РА «Усть-Коксинская районная больница» | 649490 Усть-Коксинский район, с. Усть-Кокса, ул. Советская, д.153 |
| 7 | БУЗ РА «Улаганская районная больница» | 649750 Улаганский район, с. Улаган, ул. Больничная, д.30 |
| 8 | 649743 Улаганский район, с. Акташ, ул. Пушкина, д.11 |
| 9 | БУЗ РА «Чемальская районная больница» | 649240 Чемальский район, с. Чемал, ул. Чемальская, д.4 |
| 10 | БУЗ РА «Чойская районная больница» | 649180 Чойский район, с. Гусевка, ул. 40 лет Победы, д.2А |
| 11 | БУЗ РА «Шебалинская районная больница» | 649220 Шебалинский район, с. Шебалино, ул. Федорова, д.24 |

Приложение № 5

*к техническим условиям на оказание комплексной услуги*

*по сопровождению ГИСЗ РА в 2024 году*

от «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024

**Требования к оказанию услуг по техническому сопровождению информационной подсистемы «Интеграция с ЕГИСЗ» государственной информационной системы в сфере здравоохранения Республики Алтай**

# ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

* 1. Услуги по техническому сопровождению информационной подсистемы «Интеграция с ЕГИСЗ» государственной информационной системы в сфере здравоохранения Республики Алтай, в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения Республики Алтай (далее – ИШ) должны оказываться для всех элементов, указанных в настоящем Приложении к Описанию объекта закупки.
  2. В качестве программного обеспечения используется:

- Подсистема Модуль интеграционный из состава программы для ЭВМ «ЦАМИ. Телерадиологическая информационная система», зарегистрирована в реестре российского ПО №3872 от 16.08. 2017г., правообладатель АО "РТ Лабс"), Заказчик обладает правами на подсистему на основании Государственного контракта № МЗ РА 30/2021 (ЕГИСЗ ЭА 3142) от 07 октября 2021 года, заключенного между Министерством здравоохранения республики Алтай и ПАО «Ростелеком».

Исполнитель должен обладать правами на модификацию используемого у Заказчика программного обеспечения ИШ.

* 1. Услуги включают в себя:
     1. Оказание услуг по техническому сопровождению компонентов, размещенных в центре обработки данных Заказчика;
     2. Техническую поддержку пользователей;
  2. Подлежащие техническому сопровождению модули, описаны в Карточке (Приложения №5.1) к настоящему Описанию объекта закупки (далее – Карточка модулей и Описание объекта закупки, соответственно).
  3. Порядок оказания услуг регламентируется настоящим Описанием объекта закупки и Карточками модулей, вместе и по отдельности определяющими состав, объемы и параметры качества оказываемых услуг по обеспечению функционирования Системы.
  4. Операторские услуги и услуги по технической поддержке, описанные в пунктах 2 и 3 настоящего Описания объекта закупки, оказываются Исполнителем по отношению ко всем модулям Системы. Услуги, описанные в настоящем Описании объекта закупки, оказываются Исполнителем по отношению к тем модулям, в карточке которых они описаны.
  5. В пункте 4 настоящего Описания объекта закупки описывается порядок проведения регламентных и аварийно-восстановительных работ.
  6. Термины и сокращения

Таблица1. Термины и сокращения

|  |  |
| --- | --- |
| **SLA** | **Показатели уровня качества оказания услуг** |
| Администратор МО | Назначенный представитель Пользователей в МО, уполномоченный на сбор, формирование и отправку Обращений в СТП и получения Решений по Обращению |
| Вторая линия технической поддержки (2ЛП) | Служба Исполнителя для обработки Запросов, поступающих от Первой линии технической поддержки, и выполнения регламентных и неотложных работ в рамках технической поддержки |
| Запрос | Зарегистрированное в СУЗ Исполнителя Обращение пользователя |
| Инициатор Обращения | Пользователь (Администратор МО), инициировавший подачу Обращения |
| МО | Медицинская организация |
| Обработка Обращения | Комплекс мероприятий, направленных на предоставление Решения по Обращению |
| Обращение | Оформленный Администратором МО запрос на консультацию, модификацию или устранение ошибки, содержащий все необходимые сведения для его обработки |
| Оператор ИШ | Казенное учреждение здравоохранения Республики Алтай «Медицинский информационно-аналитический центр» |
| Первая линия технической поддержки (1ЛП) | Служба Исполнителя для взаимодействия с Пользователями и первичной обработки Обращений в рамках технической поддержки |
| ПО | Программное обеспечение |
| Пользователь | Специалист МО, допущенный к использованию системы в рамках исполнения должностных обязанностей |
| Решение по Обращению | Предоставленная информация или совершённые действия, направленные на устранение причины Обращения |
| ИШ, Система | информационной подсистемы «Интеграция с ЕГИСЗ» государственной информационной системы в сфере здравоохранения Республики Алтай (Интеграционная шина) |
| СТП | Служба технической поддержки ИШ |
| Стороны | Сторона Заказчика и Сторона Исполнителя, указанные по тексту совместно |
| СУЗ | Система учета запросов Исполнителя |
| Третья линия технической поддержки (3ЛП) | Служба Исполнителя для обработки Запросов, поступающих от Второй линии технической поддержки, связанных с доработкой программного кода ИШ |
| ЦОД | Центр обработки данных |
| УЗ | Учетная запись |
| ООЗ | Описание объекта закупки |
| Штатный режим работы | - Компонентов ЕГИСЗ Республики Алтай - круглосуточно,  - Сервисов интеграции - круглосуточно |
| Региональные сервисы ЕГИСЗ Республики Алтай | Функциональные компоненты регионального фрагмента ЕГИСЗ Республики Алтай |
| Заказчик /  Администратор региона | КУЗ РА «МИАЦ» |

* 1. Место оказания услуг

Исполнитель должен оказывать услуги в удаленном режиме средствами информационных технологий и телекоммуникаций в соответствии с требованиями настоящего ООЗ.

Для оказания услуг в удалённом режиме Исполнитель запрашивает доступ к необходимым ресурсам Компонентов ЕГИСЗ Республики Алтай у Оператора ГИСЗ РА.

Ответственность Исполнителя за оказание тех или иных услуг, требующих удаленного доступа, наступает с момента получения такого доступа к необходимым ресурсам. Исполнитель несёт ответственность за сбой в работе Компонентов ЕГИСЗ Республики Алтай и Сервисов интеграции, возникших в результате оказания услуг Исполнителем.

1. ОКАЗАНИЕ ОПЕРАТОРСКИХ УСЛУГ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПОДСИСТЕМЫ ИШ РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ

2.1. Состав услуг

В процессе оказания услуги сотрудниками СТП Исполнителя выполняются следующие функции:

* прием, маршрутизация и обработка Обращений;
* классификация полученных Обращений и определение приоритетов;
* проверка Обращений на предмет соответствия действий пользователя инструкциям по работе с Системой;
* регистрация Обращений в СУЗ Исполнителя для передачи на вторую линию поддержки;
* оповещение Администратора МО о регистрационном номере Запроса;
* информирование Администратора МО о статусе и ходе работ по решению Запроса (по запросу Пользователя);
* предоставление телефонных консультаций на первой линии технической поддержки;
* запрос у Администратора МО недостающей информации (в случае выявления неполноты информации и по запросу от ответственных за решение специалистов 2-й и последующих линий поддержки);
* оповещение Администратора МО о Решении по Обращению;
* контроль подтверждения решения Запроса со стороны Администратора МО и закрытие по тайм-ауту;
* доведение до Администратора МО инструкций по работе в Системе.

Параметры оказания услуг СТП Исполнителя:

Таблица **2**. Параметры оказания услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Нормативное значение / Условие соблюдения (где применимо) |
| Временной режим доступности | круглосуточно (24х7) |
| Временной режим регистрации и обработки Обращений | круглосуточно (24х7) |
| Временной интервал проведения регламентных работ | Для проведения плановых работ выделяется технологическое окно с 21:00 до 07:00 следующего дня (местное время Заказчика) |

2.2. Требования по порядку оказания услуг

В целях оказания услуг по приему, регистрации и обработке Обращений определяются следующие каналы поступления Обращений:

* по электронной почте;
* самостоятельная регистрация Обращения в СУЗ Исполнителя.

Обращения, поступившие по иным каналам связи, не подлежат обработке.

Формирование и подача в СТП Обращений осуществляется Администратором МО.

Администратор МО при подаче Обращения по электронной почте, либо самостоятельной регистрации Обращения через СУЗ Исполнителя выполняет требование - одному Запросу соответствует одна проблема (вопрос), для однозначной идентификации проблемы или вопроса при выполнении. В случае возникновения при выполнении Запроса новых вопросов или проблем, по ним открываются новые связанные Запросы.

Исполнитель имеет право изменить способ приема Обращений, предварительно уведомив Заказчика по электронной почте. О всех изменениях в реквизитах каналов поступления Обращений Исполнитель обязан уведомить Заказчика не менее чем за 5 рабочих дней до вступления изменений в силу.

В случае, если при обработке Обращения выявилась необходимость привлечения 2-й и последующих линий технической поддержки, регистрируется Запрос в СУЗ Исполнителя.

Запросы могут быть отнесены к одному из следующих типов:

Таблица **3**. Типы Запросов

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип** | **Описание типа** |
| Инцидент | Любое событие, не являющееся частью нормальной работы услуги/сервиса, ведущее/ способное привести к остановке услуги или снижению уровня ее качества. |
| Информационный запрос | Обращение, не связанное с возникновением инцидента, содержащее запрос на предоставление информации о работе или документации о ИШ. |
| Запрос на изменение | Обращение, связанное с необходимостью:  - внесения изменений в существующие функциональные возможности ИШ в связи с изменениями федеральных нормативно-правовых актов;  - загрузки региональных справочников и классификаторов и выполнения других общесистемных региональных настроек.  К данному типу также относятся Обращения, касающиеся изменения реквизитов Администратора МО в СУЗ (в том числе запросы на регистрацию новой учетной записи).  Может быть инициирован только Администратором региона |

Все контакты по вопросам технической поддержки осуществляются Администратором МО исключительно с сотрудником Первой линии технической поддержки.

Заказчик при подписании Контракта предоставляет список Администраторов МО с указанием ФИО, телефона и электронной почты для создания УЗ в СУЗ Исполнителя (данные электронной почты должны быть уникальными для каждого пользователя).

Администратор МО при обращении в СТП предоставляет информацию:

* наименование медицинской организации;
* фамилия, имя, отчество Администратора МО;
* реквизиты Пользователя, в т.ч. имя пользователя;
* описание Обращения.

В зависимости от типа Запроса, описание должно содержать все данные, необходимые для его решения:

Таблица *4*. Требования к описанию Обращения

| Тип | Описание |
| --- | --- |
| Для всех типов Запросов | * наименование модуля ИШ. |
| Инцидент | * пошаговое перечисление действий, выполнение которых повлекло за собой возникновение ошибки; * снимок экрана с ошибкой; * наименование экранной формы и ссылка на страницу, где была зафиксирована ошибка; * техническую информацию об ошибке (содержимое консоли интернет-браузера на момент возникновения ошибки; текст ошибки, отображаемый Системой) * дополнительные файлы (в случае необходимости); * описание желаемого результата исправления ошибки. |
| Запрос на изменение | * основание для выполнения модификации; * описание требуемой модификации; * описание полей; * описание порядка отбора данных для формирования отчетов; * иные требования на усмотрение Администратора МО. |
| Информационный запрос | * наименование функции модуля ИШ (при необходимости); * суть запроса. |

Обращение, оформленное по установленной форме, направляется Администраторам МО в СТП Исполнителя.

Все обращения должны быть зарегистрированы в СУЗ в течение целевого времени после поступления (Таблица 5).

Таблица **5**. Целевое время

| **Параметр** | **Время** |
| --- | --- |
| Регистрация Обращений, поступивших по всем каналам доставки Обращений | 4 часа |

Указанные требования соблюдаются в случае не превышения объемов, указанных в разделе 3.2. Описания объекта закупки.

Запросам присваивается уникальный регистрационный номер. Данный номер сообщается Администратору МО. В дальнейшем регистрационный номер служит для однозначной идентификации Запроса. При дальнейшем взаимодействия со специалистом СТП Администратор МО использует регистрационный номер Запроса, указанный в уведомлении.

По Обращениям, поступившим в СТП, оформление которых не соответствует требованиям, изложенным в настоящем Описании объекта закупки, Администратору МО высылается уведомление о необходимости соблюдения требований к оформлению Обращения. Такие Запросы рассматриваются СТП только после получения информации, оформленной в соответствии с требованиями настоящего Описания объекта закупки.

По результатам обработки Запроса специалист СТП предоставляет Администратору МО информацию по решению Запроса на адрес электронной почты. Факт предоставления решения по Обращению фиксируется путем установки соответствующего статуса Запроса.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИШ И ЗАКАЗЧИКА

Услуги, описанные данным пунктом, оказываются Исполнителем организациям в рамках технической поддержки ИШ. В случае возникновения вопросов, либо выявлении проблем с оказанием услуг отдельным пользователям. Обращения необходимо регистрировать в виде Запросов в информационной системе технической поддержки Исполнителя (СУЗ) в соответствии с требованиями п.2.2 настоящего Описания объекта закупки с предоставлением представителям Заказчика доступа для просмотра всех данных по Запросам в СУЗ Исполнителя.

* 1. **Состав услуги**

Услуги по технической поддержке включают:

* классификацию и обработку Запросов Администраторов, пользователей МО и Заказчика в соответствии с требованиями п.2.2 настоящего Описания объекта закупки;
* обеспечение работоспособности и доступности, мониторинг работоспособности системы, сервисов интеграции с ЕГИСЗ Республики Алтай;
* решение инцидентов по информационным системам;
* консультирование Администраторов, пользователей МО по вопросам функционирования и работоспособности ИШ;
* поиск и устранение проблем в случае неработоспособности ПО;
* восстановление работоспособности прикладного ПО при сбоях;
* выполнение регламентных работ, направленных на обеспечение заданного уровня надежности и бесперебойности функционирования.
  1. **Требования по порядку оказания услуг**

Все контакты по вопросам технической поддержки Системы осуществляются Администратором в МО исключительно с сотрудником Первой линии технической поддержки. Контакт Администратором МО со специалистами других служб Исполнителя не допускаются и не предполагает решения по обращению.

Запрос должен проходить через следующие основные состояния: «Назначен», «Выполняется», «Решен», «Закрыт». Дополнительное состояние запроса: «В ожидании».

Перевод Запроса в состояние «Решен» требует подтверждения инициатора Запроса. Подтверждение состояния «Решен» инициатором запроса происходит после изменения статуса и оповещения инициатора запроса об изменении статуса по e-mail. После предоставления решения по Запросу, Администратор МО должен проверить решение в течение трех рабочих дней. В случае, если инициатор не согласен с решением, Запрос возвращается в статус «Назначен». Администратор МО должен предоставить обоснование несогласия с решением. Если несогласие с решением Запроса не связано с исходным содержанием, то Запрос переводится в статус «Закрыт» и регистрируется новый Запрос.

Перевод Запроса в статус «Закрыт» может происходить либо после подтверждения Инициатором статуса «Решен», либо автоматически через 3 рабочих дня после перевода запроса в статус «Решен» в случае отсутствия подтверждения.

Закрытые Запросы повторному открытию не подлежат.

Время решения – это время, затрачиваемое с момента регистрации Запроса до момента предоставления решения.

Расчет времени решения производится с момента создания Запроса до момента перехода в статус «Решен». В случае перехода запроса в статус «Закрыт» счетчик прекращает свою работу и не подлежит возобновлению. В случае перевода запроса в статус «В ожидании» счетчик приостанавливается. В случае возврата запроса в статус «Назначен» счетчик возобновляет отсчет с места остановки.

В зависимости от необходимости привлечения Третьей линии технической поддержки, нормативное время решения Запросов устанавливается согласно Таблице 7. Третья линия технической поддержки может быть привлечена Исполнителем в случае необходимости внесения изменений в программный код Системы.

Перевод Запроса в статус «В ожидании» возможен в следующих случаях:

- В случае, если в Запросе отсутствуют сведения, достаточные для его успешного решения;

- для продолжения работ по решению требуется действие со стороны инициатора запроса, либо Заказчика, либо стороннего поставщика системного ПО и оборудования;

- при необходимости проведения обновления Системы, либо выполнения технологических работ;

- в случае отсутствия согласования Заказчика, либо Оператора ИШ на проведение работ, не смотря на техническую готовность их проведения.

Срок подготовки и предоставления дополнительной информации инициатором не может превышать трех рабочих дней, в противном случае Запрос автоматически будет переведен в статус «Закрыт».

При запросе дополнительной информации или требовании выполнения действий со стороны Заказчика, или третьих лиц необходимо указывать:

* Регистрационный номер Запроса;
* Перечень дополнительной информации и список действий, которые необходимо проделать.

Все обращения по Запросу, зарегистрированному в СУЗ ранее и переведённому в статус «Закрыт», регистрируются, как вновь поступившие, и обрабатываются согласно требованиям данного описания объекта закупки.

* + 1. Приоритезация запросов

К инцидентам 1 (критического) приоритета относятся аварийные внештатные ситуации, связанные с полной утратой информационной системой способности обеспечить выполнение одной или нескольких ключевых функций для 50% и более Пользователей информационной системы, причина которых не связана с работоспособностью связанного модуля.

К инцидентам 2 (высокого) приоритета относятся ситуации с частичной утратой (деградацией) информационной системой способности обеспечить выполнение одной или нескольких функций для всех Пользователей информационной системы, также недоступность ИС для отдельных пользователей Заказчика.

К запросам 3 (среднего) приоритета относятся:

* инциденты без утраты информационной системой способности обеспечить выполнение ключевой функциональности;
* информационные запросы;
* запросы, касающиеся оказания услуг отдельным пользователям.

К запросам 4 (низкого) приоритета относятся:

* запросы на изменение.

По результатам проведённого анализа Запроса специалистами СТП тип и приоритет может быть изменен.

Нормативное время решения Запросов соответствующих приоритетов определены в Таблице 7.

* 1. **Требования по качеству оказания услуг**

Уровень оказания Сервиса определяется качественными и количественными параметрами. Параметры оказания услуги определены в Таблице 6.

Таблица **6**. Целевые показатели

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель** | **Целевое значение** |
| Временной режим доступности сопровождаемой информационной системы | 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, не менее 95% за отчетный период без учета времени простоя при плановых профилактических работах |
| Временной режим регистрации Запросов | круглосуточно (24х7) |
| Временной режим устранения инцидентов 1-го приоритета | круглосуточно (24х7) |
| Временной режим обработки Запросов и устранения инцидентов других приоритетов | с 09:00 до 18:00 часов в рабочие дни (по местному времени Заказчика). |
| Время проведения регламентных работ | Для проведения плановых работ, имеющих риск прерывания работоспособности сервиса, должно выделяться технологическое окно с 21:00 до 07:00 следующего дня (по местному времени Заказчика) |

Таблица **7**. Нормативное время решения Запросов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Время решения\*** | |
| Целевое значение (без 3ЛП) | Целевое значение (с 3ЛП) |
| Нормативное время решения инцидента 1-го приоритета | 6 астрономических часов | До 2 дней |
| Нормативное время решения инцидента 2-го приоритета | 24 рабочих часа | 7 рабочих дней |
| Нормативное время решения Запроса 3-го приоритета | 10 рабочих дней | 45 рабочих дней |
| Нормативное время решения Запроса 4-го приоритета | По согласованию сторон после оценки Исполнителем трудовых и ресурсных затрат. Суммарные трудозатраты не должны превышать 20 астрономических часов.\* | 60 рабочих дней\* |

\*При наличии технической возможности.

Исполнение запроса на изменение, требующего внесения изменений в программный код системы, осуществляется в рамках вывода релиза, о сроках вывода которого инициатор обращения уведомляется письмом.

Требования к качеству технической поддержки (для не менее указанного процента запросов):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Приоритет запроса | Время решения (без 3ЛП) | Время решения (с 3ЛП) |
| 1 | 95% | 90% |
| 2 | 90% | 85% |
| 3 | 80% | 75% |
| 4 | 75% | 70% |

Количественные параметры оказания услуги по технической поддержке, при которых должны быть соблюдены требования по качеству оказания услуг, указанные в таблице 8 за отчетный период:

Таблица **8**. Количественные параметры Услуг

| **№ п/п** | **Параметр** | **Единица измерения** | **Параметр**  **(макс. значение)** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Количество обращений типа «Инцидент» | шт./ месяц | 30 |
| 2 | Количество обращений типа «Информационный запрос» | шт./ месяц | 19 |
| 3 | Количество обращений типа «Запрос на изменение» | шт./ месяц | 1 |

При превышении максимальных значений, указанных в настоящем ООЗ, Исполнитель оказывает услуги без соблюдения SLA.

Порядок проведения регламентных и аварийно-восстановительных работ

* 1. Услуги по профилактике и предотвращению аварий
     1. Состав услуг

Услуга по профилактике и предотвращению аварий состоит из:

- услуг по отслеживанию доступности и работоспособности для своевременного предотвращения и решения аварий;

* + 1. Требования по порядку оказания услуг

Исполнитель реализует все необходимые мероприятия для обеспечения функционирования в соответствии с требованиями настоящего Описания объекта закупки.

Исполнитель осуществляет постоянный аудит существующих и выпускаемых версий программных компонент ИШ всех уровней и принимает решение о необходимости обновления ПО. Исполнитель должен планировать работы по профилактике и предотвращению аварий таким образом, чтобы минимизировать возможность остановок функционирования систем во время указанных работ (постепенное обновление ПО с переключением нагрузки между серверами без прекращения функционирования ИС).

* 1. Услуги по сопровождению изменений
     1. Состав услуг

Услуга по сопровождению изменений включает в себя:

- ввод новых версий модулей, входящих в настоящий Договор;

- проведение регламентных и аварийно-восстановительных работ для обеспечения устойчивого функционирования;

* + 1. Требования по порядку оказания услуг

Исполнитель обеспечивает полный комплекс мероприятий, необходимых для ввода в эксплуатацию новых версий ИШ.

Изменения могут проводиться:

- в рамках оказания услуг по эксплуатации (такие изменения проводятся в рабочем порядке согласно требованиям Описания объекта закупки);

* в рамках приемки в эксплуатацию новых версий, разработанных в результате выполнения обязательств по Контрактам развития.

Исполнитель осуществляет изменения режима функционирования

по запросу Заказчика в случаях, если:

* требуется проведение финальных испытаний или ввод в эксплуатацию новых версий систем или функций;
* на режим функционирования влияют изменения законодательства или распоряжения, постановления и приказы органов исполнительной власти РФ;

Исполнитель проводит экспертную оценку всех технологических изменений и классифицирует на 2 класса:

* «а» - изменения с потенциальной опасностью незапланированной остановки/необходимостью остановки сервиса ИС;
* «б» - изменения без опасности остановки сервиса.

Изменение класса «а» проводится Исполнителем после оповещения Заказчика во время, указанное в Таблице 6 п 3.3.

По изменению класса «а» пользователи уведомляются по электронной почте.

Изменения класса «б» осуществляются в любое время без оповещения заказчика и уведомления пользователей.

В течение 1 часа после завершения выполнения изменения класса «а» Исполнитель информирует уполномоченных и заинтересованных представителей Заказчика по электронной почте.

Информирование Заказчика о проведении изменений происходит не позднее чем за 6 часов до начала работ. В случае несогласия с проведением работ, заказчик должен предоставить ответ на электронное письмо не позднее чем за 2 часа до начала работ. Аварийно-восстановительные работы по инцидентам 1 приоритета являются исключением и проводятся оперативно без предварительного оповещения о времени подготовки и проведения работ.

Время проведения изменений, по которым было произведено оповещение Заказчика в установленном порядке не учитывается в итоговых отчетах по доступности систем, затронутых изменениями.

Заказчик может установить мораторий на проведение всех изменений в ИШ на определенное время. На время моратория счетчик времени решения запросов, требующих внесения изменения, приостанавливается. Мораторий не распространяется на проведение изменений в рамках аварийно-восстановительных работ.

ПОРЯДОК ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Мониторинг качества оказываемых услуг по техническому обслуживанию и сопровождению осуществляется на основе анализа поступивших и зарегистрированных в СРО Обращений и инцидентов. Исполнитель предоставляет Заказчику отчет о выполненных обращениях (форма Отчета приведена в Приложении № 5.2) в течение 10 дней по окончанию отчетного периода. Исполнителем и Заказчиком осуществляется совместный оперативный контроль качества услуг технического обслуживания и сопровождения, который позволяет определить проблемные направления в области организации предоставления услуг технического обслуживания и сопровождения, разработать и принять меры по устранению недостатков.

Приложение №5.1

к Описанию объекта закупки

**КАРТОЧКА МОДУЛЯ**

подсистема «Интеграция с ЕГИСЗ»

* 1. Наименование и назначение

|  |  |
| --- | --- |
| **Характеристика** | **Значение** |
| Полное наименование системы | Информационная подсистема «Интеграция с ЕГИСЗ» государственной информационной системы в сфере здравоохранения Республики Алтай |

Таблица 1. Функции подсистемы ИШ

| **№ п/п** | **Наименование функции** | **Ключевая функция?** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | **Подсистема «Интеграция с ЕГИСЗ»** | |
|  | **Сервис автоматизированного информационного взаимодействия с подсистемой «Архив медицинских документов» (АМД) ГИСЗ РА** | |
|  | Интеграционное взаимодействие с подсистемой АМД ГИСЗ РА | Да |
|  | Возможность приёма/сохранения/передачи СЭМД:   * «Контрольная карта диспансеризации (профилактических медицинских осмотров)» форма 131/у (PDF/A-1); * «Карта профилактического медицинского осмотра несовершеннолетнего» форма 030-ПО/у-17 (PDF/A-1; * «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях» (PDF/A-1); * «Протокол медицинской манипуляции» (PDF/A-1); * «Протокол консультации»; * «Протокол Лабораторного исследования»; * «Эпикриз в стационаре выписной»; * «Эпикриз по законченному случаю амбулаторный»; * «Выписной эпикриз из роддома»; * «Направление на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование, консультацию» форма 057/у-04 | Да |
|  | **Подсистема «Архив медицинских документов» (АМД) ГИСЗ РА** |  |
|  | Получение, хранение и предоставление (по запросу) следующих видов СЭМД:   * «Контрольная карта диспансеризации (профилактических медицинских осмотров)» форма 131/у; * «Карта профилактического медицинского осмотра несовершеннолетнего» форма 030-ПО/у-17 (PDF/A-1); * «Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях» (PDF/A-1); * «Протокол медицинской манипуляции» (PDF/A-1) * «Протокол консультации»; * «Протокол инструментального исследования»; * «Медицинское свидетельство о рождении»; * «Медицинское свидетельство о смерти»; * «Эпикриз в стационаре выписной»; * «Эпикриз по законченному случаю амбулаторный»; * «Выписной эпикриз из роддома»; * «Медицинское свидетельство о перинатальной смерти» форма 106-2/у; * «Направление на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование, консультацию» форма 057/у-04; * «Рецепт на лекарственный препарат»; * «Льготный рецепт на лекарственный препарат, изделие медицинского назначения и специализированный продукт лечебного питания»; * «Отпуск по рецепту на лекарственный препарат, изделие медицинского назначения и специализированный продукт лечебного питания»; * «Льготный рецепт на лекарственный препарат и специальное питание»; * «Отпуск по рецепту на лекарственный препарат и специальное питание»; * «Карта вызова скорой медицинской помощи» форма 110/у; | Да |
|  | Регистрации всех видов СЭМД в РЭМД; | Да |
|  | Получения и хранения СЭМД beta-версии | Да |
|  | **Подсистема «Интеграция с ВИМИС»**  **Модуль «Портал врача»** |  |
|  | Формирование и отображение списка пациентов региона, с возможностью поиска и сортировки по основным параметрам (ФИО, ЕНП, СНИЛС); | Да |
|  | Формирование списка пациентов, подлежащих мониторингу и контролю в ВИМИС; | Нет |
|  | Отображение региональной ИЭМК пациента в разрезе созданных СЭМД (СЭМД beta-версии), зарегистрированных в РЭМД или переданных в ВИМИС; | Да |
|  | Отображение (просмотр) СЭМД (СЭМД beta-версии) в удобном для пользователя («человекочитаемом») виде; | Нет |
|  | Отображение контрольных событий (триггерных точек), возникающих в ходе оказания пациенту медицинской помощи; | Нет |
|  | Формирование СЭМД beta-версии для передачи в профильный ВИМИС одним из следующих способов:   * на основе СЭМД, созданных в других подсистемах ГИСЗ РА; * заведением информации, необходимой для формирования СЭМД beta-версии, пользователем модуля «Портал врача»; | Да |
|  | Передачу(сохранение) сформированных СЭМД beta-версии в подсистему «Региональный архив медицинских документов; | Да |
|  | Информирование пользователя о необходимости формирования и /или изменения СЭМД beta-версии; | Нет |
|  | Отображение статусов, созданных СЭМД beta-версии (требует изменений, сформирован, отправлен в ВИМИС); | Да |
|  | Формирование аналитических и отчётных форм с отображением информации о количестве сформированных и отправленных СЭМД beta-версии в разрезе:   * видов (СЭМД beta-версии), * профилей ВИМИС; * МО формирования СЭМД beta-версии; * пользователей (авторов) СЭМД beta-версии | Нет |
|  | **Подсистема «Интеграция с ВИМИС»**  **Сервис интеграции с ВИМИС «ОНКО»** |  |
|  | Сервис интеграционного взаимодействия с ВИМИС «ОНКО» | Да |
|  | Обеспечение отправки документов в формате СЭМД beta-версии из подсистемы «Региональный архив медицинских документов» в ВИМИС ОНКО. | Да |
|  | Осуществление информационного взаимодействия через ИПС ЕГИСЗ, согласно требованиям, предъявляемым подсистемой ИПС к участникам информационного взаимодействия. | Да |
|  | **Подсистема «Интеграция с ВИМИС»**  **Сервис интеграции с ВИМИС «ССЗ»** |  |
|  | Сервис интеграционного взаимодействия с ВИМИС «ССЗ» | Да |
|  | Обеспечение отправки документов в формате СЭМД beta-версии из подсистемы «Региональный архив медицинских документов» в ВИМИС ССЗ. | Да |
|  | Осуществление информационного взаимодействия через ИПС ЕГИСЗ, согласно требованиям, предъявляемым подсистемой ИПС к участникам информационного взаимодействия. | Да |
|  | **Подсистема «Интеграция с ВИМИС»**  **Сервис интеграции с ВИМИС «АКиНЕО»** |  |
|  | Сервис интеграционного взаимодействия с ВИМИС «АКиНЕО» | Да |
|  | Обеспечение отправки документов в формате СЭМД beta-версии из подсистемы «Региональный архив медицинских документов» в ВИМИС АКиНЕО. | Да |
|  | Осуществление информационного взаимодействия через ИПС ЕГИСЗ, согласно требованиям, предъявляемым подсистемой ИПС к участникам информационного взаимодействия. | Да |

Приложение №5.2

к Описанию объекта закупки

Отчет об оказанных услугах по техническому сопровождению ИШ за период

Отчет об оказанных услугах по техническому сопровождению ИШ за период

с \_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_

Сводный отчет

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тип обращения | Количество запросов/ инцидентов, в том числе: | | |
| Зарегистрировано | Закрыто | С нарушением сроков |
| Информационный запрос |  |  |  |
| Инцидент |  |  |  |
| Регламентные работы |  |  |  |

Отчет о тематике инцидентов

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № обращения | Приоритет | Тема обращения | Статус | Дата и время создания обращения | Канал обращения | Контакт обращения | Дата и время закрытия обращения | Время работы с обращением (без учета времени получения обратной связи) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Отчет о выполненных профилактических работах

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Описание работ | Дата выполнения | Результат |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Отчет о предупреждении инцидентов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Описание работ | Дата выполнения | Результат |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Отчет об обновлении ПО Системы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Описание работ | Дата выполнения | Результат |
|  |  |  |  |

Приложение №5.3

к Описанию объекта закупки

**Перечень медицинских организаций Республики Алтай, в интересах которых должны оказываться услуги Технического сопровождения**

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Наименование медицинской организации |
| 1 | БУЗ РА «Кош-Агачская РБ» |
| 2 | БУЗ РА «Майминская РБ» |
| 3 | БУЗ РА «Онгудайская РБ» |
| 4 | БУЗ РА «Турочакская РБ» |
| 5 | БУЗ РА «Улаганская РБ» |
| 6 | БУЗ РА «Усть-Канская РБ» |
| 7 | БУЗ РА «Усть-Коксинская РБ» |
| 8 | БУЗ РА «Чемальская РБ» |
| 9 | БУЗ РА «Чойская РБ» |
| 10 | БУЗ РА «Шебалинская РБ» |
| 11 | БУЗ РА «ПЦ» |
| 12 | БУЗ РА «РБ» |
| 13 | БУЗ РА «ЦПБС» |
| 14 | БУЗ РА «ЦМК» |
| 15 | БУЗ РА «КВД» |
| 16 | БУЗ РА «ЦОЗИМП» |
| 17 | КУЗ РА «МИАЦ» |
| 18 | КУЗ РА «ПБ» |
| 19 | КУЗ РА «Тубдиспансер» |
| 20 | КУЗ РА «БСМЭ» |
| 21 | КУЗ РА «ВФД» |

Приложение № 6

*к техническим условиям на оказание комплексной услуги*

*по сопровождению ГИСЗ РА в 2024 году*

от «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024

**Требования к оказанию услуг по сопровождению централизованной подсистемы «Центральный архив медицинских изображений» Республики Алтай (ЦАМИ)**

# ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

* 1. Услуги по техническому сопровождению информационной подсистемы «Центральный архив медицинских изображений» Республики Алтай (ЦАМИ), в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения Республики Алтай (далее - ЦАМИ) должны оказываться для всех элементов, указанных в настоящем Приложении к Описанию объекта закупки.
  2. В качестве программного обеспечения ЦАМИ используется

- программное обеспечение «Программная система центральный архив медицинских изображений» (свидетельство о регистрации программы для ЭВМ №2019662414, правообладатель «ИКТ Консалтинг»), Заказчик обладает правами на систему на основании Государственного контракта № МЗ РА 49/2020 от 14 сентября 2020 года, заключенного между Министерством здравоохранения республики Алтай и ПАО «Ростелеком»;

- программное обеспечение «Единая радиологическая информационная система» (свидетельство о регистрации программы для ЭВМ №2020664902, правообладатель ООО «РТК Радиология»), Заказчик обладает правами на систему на основании Государственного контракта № МЗ РА 30/2021 (ЕГИСЗ ЭА 3142) от 07 октября 2021 года, заключенного между Министерством здравоохранения республики Алтай и ПАО «Ростелеком».

Исполнитель должен обладать правами на модификацию используемого у Заказчика программного обеспечения ЦАМИ

* 1. Услуги включают в себя:
     1. Оказание услуг по техническому сопровождению компонентов ЦАМИ, размещенных в центре обработки данных Заказчика;
     2. Техническую поддержку пользователей ЦАМИ;
  2. Подлежащие техническому сопровождению в составе ЦАМИ модули, описаны в Карточке (Приложения № 6.1) к настоящему Описанию объекта закупки (далее – Карточка модулей и Описание объекта закупки, соответственно).
  3. Порядок оказания услуг регламентируется настоящим Описанием объекта закупки и Карточками модулей, вместе и по отдельности определяющими состав, объемы и параметры качества оказываемых услуг по обеспечению функционирования Системы.
  4. Операторские услуги и услуги по технической поддержке, описанные в пунктах 2 и 3 настоящего Описания объекта закупки, оказываются Исполнителем по отношению ко всем модулям Системы. Услуги, описанные в настоящем Описании объекта закупки, оказываются Исполнителем по отношению к тем модулям, в карточке которых они описаны.
  5. В пункте 4 настоящего Описания объекта закупки описывается порядок проведения регламентных и аварийно-восстановительных работ.
  6. Термины и сокращения

Таблица 1. Термины и сокращения

|  |  |
| --- | --- |
| SLA | Показатели уровня качества оказания услуг |
| Администратор МО | Назначенный представитель Пользователей ЦАМИ в МО, уполномоченный на сбор, формирование и отправку Обращений в СТП и получения Решений по Обращению |
| Вторая линия технической поддержки (2ЛП) | Служба Исполнителя для обработки Запросов, поступающих от Первой линии технической поддержки, и выполнения регламентных и неотложных работ в рамках технической поддержки |
| Запрос | Зарегистрированное в СУЗ Исполнителя Обращение пользователя |
| Инициатор Обращения | Пользователь ЦАМИ (Администратор МО), инициировавший подачу Обращения |
| МО | Медицинская организация |
| Обработка Обращения | Комплекс мероприятий, направленных на предоставление Решения по Обращению |
| Обращение | Оформленный Администратором МО запрос на консультацию, модификацию или устранение ошибки, содержащий все необходимые сведения для его обработки |
| Оператор ЦАМИ | Казенное учреждение здравоохранения Республики Алтай «Медицинский информационно-аналитический центр» |
| Первая линия технической поддержки (1ЛП) | Служба Исполнителя для взаимодействия с Пользователями и первичной обработки Обращений в рамках технической поддержки |
| ПО | Программное обеспечение |
| Пользователь | Cпециалист МО, допущенный к использованию ЦАМИ в рамках исполнения должностных обязанностей |
| Решение по Обращению | Предоставленная информация или совершённые действия, направленные на устранение причины Обращения |
| ЦАМИ, Система | Информационная подсистема «Центральный архив медицинских изображений» Республики Алтай |
| СТП | Служба технической поддержки ЦАМИ |
| Стороны | Сторона Заказчика и Сторона Исполнителя, указанные по тексту совместно |
| СУЗ | Система учета запросов Исполнителя |
| Третья линия технической поддержки (3ЛП) | Служба Исполнителя для обработки Запросов, поступающих от Второй линии технической поддержки, связанных с доработкой программного кода ЦАМИ |
| ЦОД | Центр обработки данных |
| УЗ | Учетная запись |
| ООЗ | Описание объекта закупки |
| Штатный режим работы | - Компонентов ГИСЗ Республики Алтай - круглосуточно,  - Сервисов интеграции - круглосуточно |
| Региональные сервисы ГИСЗ Республики Алтай | Функциональные компоненты ГИСЗ Республики Алтай |
| Заказчик /  Администратор региона | КУЗ РА «МИАЦ» |

* 1. Место оказания услуг

Исполнитель должен оказывать услуги в удаленном режиме средствами информационных технологий и телекоммуникаций в соответствии с требованиями настоящего ООЗ.

Для оказания услуг в удалённом режиме Исполнитель запрашивает доступ к необходимым ресурсам Компонентов ГИСЗ Республики Алтай у Заказчика.

Ответственность Исполнителя за оказание тех или иных услуг, требующих удаленного доступа, наступает с момента получения такого доступа к необходимым ресурсам. Исполнитель несёт ответственность за сбой в работе Компонентов ГИСЗ Республики Алтай и Сервисов интеграции, возникших в результате оказания услуг Исполнителем.

1. ОКАЗАНИЕ ОПЕРАТОРСКИХ УСЛУГ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПОДСИСТЕМЫ ЦАМИ РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ
   1. Состав услуг

В процессе оказания услуги сотрудниками СТП Исполнителя выполняются следующие функции:

* прием, маршрутизация и обработка Обращений;
* классификация полученных Обращений и определение приоритетов;
* проверка Обращений на предмет соответствия действий пользователя инструкциям по работе с Системой;
* регистрация Обращений в СУЗ Исполнителя для передачи на вторую линию поддержки;
* оповещение Администратора МО о регистрационном номере Запроса;
* информирование Администратора МО о статусе и ходе работ по решению Запроса (по запросу Пользователя);
* предоставление телефонных консультаций на первой линии технической поддержки;
* запрос у Администратора МО недостающей информации (в случае выявления неполноты информации и по запросу от ответственных за решение специалистов 2-й и последующих линий поддержки);
* оповещение Администратора МО о Решении по Обращению;
* контроль подтверждения решения Запроса со стороны Администратора МО и закрытие по тайм-ауту;
* доведение до Администратора МО ЦАМИ инструкций по работе в Системе.

Параметры оказания услуг СТП Исполнителя:

Таблица 2. Параметры оказания услуг

|  |  |
| --- | --- |
| Параметр | Нормативное значение / Условие соблюдения (где применимо) |
| Временной режим доступности | круглосуточно (24х7) |
| Временной режим регистрации и обработки Обращений | круглосуточно (24х7) |
| Временной интервал проведения регламентных работ | Для проведения плановых работ выделяется технологическое окно с 21:00 до 07:00 следующего дня (местное время Заказчика) |

* 1. Требования по порядку оказания услуг

В целях оказания услуг по приему, регистрации и обработке Обращений определяются следующие каналы поступления Обращений:

* по электронной почте;
* самостоятельная регистрация Обращения в СУЗ Исполнителя.

Обращения, поступившие по иным каналам связи, не подлежат обработке.

Формирование и подача в СТП Обращений осуществляется Администратором МО.

Администратор МО при подаче Обращения по электронной почте, либо самостоятельной регистрации Обращения через СУЗ Исполнителя выполняет требование - одному Запросу соответствует одна проблема (вопрос), для однозначной идентификации проблемы или вопроса при выполнении. В случае возникновения при выполнении Запроса новых вопросов или проблем, по ним открываются новые связанные Запросы.

Исполнитель имеет право изменить способ приема Обращений, предварительно уведомив Заказчика по электронной почте. О всех изменениях в реквизитах каналов поступления Обращений Исполнитель обязан уведомить Заказчика не менее чем за 5 рабочих дней до вступления изменений в силу.

В случае, если при обработке Обращения выявилась необходимость привлечения 2-й и последующих линий технической поддержки, регистрируется Запрос в СУЗ Исполнителя.

Запросы могут быть отнесены к одному из следующих типов:

Таблица 3. Типы Запросов

|  |  |
| --- | --- |
| Тип | Описание типа |
| Инцидент | Любое событие, не являющееся частью нормальной работы услуги/сервиса, ведущее/ способное привести к остановке услуги или снижению уровня ее качества. |
| Информационный запрос | Обращение, не связанное с возникновением инцидента, содержащее запрос на предоставление информации о работе или документации о ЦАМИ. |
| Запрос на изменение | Обращение, связанное с необходимостью:  - внесения изменений в существующие функциональные возможности ЦАМИ в связи с изменениями федеральных нормативно-правовых актов;  - загрузки региональных справочников и классификаторов и выполнения других общесистемных региональных настроек.  К данному типу также относятся Обращения, касающиеся изменения реквизитов Администратора МО в СУЗ (в том числе запросы на регистрацию новой учетной записи).  Может быть инициирован только Администратором региона |

Все контакты по вопросам технической поддержки ЦАМИ осуществляются Администратором МО исключительно с сотрудником Первой линии технической поддержки.

Заказчик при подписании Контракта предоставляет список Администраторов МО с указанием ФИО, телефона и электронной почты для создания УЗ в СУЗ Исполнителя (данные электронной почты должны быть уникальными для каждого пользователя).

Администратор МО при обращении в СТП предоставляет информацию:

* наименование медицинской организации;
* фамилия, имя, отчество Администратора МО;
* реквизиты Пользователя ЦАМИ, в т.ч. имя пользователя в ЦАМИ;
* описание Обращения.

В зависимости от типа Запроса, описание должно содержать все данные, необходимые для его решения:

Таблица 4. Требования к описанию Обращения

| Тип | Описание |
| --- | --- |
| Для всех типов Запросов | * наименование модуля ЦАМИ. |
| Инцидент | * пошаговое перечисление действий, выполнение которых повлекло за собой возникновение ошибки; * снимок экрана с ошибкой; * наименование экранной формы и ссылка на страницу, где была зафиксирована ошибка; * техническую информацию об ошибке (содержимое консоли интернет-браузера на момент возникновения ошибки; текст ошибки, отображаемый Системой) * дополнительные файлы (в случае необходимости); * описание желаемого результата исправления ошибки. |
| Запрос на изменение | * основание для выполнения модификации; * описание требуемой модификации; * описание полей; * описание порядка отбора данных для формирования отчетов; * иные требования на усмотрение Администратора МО. |
| Информационный запрос | * наименование функции модуля ЦАМИ (при необходимости); * суть запроса. |

Обращение, оформленное по установленной форме, направляется Администраторам МО в СТП Исполнителя.

Все обращения должны быть зарегистрированы в СУЗ в течение целевого времени после поступления (Таблица 5).

Таблица 5. Целевое время

| Параметр | Время |
| --- | --- |
| Регистрация Обращений, поступивших по всем каналам доставки Обращений | 4 часа |

Указанные требования соблюдаются в случае не превышения объемов, указанных в разделе 3.2. Описания объекта закупки.

Запросам присваивается уникальный регистрационный номер. Данный номер сообщается Администратору МО. В дальнейшем регистрационный номер служит для однозначной идентификации Запроса. При дальнейшем взаимодействия со специалистом СТП Администратор МО использует регистрационный номер Запроса, указанный в уведомлении.

По Обращениям, поступившим в СТП, оформление которых не соответствует требованиям, изложенным в настоящем Описании объекта закупки, Администратору МО высылается уведомление о необходимости соблюдения требований к оформлению Обращения. Такие Запросы рассматриваются СТП только после получения информации, оформленной в соответствии с требованиями настоящего Описания объекта закупки.

По результатам обработки Запроса специалист СТП предоставляет Администратору МО информацию по решению Запроса на адрес электронной почты. Факт предоставления решения по Обращению фиксируется путем установки соответствующего статуса Запроса.

1. **ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ЦАМИ И ЗАКАЗЧИКА**

Услуги, описанные данным пунктом, оказываются Исполнителем организациям в рамках технической поддержки ЦАМИ. В случае возникновения вопросов, либо выявлении проблем с оказанием услуг отдельным пользователям. Обращения необходимо регистрировать в виде Запросов в информационной системе технической поддержки Исполнителя (СУЗ) в соответствии с требованиями п.2.2 настоящего Описания объекта закупки с предоставлением представителям Заказчика доступа для просмотра всех данных по Запросам в СУЗ Исполнителя.

3. 1. Состав услуги

Услуги по технической поддержке включают:

* классификацию и обработку Запросов Администраторов, пользователей МО ЦАМИ и Заказчика в соответствии с требованиями п.2.2 настоящего Описания объекта закупки;
* обеспечение работоспособности и доступности ЦАМИ, мониторинг работоспособности системы, сервисов интеграции с ГИСЗ Республики Алтай;
* решение инцидентов по информационным системам ЦАМИ;
* консультирование Администраторов, пользователей МО по вопросам функционирования и работоспособности ЦАМИ;
* поиск и устранение проблем в случае неработоспособности ПО ЦАМИ;
* восстановление работоспособности прикладного ПО ЦАМИ при сбоях;
* выполнение регламентных работ, направленных на обеспечение заданного уровня надежности и бесперебойности функционирования ЦАМИ.
  1. Требования по порядку оказания услуг

Все контакты по вопросам технической поддержки Системы осуществляются Администратором в МО исключительно с сотрудником Первой линии технической поддержки. Контакт Администратором МО со специалистами других служб Исполнителя не допускаются и не предполагает решения по обращению.

Запрос должен проходить через следующие основные состояния: «Назначен», «Выполняется», «Решен», «Закрыт». Дополнительное состояние запроса: «В ожидании».

Перевод Запроса в состояние «Решен» требует подтверждения инициатора Запроса. Подтверждение состояния «Решен» инициатором запроса происходит после изменения статуса и оповещения инициатора запроса об изменении статуса по e-mail. После предоставления решения по Запросу, Администратор МО должен проверить решение в течение трех рабочих дней. В случае, если инициатор не согласен с решением, Запрос возвращается в статус «Назначен». Администратор МО должен предоставить обоснование несогласия с решением. Если несогласие с решением Запроса не связано с исходным содержанием, то Запрос переводится в статус «Закрыт» и регистрируется новый Запрос.

Перевод Запроса в статус «Закрыт» может происходить либо после подтверждения Инициатором статуса «Решен», либо автоматически через 3 рабочих дня после перевода запроса в статус «Решен» в случае отсутствия подтверждения.

Закрытые Запросы повторному открытию не подлежат.

Время решения – это время, затрачиваемое с момента регистрации Запроса до момента предоставления решения.

Расчет времени решения производится с момента создания Запроса до момента перехода в статус «Решен». В случае перехода запроса в статус «Закрыт» счетчик прекращает свою работу и не подлежит возобновлению. В случае перевода запроса в статус «В ожидании» счетчик приостанавливается. В случае возврата запроса в статус «Назначен» счетчик возобновляет отсчет с места остановки.

В зависимости от необходимости привлечения Третьей линии технической поддержки, нормативное время решения Запросов устанавливается согласно Таблице 7. Третья линия технической поддержки может быть привлечена Исполнителем в случае необходимости внесения изменений в программный код Системы.

Перевод Запроса в статус «В ожидании» возможен в следующих случаях:

- В случае, если в Запросе отсутствуют сведения, достаточные для его успешного решения;

- для продолжения работ по решению требуется действие со стороны инициатора запроса, либо Заказчика, либо стороннего поставщика системного ПО и оборудования;

- при необходимости проведения обновления Системы, либо выполнения технологических работ;

- в случае отсутствия согласования Заказчика, либо Оператора ЦАМИ на проведение работ, не смотря на техническую готовность их проведения.

Срок подготовки и предоставления дополнительной информации инициатором не может превышать трех рабочих дней, в противном случае Запрос автоматически будет переведен в статус «Закрыт».

При запросе дополнительной информации или требовании выполнения действий со стороны Заказчика, или третьих лиц необходимо указывать:

* Регистрационный номер Запроса;
* Перечень дополнительной информации и список действий, которые необходимо проделать.

Все обращения по Запросу, зарегистрированному в СУЗ ранее и переведённому в статус «Закрыт», регистрируются, как вновь поступившие, и обрабатываются согласно требованиям данного описания объекта закупки.

3. 2. 1. Приоритезация запросов

К инцидентам 1 (критического) приоритета относятся аварийные внештатные ситуации, связанные с полной утратой информационной системой способности обеспечить выполнение одной или нескольких ключевых функций для 50% и более Пользователей информационной системы, причина которых не связана с работоспособностью связанного модуля.

К инцидентам 2 (высокого) приоритета относятся ситуации с частичной утратой (деградацией) информационной системой способности обеспечить выполнение одной или нескольких функций для всех Пользователей информационной системы, также недоступность ИС для отдельных пользователей Заказчика.

К запросам 3 (среднего) приоритета относятся:

* инциденты без утраты информационной системой способности обеспечить выполнение ключевой функциональности;
* информационные запросы;
* запросы, касающиеся оказания услуг отдельным пользователям.

К запросам 4 (низкого) приоритета относятся:

* запросы на изменение.

По результатам проведённого анализа Запроса специалистами СТП тип и приоритет может быть изменен.

Нормативное время решения Запросов соответствующих приоритетов определены в Таблице 7.

* 1. Требования по качеству оказания услуг

Уровень оказания Сервиса определяется качественными и количественными параметрами. Параметры оказания услуги определены в Таблице 6.

Таблица 6. Целевые показатели

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Целевое значение |
| Временной режим доступности сопровождаемой информационной системы | 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, не менее 95% за отчетный период без учета времени простоя при плановых профилактических работах |
| Временной режим регистрации Запросов | круглосуточно (24х7) |
| Временной режим устранения инцидентов 1-го приоритета | круглосуточно (24х7) |
| Временной режим обработки Запросов и устранения инцидентов других приоритетов | с 09:00 до 18:00 часов в рабочие дни (по местному времени Заказчика). |
| Время проведения регламентных работ | Для проведения плановых работ, имеющих риск прерывания работоспособности сервиса, должно выделяться технологическое окно с 21:00 до 07:00 следующего дня (по местному времени Заказчика) |

Таблица 7. Нормативное время решения Запросов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | Время решения\* | |
| Целевое значение (без 3ЛП) | Целевое значение (с 3ЛП) |
| Нормативное время решения инцидента 1-го приоритета | 6 астрономических часов | До 2 дней |
| Нормативное время решения инцидента 2-го приоритета | 24 рабочих часа | 7 рабочих дней |
| Нормативное время решения Запроса 3-го приоритета | 10 рабочих дней | 15 рабочих дней |
| Нормативное время решения Запроса 4-го приоритета | По согласованию сторон после оценки Исполнителем трудовых и ресурсных затрат. Суммарные трудозатраты не должны превышать 20 астрономических часов.\* | 30 рабочих дней\* |

\*При наличии технической возможности.

Исполнение запроса на изменение, требующего внесения изменений в программный код системы, осуществляется в рамках вывода релиза, о сроках вывода которого инициатор обращения уведомляется письмом.

Требования к качеству технической поддержки (для не менее указанного процента запросов):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Приоритет запроса | Время решения (без 3ЛП) | Время решения (с 3ЛП) |
| 1 | 95% | 90% |
| 2 | 90% | 85% |
| 3 | 80% | 75% |
| 4 | 75% | 70% |

Количественные параметры оказания услуги по технической поддержке, при которых должны быть соблюдены требования по качеству оказания услуг, указанные в таблице 8 за отчетный период:

Таблица 8. Количественные параметры Услуг

| № п/п | Параметр | Единица измерения | Параметр  (макс. значение) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Количество обращений типа «Инцидент» | шт./ месяц | 30 |
| 2 | Количество обращений типа «Информационный запрос» | шт./ месяц | 19 |
| 3 | Количество обращений типа «Запрос на изменение» | шт./ месяц | 3 |

При превышении максимальных значений, указанных в настоящем ООЗ, Исполнитель оказывает услуги без соблюдения SLA.

Порядок проведения регламентных и аварийно-восстановительных работ

1. 1. Услуги по профилактике и предотвращению аварий
      1. Состав услуг

Услуга по профилактике и предотвращению аварий состоит из:

- услуг по отслеживанию доступности и работоспособности ЦАМИ для своевременного предотвращения и решения аварий;

* + 1. Требования по порядку оказания услуг

Исполнитель реализует все необходимые мероприятия для обеспечения функционирования ЦАМИ в соответствии с требованиями настоящего Описания объекта закупки.

Исполнитель осуществляет постоянный аудит существующих и выпускаемых версий программных компонент ЦАМИ всех уровней и принимает решение о необходимости обновления ПО ЦАМИ. В ходе оказания услуг Исполнитель должен провести обновление версии подсистемы ЦАМИ «единая радиологическая информационная система Республики Алтай» до версии, поддерживающей работу с ПО ИИ ЕРИС, на что должен быть оформлен соответствующий акт. Исполнитель должен планировать работы по профилактике и предотвращению аварий таким образом, чтобы минимизировать возможность остановок функционирования систем во время указанных работ (постепенное обновление ПО с переключением нагрузки между серверами без прекращения функционирования ИС).

* 1. Услуги по сопровождению изменений
     1. Состав услуг

Услуга по сопровождению изменений включает в себя:

- ввод новых версий модулей ЦАМИ, входящих в настоящий Договор;

- проведение регламентных и аварийно-восстановительных работ для обеспечения устойчивого функционирования ЦАМИ;

* + 1. Требования по порядку оказания услуг

Исполнитель обеспечивает полный комплекс мероприятий, необходимых для ввода в эксплуатацию новых версий ЦАМИ.

Изменения могут проводиться:

- в рамках оказания услуг по эксплуатации ЦАМИ (такие изменения проводятся в рабочем порядке согласно требованиям Описания объекта закупки);

* в рамках приемки в эксплуатацию новых версий ЦАМИ, разработанных в результате выполнения обязательств по Контрактам развития ЦАМИ.

Исполнитель осуществляет изменения режима функционирования ЦАМИ

по запросу Заказчика в случаях, если:

* требуется проведение финальных испытаний или ввод в эксплуатацию новых версий систем или функций;
* на режим функционирования влияют изменения законодательства или распоряжения, постановления и приказы органов исполнительной власти РФ;

Исполнитель проводит экспертную оценку всех технологических изменений и классифицирует на 2 класса:

* «а» - изменения с потенциальной опасностью незапланированной остановки/необходимостью остановки сервиса ИС;
* «б» - изменения без опасности остановки сервиса.

Изменение класса «а» проводится Исполнителем после оповещения Заказчика во время, указанное в Таблице 6 п 3.3.

По изменению класса «а» пользователи уведомляются по электронной почте.

Изменения класса «б» осуществляются в любое время без оповещения заказчика и уведомления пользователей.

В течение 1 часа после завершения выполнения изменения класса «а» Исполнитель информирует уполномоченных и заинтересованных представителей Заказчика по электронной почте.

Информирование Заказчика о проведении изменений происходит не позднее чем за 6 часов до начала работ. В случае несогласия с проведением работ, заказчик должен предоставить ответ на электронное письмо не позднее чем за 2 часа до начала работ. Аварийно-восстановительные работы по инцидентам 1 приоритета являются исключением и проводятся оперативно без предварительного оповещения о времени подготовки и проведения работ.

Время проведения изменений, по которым было произведено оповещение Заказчика в установленном порядке не учитывается в итоговых отчетах по доступности систем, затронутых изменениями.

Заказчик может установить мораторий на проведение всех изменений в ЦАМИ на определенное время. На время моратория счетчик времени решения запросов, требующих внесения изменения, приостанавливается. Мораторий не распространяется на проведение изменений в рамках аварийно-восстановительных работ.

ПОРЯДОК ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Мониторинг качества оказываемых услуг по техническому обслуживанию и сопровождению осуществляется на основе анализа поступивших и зарегистрированных в СРО Обращений и инцидентов. Исполнитель предоставляет Заказчику отчет о выполненных обращениях (форма Отчета приведена в Приложении №6.2) в течение 10 дней по окончанию отчетного периода. Исполнителем и Заказчиком осуществляется совместный оперативный контроль качества услуг технического обслуживания и сопровождения, который позволяет определить проблемные направления в области организации предоставления услуг технического обслуживания и сопровождения, разработать и принять меры по устранению недостатков.

Приложение №6.1

к Описанию объекта закупки

**КАРТОЧКА МОДУЛЯ**

**Центральный архив медицинских изображений**

* 1. Наименование и назначение

|  |  |
| --- | --- |
| Характеристика | Значение |
| Полное наименование системы | Центральный архив медицинских изображений |
| Краткое наименование системы | ЦАМИ |

Система состоит из следующих подсистем:

* Подсистема централизованного приема, хранения, обработки и архивирования результатов диагностических исследований;
* Подсистема обработки и анализа медицинских изображений, включая модуль для работы с 3d реконструкцией, модуль сегментации, модуль сжатия;
* Подсистема (сервис) Worklist;
* Подсистема локального хранения изображений в МО;
* Единая радиологическая информационная система Республики Алтай

Функциональные возможности системы:

‒ Получение и хранение результатов диагностических исследований от диагностического оборудования и PACS различных производителей, поддерживающих DICOM 3.0;

‒ Гарантированный доступ к хранящимся медицинским данным в условиях неустойчивой связи, слабых каналах связи;

‒ Формирование архивов различных уровней, хранение больших объёмов данных с минимальными затратами;

‒ Ведение истории результатов диагностических исследований;

‒ Обеспечение уникальной идентификации пациентов;

‒ Обеспечение информационной безопасности медицинских данных;

- Автоматизация бизнес-процессов радиологической службы

Таблица 1. Функции подсистемы централизованного хранения результатов исследований

| № п/п | Наименование функции | Ключевая функция? |
| --- | --- | --- |
| 1. | Программное обеспечение Подсистемы централизованного приема, хранения, обработки и архивирования результатов диагностических исследований  Программное обеспечение предназначено для приема, хранения, обработки, проксирования и архивирования медицинских изображений из любой точки, имеющей доступ к системе. | |
|  | Ввод и хранение данных:  кириллическими символами;  латинскими символами | нет |
|  | Прием, хранение и работа с медицинской информацией, полученной с цифрового диагностического оборудования по протоколу DICOM 3.0 | да |
|  | Вендоронезависимость:   * Интеграция с медицинским диагностическим оборудованием по стандарту DICOM, независимо от вендора (производителя) оборудования; * Интеграция с системами сбора и хранения изображений по стандарту DICOM независимо от производителя системы; * Интеграция с диагностическими рабочими станциями стороннего производства посредством стандарта DICOM. | да |
|  | Поддержка DICOM-модальностей:   * Компьютерная рентгенография (CR); * Цифровая рентгенография (DX); * Магнитно-резонансная томография(MR); * Компьютерная томография (CT); * Маммография (MG); * Рентгеновская ангиография (XA); * Ультразвуковая диагностика (US); * Однофотонная эмиссионная компьютерная томография (ST); * Ядерная медицина (NM); * структурированные отчёты (SR); * ПЭТ (PT); * Еnhanced CT, MR; * рентгенография ротовой полости (IO); * видеоэндоскопия (ES); * вторичный захват (Secondary capture, SC); * лучевая терапия (RT) * остальные модальности, предусмотренные DICOM (ГОСТ Р ИСО 12052-2009) | да |
|  | Веб-доступ для просмотра медицинских данных в режиме тонкого клиента в диагностическом качестве (без установки специализированного ПО на ПК пользователей) | нет |
|  | Неограниченное количество подключений АРМ врача | нет |
|  | Поддержка обмена сообщениями по протоколу HL7 в части поддержки следующих сообщений:  - получение заданий на диагностические исследования из внешней информационной системы сервисом DICOM Worklist (сообщение ORM)  - передача статуса готовности исследования из сервиса DICOM Worklist во внешнюю информационную систему (сообщение ORU)  - синхронизация данных пациентов (сообщение ADT)  - получение протокола заключения из внешней информационно системы (сообщение ORU) | нет |
|  | Поддержка веб-доступа к изображениям по протоколу WADO (ГОСТ Р ИСО 17432-2009) | нет |
|  | Поддержка сетевой аутентификации пользователей | нет |
|  | Настраиваемая политика разграничения доступа к медицинским данным | нет |
|  | Администрирование системы через веб-интерфейс | нет |
|  | Статистические отчеты по количеству загруженных исследований от цифрового диагностического оборудования по протоколу DICOM 3.0 | нет |
|  | Импорт медицинских данных:   * ручной режим * автоматический режим | нет |
|  | Экспорт данных в следующих форматах: DICOM, JPEG, PNG, BMP, TIFF на внешний носитель | нет |
|  | Перемещение исследований в ручном или автоматическом режимах в архив на внешний носитель или внешний DICOM сервер | нет |
|  | Поддержка загрузки не-DICOM объектов в DICOM-контейнерах | нет |
|  | Постраничная выдача списков исследований/пациентов | нет |
|  | Наличие возможности передачи принятых снимков на другие сервера в автоматическом режиме | да |
|  | Возможность подключения рабочих станций и модальностей без изменения конфигурации сервера | нет |
|  | Возможность подключения рабочих станций и модальностей с изменением конфигурации сервера | нет |
|  | Поддержка стандарта DICOM 3.0 | да |
|  | Функция проверки DICOM соединения | нет |
|  | Выдача медицинских данных по запросам от других систем | да |
|  | Функция приёма и передачи данных на DICOM сервер | да |
|  | Функция подтверждения сохранения данных | нет |
|  | Функция передачи и хранения пользовательских раскладок области просмотра изображений | нет |
|  | Возможность защищенного доступа к центральной базе через веб-интерфейс | нет |
|  | Поддержка передачи DICOM изображений без потерь с помощью следующих функций:   * поддержка протокола WADO * поддержка сжатия при передаче данных без потери качества | нет |
|  | Серверная визуализация | нет |
|  | Возможность использования сжатия при передаче данных:   * Deflate; * JPEG Lossless; * JPEG-LS | нет |
|  | Возможность использования сжатия при хранении данных:   * Deflate; * JPEG Lossless; * JPEG-LS | нет |
| 2. | Подсистема визуализации и анализа результатов диагностических исследований  Подсистема визуализации и анализа результатов диагностических исследований обеспечивает работу профильных специалистов (рентгенологов и врачей других специализаций) медицинской организации, выполняющих интерпретацию и описание результатов диагностических исследований, а также, при необходимости, врачей-клиницистов, использующих результаты инструментальных исследований для постановки диагноза и формирования плана лечения пациента. | |
|  | Поддержка стандарта DICOM 3.0: | нет |
|  | Функция печати снимков на DICOM принтере | нет |
|  | Выдача медицинских данных по запросам от других систем | нет |
|  | Возможность индивидуальной настройки интерфейса пользователя | нет |
|  | Поиск пациентов и исследований по:   * ФИО, * дата рождения пациента, * Patient ID, * Study ID, * дата исследования; * направившей МО; * типу заключения, * статусу протокола, * модальности. | да |
|  | Возможность нечеткого поиска пациентов с неполным указанием ФИО по маске | нет |
|  | Возможность поиска информации атрибутам пациента / исследования, имеющимся в БД, включая частные DICOM-атрибуты | нет |
|  | Возможность поиска и просмотра ретроспективных исследований пациентов | нет |
|  | Возможность гибкой кастомизации представления журнала исследований | нет |
|  | Русский язык интерфейса программного обеспечения врача-рентгенолога | нет |
|  | Ввод и хранение данных кириллическими символами | нет |
|  | Ввод и хранение данных латинскими символами | нет |
|  | Возможность постраничного получения результатов выполнения запроса к серверу | нет |
|  | Предпросмотр (миниатюры снимков) в интерфейсе поиска исследований и пациентов. | нет |
|  | Возможность выбора формата отображения исследования (протокола просмотра) для маммографических исследований | нет |
|  | Просмотр многокадровых изображений:   * покадрово, * в режиме кино, * кинопетли, | да |
|  | Настройка:   * window width * window level | нет |
|  | Работа с изображениями:   * масштабирование, * повороты, * зеркальное отражение изображения | нет |
|  | Инструмент «Экранная лупа» для просмотра изображений | нет |
|  | Гамма-коррекция | нет |
|  | Автоматическая нормализация гистограммы | нет |
|  | Встроенные инструменты калибровки изображения | нет |
|  | Задание области интереса | нет |
|  | Линейные измерения | нет |
|  | Функции рентгенометрии:   * измерение размеров, * измерение расстояний, * измерение углов, * измерение искривления позвоночника методом Кобба, * инструменты для автоматизированного измерения искривлений позвоночника по методике Лекума, * инструменты для автоматизированного измерения искривлений позвоночника по методике Фергюсона, * расчет ацетабулярного индекса * измерение плоскостопия по методике ВМА * расчет индекса Гижицкой, * расчет цервикального индекса * измерение угла по методу Шарпа * измерение шеечно-диафизарного угла * расчет индекса Мура * расчет индекса Люпи * расчет кардио-торакального индекса * измерения по методу Гонстеда | нет |
|  | Возможность отображения КТ/МРТ изображения в режимах стек / страйп | нет |
|  | Отображение оптической плотности тканей в единицах Хаунсфилда | нет |
|  | Отображение гистограммы на шкале регулировки window width / window level для удобства регулировки | нет |
|  | Наличие предустановленных пресетов window width / window level | нет |
|  | Возможность отдельной отмены коррекции window width / window level и возврата к оригинальным значениям | нет |
|  | Возможность отдельной отмены гамма-коррекции и возврата к оригинальному значению | нет |
|  | Инверсия | нет |
|  | Отображение изображения в режиме «Pixel to Pixel» | нет |
|  | Возможность отображения изображения, вписанным в границы области просмотра | нет |
|  | Одновременный просмотр изображений из разных исследований одного пациента | нет |
|  | Синхронизация изменений для нескольких изображений (всех изображений серии или всех изображений, выведенных в одну область просмотра) | нет |
|  | Возможность применения псевдорасцвечивания монохромных изображений при помощи LUT | нет |
|  | Наличие предустановленных пресетов LUT | нет |
|  | Нанесение графических объектов и аннотаций | нет |
|  | Сохранение измененных изображений как презентаций | нет |
|  | Возможность сохранения измененного изображения в виде нового производного изображения с добавлением его в текущее исследование | нет |
|  | Возможность пользовательской настройки рабочей области | нет |
|  | Возможность экспорта изображений в формат DICOM | нет |
|  | Возможность экспорта изображений в графические форматы: JPG, PNG | нет |
|  | Работа с протоколами исследования: | |
|  | Автоматизированное составление протоколов исследования на основе шаблонов | нет |
|  | Сохранение протоколов исследования в формате структурированных отчетов DICOM | нет |
|  | Возможность передачи протокола исследования на DICOM-совместимое устройство | нет |
|  | Возможность экспорта протокола исследования в текстовом формате | нет |
|  | Возможность экспорта протокола исследования в отдельный DICOM файл с возможностью сохранения в требуемое местоположение | нет |
|  | Возможность печати протоколов исследований | нет |
|  | Установление авторства протокола исследования посредством подписания | нет |
|  | Поддержка процесса двойного чтения исследований.  Валидация  отклонение протоколов исследования | нет |
|  | Автоматическое присвоение и отслеживание статусов протоколов исследования | нет |
|  | Возможность записать медицинский диск на любой сменный носитель, не только лазерный диск | да |
|  | Возможность печати изображений, протоколов исследования и сопровождающей информации на принтерах | да |
|  | Поддержка загрузки и просмотра DICOM презентаций | нет |
|  | Возможность создания и сохранения протоколов исследования на основе шаблонов | нет |
|  | Создание шаблонов протоколов | нет |
|  | Возможность проведения удаленных консультаций | нет |
|  | Поддержка оптимизации экранных представлений для просмотра изображений с помощью динамических протоколов представления для маммографических исследований | нет |
|  | Возможность защищенного доступа к центральной базе через веб-интерфейс | да |
|  | Возможность использования сжатия при передаче данных:   * Deflate * JPEG Lossless * JPEG * JPEG-LS Lossless * JPEG2000 * JPEG2000 Lossless | нет |
|  | Информационное сообщение в формате «Изображение с номером в очереди ХХХХ не обнаружено в архиве» в случае неудовлетворительного поиска в ЦАМИ из РМИС | нет |
| 2 | Модуль для работы с 3D-реконструкцией | да |
|  | Мультипланарная реконструкция в стандартных проекциях (аксиальной, корональной, сагиттальной) | да |
|  | Мультипланарная реконструкция в наклонной плоскости | нет |
|  | Криволинейная мультипланарная реконструкция | нет |
|  | 3D-реконструкция методом объемного рендеринга | да |
|  | Создание VR - модели | нет |
|  | Вращение VR - модели. Отображение текущей ориентации модели в пространстве | нет |
|  | Масштабирование модели | нет |
|  | Сегментация тканей VR – модели с помощью задания диапазона по шкале предустановленных шаблонов | нет |
|  | Сегментация тканей VR – модели с помощью затравочной точки с возможностью указания шаблона и корректировки параметров шаблона | нет |
|  | Удаление объема VR - модели  выделяя в модели куб отсечения  с помощью нанесения секущей плоскости (удаляется весь объем модели, находящийся с одной из сторон плоскости) | нет |
|  | Автоматическое удаление стола на КТ исследовании | нет |
|  | Выбор схемы цветового отображения (использование предустановленных схем, создание и применение новых, редактирование ранее созданных) | нет |
|  | Вычисление объема модели и её фрагментов | нет |
|  | Исключение костей из модели | нет |
|  | Экспорт VR - модели | нет |
|  | 3D-реконструкция любым из трех методов (MIP, MinIP, AVG) | нет |
|  | Отображение проекций плоскостей и границ среза | нет |
|  | Произвольное изменение толщины среза | нет |
|  | Позиционирование плоскостей проекций | нет |
|  | Возможность просмотра статистики расчета трехмерной реконструкции из интерфейса компоненты визуализации и анализа результатов диагностических исследований:  - скорость построения/загрузки модели;  - скорость серверного рендеринга (отдельно проекций, 3D)  - скорость прохождения полного цикла от запроса до момента отображения в браузере | нет |
|  | Возможность переключения между режимом «Производительность» и «Качество» при просмотре 3d реконструкции исследований КТ | нет |
|  | Сервис Worklist |  |
|  | Получение задания на проведение исследования из МИС по протоколу HL7 | да |
|  | Формирование списка назначений на исследования и их передача на диагностическое оборудование через сервис DICOM Worklist | да |
|  | Оповещение МИС о статусе готовности исследования | да |
|  | Поддержка транслитерации | нет |

Таблица 2. Функции подсистемы локального хранения изображений

| № п/п | Наименование функции | Ключевая функция? |
| --- | --- | --- |
| **Подсистема локального хранения изображений (PACS Proxy)** | | |
|  | Ввод и хранение данных:  кириллическими символами;  латинскими символами | Нет |
|  | Прием, хранение и работа с медицинской информацией, полученной с цифрового диагностического оборудования по протоколу DICOM 3.0 | да |
|  | Вендоронезависимость:  Интеграция с медицинским диагностическим оборудованием по стандарту DICOM, независимо от вендора (производителя) оборудования;  Интеграция с системами сбора и хранения изображений по стандарту DICOM независимо от производителя системы;  Интеграция с диагностическими рабочими станциями стороннего производства посредством стандарта DICOM. | да |
|  | Поддержка DICOM-модальностей:  компьютерная рентгенография;  цифровая рентгенография;  цифровая флюороскопия;  магнитно-резонансная томография;  компьютерная томография;  цифровая маммография;  цифровая ангиография;  Ультразвук;  ОФЭКТ;  Ядерная медицина;  структурированные отчёты (SR);  Еnhanced CT, MR;  цифровая маммография с функцией томосинтеза;  бипланарная (двухпроекционная) ангиография;  ПЭТ (PET);  рентгенография ротовой полости (IO);  цифровая ортопантомография;  видеоэндоскопия (ES);  вторичный захват (Secondary capture, SC);  лучевая терапия (RT);  остальные модальности, предусмотренные DICOM (ГОСТ Р ИСО 12052-2009) | да |
|  | Веб-доступ для просмотра медицинских данных в режиме тонкого клиента в диагностическом качестве (без установки специализированного ПО на ПК пользователей) | да |
|  | Неограниченное количество подключений АРМ врача | Нет |
|  | Поддержка WEB доступа к изображениям по протоколу WADO (ГОСТ Р ИСО 17432-2009) | Нет |
|  | Поддержка сетевой аутентификации пользователей | Нет |
|  | Настраиваемая политика разграничения доступа к медицинским данным | Нет |
|  | Администрирование системы через веб-интерфейс | Нет |
|  | Статистические отчеты по количеству загруженных исследований от цифрового диагностического оборудования по протоколу DICOM 3.0 | Нет |
|  | Импорт медицинских данных:  ручной режим  автоматический режим | Нет |
|  | Экспорт данных следующих форматах: DICOM, JPEG, PNG, BMP, TIFF на внешний носитель | Нет |
|  | Перемещение исследований в ручном или автоматическом режимах в архив на внешний носитель или внешний DICOM сервер | Нет |
|  | Поддержка загрузки не-DICOM объектов в DICOM-контейнерах | Нет |
|  | Постраничная выдача списков исследований/пациентов | Нет |
|  | Наличие возможности передачи принятых снимков на другие сервера в автоматическом режиме | Нет |
|  | Возможность подключения рабочих станций и модальностей без изменения конфигурации сервера | Нет |
|  | Возможность подключения рабочих станций и модальностей с изменением конфигурации сервера | Нет |
|  | Поддержка стандарта DICOM 3.0 | Нет |
|  | Функция проверки DICOM соединения (Verification SCP) | Нет |
|  | Выдача медицинских данных по запросам от других систем (Query/Retrieve SCP) | Нет |
|  | Функция приёма и передачи данных на DICOM сервер (Storage SCU / SCP) | Нет |
|  | Функция подтверждения сохранения данных (Storage Commitment SCP) | Нет |
|  | Функция передачи и хранения пользовательских раскладок области просмотра изображений (Hanging Protocols) | Нет |
|  | Возможность защищенного доступа к центральной базе через веб-интерфейс | Нет |
|  | Поддержка передачи DICOM изображений без потерь с помощью следующих функций:  поддержка протокола WADO  поддержка сжатия при передаче данных без потери качества | Нет |
|  | Серверная визуализация | Нет |
|  | Возможность использования сжатия при передаче данных:  Deflate;  JPEG Lossless;  JPEG-LS | Нет |
|  | Возможность использования сжатия при хранении данных:  Deflate;  JPEG Lossless;  JPEG-LS | Нет |
| **Базовый просмотровщик в составе системы локального хранения** | | |
|  | Неограниченное количество подключений | Нет |
|  | Подключение к программному обеспечению компоненты через веб-браузер без необходимости установки дополнительного программного обеспечения на рабочие места пользователей | Нет |
|  | Поддержка стандарта DICOM 3.0: | Нет |
|  | Функция печати снимков на DICOM принтере (Print Management) | Нет |
|  | Функция приёма и передачи данных на DICOM сервер (Storage SCU / SCP) | Нет |
|  | Выдача медицинских данных по запросам от других систем (Query/Retrieve SCU) | Нет |
|  | Просмотр изображений следующих модальностей: | да |
| цифровая рентгенография (DX) |
| компьютерная рентгенография (CR) |
| линейная томография (DX, CR) |
| радиофлюороскопия (RF) |
| маммография (MG) |
| магнито-резонансная томография (MR) |
| компьютерная томография (CT) |
| ангиография (XA) |
| электрокардиография (ECG) |
| УЗИ (US) |
| ядерная медицина (NM) |
| позитронно-эмиссионная томография (PT) |
| однофотонная эмиссионная компьютерная томография (ST) |
|  | Ввод и хранение данных кириллическими символами | Нет |
|  | Ввод и хранение данных латинскими символами | Нет |
|  | Поддержка работы с несколькими мониторами с синхронизацией отображаемой информации на обоих мониторах. Например, при выборе исследования в жуорнале оно должно автоматически открываться на втором мониторе | Нет |
|  | Возможность работы со сторонними PACS-серверами | Нет |
|  | Возможность настройки параметров подключения к сторонним PACS | Нет |
| Интерфейс подсистемы | | |
|  | Поддержка работы с несколькими мониторами | Нет |
|  | Возможность одновременного отображения не менее 16 изображений (серий) | Нет |
|  | Представление данных в виде журнала исследований для поддержания процессов работы врачей-рентгенологов | Нет |
|  | Представление данных в виде журнала пациентов для поддержания процессов работы врачей-клиницистов | Нет |
|  | Отдельные настройки для каждого журнала | Нет |
|  | Набор фильтров по умолчанию для каждого вида журнала | Нет |
|  | Элемент управления в интерфейсе для быстрого переключения между журналами | Нет |
|  | Поддержка работы сразу с несколькими журналами, открытыми в разных вкладках | Нет |
|  | Цветовое разделение строк записей в журналах пациентов/исследований | Нет |
|  | Возможность выделения сразу нескольких строк в журнале | Нет |
|  | Сортировка данных по столбцам | Нет |
|  | Индивидуальная для каждого пользователя настройка отображения столбцов в каждой вкладке | Нет |
|  | Быстрый доступ к данным об исследовании в журнале пациентов/исследований для оперативного получения информации об исследовании без необходимости загрузки и открытия исследования: | Нет |
| наличие протоколов заключений |
| статус протоколов, дата создания протокола, автор протокола |
| наличие протоколов консультаций |
| статус протоколов консультаций, дата создания протокола, автор протокола |
| предпросмотр изображений в интерфейсе поиска исследований и пациентов |
|  | Доступ из журнала пациентов/исследований к основным действиям с исследованием без необходимости предварительной загрузки исследования: | Нет |
| добавить исследование на медицинский диск |
| просмотреть основную информацию об исследовании |
| открыть исследование в журнале пациентов для просмотра наличия ретроспективных исследованйи пациента |
| добавить к исследованию PDF файл |
| добавить протокол заключения |
| добавить протокол консультации |
|  | Основная информация об исследовании содержит данные о пациенте и исследовании, если они получены по DICOM от диагностического оборудования: | Нет |
| Patient ID |
| ФИО пациента |
| Пол пациента |
| UID исследования |
| Study ID |
| номер в очереди (accession number) |
| дата исследования |
| модальности в исследовании |
| наименование исследования |
| статус исследования |
| количество изображений в исследовании |
| наименование ЛПУ |
| ФИО направившего врача |
| тип заключения |
|  | Вывод на изображении основных DICOM-атрибутов исследования | Нет |
|  | Возможность быстрого возврата к уже открытым исследованиям – при переходе к анализу ранее открытые исследования должны сохраняться открытыми, если не были предварительно закрыты | Нет |
|  | Возможность быстрого (в один клик) закрытия всех открытых исследований с возвратом в журнал и без закрытия окна браузера | Нет |
|  | Возможность быстрого возврата к журналу пациентов/исследований из окна просмотра исследований при работе на одном мониторе | Нет |
|  | Возможность быстрого возврата к окну просмотра исследований из журнала пациентов/исследований при работе на одном мониторе | Нет |
|  | Возможность формирования маски для обучения нейронных сетей после нанесения аннотации, сохранение маски в одном из графических форматов | Нет |
| Экспорт/импорт данных | | |
|  | Возможность импорта Файлов в формате DICOM и XML-файлов из внешних источников (USB-носители, CD-диски) или папки на жестком диске путем перетаскивания (Drag&drop) данных в журнал | да |
|  | Возможность экспорта изображений в формат DICOM | Нет |
|  | Возможность экспорта изображений в графические форматы: JPG,PNG, BMP, TIFF | Нет |
|  | Создание образа медицинского диска с автоматическим добавлением программы для просмотра исследований | Нет |
|  | Создание образа медицинского диска с возможностью добавления на него нескольких исследований одного или нескольких пациентов | Нет |
|  | Возможность записать медицинский диск на любой сменный носитель, не только лазерный диск | Нет |
|  | Импорт в PACS, хранение и отображение PDF файлов, инкапсулированных в DICOM (encapsulated PDF) | Нет |
| Вывод на печать | | |
|  | Возможность вывода на печать изображений и сопровождающей информации | да |
|  | Возможность печати изображений на DICOM принтере (Print Management) | Нет |
|  | Предварительный просмотр выводимого на печать изображения | Нет |
|  | Настройка параметров печати изображений: | Нет |
| выбор принтера |
| выбор материала для печати |
| выбор размера пленки |
| выбор ориентации |
| указание количества копий |
| возможность выбора печати наложений: атрибутов, линейки, аннотаций) |
|  | Вывод на печать протоколов заключений | Нет |
|  | Вывод на печать протоколов консультаций | Нет |
|  | Вывод на печать нескольких исследований в рамках одной задачи | Нет |
|  | Управление очередью печати: | Нет |
| просмотр очереди печати |
| возможность выбора только своих исследований в очереди печати |
| возможность удаления исследования из очереди печати |
| возможность остановки печати |
| возможность очистки очереди печати |
| Поиск пациентов и исследований | | |
|  | Фильтры по умолчанию в быстром поиске в журнале исследований: | да |
| ФИО пациента |
| дата рождения пациента |
| пол |
| дата исследования с возможностью ввести дату вручную или выбрать в календаре, задать диапазон, выбрать даты за сегодня, за последние два, семь, четырнадцать или тридцать дней |
|  | Расширенный набор фильтров для журнала исследований: | Нет |
| ФИО пациента |
| дата рождения пациента с возможностью ввести дату вручную или выбрать в календаре, задать диапазон, выбрать даты за сегодня, за последние два, семь, четырнадцать или тридцать дней |
| пол |
| дата исследования с возможностью ввести дату вручную или выбрать в календаре, задать диапазон, выбрать даты за сегодня, за последние два, семь, четырнадцать или тридцать дней |
| Patient ID |
| Номер телефона пациента |
| возраст пациента на момент исследования с возможностью задать диапазон, точный возраст, старше или младше указанного возраста |
| Study ID |
| Study description |
| Название станции |
| ФИО направившего врача |
| Название ЛПУ |
| модальность или модальности |
| тип заключения |
| статус исследования |
| любой атрибут с возможностью задания названия атрибута и номера тэга |
|  | Фильтры по умолчанию в быстром поиске в журнале пациентов | Нет |
| ФИО пациента |
| Patient ID |
| дата рождения пациента с возможностью ввести дату вручную или выбрать в календаре, задать диапазон, выбрать даты за сегодня, за последние два, семь, четырнадцать или тридцать дней |
| пол |
|  | Расширенный набор фильтров для журнала пациентов: | Нет |
| ФИО пациента |
| Patient ID |
| дата рождения пациента |
| пол |
| Номер телефона пациента |
| должность пациента |
| адрес проживания |
| регион проживания пациента |
| страна проживания |
| любой атрибут с возможностью задания названия атрибута и номера тэга |
|  | Возможность нечеткого поиска в текстовых фильтрах с неполным указанием данных по маске | Нет |
| ФИО пациента |
| Patient ID |
| Study ID |
| исследование |
| Название станции |
| ФИО направившего врача |
| Название ЛПУ |
| тип заключения |
| должность пациента |
| адрес проживания |
| регион проживания пациента |
| страна проживания |
|  | Наличие возможности настройки фильтров по умолчанию | Нет |
|  | Настройка фильтров по умолчанию | Нет |
|  | Постраничная выдача результатов поиска | Нет |
|  | Настройка количества записей на странице | Нет |
| Просмотр и анализ изображений | | |
|  | Возможность просмотра: | да |
| однокадровых изображений |
| многосрезовых исследований |
| многокадровых изображений |
|  | Ручная настройка протоколов представления для любых модальностей с учетом возможности функционирования рабочей станции врача с несколькими мониторами | Нет |
|  | Возможность назначения одного из вариантов протоколов представления протоколом по умолчанию | Нет |
|  | Настройка параметров: | Нет |
| window width |
| window level |
|  | Отображение гистограммы на шкале регулировки window width / window level для удобства регулировки | Нет |
|  | Получение значений window width / window level из DICOM файла и применение их к изображению | Нет |
|  | Возможность отдельной отмены коррекции window width / window level и возврата к оригинальным значениям | Нет |
|  | Гамма-коррекция | Нет |
|  | Возможность отдельного изменения коэффициента гамма-коррекции и возврата к оригинальным значениям | Нет |
|  | Синхронизация изменений для нескольких изображений (всех изображений серии или всех изображений, выведенных в одну область просмотра) | Нет |
|  | Фильтры: | Нет |
| сглаживание |
| усиление резкости |
|  | Инверсия цветов изображения | Нет |
|  | Возможность пользовательской настройки рабочей области | Нет |
| ручной выбор раскладки |
| показывать линейку |
| показывать атрибуты |
| показывать размеры |
| показывать аннотации |
| показывать наложения |
|  | Предустановленные варианты раскладки анализа изображения | Нет |
|  | Встроенные инструменты калибровки изображения | Нет |
|  | Возможность скрыть/показать шторки | Нет |
|  | Выбор цветовой палитры | Нет |
|  | Возможность отмены всех выполненных преобразований | Нет |
|  | Возможность нанесения графических аннотаций на изображения | Нет |
|  | Выделение и указание области интереса: | Нет |
| выделение прямоугольной области |
| выделение эллиптической области |
| выделение области интереса в виде многоугольника |
| выделение области интереса произвольной формы |
| выделение области интереса круглой формы |
| указание точки |
|  | Возможность создания текстовой аннотации | Нет |
|  | Возможность создания графических аннотаций: | Нет |
| прямая линия; |
| ломаная линия; |
| линия в виде угла; |
| стрелка-указатель; |
| перпендикуляр; |
|  | Действия с графическими аннотациями: | Нет |
| удаление графических аннотаций; |
| перемещение графических аннотаций; |
| редактирование графических аннотаций; |
| настройка графических аннотаций. |
|  | Измерение длины для графических аннотаций для прямых, ломаных линий, углов и многоугольников | Нет |
|  | Измерение площади для прямоугольников, окружностей, эллипсов и многоугольников | Нет |
|  | Измерение среднего значения оптической плотности и минимальных и максимальных значений оптической плотности для замкнутой области | Нет |
|  | Измерение среднеквадратического отклонения для замкнутой области | Нет |
|  | Измерение радиуса для окружности | Нет |
|  | Измерение большего и меньшего радиусов для эллипса | Нет |
|  | Измерение большего и меньшего углов | Нет |
|  | Режим отображения изображения в режиме 1 к 1 | Нет |
|  | Возможность отображения изображения, вписанным в границы области просмотра | Нет |
|  | Масштабирование изображения | Нет |
|  | Инструмент «Экранная лупа» | Нет |
|  | Отражение изображения слева направо | Нет |
|  | Отражение изображения сверху вниз | Нет |
|  | Поворот изображения на произвольный угол | Нет |
|  | Поворот изображения на 90 градусов | Нет |
|  | Функции рентгеноморфометрии: | Нет |
| оценка оптической плотности |
| измерение искривления позвоночника методом Кобба |
| инструменты для автоматизированного измерения искривлений позвоночника по методике Лекума, |
| инструменты для автоматизированного измерения искривлений позвоночника по методике Фергюсона, |
| измерение угла по методу Шарпа |
| измерение шеечно-диафизарного угла |
| расчет индекса Гижицкой, |
| расчет индекса Мура |
| расчет индекса Люпи |
| расчет кардио-торакального индекса |
| расчет ацетабулярного индекса |
| расчет цервикального индекса |
| оценка продольного плоскостопия |
| оценка поперечного плоскостопия |
| оценка поперечного плоскостопия по методике ВМА |
| измерения по методу Гонстеда |
|  | Возможность поиска и просмотра ретроспективных исследований пациентов | Нет |
|  | Возможность просмотра полных сведений об исследовании с указанием тэгов и атрибутов DICOM | Нет |
| Просмотр многосрезовых изображений | | |
|  | Возможность отображения КТ/МРТ изображения в режимах стек / страйп | Нет |
|  | Предустановленные значения window width/center для КТ-исследований | Нет |
|  | Просмотр серий изображений КТ и МРТ исследований: | Нет |
| покадрово, |
| в режиме кино, |
| кинопетли |
|  | Регулировка скорости просмотра серий изображений КТ и МРТ исследований и многокадровых изображений | Нет |
| Просмотр маммографических исследований | | |
|  | Поддержка оптимизации экранных представлений для просмотра изображений с помощью динамических протоколов представления (Hanging Protocols) для маммографических исследований | Нет |
|  | Наличие раскладок по умолчанию для просмотра: | Нет |
| всех проекций текущего исследования |
| одновременного просмотра всех проекций текущего и ретроспективного исследования |
| отдельного просмотра краниокаудальных проекций |
| отдельного просмотра медиолатеральных проекций |
| отдельного просмотра правых проекций |
| отдельного просмотра левых проекций |
| Инструменты для работы с результатами ЭКГ исследований | | |
|  | Отображение всех регистрируемых отведений одновременно | нет |
|  | Указание наименования отведений в соответствии с наименованиями, полученными от ЭКГ-аппарата | нет |
|  | Возможность выбора отведений для отображения | нет |
|  | Возможность синхронного просмотра кривых кардиограммы по всей длительности регистрации | нет |
|  | Возможность переключения отображаемых сигналов | нет |
|  | Возможность регулировки отображения: | нет |
|  | - скорости развертки | нет |
|  | - чувствительности | нет |
|  | Шаг изменения скорости | нет |
|  | Шаг изменения чувствительности | нет |
|  | Инструменты для измерения: амплитуды (mV) и продолжительности (сек) для DICOM исследований ECG | нет |
|  | - амплитуды (mV) |
|  | - продолжительности (сек) для DICOM исследований ECG |
|  | Возможность одновременного измерения амплитудно-временных параметров ECG сигнала | нет |
| Просмотр многокадровых исследований | | |
|  | Просмотр многокадровых исследований: | Нет |
| покадрово, |
| в режиме кино, |
| кинопетли, |
|  | Получение скорости воспроизведения из DICOM файла: | Нет |
| частота кадров (fps) |
| время одного кадра (frame time) |
| временной вектор (frame time vector) |
|  | Маскирование изображений | Нет |
| Работа с презентациями | | |
|  | Сохранение измененного изображения в виде нового производного изображения с добавлением его в текущее исследование | Нет |
|  | Вывод на печать производного изображения | Нет |
|  | Сохранение изменений и наложений как DICOM презентаций | Нет |
|  | Возможность ввода комментария к презентации | Нет |
|  | Загрузка и просмотр DICOM презентаций | Нет |
| Работа с протоколами заключений | | |
|  | Возможность создания протокола исследования | Нет |
|  | Возможность просмотра всех отклоненных протоколов с указанием отклонившего пользователя | Нет |
|  | Неограниченное количество протоколов консультаций | Нет |
|  | Формирование протокола исследования на основе шаблона | Нет |
|  | Автоматическое присвоение и отслеживание статусов протоколов исследования | Нет |
| протокол заключения в работе |
| протокол заключения подписан и заверен |
| протокол отклонен |
| протокол заключения подписан |
|  | Создание шаблонов протоколов | Нет |
|  | Поддержка процесса «второго чтения»: | Нет |
| валидация протокола |
| отклонение протокола |
|  | Сохранение протоколов исследования в формате DICOM Basic Text SR Storage | Нет |
|  | Возможность экспорта протокола исследования в формат TXT | Нет |
|  | Возможность экспорта протокола исследования в HTML формат | Нет |
|  | Возможность экспорта протокола исследования в отдельный DICOM файл с возможностью сохранения в требуемое местоположение | Нет |
|  | Установление авторства протокола исследования | Нет |
|  | Поддержка работы с пользовательским словарем | Нет |
| поиск по словарю |
| добавление записей пользователем |
| удаление записей |
| Модуль сжатия | | |
|  | Возможность использования сжатия при передаче данных: | Нет |
| Deflate |
| JPEG Lossless |
| JPEG |
| JPEG-LS Lossless |
| JPEG2000 |
| JPEG2000 Lossless |

**Таблица 3. Функции подсистемы «Единой радиологической информационной системы»**

| № п/п | Наименование функции | Ключевая функция |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Единая радиологическая информационная система | |
|  | Специализированное рабочее место лаборанта ЕРИС | |
|  | Просмотр списка назначений на текущую дату | Да |
|  | Просмотр необходимой информации о пациенте и направлении на исследование:   * ФИО пациента * Дата рождения пациента * Телефон * Адрес проживания * СНИЛС * Данные страхового полиса * Запланированные дата и время проведения исследования * Наименование услуги | Да |
|  | Возможность ввода ручной отметки о завершении исследования в случае отсутствия поддержки диагностическим оборудованием сервиса DICOMWorklist | Да |
|  | Ввод дозовой нагрузки на пациента | Нет |
|  | Фиксирование неявки пациента | Нет |
|  | Специальное решение для «привязывания» выполненного исследования и изображений, переданных на сервер, в случае отсутствия на оборудовании сервиса DICOM Worklist | Нет |
|  | Ввод параметров использовавшегося контраста при необходимости | Нет |
|  | Мгновенная идентификация лаборантом назначений на выполнение срочных/неотложных исследований | Нет |
|  | Оповещение лаборанта об имеющейся у пациента установленной и зафиксированной аллергии на контрастное вещество | Нет |
|  | Специализированное рабочее место врача-рентгенолога ЕРИС | |
|  | Просмотр списка исследований на описание | Да |
|  | Возможность просмотра истории исследований пациента | Нет |
|  | Вызов подсистемы просмотра и анализа результатов исследований из интерфейса ЕРИС | Нет |
|  | Специальное решение для «привязывания» выполненного исследования и изображений, переданных на сервер, в случае отсутствия на оборудовании сервиса DICOM Worklist | Нет |
|  | Цветовая схема индикации статусов с однозначным соответствием между цветами статусов и типами статусов | Нет |
|  | Автоматическое присвоение статусов исследованиям в зависимости от их состояния | Нет |
|  | Формирование протокола заключения на базе шаблонов | Нет |
|  | Опции работы с протоколом:  - подписать;  - сохранить как черновик;  - отклонить;  - перенаправить; | Нет |
|  | Возможность отправки исследования на второе мнение врачу-эксперту: (функция доступна при выполненной привязке данных DICOM к исследованию) | Нет |
|  | - наличие выбора отметки «направить на второе мнение» при написании протокола первого мнения с возможностью выбора врача-эксперта; | Нет |
|  | Поиск и просмотр исследований пациентов, выполненных в другой медицинской организации, подключенной к программе (Доступ должен предоставляться, если врачу выданы права на просмотр исследований из другой организации) | Нет |
|  | Уведомление врача-рентгенолога в интерфейсе системы о готовности протокола второго мнения с возможностью его просмотра. | Нет |
|  | Специализированное рабочее место эксперта ЕРИС | |
|  | Формирование списка исследований, направленных эксперту для анализа на второе мнение | Да |
|  | Автоматическое присвоение статусов исследованиям в зависимости от их состояния | Нет |
|  | Вызов подсистемы просмотра и анализа результатов исследований из интерфейса ЕРИС | Нет |
|  | Возможность просмотра истории исследований пациента | Нет |
|  | Просмотр ранее созданных коллегами протоколов заключений:  - просмотр протокола первого чтения; | Нет |
|  | Формирование протокола заключения на базе шаблонов | Нет |
|  | Выставление оценок по результатам проведения диагностического и технического аудита: | Нет |
|  | - Технический аудит должен содержать оценки:  • Нет замечаний  • Ошибка в названии процедуры  • Нарушение укладки  • Некорректный выбор границ  • Нарушение методики  • Артефакты | Нет |
|  | - Диагностический аудит должен содержать оценки:  • Принципиальных возражений нет  • Пропуск патологии  • Описание недостоверно ложной патологии  • Замечания в интерпретации  • Ошибки в терминологии  • Клинически значимое расхождение | Нет |
|  | Оперативный обмен групповыми и персональными сообщениями | |
|  | Предоставление возможности пользователям ЕРИС обмениваться групповыми и персональными текстовыми сообщениями в рамках интерфейса системы в режиме реального времени | Нет |
|  | Ведение истории сообщений | Нет |
|  | Уведомление пользователя о получении нового сообщения | Нет |
|  | Проведение видеосвязи непосредственно из персонального чата | Нет |
|  | Справочная база ЕРИС |  |
|  | Предоставление пользователям ЕРИС быстрого доступа к справочным материалам по работе с Системой из интерфейса ЕРИС. | Нет |
|  | Разграничение справочных материалов с учетом ролей пользователя | Нет |
|  | Возможность скачивания руководства пользователя в формате pdf. | Нет |
|  | Поддержка ЭЦП |  |
|  | Возможность подписания протоколов заключений из всех типов автоматизированных рабочих мест, включая технологию подписи документов несколькими электронными подписями в соответствии с ГОСТ Р 34.10-2012 | Нет |
|  | Модуль администрирования |  |
|  | Настройки пользователя: |  |
|  | - форматирование персональных данных; | Нет |
|  | - изменение параметров учетной записи; | Да |
|  | - внесение информации об образовании; | Нет |
|  | - внесение информации о опыте работы; | Нет |
|  | Поиск пользователей по:  - имени;  - ФИО;  - роли;  - организации; | Нет |
|  | Ведение структуры медицинских организаций | Нет |
|  | Формирование статистических отчетов о работе ЕРИС |  |
|  | Формирование статистической отчетности о работе в системе, формирование штатных/нештатных отчетов о работе системы, в т.ч. в разбивке по медицинским организациям, периодам, виду модальности, исследования, по валидированным направлениям и пр.  Формирование отчета об исследованиях, направленных на второе мнение по следующим параметрам:  - ID;  - код и название услуги;  - название услуги;  - предварительный диагноз по МКБ-10 (при передаче из РМИС);  - ФИО пациента;  - дата рождения;  - пол;  - дата проведения исследования;  - дата описания протокола первого мнения;  - оборудование, на котором проведено исследование;  - направившая организация;  - ФИО эксперта;  - дата запроса экспертного мнения;  - дата экспертного мнения;  - результат технического аудита;  - результат диагностического аудита | Нет |
|  | Формирование отчета о работе в Системе:  - название МО;  - ФИО лаборанта, проводившего исследование;  - код и название услуги;  - предварительный диагноз по МКБ-10 (при передаче из РМИС);  -ФИО пациента;  - - дата рождения;  - пол;  - дата проведения исследования;  - оборудование, на котором проведено исследование;  - ФИО врача, описавшего исследование | Нет |

Приложение №6.2

к Описанию объекта закупки

Перечень медицинских организаций Республики Алтай, в интересах которых должны оказываться услуги

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Медицинская организация |
| 1 | БУЗ РА «Кош-Агачская РБ» |
| 2 | БУЗ РА «Майминская РБ» |
| 3 | БУЗ РА «Онгудайская РБ» |
| 4 | БУЗ РА «Турочакская РБ» |
| 5 | БУЗ РА «Улаганская РБ» |
| 6 | БУЗ РА «Усть-Канская РБ» |
| 7 | БУЗ РА «Усть-Коксинская РБ» |
| 8 | БУЗ РА «Чемальская РБ» |
| 9 | БУЗ РА «Чойская РБ» |
| 10 | БУЗ РА «Шебалинская РБ» |
| 11 | АУЗ РА «РСП» |
| 12 | БУЗ РА «ПЦ» |
| 15 | БУЗ РА «РБ» |
| 16 | КУЗ РА «Тубдиспансер» |
| 17 | КУЗ РА «МИАЦ» |
| 18 | КУЗ РА «ПБ» |

Приложение №7

*к техническим условиям на оказание комплексной услуги*

*по сопровождению ГИСЗ РА в 2024 году*

от «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024

**Требования к оказанию услуг по сопровождению централизованной подсистемы**

**«Телемедицинские консультации» ГИСЗ РА**

**Обозначения и сокращения**

В настоящем документе применены следующие сокращения:

|  |  |
| --- | --- |
| Сокращение (обозначение) | Значение сокращения (обозначения) |
| БД | База данных |
| ГИСЗ | Государственная информационная система в сфере здравоохранения |
| ГИСЗ РА | Государственная информационная система в сфере здравоохранения Республики Алтай |
| Система | Интеграционная платформа государственной информационной системы в сфере здравоохранения Республики Алтай в части подсистем, указанных в настоящем Техническом задании |
| СКЗИ | Средство криптографической защиты информации |
| СПО | Специальное программное обеспечение |
| ФЗ | Федеральный закон |
| ФСБ | Федеральная служба безопасности Российской Федерации |
| ЭВМ | Электронно-вычислительная машина |
| ЭП | Электронная подпись |
| HTTP | англ. HyperText Transfer Protocol – Протокол прикладного уровня передачи данных |
| TCP | [англ.](https://ru.wikipedia.org/wiki/Английский_язык) Transmission Control Protocol – протокол управления передачей |
| UDP | [англ.](https://ru.wikipedia.org/wiki/Английский_язык) User Datagram Protocol – протокол пользовательских [датаграмм](https://ru.wikipedia.org/wiki/Дейтаграмма) |
| UTC | англ. Coordinated Universal Time, всемирное координированное время — стандарт, по которому общество регулирует часы и время |
| XLSX (XLS) | Формат файла, предназначенный для хранения электронных таблиц |

1. **Назначение**

Оказание услуг по сопровождению централизованной подсистемы «Телемедицинские консультации» государственной информационной системы в сфере здравоохранения Республики Алтай (далее – ГИСЗ РА) с целью обеспечения бесперебойной работы.

1. **Регламент выполнения работ**
   1. Общий регламент

Запросы (заявки) подаются сотрудниками Заказчика (пользователями) через электронную форму системы учета заявок, учетную запись для доступа к которой предоставляет Исполнитель. Исполнитель обязан проинформировать Заказчика об адресе системы учета обращений и параметрах доступа к системе учета обращений не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем заключения Контракта. В случае изменения данных Исполнитель не позднее, чем за 2 (два) дня сообщает об изменении параметров доступа.

Частота проверки электронных заявок через систему учета заявок Исполнителем должна обеспечиваться в рабочие дни с 11:00 до 19:00 UTC +7.

При поступлении заявки Исполнитель обязан зарегистрировать ее в системе учета обращений с указанием времени поступления заявки.

Время выполнения заявки отсчитывается от времени поступления заявки в рабочие дни.

В случае необходимости уточнения по заявке фиксируются в электронной системе учета заявок со временем запроса данных уточнений и время выполнения заявки не включает в себя время ожидания ответа от Заказчика (пользователя) на уточняющие вопросы по заявке, направленные по электронной почте или через электронную форму системы учета заявок.

В рамках исполнения обязательств по Контракту Исполнитель должен оказать:

* регулярные работы;
* работы по требованию, согласно пункту 4 настоящего Технического задания, в том числе с требованием восстановления работоспособности СПО Системы.

1. **Регламент выполнения работ**

В перечень выполняемых работ должно входить:

* резервное копирование БД Системы;
* мониторинг работоспособности СПО Системы.
  1. Резервное копирование БД Системы

Должно быть обеспечено резервное копирование и восстановление следующих БД подсистем Системы:

* подсистема «Телемедицинские консультации» – БД «TMC»;
* подсистема «Телемедицинские консультации» – БД «tm\_core\_r04\_prod».

Должно осуществляться:

* резервное копирование БД – 1 (один) раз в 7 (семь) дней.
* хранение резервных копий на протяжении 3 (три) месяца.

Резервное копирование обеспечивается Исполнителем на электронных ресурсах (пространство для резервных копий, размещенное на независимом от Системы аппаратном оборудовании) Заказчика, при обеспечении данных ресурсов Заказчиком.

* 1. Мониторинг работоспособности СПО Системы

С целью предупреждения простоев сервисов Системы Исполнитель должен обеспечить автономное измерение ключевых показателей работоспособности СПО Системы (и оборудования Заказчика, на котором данное СПО эксплуатируется) с передачей процесса мониторинга ответственным лицам Заказчика по параметрам, приведенным далее в Таблице 1.

Таблица 1 – Параметры мониторинга СПО Системы

| № пп. | Наименование  показателя мониторинга | Единица измерения | Интервал сбора значений | Продолжительность измерения | Порого вое значение «Предупреждение» | Пороговое значение «Критичный» |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Доступность TCP/UDP порта | да/нет | 1 раз в 5 минут | 20 минут | - | нет |
| 2. | Наличие запущенного процесса | да/нет | 1 раз в 5 минут | 20 минут | - | нет |
| 3. | Доступность веб-страницы сервиса  по протоколу  HTTP | да/нет | 1 раз в 5 минут | 20 минут | - | нет |
| 4. | Время загрузки веб-страницы сервиса | секунд | 1 раз в 5 минут | 20 минут | Более 30 секунд | Более 45 секунд |
| 5. | Доступность веб-страницы сервиса по шагу сценария | есть/нет шаги сценария  с ошибкой | 1 раз в 5 минут | 20 минут | - | Более 0 |

Таблица 2 – Показатели мониторинга СПО по подсистемам

| Наименование подсистемы\Наименование показателя мониторинга | Наличие запущенного процесса | Доступность веб-страницы сервиса  по HTTP | Время загрузки веб-страницы сервиса | Доступность веб-страницы сервиса по шагу сценария |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| «Телемедицинские консультации»:  - «Управление потоками телемедицинских консультаций»;  - «Портал телемедицинских консультаций» | - | - | v | v |

В части мониторинга СПО должно быть обеспечено:

* измерение времени ответа web-приложений;
* контроль доступности подсистем.

Результат выполненных работ данного раздела за отчетный период должен быть зафиксирован в Журнале выполненных работ.

1. **Регламент выполнения работ по требованию**

Работы по требованию должны выполняться Исполнителем только по запросу Заказчика (пользователя), в которые входит:

* в течение 24 (двадцати четырёх) часов при критическом сбое восстановление работоспособности Системы (в том числе работоспособности в аварийном режиме для последующего восстановления работоспособности в штатном режиме);
* любая работа, входящая в перечень регулярных работ, если Заказчик определил такую необходимость;
* восстановление БД для работы Системы (для подсистем указанных в Таблице 2);
* проверка наличия пространства для резервных копий и их сохранность по запросу Заказчика;
* восстановление работоспособности СПО Системы по запросу Заказчика (пользователя) по согласованному с Заказчиком сроку, но не более чем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса от Заказчика.

В случае необходимости, Исполнитель должен запросить уточняющую информацию. Запрос оформляется в электронном виде на адрес электронной почты miac@med04.ru или по указанной в реквизитах Контракта и направляется Заказчику (пользователю).

Исполнитель обязуется предоставить Заказчику документы, по запросу, подтверждающие его право на модернизацию программного комплекса «N3.Здравоохранение»: свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ, лицензионный договор или сублицензионный договор. Указанные документы предоставляются в виде копии, заверенной уполномоченным представителем Исполнителя и печатью Исполнителя (при наличии).

Подсистемы, входящие в Систему, реализованы на базе программного комплекса «N3. Здравоохранение» и закуплены в рамках размещения государственных заказов по следующим государственным контрактам:

1. № 2041100854220000421 от 29.11.2020;
2. № 2041100854221000197 от 12.10.2021;
3. № 2041111265622000004 от 08.08.2022.

Запросы по требованию считаются разрешенными, если:

* Исполнителем решена причина обращения;
* Исполнителем обоснована невозможность решения причины обращения.

Информация о решении запроса также направляется Заказчику по электронной почте или через электронную форму системы учета заявок.

Исполнитель должен обеспечить следующее время выполнения заявки (Таблица 3):

Таблица 3 – Время выполнения заявки

| Приоритет заявки\* | Описание критерия установки приоритета | Максимальный период времени выполнения заявки |
| --- | --- | --- |
| Высокий | Критический сбой в работе Системы, который приводит к невозможности выполнения технологического процесса с использованием Системы (невозможности работы одного из компонентов Системы) | Не более 12 часов рабочего дня начиная с 11:00 до 19:00 UTC +7 |
| Средний | Некритические ошибки в работе Системы, допускающие продолжение выполнения технологического процесса с использованием Системы | 10 рабочих дней |
| Низкий | Прочие заявки, включающие заявки на анализ работы элементов Системы | 20 рабочих дней |

\* устанавливается Заказчиком (пользователем) Системы при обращении через систему учета заявок

* 1. Восстановление БД Системы

Восстановление БД для работы Системы должно производиться в течение 3 (трех) рабочих дней, в случае сбоев в работе, независимо от причин сбоев, не связанных с технической неисправностью, в том числе и из резервных копий. Если Заказчик не обеспечил инфраструктуру хранения резервных копий, Исполнитель может восстановить БД с полной потерей истории накопленных данных.

Восстановление работоспособности Системы (в том числе работоспособности в аварийном режиме для последующего восстановления работоспособности в штатном режиме) должно происходить в течение 12 (двенадцати) часов при критическом сбое.

Исполнитель должен обеспечивать возможность восстановления корректной работы БД (в том числе, восстановление их резервных копий). Резервное копирование обеспечивает Исполнитель на дисковом пространстве под резервные копии (размещенное на независимом от Системы аппаратном оборудовании) Заказчика, при обеспечении данных ресурсов Заказчиком, согласно требованиям Исполнителя.

Исполнитель по запросу Заказчика должен осуществлять создание экземпляра БД Системы. Также создание экземпляра БД может производиться при обновлении общего программного обеспечения, затрагивающего работу с БД, при получении нового массива данных, который представлен в виде самостоятельной БД, при смене конфигурации или масштабировании серверного оборудования.

* 1. Регламент отказа в работе по требованию

Исполнитель имеет право отказаться от выполнения работ по требованию, в случае если они не связаны с работой Системы, и их невыполнение Исполнителем не повлияет на работу в Системе. Подобные обращения заносятся в Журнал выполненных работ. При этом Исполнитель обязан выяснить все обстоятельства заявки. Принятие решения Исполнителем об отказе выполнения работ по требованию должно быть принято в регламентированные сроки не превышая время выполнения заявки (Таблица 3), о чем в течение 1 (одного) рабочего дня с момента принятия решения об отказе Исполнитель обязан уведомить Заказчика в электронном виде на адрес электронной почты miac@med04.ru или через электронную форму системы учета заявок.

* 1. Работы по согласованию с Заказчиком
     1. Регламент по установке и обновлению СПО Системы

В рамках обновления Системы Исполнитель должен осуществлять установку и обновление СПО Системы по согласованию с Заказчиком в течение 30 (тридцати) рабочих дней после выхода новой версии СПО (мониторинг новых версий СПО осуществляет Исполнитель). Исполнитель должен осуществить установку обновлений, не нарушая функционирования Системы. Приостановка работы компонента (подсистемы) Системы осуществляется в заранее согласованное с Заказчиком время на согласованный с Заказчиком период.

Установка и обновление версий СПО Системы должна производиться в соответствии с функциональностью передаваемого программного обеспечения в рамках государственных контрактов на развитие ГИСЗ РА указанных в Таблице 2 настоящего Технического задания.

Исполнитель по запросу Заказчика должен осуществлять установку и обновление СПО (программных комплексов, программных компонентов) подсистем Системы, указанных в Таблице 2 Технического задания.

* + 1. Работы по сопровождению СКЗИ, предназначенных для интеграции с федеральными сервисами ЕГИСЗ

В рамках выполнения работ Исполнитель должен выполнять следующие мероприятия по СКЗИ, обеспечивающим взаимодействие с федеральными сервисами ЕГИСЗ:

* восстановление работоспособности СКЗИ;
* установка программного обеспечения СКЗИ;
* настройка программного обеспечения СКЗИ;
* обновление программного обеспечения СКЗИ.

Восстановление работоспособности СКЗИ должна осуществляться в случае возникновения события, определяемого как инцидент, в том числе по запросу эксплуатирующего Систему персонала.

Установка программного обеспечения СКЗИ должна выполняться в случае восстановления работоспособности СКЗИ или по запросу эксплуатирующего Систему персонала.

Настройка программного обеспечения СКЗИ должна осуществляться в случае восстановления работоспособности, или по запросу эксплуатирующего Систему персонала.

Обновление программного обеспечения СКЗИ должно осуществляться в соответствии с безопасностью СКЗИ (критическое обновление), или с истечением сертификата соответствия на СКЗИ Исполнитель должен осуществить установку данного обновления, в том случае, если это не нарушит функционирование Системы.

Для интеграции с федеральными сервисами ЕГИСЗ должны использоваться СКЗИ КриптоПро и квалифицированный сертификат ЭП для передачи данных в федеральные сервисы ЕГИСЗ, предоставляемые Заказчиком. В рамках выполнения работ по сопровождению Исполнитель должен обеспечить настройку и обслуживание реализованных в подсистемах интеграций с федеральными сервисами механизмов создания ЭП при передаче данных в федеральные сервисы ЕГИСЗ, что применяется к СКЗИ КриптоПро CSP, КриптоПро .NET, установленных на промышленных серверах Заказчика.

При этом Исполнитель должен иметь действующую лицензию ФСБ на осуществление разработки, производства, распространения шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнение работ, оказание услуг в области шифрования информации, технического обслуживания шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя), со следующим перечнем выполняемых работ и оказываемых услуг, составляющих лицензируемую деятельность в отношении шифровальных (криптографических) средств: пункты 12 и 20, а именно «Монтаж, установка (инсталляция), наладка шифровальных (криптографических) средств, за исключением шифровальных (криптографических) средств защиты фискальных данных, разработанных для применения в составе контрольно-кассовой техники, сертифицированных Федеральной службой безопасности Российской Федерации» и «Работы по обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, предусмотренные технической и эксплуатационной документацией на эти средства (за исключением случая, если указанные работы проводятся для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя)», Перечня выполняемых работ и оказываемых услуг, составляющих лицензируемую деятельность, в отношении шифровальных (криптографических) средств, являющегося приложением к Положению, утвержденному постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 313 «Об утверждении Положения о лицензировании деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя)».

Требование установлено на основании пункта 1 части 1 статьи 12 Федерального закона от 04 мая 2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», а именно «разработка, производство, распространение шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнение работ, оказание услуг в области шифрования информации, техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, должно осуществляться для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя)».

Наличие у Исполнителя приведенной лицензии ФСБ подтверждается наличием указанных сведений в реестре лицензий ФСБ: http://clsz.fsb.ru/clsz/license.htm.

При необходимости СКЗИ должны приобретаться Заказчиком за свой счет и передаваться Исполнителю для установки и эксплуатации на серверах Заказчика.

Все необходимые регистрации, публикации, доступы, ключи и иные меры, необходимые для подключения к средам федеральных сервисов, должен обеспечить Заказчик при содействии Исполнителя.

* + 1. Работы по актуализации существующей интеграции с федеральными сервисами ЕГИСЗ

Поддержка и актуализация должна осуществляться для интеграций, на основе которых были ранее выстроены соответствующие процессы деятельности. Необходимо выполнять работы по сопровождению той версии СПО (указанных в Таблице 2 настоящего Технического задания) подсистем Системы, которая была передана в рамках государственных контрактов на развитие ГИСЗ РА.

1. **Консультирование эксплуатирующего Систему персонала**

Консультирование эксплуатирующего персонала должно происходить через систему учета заявок по вопросам функционирования Системы.

Обработка обращений, поступивших через систему учета заявок, должна производиться в соответствии с Регламентом выполнения работ по требованию.

При консультировании через систему учета заявок Исполнитель и Заказчик для эффективности могут прийти к решению проведения консультации по телефону или другим средствам аудио или видео связи с дальнейшим отражением результатов проведенной консультации в электронной почте или системе учета заявок соответственно.

Исполнитель по запросу Заказчика обеспечивает:

* подключение сторонних медицинских информационных систем к тестовой и промышленной (по запросу Заказчика) среде Системы путем выдачи авторизационных данных и добавления соответствующих объектов в тестовую среду;
* тестирование работоспособности интеграции со сторонними медицинскими информационными системами в тестовой среде;
* консультирование по вопросам поддержки существующих протоколов обмена данными с сервисами Системы;
* консультирование персонала медицинских организаций по работе с Системой.

1. **Журналирование**

Регулярные работы по выполнению работ с корректно оформленными заявками Заказчика и работы по требованию должны фиксироваться в Журнале выполненных работ, форма которого приведена в Приложении №7.1 к настоящему Техническому заданию.

Приложение №7.1 к Техническому заданию

Журнал выполненных работ

Часть I. Регулярные работы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип запроса | ККлюч | Краткое содержание | Постановщик | Приоритет | Результат | Дата выполнения |
|
| П.1 | П.2 | П.3 | П.4 | П.6 | П.7 | П.8 |
|  |  |  |  |  |  |  |

Часть II. Работы по требованию

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип запроса | Ключ | Краткое содержание | Постановщик | Дата создания | Приоритет | Результат | Дата выполнения |
| П.1 | П.2 | П.3 | П.4 | П.5 | П.6 | П.7 | П.8 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

Журнал выполненных работ заполняется следующим образом:

П.1 – указывается тип запроса. Возможны следующие типы: Задача, Ошибка.

П.2 – указывается ключ запроса в произвольном формате (также возможен системный ключ электронной системы учета заявок).

П.3 – указывается краткое содержание сути запроса.

П.4 – указывается постановщик запроса (организация).

П.5 – указывается дата создания запроса в формате дата и время.

П.6 – указывается приоритет (высокий, средний, низкий).

П.7 – указывается результат (выполнена, в работе, отменена).

П.8 – указывается дата выполнения в формате дата и время для работ по требованию и в формате дата регулярных работ.

Исполнитель предоставляет Заказчику заполненный Журнал выполненных работ в электронном виде, в формате XLSX (XLS).

Заказчик самостоятельно заверяет полученный Журнал выполненных работ.

Приложение № 8

*к техническим условиям на оказание комплексной услуги*

*по сопровождению ГИСЗ РА в 2024 году*

от «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024

**Техническая характеристика Услуг по сопровождению подсистемы «Центр обработки вызовов» на базе программной платформы «Управление территорией»**

# ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

При оказании услуг по сопровождению Системы обеспечивается достижение следующих целей:

1. Обеспечение работоспособности Системы;
2. Повышение уровня знаний и навыков пользователей Системы;
3. Оптимизация работы Системы.

Достижение указанных целей осуществляется за счёт решения следующих задач:

* Администрирование системного ПО;
* Мониторинг текущего состояния Системы;
* Своевременное устранение сбоев работы Системы;
* Создание и хранение резервных копий БД;
* Оказание консультаций по вопросам функционирования Системы;
* Корректировка настроек Системы под решение задач Заказчика, не требующая внесения изменений в программный код продукта;
* Исправление ошибок посредством внесения изменений в исходный код Системы;
* Проведение видео инструктажа по работе с системой не более 2 (двух) раз за весь период действия договора;
* Настройка IVR не более 2 (двух) раз за весь период действия договора.

# ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА СОПРОВОЖДЕНИЯ

Автоматизированная информационная система «Центр обработки вызовов» на базе программной платформы «Управление территорией» представляет собой модульную кроссплатформенную систему, доступ Пользователей к которой осуществляется через web-браузер.

# ТРЕБОВАНИЕ К СОСТАВУ УСЛУГ

В рамках предоставления услуг по техническому сопровождению Системы Исполнитель обеспечивает работоспособность Системы в период: круглосуточно (24х7).

Для надлежащего оказания Услуг Исполнитель собственными силами и за свой счет организовывает службу технической поддержки (далее – СТП).

Проведение планово-профилактических работ по поддержанию Системы в актуальном рабочем состоянии только в нерабочее время с 18:00 до 07:30 по рабочим дням (Понедельник-Пятница), либо в выходные дни (Суббота, Воскресенье), праздничные дни, предварительно уведомив Заказчика (ответственное лицо) о планируемых работах. Допустимо проведение работ в рабочее время в случае согласования работ Заказчиком.

Режим работы по сопровождению Системы на случаи переноса рабочих дней на выходные специальными постановлениями Правительства Российской Федерации согласовывается между Исполнителей и Заказчиком в письменной форме электронной почте.

Описание зоны ответственности Исполнителя приведено в Приложении 8.1.

Квалификация сотрудников Исполнителя, задействованных в процессе оказания Услуг, должна обеспечивать:

* установку, настройку и мониторинг работоспособности Системы;
* установку, модернизацию, настройку параметров программного обеспечения систем управления базами данных (СУБД);
* оптимизацию функционирования прикладных баз данных по времени отклика, скорости доступа к данным;
* аварийное восстановление данных;
* поддержание целостности данных;
* анализ данных на предмет ошибочных ситуаций;
* определение источника сбоя функционирования и отказа Системы;
* восстановление работоспособности Системы после сбоя или отказа;
* проведение регламентных работ и технического обслуживания Системы;
* поддержание работоспособности Системы;
* консультации по вопросам работы с Системой.

Для оказания Услуг Заказчик предоставляет Исполнителю доступ к Системе.

## **Требования к порядку взаимодействия персонала Заказчика и Исполнителя**

Для обеспечения взаимодействия с Заказчиком Исполнитель определяет перечень лиц, уполномоченных в структуре Исполнителя принимать решения оперативного характера о порядке и способе оказания Услуг и несущих ответственность за качество и полноту их оказания.

Заказчик не позднее 10 (десяти) дней с даты подписания Договора предоставляет Исполнителю перечень и контактные данные уполномоченных лиц для взаимодействия по вопросам сопровождения Системы.

Об изменениях в контактной информации ответственных лиц Заказчик уведомляет Исполнителя в рабочем порядке.

Взаимодействие между ответственными лицами Заказчика и Исполнителя по сопровождению Системы осуществляется в соответствии с Договором и настоящим Техническим заданием. В случае отсутствия установленного порядка, взаимодействие осуществляется любыми методами, приемлемыми для сторон и оговорёнными дополнительно. Направление материалов, отражающих результаты оказания Услуг, должно осуществляться в соответствии с требованиями Договора и настоящего Технического задания.

## **Требования к техническому обеспечению**

Система должна функционировать на комплексе технических средств (далее - КТС) в ЦОД Заказчика.

Заказчик предоставляет ресурсы для хранения резервных копий Системы. Ответственность за работоспособность дисков, доступность резервных копий и их целостность лежит на Заказчике.

Выделение виртуальных машин, мониторинг функционирования и обеспечение работоспособности аппаратной части КТС, на которых установлен Система, а также организация сетевой инфраструктуры выполняются техническими службами Заказчика.

Установка, наладка, конфигурирование, мониторинг функционирования и обеспечение работоспособности Системы, настройка и обслуживание операционных систем серверов, на которых развернута Система, настройка и осуществление резервного копирования входят в область ответственности Исполнителя и осуществляются им в соответствии с настоящим Техническим заданием.

Полный перечень вопросов, принимаемых к рассмотрению службой технической поддержки и периодичность проведения работ представлены в Приложении 8.2 к настоящему Техническому требованию.

## **Оптимизация Системы, не требующая доработки программного кода**

В рамках данных работ осуществляется помощь в настройке Системы в соответствии с возникшими потребностями, не требующая внесения изменений в программный код. К таким работам относятся:

* Настройка справочников;
* Настройка ролей пользователей;
* Настройка взаимодействия с АТС.

## Оптимизация Системы, требующая доработки программного кода

В рамках данных работ осуществляются работы по исправлению ошибок, обнаруженных при работе с Системой, требующие внесения изменений в исходный код, в соответствии с возникшими потребностями.

# ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

## **Порядок обращения в службу технической поддержки**

Обращение в службу технической поддержки осуществляется сотрудником Заказчика при помощи любого из следующих каналов связи (при наличии):

* Телефон службы технической поддержки;
* Электронная почта;
* Система обработки заявок (далее - Service Desk).

Обращения должны обрабатываться в рабочие дни с 09:00 до 18:00 (местное время), в порядке их поступления, кроме обращений с типом «Инцидент» с Наивысшим приоритетом. Такие обращения принимаются и обрабатываются круглосуточно.

Для предоставления прав доступа в систему Service Desk Заказчику необходимо направить письмо в адрес Исполнителя для заведения пользователей в системе с указанием ФИО и адреса электронной почты сотрудника. Исполнитель в течение 4 рабочих часов должен отправить учетные данные на указанный адрес электронной почты пользователя.

В одном обращении может содержаться только проблема одного типа и одной темы. Обращение, которое не попадает ни под один из перечисленных в Приложении 8.2 к Техническому заданию вопросов, будет приниматься к рассмотрению на усмотрение Исполнителя.

Сотрудники службы технической поддержки используют аналогичные каналы обратной связи с Заказчиком в зависимости от характера обращения.

Если обращение поступило вне установленного настоящим Техническим заданием периода работы СТП Исполнителя, то время решения обращения отсчитывается от момента начала ближайшего периода работы.

Исполнитель должен осуществлять управление доступом к Системе путем разграничения прав доступа. Доступ к Системе должен быть персонализирован (конкретный логин соответствует конкретному Пользователю).

Выдача и изъятие прав и атрибутов доступа к Системе Пользователям должны осуществляться на основании запроса Заказчика и сопровождаться соответствующей записью в Service Desk.

Исполнитель должен обеспечивать сохранность учетных записей Пользователей, в том числе заблокированных.

## **Порядок организации выполнения профилактических работ**

Информация о планируемых работах направляется представителям Заказчика на электронную почту. Информация о согласовании Заказчиком проведения профилактических работ направляется Исполнителю до планового начала профилактических работ. Если Заказчик не направил отказ в согласовании проведения профилактических работ до начала работ – работы считаются согласованными.

Проведение работ в продуктивной среде в случае отказа Заказчика в согласовании проведения работ – запрещено.

Информация о планируемых работах должна включать в себя время проведения операции, лицо, ответственное за проведение работ и список действий.

Все изменения, связанные с профилактическими работами или установкой плановых обновлений Системы в продуктивный контур в обязательном порядке должны проходить проверку на тестовом сервере Исполнителя.

## **Право «вето»**

Заказчик имеет право запретить установку обновлений на продуктивном сервере Системы на определённый период времени, уведомив Исполнителя не позднее чем за 8 рабочих часов. Срок исполнения обращений, связанных с необходимостью установки обновлений или проведения настроек увеличивается на время, в течение которого Заказчик запрещает установку обновлений.

На период действия запрета установки обновлений со стороны Заказчика служба технической поддержки Исполнителя принимает к рассмотрению только обращения с типом «Консультация».

## **Обработка (регистрация) обращений службой технической поддержки и их типы**

Заявки регистрируются в Service Desk Исполнителя. Все заявки, зарегистрированные в системе Service Desk, разделяются на следующие типы:

* Консультация – проведение разъяснений по алгоритму работы в Системе, требуемых настроек программного обеспечения и технологии обработки данных в Системе;
* Инцидент – ошибка в работе Системы, прикладного программного обеспечения, оборудования, связанная с неработоспособностью Системы, сети или не корректными настройками автоматизированного рабочего места пользователя;
* Запрос на обслуживание – перечень работ по настройке Системы, корректировке справочников, назначению/изменению реквизитов доступа, изменению ролей, отмене прав доступа пользователя к Системе.

Процесс обработки обращений Пользователей Системы сотрудниками Исполнителя включает в себя:

* анализ предметной области обращения, классификацию и предварительное рассмотрение обращения, внесение в Service Desk отметки о рассмотрении обращения, при этом должны соблюдаться сроки реагирования на обращение;
* при необходимости, отправку средствами Service Desk запроса Пользователю обращения для получения дополнительной информации;
* решение обращения в рамках компетенции службы технической поддержки Исполнителя в соответствии со сроками обработки и реагирования на обращения;
* регистрацию всех действий по обработке Обращения в Service Desk;
* контроль оформления в Service Desk Инцидентов, связанных с работой Системы, решаемых специалистами;
* анализ очереди зарегистрированных обращений Пользователей Системы на предмет наличия критического сбоя в работе Системы.

При актуализации обращения или Инцидента в Service Desk должны быть отражены:

- дата и время закрытия обращения;

- текущий статус обращения (согласно правилам определения статуса).

После поступления обращения в службу технической поддержки, ему присваивается статус «Новый». В процессе решения (выполнения) каждое обращение может менять статус обработки в соответствии со следующей таблицей:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Статус | Краткое описание | Резолюция, соответствующая статусу |
| 1 | В работе | Обращение принято и зарегистрировано Исполнителем |  |
| 2 | Запрос информации | Запрошена дополнительная информация, так как Пользователь предоставил недостаточно информации для решения проблемы |  |
| 3 | Будет исправлено/добавлено с обновлением | Вопрос будет решен с выводом нового обновления в продуктивной среде Заказчика. При данном статусе отдельно указывается дата планируемого обновления |  |
| 4 | Контроль исполнения | Ожидается подтверждение Заказчиком выполнения работ |  |
| 5 | Закрыт | Работа над обращением окончательно завершена | * Решен * Не воспроизводится * Дубль * Недостаточно информации для решения * Вне зоны влияния Исполнителя |
| 6 | Запрос у третьих лиц | Работа над обращением будет продолжена после получения всей необходимой информации от третьих лиц |  |

Временем начала работы над обращением считается момент уведомления Заказчика о начале работ.

Временем жизни обращения считается суммарное время, проведенное в зоне ответственности Исполнителя, прошедшее с момента поступления и регистрации обращения, до момента закрытия заявки.

В процессе работы с обращением тип может быть изменён Исполнителем по согласованию с Заказчиком в соответствии с тематикой обращения из Приложения 8.3 к настоящему Техническому заданию.

Исполнитель имеет право объединения заявок по согласованию с Заказчиком.

## **Дополнительные требования к порядку работы с обращениями типа «Инцидент»**

При подаче обращения типа «Инцидент» Исполнителем присваивается уровень критичности инцидента, согласно следующей таблице:

|  |  |
| --- | --- |
| Уровень критичности | Описание критерий оценки инцидента |
| Наивысший | Полный отказ Системы на продуктивном сервере в течение непрерывного периода более 15 минут, не позволяющий функционировать Системе для всех пользователей по вине Исполнителя |
| Высокий | Ошибки на продуктивном сервере, находящиеся в зоне ответственности Исполнителя, которые оказывают существенное негативное влияние на работоспособность и выполнение основных функций\* сопровождаемых модулей Системы. При этом отсутствует возможность временного (обходного) решения |
| Средний | Ошибки на продуктивном сервере, находящиеся в зоне ответственности Исполнителя, которые оказывают существенное негативное влияние на работоспособность и выполнение основных функций\* сопровождаемых модулей Системы. При этом есть возможность временного (обходного) решения или временного неиспользования данной функциональности |
| Низкий | Другие ошибки в работе Системы, не блокирующие процесс работы пользователей. Ошибки на отдельных рабочих местах. |

\*Под основной функциональностью Системы понимается функциональность, обеспечивающая прием звонков в ЦОВ, работа с информационными картами граждан.

Перед подачей обращения с уровнем критичности «Наивысший» Заказчик должен своими силами провести первоначальную диагностику, направленную на проверку работоспособности инфраструктуры находящейся в зоне ответственности Заказчика, и сообщить результат проверки Исполнителю при подаче обращения.

При подаче обращения с уровнем критичности «Наивысший» или «Высокий», Заказчик должен дополнительно проинформировать службу технической поддержки Исполнителя по электронной почте о созданном обращении по телефону. При этом, временем подачи обращения считается время поступления обращения на электронную почту службы технической поддержки Исполнителя.

Заказчик обязан предоставить Исполнителю удаленный доступ по ssh ко всем серверам, находящимся в зоне ответственности Исполнителя.

Если для анализа, локализации проблемы или разрешения ситуации требуется произвести определённые действия на рабочем месте сотрудника Заказчика, специалист службы технической поддержки Исполнителя может запросить удалённый доступ к рабочему месту сотрудника Заказчика.

В случае недоступности электронной почты службы технической поддержки Исполнителя, временем регистрации инцидента, квалифицированным как средний, высокий или наивысший уровень критичности, считается время окончания звонка Заказчика на номер службы технической поддержки Исполнителя при предоставлении информации, указанной в Приложении 8.3 к настоящему Техническому заданию.

В случае недоступности электронной почты службы технической поддержки Исполнителя, временем регистрации инцидента, квалифицированным как низкий уровень критичности, считается время начала звонка на номер службы технической поддержки Исполнителя.

## **Признаки инцидентов**

Инцидентом считается потеря работоспособности имеющейся функциональности при сохранении прежних требований.

Если после обновления Системы использование части функциональности стало невозможно и информации об этом не было в обзоре обновления, то такая ситуация является инцидентом.

Следующие ситуации не классифицируются как инцидент:

* Некорректная работа любого компонента Системы из-за некорректной настройки или использования;
* Нарушение работоспособности функциональности Системы в случае, если конфигурация системы Заказчика не соответствует требованиям к АРМ пользователей;
* Ограничения в работе Системы, решение которых находятся вне зоны ответственности Исполнителя (на стороне третьих лиц);
* Ограничения в работе Системы в результате форс-мажорных обстоятельств;
* Перерывы в работе Системы, согласованные с Заказчиком;
* Проведение профилактических и плановых работ, согласованных с Заказчиком;
* Нарушение работоспособности функциональности Системы, вызванные проведением работ на стороне Заказчика;
* Некорректная работа функциональности Системы, вызванная аппаратными ограничениями и сбоями на стороне Заказчика;
* Некорректная работа новой функциональности, логики Системы, выведенная в рамках внедрения и не принятая Заказчиком в полной мере;
* Интеграции с внешними информационными системами реализуются Исполнителем в точном соответствии с актуальным описанием документации к сторонней информационной системе. Если работа внешней информационной системы отличается от заявленной в документации, то обращение, связанное с некорректной работой данной функциональности, не может быть рассмотрено как инцидент;
* Если в руководстве пользователя описание отсутствует или является неактуальным, то ситуация классифицируется как дефект документации, регистрируются как запрос на изменение.

## **Время обработки обращений**

Временные характеристики, определяющие обязательства Исполнителя по максимальной продолжительности выполнения задач в рамках обработки Инцидентов Заказчика в период технического сопровождения Системы указаны в следующей таблице:

| Услуга | Тип запроса | График СТП | Время реакции в зависимости от приоритета (приоритет)/время решения | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наивысший | Высокий | Средний | Низкий |
| Управление инцидентами | Инцидент Наивысшего приоритета | 24\*7 | 10 минут/  8 часов | - | - | - |
| Управление инцидентами | Инцидент | 8\*5,  09:00-18:00 | - | 20 минут/  24 раб. часа | 1 час/  36 раб. часов | 2 часа/  72 раб. часа |
| Восстановление работоспособности Системы после сбоев, проведение регламентных и профилактических работ для обеспечения бесперебойного функционирования системы и возможности ее использования сотрудниками Заказчика | Не применимо | 24\*7 | Постоянно | | | |

Под временем реакции на обращение понимается время, прошедшее с момента регистрации Исполнителем поступившего от Заказчика обращения, до момента фактического начала работ по решению проблемы, указанной в обращении, т.е. перевода обращения в статус «В работе». Временем регистрации обращения считается момент получения Заказчиком идентификатора обращения от службы технической поддержки Исполнителя.

Временем решения обращения считается время, прошедшее с момента перевода обращения в статус «В работе» до момента перевода обращения в статус «Контроль исполнения».

Регламентное время решения обращений с типом «Запрос на обслуживание» оговаривается с Заказчиком после анализа объёма работ Исполнителем. Срок оценки объёма работ – не более 1 рабочего дня.

Регламентное время решения обращений, с типом «Консультация» 5 рабочих дней.

В случае если для выполнения обращения требуется внесение изменений в код и (или) обновление системы, обращению присваивается статус «Будет исправлено/добавлено с обновлением» и регламентное время решения обращения приостанавливается и возобновляется после перевода обращения в статус «В работе»

Заказчик может увеличить максимальное время решения конкретного обращения. При этом он подтверждает такое решение сообщением, отправленным в службу технической поддержки Исполнителя.

В случае если предоставленной Заказчиком исходной информации недостаточно для воспроизведения, диагностики и/или разрешения обращения, Исполнитель запрашивает необходимую дополнительную информацию. Статус обращения меняется на «Запрос информации». Регламентное время решения обращения увеличивается на время предоставления Заказчиком дополнительной информации.

На доступность системы, кроме услуг Исполнителя влияет также качество услуг, оказываемых следующими третьими лицами:

* поставщики телекоммуникационных услуг (каналов связи);
* поставщики электроэнергии;
* поставщики данных (операторы) интегрируемых систем.

При необходимости предоставления информации третьими лицами, либо выполнения работ третьими лицами, статус обращения меняется на «Запрос у третьих лиц». Поскольку Исполнитель не имеет возможности оказывать прямое влияние на качество услуг указанных третьих лиц, время нахождения обращения в статусе «Запрос у третьих лиц» не учитывается как время, затраченное на устранение инцидента. Регламентное время устранение инцидента увеличивается на время предоставления дополнительной информации.

В случае несогласия Заказчика с результатами обработки обращения или претензией по качеству, инициатор обращения должен сообщить об этом в течение 24 рабочих часов с момента завершения обработки обращения в Service Desk, после чего существующее обращение открывается заново, и его обработка продолжается. В случае отсутствия ответа инициатора обращения о несогласии по истечении 24 рабочих часов с момента завершения обработки обращения, обращение считается закрытым и открытию заново не подлежит.

## **Решение (закрытие) обращения**

Обращения, работы по которым завершены, принимают одну из следующих резолюций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  пп | Резолюция | Краткое описание |
| 1 | Решен | Проблема/вопрос, описанный в обращении, решен |
| 2 | Не воспроизводится | Информация, предоставленная Инициатором, не воспроизводится на АРМ Инициатора и других АРМ |
| 3 | Дубль | Данное обращение является дубликатом другого обращения, над которым ведется работа |
| 4 | Не достаточно информации для решения | После запроса информации Инициатор не предоставил информацию, необходимую для решения проблемы |
| 5 | Вне зоны влияния Исполнителя | Вопрос находится вне зоны ответственности и влияния Исполнителя |

Обращения, для решения которых недостаточно предоставленной Инициатором информации, находящиеся со статусом «Запрос информации» более 2 рабочих дней с момента назначения данного статуса, автоматически переводятся в статус «Закрыт» с резолюцией «Не достаточно информации для решения».

Время нахождения обращения в статусе «Запрос информации» не учитывается как время, затраченное на решение проблемы.

В случае нахождения временного (обходного) решения приоритет обращения меняется на более низкий. При наличии двух ошибок одного приоритета по умолчанию сначала исправляется ошибка, заведенная ранее, если иное не согласовано с Исполнителем.

Инициатор может в любой момент отозвать незакрытую Заявку, если проблема решена без участия Исполнителя, либо потеряла свою актуальность, обратившись по телефону или электронной почте к Исполнителю, указав идентификатор Заявки и основание для ее отзыва.

## **Подтверждение закрытия обращения**

Обращения, которые были решены и находятся в статусе «Контроль исполнения» с целью подтверждения решения со стороны Заказчика более 2 рабочих дней, переводятся в статус «Закрыт» с резолюцией «Решен».

# ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ

|  |  |
| --- | --- |
| Обозначение | Описание |
| SSH | Сетевой протокол, позволяющий производить удалённое управление |
| АТС | Автоматическая телефонная станция |
| АРМ | Автоматизированное рабочее место |
| БД | База данных |
| КТС | Комплекс технических средств |
| ПО | Программное обеспечение |
| СТП | Служба технической поддержки |
| СУБД | Система управления базами данных |
| IVR | Интерактивное голосовое меню |

# ГЛОССАРИЙ

|  |  |
| --- | --- |
| Термин | Значение |
| Инициатор | Пользователь Системы, инициировавший подачу обращения в службу технической поддержки |
| Мониторинг | Наблюдение за изменениями контролируемых параметров состояния ИТ услуг и ресурсов объектов управления |
| Пользователь | Лицо, участвующее в функционировании Системы или использующий результаты её функционирования |
| Рабочие часы | Период времени с 09:00 до 18:00 по местному времени |
| Система, ЦОВ | Автоматизированная информационная система «Центр обработки вызовов» на базе программной платформы «Управление территорией» |
| Сопровождение Системы | Процесс оказания Исполнителем услуг по техническому сопровождению автоматизированной информационной системы «Центр обработки вызовов» на базе программной платформы «Управление территорией» |

# Приложение 8.1

Перечень функциональных подсистем

|  |  |
| --- | --- |
| Название модуля | Описание |
| Центр обработки вызовов (ЦОВ) | Формирование информационной карты гражданина по звонкам, поступившим в Систему, работа с базой информационных карт граждан и записей, взаимодействие с автоматизированными телефонными станциями |
| *Подсистема контроля и обработки рабочих заданий* | Обеспечивает возможность работы со списком граждан |
| Подсистема автоматизации обмена информацией | Обеспечивает возможность организации единого информационного пространства для пользователей системы |
| Подсистема формирования отчётов и статистики | Формирование отчетов по имеющимся данным |

В зону ответственности Исполнителя входят следующие компоненты:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Блок | Элемент | Функции |
| Сервер приложений | | |
| Tsov back | ПП «Управление территорией» | Создание и сопровождение информационных систем ведомственных структур |
| RabbitMQ | Broker | Получение и распределение информации в системе |
| SFS/minio | FilesStorage | Хранение бинарных файлов |
| GASTER | – | Взаимодействие с АТС, формирование событий |
| Tsov front | Web server | Веб сервер системы |
| FIAS | Gofis | Адресный сервер |
| Asterisk | - | Сервер телефонии |
| База данных | | |
| PostgresSQL | DB | Хранение информации |
| ClickHouse | DB | Хранение историчности событий |
| Сouchbase | DB | База данных FIAS |
| MongoDB | FilesStorage | База данных для компонента SFS |

# Приложение 8.2

Перечень вопросов, принимаемых к рассмотрению службой технической поддержки и периодичность проведения работ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Периодичность |
|  | Обслуживание, сопровождение и поддержка пользователей Системы и автоматизированных рабочих мест | |
|  | Мониторинг доступности и работоспособности | Постоянно |
|  | Диагностика и устранение неисправностей | При выявлении по результатам мониторинга |
|  | Решение проблем, связанных с работой Системы | По заявке |
|  | Централизованная установка системных обновлений (сервис-паки), новых версий Системы | По мере необходимости, не реже чем раз в три месяца |
|  | Централизованная установка системных обновлений (критические патчи) новых версий Системы | По заявке |
|  | Централизованная настройка параметров АРМ и ПО | По заявке |
|  | Восстановление работы Системы после сбоев | По мере необходимости |
|  | Консультация уполномоченных представителей государственного заказчика | По заявке |
|  | Регламентные работы | По мере необходимости |
|  | Техническое обслуживание | По мере необходимости |
|  | Обслуживание модуля Центр обработки вызовов | |
|  | Консультация уполномоченных представителей государственного заказчика | По заявке |
|  | Диагностика и устранение неисправностей | По заявке |
|  | Администрирование и поддержание работоспособности модуля в рамках текущей конфигурации | По мере необходимости и по заявке |
|  | Настройка рабочих мест пользователей и администраторов для работы с Модулем | По заявке |
|  | Создание резервных копий конфигурационных файлов компонентов Модуля | По заявке |
|  | Обслуживание подсистемы контроля и обработки рабочих заданий | |
|  | Консультация уполномоченных представителей государственного заказчика | По мере необходимости |
|  | Диагностика и устранение неисправностей | По заявке |
|  | Восстановление работоспособности подсистемы в случае отказа | По заявке |
|  | Администрирование и поддержание работоспособности подсистемы в рамках текущей конфигурации | По мере необходимости, по заявке |
|  | Создание резервных копий конфигурационных файлов компонентов подсистемы | По мере необходимости |
|  | Обслуживание подсистемы автоматизации обмена информацией | |
|  | Консультация уполномоченных представителей государственного заказчика | По заявке |
|  | Диагностика и устранение неисправностей | По заявке |
|  | Восстановление работоспособности подсистемы в случае отказа | По мере необходимости |
|  | Администрирование и поддержание работоспособности подсистемы в рамках текущей конфигурации | По мере необходимости, по заявке |
|  | Создание резервных копий конфигурационных файлов компонентов подсистемы | По мере необходимости |
|  | Обслуживание подсистемы формирования отчетов и статистики | |
|  | Консультация уполномоченных представителей государственного заказчика | По заявке |
|  | Восстановление работоспособности подсистемы в случае отказа | По заявке |
|  | Диагностика и устранение неточностей в сформированном отчете | По заявке |
|  | Администрирование и поддержание работоспособности подсистемы в рамках текущей конфигурации | По мере необходимости, по заявке |
|  | Создание резервных копий конфигурационных файлов компонентов подсистемы | По мере необходимости |

# Приложение 8.3

Состав сведений, предоставляемых при подаче обращения в службу технической поддержки

При подаче обращения типа «Инцидент»:

* Примерное время возникновения или обнаружения инцидента;
* Описание инцидента с последовательностью шагов для воспроизведения, снимки всего экрана с сообщением об ошибке (скриншоты экрана целиком);
* Описание процессов, запуск которых пользователь ожидал увидеть при выполнении шагов (ожидаемый результат);
* Однократность или неоднократность проявления инцидента;
* Круг пользователей или компьютеров, затронутых данным инцидентом;
* Действия, предпринятые для самостоятельного решения инцидента;
* Наименование организации, в которой был зафиксирован инцидент;
* Учетная запись, под которой выявлен инцидент;
* Фамилия, имя, отчество инициатора обращения;
* Контактные данные инициатора обращения;
* Реквизиты контактного лица со стороны Заказчика, имеющего соответствующую квалификацию и уполномоченного оказывать помощь в решении инцидента;
* Прочая необходимая информация для решения инцидента (на усмотрение инициатора и/или по запросу Исполнителя).

При подаче иного обращения:

* Описание ситуации, в которой возникло обращение;
* Действия, предпринятые Пользователем для самостоятельного решения возникшего вопроса;
* Описание желаемого результата по итогам решения вопроса;
* Прочая необходимая информация для решения обращения (на усмотрение инициатора и/или по запросу Исполнителя)

Приложение № 9

*к техническим условиям на оказание комплексной услуги*

*по сопровождению ГИСЗ РА в 2024 году*

от «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024

**Техническая характеристика Услуги по сопровождению Голосового диалогового сервиса**

Заказчик обеспечивает предоставление мощностей для программного обеспечения Голосового диалогового сервиса записи на прием к врачу.

Аппаратное оборудование:

Сервер 1: процессор – IntelCore i7 / Xeon E3 (4C/8T), ОЗУ – не менее 8 ГБ, HDD – не менее 12 ГБ, хранилище - не менее 1 ТБ - для хранения информации об обработанных звонках (один канал должен генерировать не более 3 МБ информации за 1 минуту работы Сервиса), 2 LAN 1 Гб/с, удаленное администрирование (внешний канал не менее 8 Мб/с на прием). Информация об обработанных звонках виртуальной АТС хранится в хранилище не менее 3 месяцев.

Сервер 2: процессор – не менее 4-х ядер, ОЗУ – не менее 8 Гб, HDD – не менее 600 Гб, 3 LAN 1 Гб/с, удаленное администрирование (канал не менее 8 Мб/с на прием). Сервер 2 имеет доступ к защищенной сети передачи данных РА, в т.ч. к НОП.

Программное обеспечение:

На Сервере 1 развернут MS Windows 2008 R2 Standard with IIS 7 & .NET FW 4.0. На Сервере 2 развернута виртуальная АТС Asterisk.

По запросу Исполнителю должен быть предоставлен доступ к программно-аппаратному обеспечению Голосового диалогового сервиса: на программное обеспечение Сервера 1 и Сервера 2 с правами администратора. На период отсутствия доступа Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказываемой услуги требованиям данного Договора.

В рамках сопровождения Голосового диалогового сервиса записи на прием к врачу и обратного вызова предоставляются следующие услуги:

1. Сопровождение 10 лицензий ПО MedVox.ai;
2. Поддержка работоспособности голосового диалогового сервиса, включая работу функции обратного вызова для всех получателей услуги;
3. Мониторинг корректности ввода фамилий и имен и устранение возможных неисправностей и неполадок;
4. Добавление лингвистических данных Системы в течение 2 дней с момента обращения Заказчика;
5. Изменение сценариев работы системы поддержки диалога в течение 5 дней с момента обращения Заказчика или обнаружения необходимых изменений Исполнителем и извещения об этом Заказчика;
6. Исправление обнаруженных ошибок в коде в течение 5 рабочих дней с момента обращения Заказчика;
7. Предложение внешних мер по снижению или устранению последствий обнаруженных ошибок в течение 4 часов с момента обращения Заказчика;
8. Производство обновлений программного обеспечения, связанное с изменениями в операционной системе и в средствах защиты, вызванных исправлением обнаруженных в них ошибок в течение одного календарного месяца с момента обращения Заказчика;
9. Предоставление одного оператора для приема звонков и осуществления записи пациентов на прием к врачу. Рабочее время Операторов: 09:00-17:00 нск, с понедельника по пятницу;
10. Оказание консультаций Заказчику, разрешение проблем, связанных с некорректной работой голосового робота с расписанием медицинских организаций;
11. Передача обновленных руководств пользователя по настройке модулей системы.

Голосовой диалоговый сервис взаимодействует с безопасным облачным сервисом Региональной медицинской информационной системы (РМИС) по протоколу доступа SOAP.

Приём и передачу звонков на виртуальную АТС Заказчика, Заказчик осуществляет самостоятельно.

Голосовой диалоговый сервис осуществляет запись пациентов на приём к врачу исходя из расписаний врачей, настроенных на работу с сервисом. Сервис осуществляет запись на прием пациентов, зарегистрированных в МИС. Сервис должен позволять одновременно обрабатывать не менее 4 входящих звонков при отсутствии в момент входящего вызова выполняемых заданий на совершение исходящих звонков и не менее 2 входящих звонков при наличии в момент входящего вызова выполняемых заданий на совершение исходящих звонков.

Исполнитель обеспечивает сценарии автоматического исходящего обзвона пациентов по следующим сценариям:

* + - 1. «Напоминание о госпитализации»;

Функциональные требования и предварительный сценарий модуля (может подвергаться корректировке в процессе эксплуатации):

- Исходящие вызовы совершаются по спискам, загружаемым в формате .XLSX в интерфейсе администратора.

- ГС при дозвоне до пациента должна озвучить информацию о дате, дне недели и времени, к которому нужно прийти пациенту.

- Система ГС озвучивает список документов, необходимых для госпитализации.

- ГС должна запрашивать подтверждения получения информации.

- ГС должна прощаться и завершать звонок.

- Прием звонков и информирование пациентов должно осуществляться на русском языке.

- Должна формироваться статистическая информация о работе сервиса: количество попыток дозвона до пациентов; количество пациентов, прослушавших информацию.

* + - 1. «Сопровождение беременности»;

Функциональные требования и предварительный сценарий модуля (может подвергаться корректировке в процессе эксплуатации):

- Исходящие вызовы совершаются по спискам, загружаемым в формате .XLSX в интерфейсе администратора.

- ГС должна произвести верификацию пациента путем подтверждения фамилии, имени и отчества пациента.

- В случае трех неуспешных попыток получить результат от абонента масштабируемая Система должна завершать вызов.

- ГС обзванивает пациенток и уведомляет их о необходимости прийти на плановой прием, предлагает дату и время записи из пришедших данных. В случае согласия пациентки с датой и временем Система ГС подтверждает прием.

- В случае отказа от предлагаемой даты/ времени, Система ГС предлагает другие, но не более 3 и с отклонением не более 3 дней в обе стороны.

- За 3 дня до приема ГС производит звонок с напоминанием о приеме и необходимости подтверждения. (в рамках обзвона с напоминанием о приеме)

- При появлении информации в МИС о готовности анализов, Администратор загружает в Систему ГС в формате .XLSX. Система совершает звонок и уведомляет пациентку о готовности анализов и предлагает для расшифровки и пояснения записаться на прием. В случае согласия пациентки на запись система переходит в режим записи на прием.

* + - 1. «Уведомление о вакцинации/диспансеризации»;

Функциональные требования и предварительный сценарий модуля (может подвергаться корректировке в процессе эксплуатации):

- Исходящие вызовы совершаются по спискам, загружаемым в формате .XLSX в интерфейсе администратора.

- ГС должна произвести верификацию пациента путем подтверждения фамилии, имени и отчества пациента.

- В случае трех неуспешных попыток получить результат от абонента масштабируемая Система должна завершать вызов.

- ГС осуществляет не более 3 звонков одному пациенту. Максимальное количество звонков по одному заданию настраивается Администратором Системы

- ГС приглашает пациента пройти вакцинацию.

В случае положительного ответа ГС переводит звонок на оператора, учитывая ЛПУ в которое осуществляется запись.

-В случае отрицательного ответа ГС уведомляет о возможности пройти вакцинации и способам записи.

* + - 1. «Д-Учет»;

Функциональные требования и предварительный сценарий модуля (может подвергаться корректировке в процессе эксплуатации):

* ГС должна озвучить стандартное приветствие.
* ГС должна произвести верификацию пациента путем подтверждения фамилии, имени и отчества пациента.
* В случае трех неуспешных попыток получить результат от абонента ГС должна завершать вызов.
* ГС должна сообщить о необходимости прохождения очередного медицинского обследования и предложения записаться на прием к профильному врачу.
* Если пациент отвечает утвердительно, ГС должна произвести запись к специалисту и завершать вызов.
* Если пациент отвечает отрицательно, Система ГС должна предоставлять общую информацию и завершать вызов.
* Требования к порядку формирования списка обзвона:
* ГС должна иметь возможность получения от МИС заданий на обзвон путем загрузки файлов .XLSX.
* Время начала и окончания обзвона должно настраиваться в интерфейсе администратора ГС.
  + - 1. «Напоминание о приеме».

Базовый сценарий модуля обратного вызова (может подвергаться корректировке в процессе эксплуатации):

* ГС звонит накануне (те за 1 день) дня приема.
* ГС озвучивает стандартное приветствие.
* ГС запрашивает подтверждение, что общается с пациентом или законным представителем пациента и только после этого:
* Сообщает данные записи:

место, время,

специализация врача.

* ГС запрашивает у пациента подтверждение готовности прийти на прием.
* В случае отказа прийти на прием ГС отменяет запись в расписании МИС и завершает вызов. Отмена записи производится только в случае, если пациент сказал НЕТ. При этом не предлагает ничего, но напоминает о возможности записаться снова.
* В случае занятости или недоступности адресата ГС попытается перезвонить через 45 минут, но не более 2 раз.
* Список на обзвон формируется раз в сутки в ночное время. В список попадают записи, назначенные на следующие календарные сутки.
* Если есть записи с одним номером телефона на одно число, ГС объединит их в один звонок.
* В случае если ГС не дозвонился до пациента в указанное в п. 8 время, ГС формирует список таких пациентов. Данный список может передаваться оператору для дальнейших действий.

Поддержка функции обратных вызовов включают в себя:

-Корректировку сценария по запросу Заказчика и предоставленных сведений, обязательных для выполнения корректировки;

-Корректировка сценария Исполнителем (согласовывая коррективы) по итогам анализа логов электронного сервиса в целях увеличения производительности его работы.

Приложение № 10

*к техническим условиям на оказание комплексной услуги*

*по сопровождению ГИСЗ РА в 2024 году*

от «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024

**Техническое задание на оказание услуг по сопровождению электронных сервисов ГИСЗ РА «Регистр инвалидов» СВМД**

Получателям Услуги должны быть обеспечены доступность и техническое сопровождение следующих, соответствующих практическим потребностям, функций:

**I. Регистр инвалидов. Модуль интеграции с ИС ФБ МСЭ для обработки ИПРА и направлений на МСЭ.**

Основные нормативно - правовые документы Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Приказ Минтруда России от 31 июля 2015 года № 528н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы…».

Приказ Минтруда России от 15 ноября 2015 года № 723н.

**Описание рабочих процессов, подлежащих автоматизации:**

1. Направление подведомственными Министерству здравоохранения Республики Алтай учреждениями пациентов на медико-социальную экспертизу.
2. Организация исполнения мероприятий ИПРА подведомственными Министерству здравоохранения Республики Алтай учреждениями, в части медицинской реабилитации.
3. Оказание соответствующих видов помощи, оказываемых инвалиду в преодолении барьеров, мешающих получению им услуг в медицинских организациях Республики Алтай.
4. Сбор, обработка и свод информации об исполнении мероприятий подведомственными Министерству здравоохранения Республики Алтай учреждениями.
5. Предоставление Министерством здравоохранения Республики Алтай сводной информации об исполнении возложенных на него ИПРА мероприятий в ФГУ МСЭ.
6. Ведение реестра инвалидов проходящих медицинскую реабилитацию на территории Республики Алтай, закрепление их за конкретной медицинской организацией.

**Общие требования**

Информационная поддержка процессов направления на МСЭ, медицинской реабилитации (абилитации) и оказания соответствующих видов помощи в преодолении барьеров должна быть реализована на основе использования технологии SaaS «облачный электронный сервис».

Структурно АРМ ИПРА должно состоять из трёх компонентов:

- АРМ ИПРА уровня медицинской организации;

- АРМ ИПРА уровня ОУЗ;

- компонента загрузки и выгрузки данных (интеграции) с ГИС, формирующей банк данных о гражданах, которым была предоставлена государственная услуга по проведению медико-социальной экспертизы (ГИС ФГУ МСЭ)

Реализуемая ИС должна быть полностью интегрирована с государственной информационной системой в сфере здравоохранения Республики Алтай и ГИС ФГУ МСЭ.

Методы и способы интеграции АРМ ИПРА и ГИС ФГУ МСЭ должны соответствовать разработанным ФГУ МСЭ документам, но не ограничиваясь только этим:

- структура таблиц БД-витрины ОИВ;

- инструкция по созданию базы данных - «витрины» ОИВ и скрипт для создания БД-витрины ОИВ;

- инструкция по настройке клиента для доступа к сведениям МСЭ по защищённому каналу;

- структура XML-файлов со сведениями из ИПРА.

Сводная информация о выполнении мероприятий ИПРА, либо причинах их невыполнения подается медицинскими организациями в Министерство здравоохранения Республики Алтай

В графах таблиц Данные об исполнении мероприятий, предусмотренных ИПРА инвалида (ИПРА ребенка-инвалида)" указываются:

графа 1 - наименование мероприятий, предусмотренных ИПРА инвалида (ИПРА ребенка-инвалида);

графа 2 - исполнитель мероприятия - орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, региональное отделение Фонда, орган местного самоуправления, организация независимо от ее организационно-правовой формы;

графа 3 - дата исполнения реабилитационного или абилитационного мероприятия, предусмотренного ИПРА инвалида (ИПРА ребенка-инвалида).

графа 4 - делается запись "выполнено" и указываются реквизиты контракта (соглашения, государственного задания) на предоставление реабилитационных или абилитационных мероприятий, включая оказание медицинской помощи, обеспечение техническими средствами реабилитации (при его наличии) или делается запись "не выполнено".

Причины неисполнения мероприятий, предусмотренных ИПРА инвалида (ИПРА ребенка-инвалида):

- Инвалид (ребенок-инвалид) либо законный (уполномоченный) представитель не обратился в соответствующий орган государственной власти, орган местного самоуправления, организацию независимо от организационно-правовых форм за предоставлением мероприятий, предусмотренных ИПРА инвалида (ИПРА ребенка-инвалида).

- Инвалид (ребенок-инвалид) либо законный (уполномоченный) представитель отказался от того или иного вида, формы и объема мероприятий, предусмотренных ИПРА инвалида (ИПРА ребенка-инвалида).

- Инвалид (ребенок-инвалид) либо законный (уполномоченный) представитель отказался от реализации ИПРА инвалида (ИПРА ребенка-инвалида) в целом.

- Причины неисполнения мероприятий, предусмотренных ИПРА инвалида (ИПРА ребенка-инвалида), при согласии инвалида (ребенка-инвалида) либо законного (уполномоченного) представителя на их реализацию.

По каждому невыполненному мероприятию должны указываться причины неисполнения мероприятий, предусмотренных ИПРА инвалида (ИПРА ребенка-инвалида).

**Ограничения и валидации**

Передача сведений выписки из ИПРА исполнителю ИПРА, с указанием исполнителей, сроков исполнения происходит в 3-дневний срок.

Сводная информация направляется в ГИС ФКУ МСЭ в течение пяти дней с даты исполнения мероприятий, предусмотренных ИПРА инвалида, ИПРА ребенка-инвалида, но не позднее одного месяца до окончания срока действия ИПРА инвалида, ИПРА ребенка-инвалида.

Модернизация отчета по мониторингу выполнения индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов.

Реализация доступа ко всем картам индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалида в списке пациентов.

Очистка логов сессий экспорта карт администратором.

Добавление функционала удаления карты и мероприятий администратором системы.

Импорт карт с систему даже при отсутствии СНИЛСа в файлах из витрины МСЭ.

Реализовать частный вариант отнесения импортируемых карт ИПРА для детей-инвалидов направленных Республиканской больницей. (Если импортируемая карта ребенка до 18 лет и в сведениях о направлении стоит Республиканская больница, то такую карту относить к Республиканской детской больнице).

Реализовать частный вариант экспорта карт в витрину МСЭ по набору конкретных пациентов.

**Перечень медицинских организаций - Получателей услуг**

Электронный сервис «ИПРА»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование медицинских организаций | Адрес организации |
| 1 | БУЗ РА «Кош-Агачская РБ» | 649780, Республика Алтай, Кош-Агачский р-н, Кош-Агач с, Медицинская, 3 |
| 2 | БУЗ РА «Майминская РБ» | 649100, Республика Алтай, Майминский район, с. Майма, ул. Ленина, 24 |
| 3 | БУЗ РА «Онгудайская РБ» | 649440, Республика Алтай, Онгудайский р-н, с. Онгудай, ул. Космонавтов, 84 |
| 4 | БУЗ РА «Турочакская РБ» | 649140, Республика Алтай, Турочакский р-н, с. Турочак, ул. Набережная, 1 |
| 5 | БУЗ РА «Улаганская РБ» | 649750, Республика Алтай, Улаганский р-н, с. Улаган, ул. Больничная, 30 |
| 6 | БУЗ РА «Усть-Канская РБ» | 649450, Республика Алтай, Усть-Канский р-н, с. Усть-Кан, ул. Юбилейная, 3 |
| 7 | БУЗ РА «Усть-Коксинская РБ» | 649490, Республика Алтай, Усть-Коксинский р-н, с. Усть-Кокса, ул. Советская, 153 |
| 8 | БУЗ РА «Чемальская РБ» | 649240, Республика Алтай, Чемальский р-н, с. Чемал, Чемальская, 4 |
| 9 | БУЗ РА «Чойская РБ» | 649180, Республика Алтай, Чойский р-н, с. Гусевка, ул. 40 Лет Победы, 2а |
| 10 | БУЗ РА «Шебалинская РБ» | 649220, Республика Алтай, Шебалинский р-н, с. Шебалино, ул. Федорова, 24 |
| 11 | АУЗ РА «РСП» | 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, ул. Социалистическая, 19 |
| 12 | АУЗ РА «СП № 2» | 649002, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, дом 105 |
| 13 | БУЗ РА «КВД» | 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, ул. Чаптынова В.И., 18 |
| 14 | БУЗ РА «ПЦ» | 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, ул. Чаптынова, 1 |
| 15 | БУЗ РА «ЦПБС» | 649002, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, ул. Шоссейная, 23 |
| 16 | БУЗ РА «РБ» | 649002, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр-т Коммунистический, 130 |
| 17 | КУЗ РА «Тубдинспансер» | 649002, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр-т Коммунистический, 138 |
| 18 | КУЗ РА «ПБ» | 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, ул. Шоссейная, 25 |

Электронный сервис «СВМД»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование медицинских организаций | Адрес организации | |
| 1 | БУЗ РА «Кош-Агачская РБ» | 649780, Республика Алтай, Кош-Агачский р-н, Кош-Агач с, Медицинская, 3 | |
| 2 | БУЗ РА «Майминская РБ» | 649100, Республика Алтай, Майминский район, с. Майма, ул. Ленина, 24 | |
| 3 | БУЗ РА «Онгудайская РБ» | 649440, Республика Алтай, Онгудайский р-н, с. Онгудай, ул. Космонавтов, 84 | |
| 4 | БУЗ РА «Турочакская РБ» | 649140, Республика Алтай, Турочакский р-н, с. Турочак, ул. Набережная, 1 | |
| 5 | БУЗ РА «Улаганская РБ» | 649750, Республика Алтай, Улаганский р-н, с. Улаган, ул. Больничная, 30 | |
| 6 | БУЗ РА «Усть-Канская РБ» | 649450, Республика Алтай, Усть-Канский р-н, с. Усть-Кан, ул. Юбилейная, 3 | |
| 7 | БУЗ РА «Усть-Коксинская РБ» | 649490, Республика Алтай, Усть-Коксинский р-н, с. Усть-Кокса, ул. Советская, 153 | |
| 8 | БУЗ РА «Чемальская РБ» | 649240, Республика Алтай, Чемальский р-н, с. Чемал, Чемальская, 4 | |
| 9 | БУЗ РА «Чойская РБ» | 649180, Республика Алтай, Чойский р-н, с. Гусевка, ул. 40 Лет Победы, 2а | |
| 10 | БУЗ РА «Шебалинская РБ» | 649220, Республика Алтай, Шебалинский р-н, с. Шебалино, Федорова, 24 | |
| 11 | БУЗ РА «ПЦ» | 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, ул. Чаптынова, 1 | |
| 12 | БУЗ РА «РБ» | 649002, Республика Алтай, Горно-Алтайск г, пр-т Коммунистический, 130 | |
| 13 | КУЗ РА «БСМЭ» | 649006, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр-т Коммунистический, 77 | |
| 14 | КУЗ РА «Тубдиспансер» | 649002, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр-т Коммунистический, 138 | |
| 15 | КУЗ РА «МИАЦ» | 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр-т Коммунистический, 54 | |
| 16 | КУЗ РА «МИАЦ» | 649000, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр-т Коммунистический, 54 | |
|  | | | |

Приложение № 11

*к техническим условиям на оказание комплексной услуги*

*по сопровождению ГИСЗ РА в 2024 году*

от «\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024

**Оказание услуг первой линии поддержки по обеспечению функционирования Медицинской информационной системы ГИСЗ РА.**

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем Техническом задании применяют следующие термины и определения:

| **Термин** | **Определение** |
| --- | --- |
| Администратор МО | Специалисты МО региона, допущенные к функциям администрирования Системы |
| Запрос | Обращение, зарегистрированное в СТП |
| РМИС РА | Региональная медицинская информационная система Республики Алтай |
| Обращение | Обращение пользователя в СТП по вопросам, связанным с выполнением работ по техническому сопровождению Системы |
| Первая линия технической поддержки | Предназначена для приёма, обработки и первоначального анализа запросов Пользователей, а также решения общих и часто встречающихся вопросов использования Системы в рамках эксплуатации |
| Пользователи | Персонал МО региона, допущенный к работе с компонентами Системы, руководители МО, специалисты Министерства здравоохранения региона |

1. Оказание услуг по обеспечению функционирования Системы
   1. Состав услуг

Под услугами понимается прием, регистрация, обработка Обращений и консультирование Пользователей по вопросам эксплуатации приложений Системы и обеспечению своевременного решения данных вопросов.

В состав услуг, выполняемых сотрудниками первой линии технической поддержки Исполнителя (далее – СТП), входят следующие функции:

* прием, маршрутизация и обработка Обращений;
* классификация полученных Обращений и определение приоритетов;
* проверка Обращений на предмет соответствия действий Пользователя инструкциям по работе с Системы;
* регистрация Обращений в системе учета запросов Исполнителя (далее - СУЗ) для передачи на вторую линию поддержки;
* оповещение Администратора МО о регистрационном номере Запроса;
* информирование Администратора МО о статусе и ходе работ по решению Запроса (по запросу Администратора МО);
* предоставление телефонных консультаций на первой линии технической поддержки;
* запрос у Администратора МО недостающей информации (в случае выявления неполноты информации и по запросу от ответственных за решение специалистов 2-й и последующих линий поддержки);
* оповещение Администратора МО о Решении по Запросу;
* контроль подтверждения решения Запроса со стороны Администратора МО и закрытие по тайм-ауту в течение 3-х рабочих дней с момента предоставления решения в случае отсутствия на него реакции со стороны Администратора МО;
* контроль полноты и достаточности предоставленной инициатором информации для решения Запроса, в том числе сценария воспроизведения ошибки;
* контроль предоставления Инициатором обращения дополнительной информации по Запросу и закрытие по тайм-ауту в случае отсутствия дополнительной информации со стороны Инициатора обращения по истечению 3-х рабочих дней с момента информирования о необходимости предоставления дополнительной информации;
* проведение периодической актуализации Запросов, находящихся в работе;
* подготовка и доведение до Администраторов МО инструкций по работе в Системе для дальнейшей передачи Пользователям Системы;
* оповещение Пользователей о вводе новых версий компонентов Системы. Подготовка и доведение до Пользователей описания изменений компонентов в новых версиях Системы. Формат оформления и передачи описаний изменений определяется Исполнителем.
* Разработка шаблонов протоколов ГИСЗ РА: Исполнитель осуществляет создание, изменение и промышленную эксплуатацию шаблонов протоколов по предоставляемым разработчиком МИС архетипам. Специалисты Исполнителя принимают заявки от пользователей ГИСЗ РА на создание/изменение шаблона, с макетом шаблона. По завершению исполнитель должен указать наименование созданного/измененного шаблона протокола. Длительность разработки одного шаблона протокола не должна превышать 2 (Двух) календарных дней при наличии необходимых архетипов. В случае необходимости изменения существующих архетипов или создания новых архетипов, специалисты Исполнителя заводят заявку на площадке и указывают подробную информацию по требуемым изменениям, исполнителем по заявке назначается сотрудник разработчика МИС. За период работы по текущему договору Исполнителем должно быть реализовано не более 200 унифицированных проформ медицинской документации.
  1. Требования к порядку оказания операторских услуг

В рамках оказания услуг обработки Обращений определяются следующие каналы поступления Обращений:

* по единому номеру телефона технической поддержки;
* по электронной почте;
* самостоятельная регистрация Обращения в СУЗ Исполнителя.

Номер телефона, электронной почты и веб-адреса СУЗ для самостоятельной регистрации Обращений предоставляется Исполнителем не позднее 10 рабочих дней с момента заключения Договора.

Обращения, поступившие по иным каналам связи, не подлежат обработке.

Прием, регистрация и обработка Обращений выполняются в соответствии с режимом, представленным в Таблице 1.

**Таблица 1 – Режимы оказания услуг**

| **№**  **п/п** | **Функция (задача) СТП** | **Режим доступности функции** | | | **Время доступности функции** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **телефон** | **эл. почта** | **СУЗ** |
| **С учетом способа поступления** | | | | |  |
| 1. | Прием обращений | 8х5 | 8х5 | 8х5 | - |
| 2. | Регистрация обращений | 8х5 | 8х5 | - |
| **Без учета способов поступления** | | | | |  |
| 1. | Предоставление СУЗ | 24х7 | | | - |
| 2. | Классификация обращений | 9хD | | | 09:00 до 18:00 |
| 3. | Отправка ответов на запрос |
| 4. | Исполнение обращений |

Формирование и подача в СТП Обращений осуществляется Администратором МО.

Администратор МО при подаче Обращения по электронной почте либо самостоятельной регистрации Обращения через СУЗ Исполнителя выполняет требование – одному Запросу соответствует одна проблема (вопрос), для однозначной идентификации проблемы или вопроса при выполнении. В случае возникновения при выполнении Запроса новых вопросов или проблем, по ним регистрируются новые связанные Запросы.

Исполнитель имеет право изменить способ приема Обращений, предварительно уведомив Заказчика по электронной почте. Обо всех изменениях в реквизитах каналов поступления Обращений Исполнитель обязан уведомить Заказчика не менее чем за 5 рабочих дней до вступления изменений в силу.

Запросы, поступившие по выделенной телефонной линии СУЗ Исполнителя (голосовые обращения), должны быть зарегистрированы в СУЗ в период приема голосового обращения. Запросы, поступившие по электронной почте СТП, должны регистрироваться в СУЗ автоматически. Типы запросов перечислены в Таблице 2.

**Таблица** 2 **– Типы Запросов**

| **Тип** | **Описание типа** |
| --- | --- |
| Инцидент | Любое событие, не являющееся частью нормальной работы услуги, ведущее/ способное привести к остановке услуги или снижению уровня ее качества |
| Информационный Запрос | Обращение, не связанное с возникновением инцидента, содержащее запрос на предоставление информации о работе или документации о Системе |
| Запрос на изменение | Обращение, связанное с необходимостью:   * внесения изменений в существующие функциональные возможности Системы в связи с изменениями федеральных нормативно-правовых актов; * загрузки региональных справочников и классификаторов; * формирования отчета.   К данному типу также относятся Обращения, касающиеся изменения реквизитов Администраторов МО в СУЗ |

Все контакты по вопросам технического сопровождения Системы осуществляются Администратором МО исключительно с сотрудниками Первой линии технической поддержки.

В рамках оказания услуг по техническому сопровождению Системы Заказчик предоставляет список Администраторов МО с указанием ФИО, телефона и электронной почты для создания УЗ в СУЗ Исполнителя.

Администратор МО при обращении в СТП предоставляет следующую информацию:

* наименование медицинской организации;
* фамилия, имя, отчество Администратора МО;
* реквизиты Пользователя Системы, в т.ч. имя Пользователя в Системе;
* описание Запроса.

В зависимости от типа Запроса описание должно содержать все данные, необходимые для его решения. Требования к описанию Запроса представлены в Таблице 3.

**Таблица** 3 **– Требования к описанию Запроса**

| **Тип** | **Описание типа** |
| --- | --- |
| Для всех типов Запросов | * наименование компонента Системы |
| Информационный Запрос | * описание требуемой информации о работе или документации о Системе |
| Инцидент | * пошаговое перечисление действий, выполнение которых повлекло за собой возникновение ошибки; * снимок экрана с ошибкой; * наименование экранной формы и ссылка на страницу, где была зафиксирована ошибка; * техническую информацию об ошибке (содержимое консоли интернет-браузера на момент возникновения ошибки; текст ошибки, отображаемый Системой * дополнительные файлы (в случае необходимости); * описание желаемого результата исправления ошибки. |
| Запрос на изменение | * основание для выполнения изменения; * описание требуемого изменения; * описание полей; * описание порядка отбора данных для формирования отчетов; * иные требования на усмотрение Администратора МО. |

При описании Запроса должны соблюдаться следующие рекомендации:

* Наименование Запроса должно отображать его содержание. Рекомендуется использовать глаголы, передающие действия, например: предоставить, закрыть, исправить либо существительные, передающие суть Запроса, для удобства поиска Запроса в дальнейшем.
* В случае изменения содержания Запрос в обязательном порядке должен быть переименован.
* В описании Запроса должно быть указано пошаговое воспроизведение ошибки – условия воспроизведения (регион, адрес веб-сервера, учетная запись (без пароля), версия операционной системы и браузера), подробное описание последовательности действий, приводящих к ошибке. При возможности должна быть предоставлена видеозапись с воспроизведением ошибки.
* Запрос должен содержать описание ожидаемого результата и ссылку на Техническое условие с описанием корректной работы компонента Системы, в котором обнаружена ошибка.
* Снимки экрана должны быть полноэкранными. Не допускаются снимки части экрана.
* В случае ошибки с типом "Неверно сформированный ответ сервера" обязательно предоставление текста ошибки из консоли разработчика, а также http-запроса (с параметрами), выдавшего ошибку.

Запрос, оформленный по установленной форме, направляется Администратором МО в СТП Исполнителя.

Запросам присваивается уникальный регистрационный номер. Данный номер, указанный в уведомлении или сообщенный в процессе консультации по телефону, сообщается Администратору МО. Регистрационный номер служит для однозначной идентификации Запроса. При дальнейшем взаимодействия со специалистом СТП Администратор МО использует регистрационный номер Запроса.

По Запросам, поступившим в СТП, оформление которых не соответствует требованиям, изложенным в настоящем Техническом задании, Администратору МО высылается уведомление о необходимости соблюдения требований к оформлению Обращения. Такие Запросы рассматриваются СТП только после получения информации, оформленной в соответствии с требованиями настоящего Технического задания.

По результатам обработки Запроса специалист СТП предоставляет Администратору МО информацию по решению Запроса в соответствии с каналом его получения. Факт предоставления решения по Запросу фиксируется путем установки статуса "Решен".

Подтверждение состояния "Решен" происходит после изменения статуса в СУЗ и оповещения Администратора МО об изменении статуса по каналу связи, по которому получен запрос. После предоставления решения по Запросу Администратор МО должен проверить решение в течение 3-х дней. В случае, если инициатор не согласен с решением, Запрос возвращается в статус "Назначен". Администратор МО должен предоставить обоснование несогласия с решением.

Если несогласие с решением Запроса не связано с исходным содержанием, то Запрос переводится в статус "Закрыт" и регистрируется новый Запрос.

Перевод Запроса в статус "Закрыт" может происходить либо после подтверждения Администратором МО статуса "Решен", либо автоматически через 3 рабочих дня после перевода Запроса в статус "Решен" в случае отсутствия подтверждения. Закрытые Запросы повторному открытию не подлежат.

* 1. Требования к качеству оказания услуг

Требования к качеству оказания услуг представлены в Таблице 4.

**Таблица** 4 **– Требования к качеству оказания операторских услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель** | **Значение** |
| Уровень сервиса поддержки по телефону на месячном интервале | 70/30 (70% телефонных Обращений должны быть обработаны оператором в течение не более 30 сек. ожидания ответа оператора) |
| Максимальный % потерь[[12]](#footnote-12) телефонных обращений в отчетном периоде | не более 5% |
| Среднее за календарный месяц на месячном интервале время регистрации электронного обращения | 1 час, для не менее 80% обращений |

Исполнитель должен иметь в штате не менее 5-х специалистов, обладающих навыками работы с ГИСЗ РА.

Исполнитель должен иметь в штате не менее 2-х специалистов, обладающего навыками работы с модулем «Счета-реестры»: настройка справочников для получения счетов, формирование счетов, отмена некорректных счетов, проверка счетов.

**Перечень медицинских организаций, являющихся получателями услуг первой линии поддержки региональной информационной системы:**

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Наименование медицинской организации |
| 1 | БУЗ РА «ВФД» |
| 2 | БУЗ РА «КВД» |
| 3 | БУЗ РА «Кош-Агачская РБ» |
| 4 | БУЗ РА «Майминская РБ» |
| 5 | БУЗ РА «Онгудайская РБ» |
| 6 | БУЗ РА «ПЦ» |
| 7 | БУЗ РА «РБ» |
| 8 | БУЗ РА «Турочакская РБ» |
| 9 | БУЗ РА «Улаганская РБ» |
| 10 | БУЗ РА «Усть-Канская РБ» |
| 11 | БУЗ РА «Усть-Коксинская РБ» |
| 12 | БУЗ РА «ЦПБС» |
| 13 | БУЗ РА «Чемальская РБ» |
| 14 | БУЗ РА «Чойская РБ» |
| 15 | БУЗ РА «Шебалинская РБ» |
| 16 | АУЗ РА «РСП» |
| 17 | АУЗ РА «СП №2» |
| 18 | БУЗ РА «ЦОЗИМП» |
| 19 | КУЗ РА «ПБ» |
| 20 | КУЗ РА «Тубдиспансер» |
| 21 | КУЗ РА «МИАЦ» |
| 22 | КУЗ РА «БСМЭ» |

1. В случае, если иные сроки не согласованы сторонами либо не оговорены в других разделах настоящего ТЗ [↑](#footnote-ref-1)
2. В случае, если иные сроки не согласованы сторонами [↑](#footnote-ref-2)
3. Значение показателей - процент от общего числа закрытых инцидентов/запросов соответствующего приоритета в соответствующем отчетном периоде [↑](#footnote-ref-3)
4. Для возможности работы с сервисом Яндекс.Карты, Заказчик предоставляет Исполнителю соответствующие API-ключи. [↑](#footnote-ref-4)
5. при вложении в обращение снимков экрана с ошибкой пользователю следует удалить из снимка персональные данные [↑](#footnote-ref-5)
6. при вложении в обращение дополнительных файлов пользователю следует удалить из них персональные данные [↑](#footnote-ref-6)
7. В указанных количественных параметрах Услуг не учитываются обращения, имеющие связь с инцидентом 1-ого приоритета. [↑](#footnote-ref-7)
8. Для возможности работы с сервисом Яндекс.Карты Заказчик предоставляет Исполнителю соответствующие API-ключи. [↑](#footnote-ref-8)
9. На объектах автоматизации Заказчик обеспечивает организацию передачи данных от БНСО и (или) телематических платформ коммерческих организаций в ЦП СМП ГИСЗ РА. [↑](#footnote-ref-9)
10. Услуги по сопровождению оказываются для ОС Android версии от 7 до 10. [↑](#footnote-ref-10)
11. В объеме, реализованном в рамках исполнения обязательств по ГК № МЗ РА 54/2020 (ЕГИСЗ ОК 2642) от 02.11.2020. Изменения затрагивающие существующие функциональные возможности взаимодействия с ТФОМС рассматриваются в рамках запроса на изменение. [↑](#footnote-ref-11)
12. [↑](#footnote-ref-12)